



关注出行安全系列之三

# 乘坐公交 这份安全提示请查收

本报记者 智慧 陈思

乘坐公交车环保又便捷,是很多市民首选的出行方式。记者了解到,银川市现有公交车2624辆,今年1月至7月底共承运乘客8706万人次。据银川市公共交通有限公司统计,银川市每年因外部人为因素造成的公交安全事故至少有200余起。乘坐公交车应注意哪些安全事项?记者对此进行了采访。

## 有哪些安全隐患

8月22日,记者乘坐2路公交车经过银川市阅海中学时,正值学生中午放学。候车站台上,十几名学生挤在一起嬉笑打闹,公交车前门开启后,学生一拥而上,公交车驾驶员不停提醒:“不要挤,排队依次上车。”“影响公交车出行安全的因素比较多,外部人为因素造成的安全隐患居多,如上车你推我搡、携带违禁品上车、行车途中随意在车厢走动、头和手伸出窗外等。”银川市公共交通有限公司安全总监、运营管理部部长梁波结合今年发生的案例,讲述公交车出行时常见的一些安全隐患。

**乘车前常见隐患** 候车时车未停稳,乘客追着公交车跑或一拥而上,妨碍公交车的正常靠站停车。

**案例一:**一辆公交车由西夏区建材城发往北门公交车场,12时许行驶至长城路通达街路口公交站,候车亭几名小学生在上车过程中嬉笑打闹,未有上车,一名小学生因脚下踩空摔倒,导致受伤。

**案例二:**一辆公交车由银川汽车站发往八一车场,行驶至北京路游乐小区站,车辆起步时,一名乘客在后方追赶车辆,与非机动车道上一辆电动车发生碰撞,导致连车带人摔倒。

**行车中常见隐患** 上车后挤在车门边,不抓扶手随意倚靠在车内栏杆上、椅背边、车门边;头、手或身体其他部位伸出窗外;在车上吃带签子的食物;向车窗外抛洒物品、相互追逐、打闹;携带易燃、易爆品上车等。

**案例一:**一辆公交车由迎宾广场发往海宝东路公交车首末站,11时许行驶至上海路清河街路口站,车厢内一名站立乘客低头看手机未抓牢扶手,车辆起步,将该乘客摔倒。

**案例二:**一辆公交车由人民广场西街发往迎宾广场,16时许行驶至民族街光华

家园附近,一名老年乘客起身更换座位时,因公交车躲避前方变道社会车辆采取刹车措施,导致换座位老年乘客不慎摔倒。

**案例三:**一辆公交车开往八一车场方向,车辆行驶至同心路与朔方路交叉路口时,轻踩刹车时车厢内一名女乘客摔倒。

“市区内公交车道有些路段实现了人车分流,但还有一些路段是人车混行,路况比较复杂,车身颠簸摇晃、刹车等情况不可避免,无座乘客在乘坐途中一定要站稳抓好扶手,在座位上的乘客不要把头靠在窗户上或者把手、头等部位伸出窗外,这些行为在行车途中都非常危险,容易造成安全事故。”梁波说,尤其是上下班、上下学高峰期,车上乘客多,车外车多人多,如果乘客不正确乘坐,可能会伤己伤人。

“对于违禁品查验,是保障公交车安全行驶的一项重要内容。但这项工作做起来难度很大,乘客配合度不高。我们要求驾驶员要逢包必检、逢液必查、逢疑必问,但乘客认为驾驶员没有查验个人物品的权利,因查验违禁品引发的投诉较多。”梁波说。

**下车常见隐患** 车还没停稳,乘客已拥挤在车门口等待下车;下车前不查看往来车辆;下车后从所乘车辆的前面或后面横穿马路。

**案例:**一辆公交车由北门公交车场发往火车西站,21时许行驶至北京路立交桥进站时车辆还未停稳,车厢内一名乘客两手提着菜篮起身下车,由于车辆刹车,乘客未站稳向后摔倒,导致该乘客受伤。

“有一些公交站台,一下车就是非机动车道,自行车、电动车飞速行驶,如果下车不看左右来车,很容易被撞倒。还有一些乘客习惯于一下车从前或车后过马路,公交车车体较大,有盲区,从车前或车后过,安全隐患大。”梁波说。

## 需要注意哪些事项

哪些危险品不能带上车?如何安全乘坐公交车?这些看似简单的安全出行问题,很多市民却没能拿到满分。银川市公共交通有限公司公交车驾驶员杨彦锋在接受记者采访时,讲解了文明安全乘坐公交车的正确做法。

“首先,不要将易燃易爆物品带上车,这些东西在车辆震动过程中容易发生燃烧或爆炸,严重危及自身及他人的生命安全。我们所指的易燃易爆危险品是指枪支、弹药、雷管、炸药、管制刀具、汽油、柴油、煤油、喷漆剂、酒精、松香、油漆、液化气体、烟花爆竹等。”杨彦锋说,在候车时,乘客要站在指定的公交停车点,按照先后上下的秩序上下车,不要争先恐后地上下车,更不要在车没有停稳时跟着车跑,以免在拥挤中造成受伤。在站台上候车时,不要来回乱跑,公交车有视线盲区,如离停靠区过近,有安全隐患。不要在未征得驾驶员同意的情况下,随意直接从前门上车,如果此时正值驾驶员准备关闭车门或发动起步,极易发生车门夹伤等事故。

杨彦锋说,公交车走走停停,时常会有

现急刹车或左右来回变道的情况,稳定性较差。乘客上车后要抓紧前排座位的扶手,不要在车辆行驶过程中随意更换座位,尤其是老年人。在我们日常工作中,经常会遇到老年人上车后频繁换座位的现象,行车途中,不是稳定状态,老年人腿脚不方便,频繁换座位容易造成意外事故;站立的乘客,要抓好扶手,不要只顾玩手机,不要站立在上下车门的禁止站立区域;不要在车内追逐、打闹,防止急刹车造成碰撞。靠窗户的乘客不要把头和手臂等伸出窗外。最好不要在车上吃东西,以防急刹车等情况下被噎到,如果是带竹签的食品则更危险,容易被戳伤。在车内,乘客不要把自己的物品放在过道,这样会影响其他乘客出入,如遇突发情况,会给乘客逃生造成障碍。

在公交车还没完全停稳时不要着急下车。下车前要在车门左右观察一下,在确定没有自行车、电动车或行人穿行时再下车。下车后要注意观察周围来往的车辆,防止被其他车辆撞倒。下车后如果需要过马路,等公交车开走之后再过马路,不要从车前或车后急跑过马路。



↑公交车上,一位乘客头靠玻璃睡觉。 本报记者 智慧 摄  
←公交车行驶途中,一位乘客倚靠栏杆站立。 本报记者 智慧 摄

## 受了伤怎么办 遇突发事故如何逃生

“近日,公交车充电时自燃事件引发广大群众关注。目前银川市的公交车里,电车占80%。充电安全高效是公交车出行安全的一个重要方面。”梁波说,我们在公交车充电时要求严格按照操作流程进行,保持充电环境清洁、干燥通风,公交车充电桩周围禁止放置和接触易燃易爆物体。充电前要确认一下公交车充电桩的安全情况,确保设施工作良好。在充电过程中主动识别异常数据,当发现异常时立即停止充电。充电过程中,工作人员不能离开现场,要随时观察监控,以防发生意外事故。建立突发事件应急预案,包括火灾、人员触电、设备故障、停电和断网等。

保障公交安全运行,除了乘客规范乘坐之外,还有公交车自身安全。梁波说,在出车前,我们会对驾驶员心理、身体健康状况进行检测评估,身体状况良好方可上岗。对车辆进行每日例行“三检”工作,主要针对车身、灯光、转向、制动等车辆技术状况进行检查,消除车辆隐患后投入运营,不让任何一辆公交车“带病工作”。在车辆运营过程中,驾驶员、站务员要对上车、进站的乘客携带的疑似物品进行安全检查,杜绝携带危险物品乘车,同时对“六类人群”进行照顾,通过车辆语音提示使其他乘客主动为“六类人群”让座安全乘车。

如遇火灾、车祸等突发事故怎么办?杨彦锋说,银川市公共交通有限公司制定了《公交车厢内发生火灾乘客逃生专项应急预案》《车辆遇险及各类交通事故现场处置方案》等,按照预案,驾驶员要立即停车开门、断气断电、疏散乘客、灭火报警,关闭天然气截止阀,打开应急灯等应急处

置措施,驾驶员必须第一时间迅速拨打110、119、120等急救电话,上报线路管理人员和公司调度室,同时打开车门及时疏散乘客,确保乘客安全。

在乘坐公交车发生火灾、车祸等事故时,车内乘客要保持镇定,驾驶员可以通过应急开关打开车门,特殊情况下需要通过前后车门上方附近应急阀打开车门,紧急时打开盖子按照标识方向转动旋钮放气后手动开门,车内人员快速撤离;当车内无法打开车门时,公交车外的人可以通过车外应急阀打开车门,协助车内乘客逃生。

公交车上都配有若干安全锤,放置在前后车厢左右两侧车窗立柱上,发生意外时,取下安全锤,手握安全锤,锤头对准标有应急出口的敲击点位置全力敲击,车窗破碎后可从车窗快速逃生。

车厢中间左右侧玻璃和车辆后方车顶位置设置了逃生窗。遇到紧急情况,左右侧玻璃手动打开应急开关,向外推开,进行安全撤离。

当出现火情时,公交车前后车门附近配置了灭火器,可快速拔出灭火器保险销,右手压下压把后提起灭火器,左右握住喷嘴,对准火焰根部进行喷射灭火。

坐公交车受了伤怎么处理?杨彦锋说,乘客在乘坐公交车发生磕碰、摔倒时,应立即告知驾驶员或请求其他乘客协助,待车辆停稳后,告知驾驶员身体状况、伤情、是否需要拨打120急救电话等,如果伤情严重,驾驶员可携伤者前往就近医院进行治疗。在乘车过程中遇到有乘客受伤时,其他乘客应保持冷静,为受伤乘客提供适当帮助,协助驾驶员维持好车内秩序,听从驾驶员指挥。

### 他山之石

## 乘坐公交出行 看各地的安全“小妙招”

山东青岛公交隧道巴士志愿服务团队志愿者邀请当地中小学生走进316路“交通安全”主题车厢,针对嬉笑打闹、吃零食、开窗将头和手臂伸出窗外等行为导致的安全隐患进行讲解,倡导学生争做文明市民。

2014年开始,云南省玉溪市主城区各条公交线路配备了50名安全员。一般两人一组,主要在13个人流量较大的重点执勤站点维持秩序,同时不定期跟车服务。遇到干扰安全行驶的情况,及时上前

劝导制止。

此外,为了让学生上下学的路更安全放心,国内一些城市专门开通了定制公交“学生号”,根据各校需求,设置多条定制线路。一些地方探索公交“适老化”改造,选取多条老年人乘坐率较高的线路,购置更新一批低地板的车辆,设置爱心专座、轮椅固定区、后门轮椅导板等设施,宣传提示标语均使用大字号,进一步提升老年乘客的出行体验。(本报记者 智慧 整理)

### 互动方式

18909599990  
18909599991  
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

从2023年8月起至年底,读者来信微信公众号推出“邀你当安全隐患‘爆料员’”有奖征集活动,内容包括:“你爆料,我曝光!揪出身边安全隐患”线索征集、“身边安全隐患随手拍”图片视频征集、“隐患整改我支招”短视频征集。

警钟长鸣,爆料有“礼”!只要您关注宁夏日报读者来信微信公众号并留言,以及通过拨打热线电话或发送电子邮件等方式提供有价值的线索,我们将有礼品送上。

读者来信微信公众号将于每月公布一次“爆料员”名单,敬请关注!

### 这事儿帮您问了

## 使用燃气软管需要注意什么

本报记者 杨超

网友“也筒”:使用天然气时,胶管安全非常重要,使用胶管需要注意什么?

网友“出差的卡布奇诺”:胶管老化等原因可能会引发事故,胶管使用期限是多久?

网友“番茄”:金属波纹管 and 胶管有什么区别,哪个更安全?

燃气软管连接燃气灶具与管道,是家庭燃气输送接力的“最后一棒”,也是关乎居民用气安全的“最后一米”和“关键一米”。

带着网友的问题,记者采访了宁夏哈纳斯燃气集团有限公司。“2022年1月1日,国家标准《燃气工程项目规范》正式实施,规定当家庭用户管道或液化石油气钢瓶调压器与燃气具采用软管连接时,应采用专用燃气连接软管。”宁夏哈纳斯燃气集团有限公司工作人员介绍,目前,我区天然气连接软管有两种:胶管和金属波纹管。

燃气胶管使用寿命一般为18个月,不宜超过2米,两端要用管箍卡紧,不能高出灶台,以免被炉火烘烤引发事故。同时,市民要经常检查胶管,将肥皂水涂抹在胶管接口处,如出现连续气泡,则说明有燃气泄漏,就必须采取关闭阀门、开窗、到户外拨打电话等措施。此外,一旦发现胶管变硬、鼓包、龟裂等,应立即进行更换。

“以前的燃气胶管用1年多就得更换,很麻烦。现在换成金属波纹管,能用8年,安全又省事。”家住银川市金凤区长城花园小区居民苏丽高兴地说。

据了解,金属波纹管具有使用寿命长、耐腐蚀、耐高温等特性,是由三层组成,最里面一层为不锈钢波纹管,中间为能防止鼠咬的不锈钢金属丝网,外面为能防油、防酸、阻燃的PE被覆层。但安装金属波纹管不再是胶管“插入”方式,而是通过两端带垫圈的螺纹接口螺旋式旋紧。若用户原来使用的灶具接口是插入式接口,为了安全,则不能连接金属波纹管。

## 有户口是否就有居住权

中卫市李女士询问:婚后一方将户籍迁入另一方婚前产权房,离婚时可否主张享有居住权?

北京大成(银川)律师事务所律师杨院院回复:不可以。户籍登记是基于我国户籍管理制度所设,与居住权没有必然联系,产权房的居住权源自产权人或者产权人的设定,与户籍无关。民法典规定,当事人设立居住权,应当采用书面形式签订居住权合同;当事人也可以用遗嘱的方式为他人设立居住权。设立居住权的,应当向登记机构申请居住权登记,居住权自登记时设立。居住权期限届满或者居住权人死亡的,居住权消灭。如果离婚时一方确实生活困难,有负担能力的另一方应当给予适当帮助,具体的方式由双方协议,协议不成的,可以诉至法院,由法院依法判决。

(跑腿记者 马忠)

### 图说百象



## “暗器”难防

日前,记者在银川市西夏区宁华路街道宁朔南路社区门口的道路上看到,遗留在人行道上的护栏地桩和底座高出地面三四厘米,路过行人带来安全隐患。

(本报记者 李锦 摄)

### 新闻热线

《银川市丽景雅居消防通道遭遇“肠梗阻”》后续——

# 消防通道通了 群众心里不“堵”了

本报记者 秦磊 李锦 文/图



拦路的铁栏杆被拆除,消防通道直通大门。



高台被改造,居民出入方便。

“我们小区的消防通道终于通了!”8月25日,银川市兴庆区丽景雅居小区业主拨通本报新闻热线18909599990致谢。8月24日,本报刊发了《银川市丽景雅居消防通道遭遇“肠梗阻”》稿件,报道了该小区业主反映的小区车辆乱停乱放和消防通道、人员疏散通道不畅通的问题。报道见报后,得到银川市兴庆区政府和相关部门的积极回应。

25日下午,记者在丽景雅居小区看到,业主反映强烈的“10号楼和14号楼之间的人员疏散通道设置高台且铁栅门紧闭”问题,高台已被改造成左右是坡道,中间是台阶的人行通道。“今早出去买菜,发现紧闭的铁门可以正常进出了。”10号楼业主林女士对整改表示满意。

“出现问题,相关部门不回避、不拖延,立行立改。”银川市兴庆区银古路街道党工委副书记李学刚说,24日10时许,兴庆区政府相关工作人员、银古路街道、云和社区联合物

业公司和开发商现场办公,制定整改方案,下午开工,当晚被堵的消防通道得以畅通。

“22号楼和24号楼之间是小区的消防通道,之前通道被一道铁栏杆拦截,还有一个直角弯,消防车无法正常通过。”银川市兴庆区银古路街道云和社区工作人员赵瑞林说,报道见报后,丽景雅居小区物业公司现场拆除了拦路铁栏杆。同时,小区开发商安排施工队进场,重新铺设、硬化路面,保持消防通道与大门垂直,方便消防车顺利通行。

小区消防通道被堵的根源是车位供需存在矛盾。“我们在清理小区乱停乱放的同时,积极寻找对策,解决业主停车难题。街道、社区已对接交警部门,在小区门口施划临时停车位;研判拆除小区废弃水系用地,增设停车位;在草坪里铺设植草砖,扩大停车面积。通过疏堵结合的方法,彻底治愈丽景雅居消防通道‘肠梗阻’。”李学刚说。