



民生关注



关注出行安全系列之一

“网”住安全底线 “约”定便捷出行 规范运营方能行稳致远

本报记者 秦磊 刘惠媛 周昕 文/图

互联网的快速发展,让人们在生活的方方面面收获着便利与实惠,出行亦在其中。2016年前后,首批网约车出现在银川街头,“动动手指,专车接送”——网上约车的方便快捷,改变了部分市民的出行方式。

然而,任何新兴事物的出现,都伴随着成长的烦恼。作为公共交通的有益补充,网约车在发展过程中利弊并存。网约车如何更好地满足消费者安全、便捷、舒心、差异化的出行需求?如何规范运营、行稳致远?记者对此进行了采访。

【市民谈】

网约车方便烦恼并存

前不久的一场大雨,让银川市市民王芳体会到了什么叫“家是可望不可及的远方”：“带孩子去公园玩,临近回家突然大雨滂沱。我们一边避雨,一边网上约车,手机显示,前面还有46人排队。”焦灼的等待最终化作无奈,王芳说,虽然离家只有不到两公里,

但因打不上车,她和孩子在屋檐下等了将近1个小时,直到雨停。

“早晚高峰,约车不易。”银川市市民鲁小陆说,他因为早高峰约车不顺,几次上班迟到,“现在出门要提前半小时,为打车留出时间。即便是网约车,也不是‘想约就能约到’。”

【辨真伪】

在线约车或有真有假

记者从银川市道路运输事务中心了解到,当前银川市面上网约车“真伪并存”。截至目前,银川市共有合规网约车平台17家,车辆近3000辆。这些平台、车辆、人员经过主管部门的审核,车辆驾驶员也须培训考试后持证上岗,能够满足群众对安全出行的需求。

但也有平台给个别不符合《银川市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》要求的不合规车辆进行派单,导致这部分车辆也参与行业运营中来,从而引发了一些消费纠纷。对于此类问题,执法部门加大对不合规车辆的查处力度,对平台和车辆进行处罚,要求各平台规范运营,对不符合线上线下运营能力的平台将取消其银川市的经营资格。

【平台说】

各平台服务特色不同

记者采访发现,为了更好地服务消费者出行,银川市多家网约车平台下足功夫,以“细”取胜。

“‘宁夏出行’隶属于宁夏天豹交通集团有限公司,是宁夏本土打造的专业网络预约出行平台。”“宁夏出行”网约车平台相关负责人说,除了可以通过微信小程序下单,平台还开通了96966客服人工下单服务,方便不会网上下单的老年人群体,“我们每辆车都安装了车载北斗监控系统,24小时对车辆情况进行监控;网约车驾驶员入职前须进行岗前教育培训,合格后方可上岗;在日常运行过程中,每月至少组织一次安全例会、服务礼仪培训会议。”

“平台提供的车型分为经济型、优享型、品质专车三种品类,App上会明示起步价、时段和里程价格收费标准,消费者可根据需求选择合适车型。”“妥妥E行”网约车平台相关负责人介绍,在安全方面,除了日常安全学习外,平台还会开展“夏季安全保障月”等专项行动,对全体驾驶员进行安全宣导。如醉酒乘客上车后,驾驶员必须向平台报备,平台会密切关注此单行程,一直到将醉酒乘客安全送达目的地。平台对高风险订单全程监控,有违法犯罪线索会实时向警方反馈。

【大家谈】

网约车如何行稳致远

使用网约车一旦发生纠纷,消费者该如何维权?

宁夏瀛智律师事务所专职律师王子龙介绍,乘客在网约车预约车辆造成人身财产损失,或者出现驾驶员甩客、绕路等行为,根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定,网约车平台公司须承担承运人责任,司机有重大过错的,在网约车公司或平台承担赔偿责任后,消费者还可以向司机进行追偿;驾驶员个人在载客过程中发生的违法犯罪行为造成乘客人身财产受到侵犯,由加害方即司机独立承担行政或者刑事责任,受害人要求网约车平台承担其它责任的,应当举证网约车平台与司机的关系以及平台过错;乘客在乘坐网约车过程中突发疾病,网约车司机有救助的义务;乘客遭遇到侵权,可以拨打交通运输部门的监督电话,或者向消费者协会投诉,如果都无法解决,还可以向法院起诉,需要注意保存约车手机号、车牌号、预约乘车时间、起终点等信息。

“一些新事物从萌芽到壮大的发展过程

“我打了一辆网约车,司机遇险急刹车,把我放在座位上的手机甩了出去。”银川市市民李女士说,事情过去了两个多月,直到现在,她还没有拿到赔偿。

“一次坐网约车,车辆在行驶过程中总是发出异响,司机几次停车查看,没有找出问题所在。”银川市市民胡先生由此产生疑惑,网约车是否经常“体检”?会不会“带病上岗”?

近日,记者就“网约车对您的生活有何影响”为题街采市民,绝大多数受访者肯定

了网约车给出行带来的极大便利,有人说网约车“点对点”的服务周到贴心;也有人说网约车提前约定了路线和价格,规避了绕路、坐地起价等风险;还有人说,网上约车后可以实时与平台取得联系,感觉自身安全可以得到保障。

在众多肯定的声音中,一些市民也对个别网约车的服务存有看法,有市民提出网约车存在等时过长、赔偿纠纷、安全隐患等,这些都是网约车的“成长烦恼”。

营资格。自银川市推进网约车规范化进程以来,已终止了4家平台运营资格,3家平台因审核未通过没有发放许可证。

消费者可以从3个方面辨识网约车的真伪,一是看Logo,17家平台的网约车在前车门两侧都贴有各自明显的标志,如妥妥出行、阳光出行等,消费者看到这些Logo,就可以大致判断车辆是否合规;二是看前挡风玻璃上的绿色车标,车标向外一面有“银川市网络预约出租汽车”字样,向副驾驶的一面盖有“银川

市交通运输局”公章;三是通过手机端进入交通运输部微信公众号,点击“服务—网约车合规查询”后,输入车辆号牌即可确定这辆车是不是合规网约车。

记者了解到,2022年9月公布并实施的《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》规定,对于擅自从事或者变相从事网约车经营活动的平台及个人,由县级以上出租汽车行政主管部门责令整改,予以警告及相应罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。



他山之石

杭州:今年7月起,施行《网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》和《网络预约出租汽车车辆技术标准》,规定如新入市的网约车必须为新车,必须为新能源纯电动汽车或计税价格在15万元以上的非新能源纯电动汽车;车辆的性能参数方面,轴距最低为2700毫米,行李厢容积不小于400升,续航里程不少于400公里。

北京:北京网约车细则要求车辆需在北京市登记,且5座三厢小客车排气量不小于1.8L,车辆轴距不小于2650毫米,含新能源车;规定从事网约车的驾驶员需具有北京市户籍。

上海:明确“网约车应在上海市注册登记,达到上海市规定的机动车排放标准”,车辆轴距达到2600毫米以上;驾驶员应为本市户籍。

(秦磊 整理)



在银川市金凤区宁安大街一位网约车司机正在营运。

互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

从2023年8月起至年底,读者来信微信公众号推出“邀你当安全隐患‘爆料员’”有奖征集活动,内容包括:“你爆料,我曝光!揪出身边安全隐患”线索征集、“身边安全隐患随手拍”图片视频征集、“隐患整改我支招”短视频征集。

警钟长鸣,爆料有礼!只要您关注宁夏日报读者来信微信公众号并留言,以及通过拨打热线电话或发送电子邮件等方式提供有价值的线索,我们将有礼品送上。

读者来信微信公众号将于每月公布一次“爆料员”名单,敬请关注!

图说万象



如此“跨栏”

8月13日8时许,在银川市兴庆区新华路,一女子在翻越道路中间隔离护栏,而地下通道离地不足100米。此时正值上班高峰期,过往车辆速度很快,翻越栏杆既不安全也不文明。(本报记者 杨超 摄)



闹市“兜风”

日前,在银川市金凤区泰康街,一辆行驶的小轿车上,孩子将半个身子探出车窗外“兜风”,实在太危险。(本报记者 张涛 摄)

这事儿帮您问了

网友留言聚焦燃气自闭阀 记者跑腿为您解答惑

本报记者 杨超

读者来信编辑部推出“邀你当安全隐患‘爆料员’”有奖征集活动以来,读者及网友留言踊跃,近段时间,“燃气自闭阀”成了留言里的高频词。

网友董先生:我家刚安装了燃气自闭阀,需要注意些什么?
网友董先生:我家刚安装了燃气自闭阀,需要注意些什么?
网友董先生:我家刚安装了燃气自闭阀,需要注意些什么?
网友董先生:我家刚安装了燃气自闭阀,需要注意些什么?
网友董先生:我家刚安装了燃气自闭阀,需要注意些什么?

带着网友的问题,记者联系到了宁夏哈纳斯燃气集团,据相关工作人员介绍,燃气自闭阀是一种新型家庭燃气安全装置,安装于室内低压燃气管道上。燃气自闭阀无需电力,一经安装,可24小时自动监测家中燃气管道压力,在管道压力出现超压、欠压、过流等异常时,便会自动切断气源,从而有效防止燃气泄漏,保障用户生命财产安全。

燃气自闭阀使用也非常简单,用户只需打开手动阀门,提拉黄色环形按钮即可开启用气。在气路正常且有气的前提下,提拉黄色环形按钮,松手后按钮落回,红色按钮帽凸出;当自闭阀提拉黄色按钮,按钮帽吸回,则需检查是否停气,燃气表电池是否有电、是否欠费、入户总阀门是否打开。

据了解,安装活动将持续到今年年底,银川市所有天然气用户实现全覆盖。如果安装师傅上门,恰遇业主不在,后续业主可拨打96517预约安装,或者根据安装人员留下的电话,7个工作日内联系安装人员即可。

另外,此次安装燃气自闭阀全部免费,如果有人打着安装的旗号收费,可立即向警方报案。

同时,哈纳斯燃气集团建议广大用户,应定期通过燃气自闭阀对家中燃气管道进行自检。自闭阀通气状态下关闭灶具,再关闭入户总阀,5分钟后观察自闭阀按钮帽,若吸回说明户内管道有泄漏,需注意检查。按照《燃气工程项目规范》规定,燃气灶应具有熄火保护装置,使用期限不得超过8年。如家中灶具没有熄火保护,或使用超过8年,建议及时更换。

此外,宁夏哈纳斯燃气集团工作人员提醒,因为自闭阀要安装在燃气表后管道末端与灶具连接软管连接处,所以居民尽量不要将燃气设施包裹,否则会导致燃气表后立管无法拆卸而无法安装自闭阀。另外,装修后面台、橱柜空间狭窄,也无法满足安装需要;因居民私改私接,例如改动燃气管道、软管穿墙等,都无法安装自闭阀。

新闻热线

设计时预留了洗衣机位 交付后却塞不进洗衣机

银川市南泊湾小区4栋精装楼业主苦盼“机位”

本报记者 李锦 秦磊

新居正在装修,银川市金凤区南泊湾小区业主李先生却喜忧参半:喜的是花了半生积蓄购买的新居人住在即,忧的是装修时全屋上下竟找不到一处合适位置安放洗衣机。“购房时,开发商提供的房屋示意图显示,客厅里预留了洗衣机位置,但去年10月收房时却发现,客厅根本没放洗衣机。”8月14日,李先生拨打宁夏日报新闻热线,希望相关部门能尽快帮助他们想个解决办法。

8月14日,记者来到南泊湾小区,在李先生的引领下进入他正在装修的新居。“这套房子于2021年,面积131.04平方米,总价

170多万元。”李先生告诉记者,新居在7号楼,是一套精装房,设计为三室两厅两卫,“按照房屋示意图,客厅里预留了洗衣机的位置,可精装后的卫生间地面环墙一圈设计了排水槽,洗衣机无法靠墙稳固安放。同时,卫生间只有一处下水口,如果洗衣机排水管插入下水口,卫生间淋浴就无法排水。另外,卫生间面积狭小,即便硬把洗衣机塞进去,洗衣机与马桶‘面对面’,洗衣机的侧拉门也无法打开。”

“不仅是7号楼两个单元72户存在洗衣机无处安放的问题,小区4.5.6号楼也都存在同

样的问题。”银川建发物业服务有限公司南泊湾小区项目负责人告诉记者,从去年10月房屋交付起,物业公司就多次接到小区精装房业主投诉房屋没有安放洗衣机的位置,“我们已跟开发商积极对接,目前还在等待回复。”

客卫里无处安“机”,洗衣机何去何从?记者了解到,该小区有些业主将阳台部分保温层打掉,刚好能将洗衣机卡进去,再从卫生间接入上水,洗衣机下水则接入雨水管。“我们不建议业主将洗衣机放置在阳台,由此引发的任何纠纷,由业主自行承担。”银川建发物业服务有限公司南泊湾小区项目

负责人说,该项目住宅使用说明书及住宅质量保证书(精装)中都提到“阳台严禁设置洗衣机,冬天容易造成存水弯积水,气温过低会导致存水弯冻裂,影响下层住户”。

记者从住建局了解到,小区阳台未设置排水设施,洗衣机放置在阳台,污水排放只能通过雨水管道,造成“雨污混合”,会对环境带来危害。

“4栋精装房,200多户业主都面临洗衣机无处安放的窘境。”李先生说,“洗衣机是家庭生活必备,希望相关部门能出具统一的整改方案,尽快给洗衣机找到合适的安身之处。”