



互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

从2023年8月起至年底,读者来信微信公众号推出“邀你当安全隐患‘爆料员’”有奖征集活动...

警钟长鸣,爆料有“礼”!只要您关注宁夏日报读者来信微信公众号并留言...

读者来信微信公众号将每月公布“爆料员”名单,敬请关注!

图说百态



身形不稳

爆料员:小刚
拍摄时间:2023年8月5日下午
银川市西夏区学院路与文萃街路口向东150米左右...



坐而不“安”

爆料员:周复生
拍摄时间:8月9日
在固原市区的一辆公交车上,一个小男孩独自坐在侧边座位...

这事儿帮您问了

带薪休假天数究竟怎么算

银川市市民王先生询问:我准备最近请假出游,我的工作13年了,想知道年休假有多少天?
自治区人力资源和社会保障厅回复:职工可享受的带薪年休假天数与累计工作时间直接相关...

这条路破损严重需要修复

网友一叶知秋询问:我是西夏区军马场自建房屋住户,军马场部门口的主干道是水泥路,道路伸缩缝多处破损严重,车辆通过存在极大安全隐患...

心理门诊等候太久应改进

银川市市民金先生询问:在宁夏医科大学总医院心理卫生中心网上预约挂号后,必须到现场领取纸质号牌,导致患者需要提前2个多小时赶到医院到导医台排队...

家装套路深几许 如何才能不踩雷

本报记者 李锦 陈思 陶涛 实习生 刘卓然 文图

夏秋两季是装修旺季,很多家庭都会选择这个时间。然而,家装是一个复杂又漫长的过程,涉及多个环节,费时费力又费心...



消费者在挑选心仪的家具。

装修套路深几许

夏秋季是装修旺季,同时也是装修类投诉的高发期。记者从自治区市场监督管理中心了解到,今年上半年,该中心共接到有关家装类投诉188条...

家装烦恼何其多

近日,不少读者和网友向读者来信编辑部讲述家装“踩坑”经历。“前不久,我在一家建材城花费2万多元购买了木门和厨房的推拉门,并签订了合同...

教你如何不踩雷

如何避免落入“装修陷阱”?自治区市场监督管理投诉举报中心和宁夏瀛智律师事务所律师金朝给出相应建议。

问题一:怎么识别有“跑路”风险的装修公司?

建议:近年来,装修公司收款后跑路的现象并不鲜见。对此,消费者要慎重选择具备经营主体资格和资质的装修公司等进行装修。

问题二:怎么规避“包干总价”的消费套路?

建议:“包干总价”是最常见的装修合同的一种价格形式。所谓包干价,是根据装修设计施工图纸计算得出具体的装修工程量,并结合具体的

有明细。自治区市场监督管理投诉举报中心工作人员介绍,这些装修套餐表面上经济实惠,但是从签订合同、选择装修材料再到后期的工程完工,消费者需要面对数不胜数的“隐形套路”...

低价诱惑:在装修中,有的装修公司可能会用低价为诱饵,吸引消费者签合同,但在承接装修后的施工过程中会通过增加项目、减少材料等方式获得更多利润。

全包套餐:有的装修公司前期宣称装修的所有项目是全包,等工期到了拎包入住就行了,但是其

中有很大的水分。全包所包含的内容都是商家指定的,室内所有主材都要在装修公司购买指定的品牌材料,如果想改变装修方案就需要额外增加费用。

预收定金:装修公司要求消费者先期预付一笔定金,如果装修公司不能保证施工进度或质量,消费者要求退定金时却遭拒。如果消费者在签合同后需要更换装修公司或取消项目,装修公司可能会拒绝退回高额的定金,导致消费者蒙受损失。

偷工减料:在装修中,装修公司偷工减料,或是装修公司原先许诺的名牌材料的质量没有宣称的那么好,甚至与约定完全不同。

餐范围内,需要再加钱。”被“套路”的李女士想退回押金,但商家表示只能退300元。

吴忠市民李先生在一家家具建材店以总价包干的形式约定全屋刷漆,总价4万元。在签订单时,李先生建议商家先去新房量尺寸、确定刷漆面积后,再确定能不能接活,然而商家却表示之前做过同小区同户型,无需量尺寸...

“我装修时选了一家装修公司,签订的是6万元的基础装修,但在装修过程中,杂七杂八新加的费用又多了好几万元。”提起装修公司的“套

路”,家住银川市唐徕小区的张先生直摇头。张先生本来想铺木地板,装修过程中,设计师给他推荐了防滑瓷砖,他没问价格,结果装修成本比预算高出近一倍。

“交工时我才发现,合同中明确规定要用某个建材品牌,但实际用的全都是中低端产品。”银川市市民马先生说,装修公司承诺的每平方米300多元的地板被换成了200多元的,当他找到装修公司交涉时,对方拿出合同,表示合同里只标明了品牌,并没有明确具体产品,公司的做法并没有违反合同...

有当装修合同总价能够锁定装修范围、项目及材料的情况下,包干价才能真正发挥作用,让业主远离不合理增项的困扰。装修过程中,业主如有设计变更方面的要求,双方应另行签订补充协议,明确变更后的装修范围及价格。

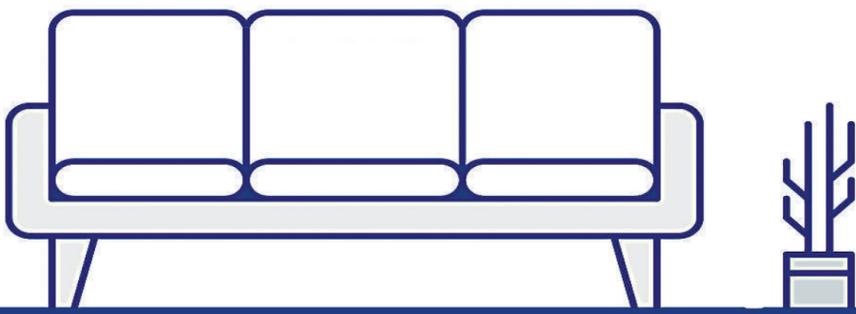
问题四:遇到装修纠纷该怎么维权?

建议:《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定,消费者和经营者发生消费者权益争议,可以通过下列途径解决:与经营者协商和解;请求消费者协会调解;向有关行政部门投诉;根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁;向人民法院提起诉讼。

出现消费纠纷可向有关行政主管部门投诉或向消费者协会申请调解等方式解决,也可以拨打12345或12315热线投诉,或登录市场监管部门全国12315互联网客户端、12315App等投诉。

问题三:装修过程中遇到“增项”怎么办?

建议:业主和装修公司常因“增项”产生纠纷,对此业主签订装修合同时,一是要在装修合同中明确总价所包含的具体装修范围、项目、材料,并要求装修公司提供工程量清单、材料清单,业主再根据自己的装修需求对照清单项目逐一核对,避免漏项;二是清单中要有具体装修项目的单价及单价对应的施工工艺、工序流程的表述内容,对使用的主材价格和价格对应的品牌、型号、规格、大小均要求明确标注。只



新闻热线

合同里是临水美宅 现实中却伴“臭”而居 银川中梁印小区景观水系“变脸”引众怒

本报记者 秦磊 李锦 实习生 刘卓然

买房时合同约定小区有景观水系,交房时业主却发现水系干涸、淤泥沉积、臭不可闻。近日,银川市市中梁印小区业主通过宁夏日报读者来信公众号后台留言、拨打宁夏日报新闻热线18909599990等方式向读者来信编辑部反映,该小区景观水系与开发商承诺的严重不符...

限公司开发的中梁印小区一套商品房。然而,“今年6月30日交房前后一段时期,我多次到小区查看,却发现贯穿小区的水系臭气熏人。”何先生说。

8月7日,记者来到中梁印小区,此时距离正式交房已过去一月有余,负责该小区物业的上海中梁物业发展有限公司银川分公司项目负责人张帅告诉记者,该小区规划26栋楼、1380户。“截至目前,小区办理收房的业主不到200户,拒绝收房的理由主要集中在开发商承诺的景观水系与现实差距太大等问题。”张帅介绍,因为业主对小区水系的投诉太多,而物业

公司无法解决这一问题,所以只接手了部分楼栋的物业服务,并未对该小区全盘接手。

记者在现场看到,中梁印小区被一条东西长约500米的水系隔成南、北两个区域,水系底部淤泥可见,东边积水斑驳,西侧水面大约没过脚踝。沿着水景从东向西,臭味越发明显,西侧水之尽头处,即便戴着口罩,臭味依旧可闻。“当时买房,大家都想傍水而居,所以水系南北两侧的13栋楼均价比其他楼栋要高一些。”业主王槽先生说,谁能想到,出了高价,买了个糟心。

临水美宅成了伴“臭”而居,很多业主拒绝收房,银川市建设工程质量监督站于7月

17日发布通告,要求银川市梁辰置业有限公司“自7月18日上午9时起暂停交房,待整改完毕后启动交房手续”。

中梁印小区项目负责人任新春告诉记者,项目设计时,规划的小区水系为活水,东侧引入,西侧流出,但因种种原因,活水最终没能引进,只能注入自来水。“1万平方米的水系,设计用水5000方,该水景的维护费和水电费预计一年在六七万元。”任新春说,“为保证水景怡人,我们一直在给水系补水,水深也始终保持在50厘米左右。”而对于业主反映的水体发臭问题,任新春予以否认。

即日起,读者来信编辑部面向社会征集新闻线索,广大读者及网友可通过热线电话、读者来信微信公众号、读者来信邮箱等多种方式进行爆料,读者来信编辑部将及时联系爆料人,对其反映的问题进行调查采访,促进问题的解决。