

扑下身子“迎考” 沉到一线“解题”

——解码“浦江经验”

这是坚持不懈的实践——
2003年9月18日,时任浙江省委书记的习近平同志亲自倡导并带头到金华市浦江县下访接待群众,推动形成了“变群众上访为领导下访,深入基层,联系群众,真下真访民情,真心实意办事”为主要内容的“浦江经验”。

20年来,浙江各级党员干部一任接一任,持续丰富发展“浦江经验”,坚持下访接访工作导向,有效为民办办实事解难题。

这是历久弥新的启示——
一系列地方实践与经验,是习近平新时代中国特色社会主义思想孕育发展的源头活水。

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持学思用贯通、知信行统一,在全党大力践行“浦江经验”,有利于密切干群关系、转变工作作风、加强基层治理,为强国建设、民族复兴提供有力支撑和坚实保障。

“领导多下去,群众就少上来”——大接访中形成“浦江经验”

树林花海相映衬,江南民居错落有致,绿水青山似画图……
横穿浦江县的原20省道公路宛若一条彩带,镶嵌于崇山峻岭间。

20年前,由于年久失修,这条路坑洼不平、通行不畅,给山区企业和农民生产生活带来诸多不便。

杭坪镇杭坪村村民蒋星剑当时是县政协委员,已连续十几年来在政协会议上建议拓宽改造。习近平同志到浦江接待群众来访时,蒋星剑等3名代表当面提出这一问题。

习近平同志仔细听完,征求一同接访的省交通厅厅长意见后,当场拍板:这是一条山区群众的小康之路,不仅要建,而且要建好。

3个多月后工程动工,2005年10月全线贯通。不久后,习近平同志收到一封盖有97个村委会印章、代表公路沿线20多万村民心意的感谢信。

如今,这条路从小康路变为共同富裕路。

2018年,杭坪镇乌浆村村民薛勇从广东回村,带着乡亲们建起面积800多亩的鲜花种植基地。牡丹、芍药、百合等各类鲜花,通过这条平整通畅的省道销往全国各地,基地年销售额超过2000万元。

不同寻常的大接访,不仅解决了一批群众急难愁盼问题,还形成了用以指导党的群众工作的“浦江经验”。

不回避矛盾、不掩盖问题是“浦江经验”的基本原则——
浦江地处浙江省中部山区,改革开放后乡镇企业、个体私营经济迅猛发展。本世纪初,土地征用、拆迁安置、企业改制过程中一些深层次矛盾和问题逐渐暴露,信访量不断上升。

“那时经常是人还没到单位,办公室门口就聚满上访群众。时间长了,有的干部甚至想避而远之。”时任县信访局局长张国强回忆。

2003年8月,习近平同志决定到浦江接待群众。考虑当地信访形势严峻复杂,有人建议另选其他县。习近平同志却明确说:“哪里矛盾问题多,领导干部就应该去哪里,到浦江下访不变了。”

信访是送上门来的群众工作,是体察民情、联系群众的重要渠道。

习近平同志指出:“不要怕群众,群众都是讲道理的。领导干部下访,要到矛盾多的地方去,往矛盾‘窝’里钻,这样才能取信于民。”

最终,浦江从群众呼声大、问题突出、具有代表性的16件疑难信访件中选定9件,作为这次省委书记的现场接待件。

问题是时代的声音。党的十八大以来,习近平总书记始终强调坚持问题导向,把群众工作的着力点放在最突出矛盾和问题上,把化解矛盾、破解难题作为打开局面的突破口。

公开透明、畅通渠道是“浦江经验”的重要方法——
2003年9月8日,《浦江报》头版发出一则醒目公告,预告省委主要领导及省级有关部门负责同志将到浦江下访接待群众。一周后,报纸同一位置再发公告,告知接待时间、地点、方式等信息。

“要挂牌、出公告,做到家喻户晓,扩大接待面。”让老百姓都知道这件事,是习近平同志提出的要求。

公告发出后,十里八乡的群众赶到浦江县城,登记点3天时间登记了400多件信访事项。

9月18日,接待点设在场地面积较大的原浦江中学校园。从上午8点多到下午5点,省、市、县三级100多名领导干部,分别在14个接待室接待了436批667人次群众,当场解决了91个问题。

当天,赵仲富等5名群众向习近平同志反映拆迁安置房规划建设问题,接访持续了一个多小时,最终得到满意答复。“想不到习总书记回应我们的诉求这么细致耐心,为民间排忧解难这么雷厉风行。”赵仲富说。

特殊的接访方式,也形成对基层工作的倒逼机制,起到示



在浙江省诸暨市,“电力老娘舅”调解工作室的工作人员在为群众进行调解(5月26日摄)。
新华社发

范引导和监督促进作用。

2020年春天,习近平同志在浙江考察时回忆道:“要求提前公布,关键是我去之前,他们市、县一定会去解决掉一批信访问题。”

时任浦江县委书记吴彩星介绍,以那次省委书记下访为契机,县里对历年积累的信访件进行排查,化解了一批陈年积案,有力推动了各项工作。

变群众上访为领导下访是“浦江经验”的实践遵循——
在习近平同志所在的第一接待室,3排课桌临时拼成一个台面,习近平同志和相关领导坐在一侧,对面位置留给来访群众,双方直接面对面,相隔不到一米。

一上午时间,习近平同志接待了7批近20人的来访。中午简单用餐后,习近平同志又来到接待室,继续接访到下午2点。早在福建宁德工作时,习近平同志就建立起地、县、乡镇三级领导下访制度,深受群众欢迎。习近平同志一再强调,信访工作要到位,必须重心下移,领导多下去,群众就少上来。

这次接访结束后,习近平同志说:“领导干部下访多了,走得勤了,许多矛盾就能在源头解决,群众的困难就迎刃而解。”这是工作方式之变,更是工作理念之变。

2020年3月30日,习近平同志在浙江考察时,来到安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心,了解群众矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决模式运行情况。

习近平同志强调,基层是社会和谐稳定的基础。要完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,把党员、干部下访和群众上访结合起来,把群众矛盾纠纷调处化解工作规范起来,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

“一级带着一级抓下去,一年接着一年干下去”——持续20年践行“浦江经验”

定期下访接访,是浙江各级领导干部雷打不动的工作安排。

2003年浦江下访后,习近平同志指出,领导下访接待群众这项工作,贵在经常下去,长期坚持,必须靠健全的制度来保障。

——实现制度化,践行“浦江经验”持之以恒。

2004年9月,临安;2005年8月,德清;2006年8月,衢江。在浙江工作期间,习近平同志坚持每年选择一个县(市、区)带队下访。

20年来,浙江省市县三级领导及部门负责人共有约15万人次下访,累计接待群众20余万批70多万人次。

习近平同志强调,要把有效的做法总结为成功的经验,把实践的成果确立为规范的制度,一级带着一级抓下去,一年接着一年干下去。

2017年,《浙江省信访工作责任制实施细则》发布,规定各级领导干部应当定期接待群众来访,省级领导干部每半年至少开展一次下访活动,市级领导干部每季度至少参加一次接待群众来访,县(市、区)领导干部每月至少安排一次定点接待。

制度化,带来“浦江经验”的规范化、标准化、常态化。

在浙江,省委、省政府主要负责同志每年与11个市的市委书记、市长签订信访工作责任书,带动市、县、乡、村四级及相关职能部门层层签订责任书,构建责任体系。

在浙江,省级领导带头下访,市级领导定期接访、县级领导值守接访,乡级领导随时接访、村级干部上门走访的“五级大接访”架构已经建立。

——推动体系化,践行“浦江经验”走向深入。

浦江岩头镇蜈蚣村和郑宅镇玄鹿村,是紧邻的两个村。2020年,蜈蚣村建起的砂石场因占用了玄鹿村的一块地,引发跨乡镇纠纷,双方矛盾不断升级。

此后,金华市人大常委会副主任、浦江县委书记等两级领

导三次接访,确定了蜈蚣村对玄鹿村的补偿方案。

“补偿款虽然拿到了,但两村村民互相不服气。这时,村干部发挥作用,通过做思想工作,终于解开了大家的心结。”玄鹿村党支部书记郑国防说。

“冤家村”重回“亲家村”,是“浦江经验”与“枫桥经验”并行创新基层治理的结果。

“枫桥经验”同样发端于浙江,形成于上世纪60年代,以“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”为主要特征。

从浙江实践情况看,“枫桥经验”可以化解绝大部分“小矛盾”,而“浦江经验”则能够解决剩下的“大问题”。这在一定程度上形成了基层矛盾纠纷排查化解的闭环系统。”浙江省信访局副局长夏文星说。

20年的坚持发展,“浦江经验”已不再局限于信访层面,其社会治理体系中的内涵和外延不断拓展。

浙江省习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心研究员郁建兴认为,自上而下的“浦江经验”与自下而上的“枫桥经验”并行,是源头治理的新模式,是国家治理体系和治理能力现代化在基层的成功探索。

——促进数智化,践行“浦江经验”与时俱进。

今年5月4日,早上6点43分,浦江县信访局工作人员微信上的“民情暖晴”小程序收到一条信息:杭府北门人行道长期违停,曾多次反映,物业没有实际行动。

11点02分,信息转交至浦阳街道处理。街道党政办副主任金沁雨召集小区业主、物业人员和交警部门共同商议,找到了解决问题的办法。

这一数字应用形成覆盖县乡村三级的哨点矩阵,增强了社情民情的发现力、处置力,服务群众更加高效精准,践行“浦江经验”有了新形式。

数字化、智能化时代,从深化方便企业和群众办事的“最多跑一次”改革,到探索化解矛盾纠纷的“最多跑一地”改革,浙江走在前列。

前不久,杭州市民在浙江省“民呼我为”平台上反映,地铁2号线白洋站已建成6年,一个出入口却一直没有开放,影响乘客出行。

信访件迅速被转交至杭州市余杭区,区委书记刘颖在人民来访联合接待中心接待了部分市民代表,告知大家征地手续正在办理,开放工作有序推进,后续办理情况可以在平台上跟踪。

“这一全天候平台上,每道程序的推进节点都会留痕,信访办理效率全面提升。”余杭区信访局副局长赵凯说。

目前,智能化平台已广泛应用于涉访领域。

在浙江三级法院开通的“申诉信访智办智治平台”上,记者看到,所有群众来信都会被扫描上传入库,实现信访办理、交转办、司法救助、结果反馈、终结报备、监督管理全流程数字化。

浙江省高级人民法院常务副院长张宏伟介绍,通过平台,法院审判监督部门能够有效甄别案件判决情况,分类精准处置,存疑案件能够通过信访程序发现错误瑕疵并启动监督。

“未来还会运用大数据、人工智能等技术将信访件接入数字法院智慧大脑,进一步提高精准处理能力。”张宏伟说。

“真正把马克思主义看家本领学到手”——大力发扬“浦江经验”优良传统

今年4月开始,全党自上而下分两批开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育。

习近平同志在主题教育工作会议上指出,要全面学习贯彻新时代中国特色社会主义思想,把这一思想掌握这一思想的基本观点、科学体系,把握好这一思想的世界观、方法论,坚持好、运用好贯穿其中的立场观点方法,不断增进对党的创新理论的

新时代 新征程 新伟业 习近平总书记关切事

8月19日,一场数字经济的峰会——2023中国算力大会在宁夏银川市开幕,“算力”专家、头部企业齐聚一堂,研讨我国算力和数字产业发展前景。

党的十八大以来,习近平同志高度重视数字经济发展和数字中国建设,在不同场合对国家大数据战略、数字经济治理体系、数字技术创新应用等作出重要指示。

从东南沿海到西北沙漠瀚海,从工业生产线上百姓吃住行,算力正在像水、电一样渗透到生活的点点滴滴,改变着生产力的方面,为各行各业数字化转型注入新动能,成为经济社会高质量发展的重要驱动力。

(一)

【总书记的嘱托】
2018年4月,首届数字中国建设峰会在福建福州开幕,习近平总书记发来贺信指出,加快数字中国建设,就是要适应我国发展的历史方位,全面贯彻新发展理念,以信息化培育新动能,用新动能推动新发展,以新发展创造新辉煌。

【“东数”的“西算”】
腾格里沙漠南缘,宁夏中卫市北郊,中国联通云数据中心机房里,一排排服务器微微作响,密密麻麻的硬盘不断闪烁着绿色微光。

“别看它们‘身’在沙漠边缘,却能掌控2000多公里外无人驾驶安防车的一举一动!”指着偌大一片服务器,中国联通宁夏分公司政企客户营销中心总监吴立华卖了个关子。

这是中卫市“东数西算”工程最新的应用场景。

3个多月前,中国联通宁夏分公司联合腾讯云推出“5G车辆远程驾驶控制”的解决方案,没想到,“成长”于海边的福建厦门金龙联合汽车有限公司却闻讯而至,成了首个“用户”。

金龙汽车是国内汽车制造的头部企业,自主研发生产的无人驾驶安防车、保洁车、物流车行驶在全国各地的园区内。这些车辆运行期间产生的音视频、激光雷达、毫米波、超声波等大量数据,需要通过强劲的算力处理,方能让车辆安全行驶、各司其职。

那为何要让数据“翻山越岭”,到沙漠边缘之地进行计

奋力答好高质量发展的“算”“数”题

——数字中国建设一线故事

算呢?

吴立华给出了答案:“中卫风、光等新能源充沛,气候干冷。这里的大数据中心能耗处于全国最低水平,可以为企业提供超低成本的算力服务。”

“更重要的是中卫的地理位置优势。以中卫为圆心画一个半径2000公里的圆,全国大多数大中型城市都在这个圆内。这对于车辆分布在全国各地,且以毫秒计时的无人驾驶数据传输来说,至关重要。”金龙汽车智能网联高级工程师刘强进一步解释。

如今,相隔千山万水,这些东部数据已经实现毫秒级“西算”。

在金龙汽车厦门园区里,一辆辆无人驾驶安防车沿着预设路线巡逻,车顶的云台摄像机实时记录着园区车辆信息、消防安全以及人员行为等数据。

仅仅100毫秒后,这些数据就能够抵达中卫云数据中心,经过算力处理后,对数千里外厦门园区内各种安防信息进行AI识别和预警,时刻守护园区安全。

“东数西算”,让中卫市这个西北小城站上了数字经济“风口”。来自全国各地的“数据”经过中卫“算力”的加工,为我国经济发展提供了动力。

中卫市市长马洪海介绍,近年来,中卫相继获批“国家新型互联网交换中心”和“全国一体化算力网络国家枢纽节点”,截至目前,已建成13个大型、超大型数据中心,集聚了200多家云计算和配套企业,为美团、小米、小红书等4000多家企业提供数据存储和云计算服务。

(二)

【总书记的嘱托】
2018年4月,习近平同志在全国网络安全和信息化工作会议上强调,要推动产业数字化,利用互联网新技术新应用对传统产业进行全方位、全角度、全链条的改造,提高全要素生产率,释放数字对经济发展的放大、叠加、倍增作用。

【产业的“云端”升级】
大数据、工业互联网等新兴技术能跟水泥厂联系在一起,

“水泥二代”焦文科认为“十几年前真的难以想象”。

从小在贵州遵义市水泥厂长大的焦文科对过去水泥厂的工作场景记忆犹新:“水泥厂污染重、粉尘多,我们当地曾流传一句话叫‘好男不进水泥厂’。”

近年来,随着智能化、数字化等新兴技术的应用,联合重组后的遵义赛德水泥有限公司的工作环境发生了翻天覆地的变化。

赛德公司原料抓取车间,无人操作的智能抓斗自动抓取原料后,精准投放到进料口,现场看不见一个工人的身影。

“过去至少需要12个人,现在我们只要在电脑上设定好相应程序,智能抓斗就可以实现自动识别和自动抓取原料。”技术人员介绍,生产线很多设备都安装了传感器,可实现设备在线诊断等功能,大幅降低了发生故障的概率。

已经成长为公司生产负责人的焦文科介绍,公司引入智能抓斗、智能物流、自动取样和生产等系统,原料进厂、生产过程控制、成品出厂等各个环节实现了无人化或减少人化,大大降低了生产成本,很多环节还实现了密闭生产,大大减少了粉尘等污染。

公司还在云端建了一座“数字工厂”。“大到设备保养、设备维修情况,小到每个传感器的数据、厂区各个角落的情况,都能够实时查看。与以前相比,公司人员从200人减少到80人,产能却从日产2500吨熟料提升至4500吨。”焦文科一边打开手机专用应用程序,一边介绍。

作为全国首个国家大数据综合试验区,贵州省近年来通过“千企改造”“万企融合”等行动,持续推动大数据赋能传统产业转型升级,加快新旧动能转换,算力资源的优化配置为传统产业的数字化改造提供了广阔的空间和无限的可能。

截至2022年底,贵州实施数字化融合改造的企业达1万多家,累计带动2.5万家企业上“云”用“云”,大数据与实体经济深度融合。

(三)

【总书记的嘱托】
2017年12月8日,中共中央政治局就实施国家大数据战

政治认同、思想认同、理论认同、情感认同,真正把马克思主义看家本领学到手,自觉用新时代中国特色社会主义思想指导各项工作。

“浦江经验”生动展现了习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论,诠释了共产党人的政治本色,与这次主题教育的目标要求高度契合,大力发扬“浦江经验”优良传统对推动主题教育走深走实具有重要意义。

大力发扬“浦江经验”优良传统,要深入基层、深入一线,大兴调查研究。

2003年浦江下访后,习近平同志说:“领导下访多了,对信访工作和基层其他工作,对群众的所思所想所盼,就会有更多的了解。”

当前,全党大兴调查研究,领导干部下访是一个重要抓手。在浙江工作期间,习近平同志下访时多次强调,开展省领导下访活动,同时要带动各级领导下访,不是省领导的表演秀,要在坚持中不断完善,去虚存实,兴利除弊,总结丰富下访经验,使其更好地发展。

中共中央、国务院印发的《信访工作条例》于2022年5月1日起施行,明确提出信访工作是党和政府了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作。

一年多来,各地区各部门落实领导干部接访下访制度,省级党委、政府主要负责同志带头接访,其中省级领导接访下访4100余次,包案化解疑难复杂信访问题3200余件,有效带动各级领导干部认真履行信访工作责任。

大力发扬“浦江经验”优良传统,要问计于民、问需于民,践行宗旨为民造福。

从人民大会堂到田间地头,从革命老区到改革开放前沿,从社区巷陌到“换了三种交通工具”才能到达的重庆山村……
无论在哪里,民生始终是习近平总书记心中最大的牵挂。

一段段平易近人的家常,一句句温暖人心的问候,一次次亲切和蔼的笑容,见证了习近平总书记对人民的深厚情怀。

2015年1月,习近平总书记同县委书记座谈时讲到自己在基层工作时的经历:“我在正定时经常骑着自行车下乡,从漳沱河北岸到漳沱河以南的公社去,每次骑到漳沱河沙滩就得扛着自行车走。虽然辛苦一点,但确实摸清了情况,同基层干部和老百姓拉近了距离,增进了感情。”

领导干部下访,既是做群众工作的好机会,也是提高群众工作能力的必修课。

“每当与群众面对面,感觉就会心贴心。”浙江省退休干部徐建华曾担任多个县(市)县长、县委书记。他认为,只要与群众坐同一条板凳上、围同一张桌子坐,倾心交谈、深刻剖析,就能找准问题症结,切实做到精准施策。

20年来,浙江不断完善“浦江经验”相关制度安排,为各级领导干部下访接访工作提供操作指南。

浙江省委社会建设委员会专职副主任孙哲君在任县委书记时,就按照“浦江经验”,下访过程中提前在报纸网站预告、面对面接待群众、全流程闭环管理。“无论在什么岗位上,这样的群众工作方法都具有指导意义。”孙哲君说。

大力发扬“浦江经验”优良传统,要聚焦问题、实干担当,抓好检视整改。

从人民大会堂到浦江下访后说:“领导干部下访关键是为群众解决问题,化解矛盾。如果下访一趟,实际问题什么都没解决,只是搞形式,做表面文章,反而会产生更大的负面影响。”

下访接待群众是考验领导干部能力和水平的大考场,来访群众是考官,信访案件是考题,群众满意是答案。

按照“浦江经验”的工作方法,领导干部下访前,属地要走村串户调查研究,摸清群众在一个时期里对党和政府工作比较集中的意见;接访时,对群众反映的问题分门别类进行分析研究,作出精准处理意见;接访后,对苗头性、倾向性问题加大交办督办力度。

问题整改,同样贯穿主题教育始终。

浙江省委主题教育办有关负责同志表示,要坚持边学边查边改,聚焦调查研究发现的问题、群众反映强烈的问题,尤其注重从群众不满意的地方发现问题、找准症结,动真碰硬抓好整改,让人民群众切身感受到主题教育的实际成效。

浙江省委书记易炼红说,浙江各级干部要传承好弘扬好践行好“浦江经验”,走好新时代党的群众路线,进一步创新和加强基层治理。要推动作风转变,持续激发全省党员干部干事创业热情,让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风,巩固发展风清气正的政治生态,不断彰显“浦江经验”的时代价值。

往昔已展千重锦,明朝更进百尺竿。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,全党正以这次主题教育为契机,加强党的创新理论武装,不断提高全党马克思主义水平,不断提高党的执政能力和领导水平,为奋进新征程、建功新时代,踔厉奋发、勇毅前行,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗。

(新华社杭州8月19日电)

略进行第二次集体学习。习近平同志在主持学习时指出,要坚持以人民为中心的发展思想,推进“互联网+教育”、“互联网+医疗”、“互联网+文化”等,让百姓少跑腿、数据多跑路,不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。

【城市的“智慧”转型】
机器人的机械臂能独立完成精细手术?主刀医生还远在2000公里外?

患子宫肌瘤合并贫血的王女士近日在银川一家医院接受了全子宫切除微创手术。解剖、分离、切割、缝合等各项精细手术动作都由机器人的4条机械臂操作。

这是上海首例5G+AI超远程国产机器人微创手术,也是银川“互联网+智慧医疗”建设的一个缩影。

“患者腹部创口不到1厘米,手术非常成功。”远在2000公里外的主刀医生——复旦大学附属妇产科医院华克勤教授说,“超远程微创手术能成功实施,上海团队研发的‘大脑’和灵敏的‘传输神经’缺一不可。”

华克勤介绍,上海的机器人“大脑”将主刀医生的每一个手术动作进行数据处理后传输;“传输神经”5G负责把数据传输给数千里之外的机械臂,机械臂就会准确“复制”主刀医生的手术动作。

“手术过程中机械臂操作流畅,前后方医护人员沟通‘零卡顿’,这些都仰仗银川与上海之间高速可靠的网络传输。”复旦大学附属妇产科医院医生王岩作为“备份医生”,守在宁夏的手术台前以备应急,但顺畅的手术让她几乎“无所事事”。

在“东数西算”工程的推动下,宁夏已全面开通至京津冀、长三角、成渝、粤港澳大湾区等重要城市群的互联网“高速直连”通道,与全国90%以上地区光纤直连传输时延在8毫秒至20毫秒以内。

除医疗之外,大数据和云计算已经渗透到百姓生活和城市管理的方方面面。近年来,银川市抢抓“东数西算”国家算力枢纽节点建设带来的人才聚集、基础设施升级等便利条件,以数据的“聚、通、用”为关键,全面赋能城市智慧化发展。

“我们牢记总书记的指示,不断提升公共服务的便捷化水平。5年前,每天到银川市市民大厅办事有1.2万多人次,如今只有不到5000人次,但办件量却增加了17%。”银川市审批服务管理局网络技术科科长朱振说。

3年来,银川市已打通公积金、人社、医保等37个行业的数据“孤岛”,大数据覆盖70%以上的政务服务事项。

(新华社北京8月19日电)