



## 关注出行安全系列之三

# 乘坐公交 这份安全提示请查收

本报记者 智慧 陈思

## 民生关注

### 互动方式

18909599990  
18909599991

@nrxdbzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

乘坐公交车环保又便捷，是很多市民首选的出行方式。记者了解到，银川市现有公交车2624辆，今年1月至7月底共承运乘客8706万人次。据银川市公共交通有限公司统计，银川市每年因外部人为因素造成的公交安全事故至少有200余起。乘坐公交车应注意哪些安全事项？记者对此进行了采访。

## 有哪些安全隐患

8月22日，记者乘坐2路公交车经过银川市阅海中学时，正值学生中午放学。候车站台上，十几名学生挤在一起嬉笑打闹，公交车前门开启后，学生一拥而上，公交车驾驶员不停提醒：“不要挤，排队依次上车。”“影响公交车出行安全的因素比较多，外部人为因素造成的安全隐患居多，如上车你推我搡、携带违禁品上车、行车途中随意在车厢走动、头和手伸出窗外等。”银川市公共交通有限公司安全总监、运营管理部部长梁波结合今年发生的案例，讲述公交车出行时常见的一些安全隐患。

**乘车前常见隐患** 候车时车未停稳，乘客追着公交车跑或一拥而上，妨碍公交车的正常停靠。

**案例一**：一辆公交车由西夏区建材城发往北门公交车场，12时许行驶至长城路通达街路口公交站点，候车亭几名小学生在上车过程中嬉笑打闹，未有序上车，一名小学生因脚下踩空摔倒，导致受伤。

**案例二**：一辆公交车由银川汽车站发往八一车场，行驶至北京路游乐园小区站，车辆起步时，一名乘客在后方追赶车辆，与非机动车道上的一辆电动车发生碰撞，导致追尾事故。

**行车中常见隐患** 上车后挤在车门边，不抓扶手随意倚靠在车栏杆上、椅背边、车门边；头、手或身体其他部位伸出窗外；在上车吃带签子的食物；向车窗外抛洒物品、相互追逐、打闹；携带易燃、易爆品上车等。

**案例一**：一辆公交车由迎宾广场发往海宝东路公交车首末站，11时许行驶至上海路清河街路口站，车厢内一名站立乘客低头玩手机未抓扶手，车辆起步，将该乘客摔倒。

**案例二**：一辆公交车由人民广场西街发往迎宾广场，16时许行驶至民族街光华

家园附近，一名老年乘客起身更换座位时，因公交车躲避前方变道社会车辆采取刹车措施，导致该座位老年乘客不慎摔倒。

**案例三**：一辆公交车开往八一车场方向，车辆行驶至同心路与朔方路交叉路口时，轻踩刹车时车厢内一名女乘客摔倒。

“市区内公交车道有些路段实现了人车分流，但还有一些路段是人车混行，路况比较复杂，车身颠簸摇晃、刹车等情况不可避免，无座乘客在乘坐途中一定要站稳抓好扶手，在座位上的乘客不要把头靠在窗户上或者把手、头等部位伸出窗外，这些行为在行车途中都非常危险，容易造成安全事故。”梁波说，尤其是上下班、上下学高峰期，车上乘客多，车外车多人多，如果乘客不正确乘坐，可能会伤己伤人。

“对于违禁品查验，是保障公交车安全行驶的一项重要内容。但这项工作做起来难度很大，乘客配合度不高。我们要求驾驶员要逢包必检、逢液必查、逢疑必问，但乘客认为驾驶员没有查验个人物品的权利，因查验违禁品引发的投诉较多。”梁波说。

**下车常见隐患** 车还没停稳，乘客已拥挤在车门口等待下车；下车前不查看来往车辆；下车后从所乘车辆的前面或后面横穿马路。

**案例**：一辆公交车由北门公交车场发往火车西站，21时许行驶至北京路立交桥进站时车辆还未停稳，车厢内一名乘客两手提着菜篮起身下车，由于车辆刹车，乘客未站稳向后摔倒，导致该乘客受伤。

“有一些公交站台，一下车就是非机动车道，自行车、电动车飞速行驶，如果下车不看左右来车，很容易被撞倒。还有一些乘客习惯于一下车从前或后过马路，公交车车体较大，有盲区，从车前或后过，安全隐患大。”梁波说。

## 需要注意哪些事项

哪些危险品不能带上车？如何安全乘坐公交车？这些看似简单的安全出行问题，很多市民却没能拿到满分。银川市公共交通有限公司公交车驾驶员杨彦锋在接受记者采访时，讲解了文明安全乘坐公交车的正确做法。

“首先，不要将易燃易爆物品带上车，这些东西在车辆震动过程中容易发生燃烧或爆炸，严重危及自身及他人的生命安全。我们所指的危险易燃易爆品是指枪支、弹药、雷管、炸药、管制刀具、汽油、柴油、煤油、喷漆剂、酒精、松香、油漆、液化气体、烟花爆竹等。”杨彦锋说，在候车时，乘客要站在指定的公交停靠点，按照先下后上的秩序上下车，不要争先恐后地上下车，更不要车未停稳时跟着车跑，以免在拥挤中造成受伤。在站台上候车时，不要来回乱跑，公交车有视线盲区，如离停靠区过近，有安全隐患。不要在未征得驾驶员同意的情况下，随意直接从前门上车，如果此时正值驾驶员准备关闭车门或发动起步，极易发生车门夹伤等事故。

杨彦锋说，公交车走走停停，时常会有

急刹车或左右来回变道的情况，稳定性较差。乘客上车后要抓紧前排座位的扶手，不要在车辆行驶过程中随意更换座位，尤其是老年人。在我们日常工作中，经常会遇到老年人上车后频繁换座位的现象，行车途中，不是稳定状态，老年人腿脚不方便，频繁换座位容易发生意外事故；站立的乘客，要抓好扶手，不要只顾玩手机，不要站立在上下车门的禁止站立区域；不要在车内追逐、打闹，防止急刹车造成碰撞。靠窗户的乘客不要把头和手臂等伸出窗外。最好不要在车上吃东西，以防急刹车等情况下被噎到，如果是带竹签的食品则更危险，容易被噎伤。在车内，乘客不要把自己的物品放在过道上，这样会影响其他乘客出入，如遇突发情况，会给乘客逃生造成障碍。

在公交车还没完全停稳时不要着急下车。下车前要在车门口左右观察一下，在确定没有自行车、电动车或行人穿行时再下车。下车后要注意观察周围来往的车辆，防止被其他车辆撞倒。下车后如果需要过马路，等公交车开走之后再过马路，不要从车前或后急跑过马路。



↑公交车上，一位乘客头靠玻璃睡觉。本报记者 智慧 摄  
←公交车行驶途中，一位乘客倚靠栏杆站立。本报记者 智慧 摄

## 受了伤怎么办 遇突发事件如何逃生

“近日，公交车充电时自燃事件引发广大群众关注。目前银川市的公交车里，电车占80%。充电安全高效是公交车出行安全的一个重要方面。”梁波说，我们在公交车充电时要求严格按照操作流程进行，保持充电环境清洁、干燥通风，公交车充电桩周围禁止放置和接触易燃易爆物体。充电前要确认一下公交车充电桩的安全情况，确保设施工作良好。在充电过程中主动识别异常数据，当发现异常时立即停止充电。充电过程中，工作人员不能离开现场，要随时观察监控，以防发生意外事故。建立突发事件应急预案，包括火灾、人员触电、设备故障、停电和断网等。

保障公交车安全出行，除了乘客规范乘坐之外，还有公交车自身安全。梁波说，在出车前，我们会对驾驶员心理、身体健康状况进行检测评估，身体状况良好方可上岗。对车辆进行每日例行“三检”工作，主要针对车身、灯光、转向、制动等车辆技术状况进行检查，消除车辆隐患后投入运营，不让任何一辆公交车“带病工作”。在车辆运营过程中，驾驶员、站务员要对上车、进站的乘客携带的疑似物品进行安全检查，杜绝携带危险品乘车，同时对“六类人群”进行照顾，通过车辆语音提示使其他乘客主动为“六类人群”让座安全乘车。

如遇火灾、车祸等突发事件怎么办？杨彦锋说，银川市公共交通有限公司制定了《公交车厢内发生火灾乘客逃生专项应急预案》《车辆遇险及各类交通事故现场处置方案》等，按照预案，驾驶员要立即停车开门、断气断电、疏散乘客、灭火报警，关闭天然气截止阀，打开应急灯等应急处置措施，驾驶员必须第一时间迅速拨打110、119、120等急救电话，上报线路管理人员和公司调度室，同时打开车门及时疏散乘客，确保乘客安全。

在乘坐公交车发生火灾、车祸等事故时，车内乘客要保持镇定，驾驶员可以通过应急开关打开车门，特殊情况下需要通过前后车门上方附近应急开关打开车门，紧急时打开盖子按照标识方向转动旋钮放气后手动开门，车外人员快速撤离；当无法打开车门时，公交车外的人可以通过车外应急开关打开车门，协助车内乘客逃生。

公交车上都配有若干安全锤，放置在前后车厢左右两侧车窗立柱上，发生意外时，取下安全锤，手握安全锤，锤头对准标有应急出口的敲击点位置全力敲击，车窗破碎后可从车窗快速逃生。

车厢中间左右侧玻璃和车辆后上方车顶位置设置了逃生窗。遇到紧急情况，左右侧玻璃手动打开应急开关，向外推开，进行安全撤离。

当出现火情时，公交车前后车门附近配置了灭火器，可快速拔出灭火器保险销，右手压下压把后提起灭火器，左右握住喷嘴，对准火焰根部进行喷射灭火。

坐公交车受了伤怎么处理？杨彦锋说，乘客在乘坐公交车发生磕碰、摔倒时，应立即告知驾驶员或请求其他乘客协助，待车辆停稳后，告知驾驶员身体状况、伤情、是否需要拨打120急救电话等，如果伤情严重，驾驶员可协助伤者前往就近医院进行治疗。在乘车过程中遇到有乘客受伤时，其他乘客应保持冷静，为受伤乘客提供适当帮助，协助驾驶员维持好车内秩序，听从驾驶员指挥。

### 他山之石

## 乘坐公交出行 看各地的安全“小妙招”

山东青岛公交隧道巴士志愿服务团队志愿者邀请当地中小学生走进316路“交通安全”主题车厢，针对嬉笑打闹、吃零食、开窗将头和手臂伸出窗外等行为导致的安全隐患进行讲解，倡导学生争做文明市民。

2014年开始，云南省玉溪市主城区各条公交线路配备了50名安全员。一般两人一组，主要在13个人流量较大的重点执勤站点维持秩序，同时不定期跟车服务。遇到干扰安全行驶的情况，及时上前

劝导制止。此外，为了让小学生上下学的路更安全放心，国内一些城市专门开通了定制公交“学生号”，根据各校需求，设置多条定制线路。一些地方探索公交“适老化”改造，选取多条老年人乘坐率较高的线路，购置更新一批低地板的车辆，设置爱心专座、轮椅固定区、后门轮椅导板等设施，宣传提示标语均使用大字号，进一步提升老年乘客的出行体验。（本报记者 智慧 整理）

## 新闻热线

### 《银川市丽景雅居消防通道遭遇“肠梗阻”》后续——

# 消防通道通了 群众心里不“堵”了

本报记者 秦磊 李锦文/图



拦路的铁栅栏被拆除，消防通道直通大门。



高台被改造，居民出入方便。

“我们小区的消防通道终于通了！”8月25日，银川市兴庆区丽景雅居小区业主拨通本报新闻热线18909599990致谢。8月24日，本报刊发了《银川市丽景雅居消防通道遭遇“肠梗阻”》稿件，报道了该小区业主反映小区内车辆乱停乱放和消防通道、人员疏散通道不畅的问题。报道见报后，得到银川市兴庆区政府和相关部门的积极回应。

25日下午，记者在丽景雅居小区看到，业主反映强烈的“10号楼和14号楼之间的人员疏散通道设置高台且铁栅门紧闭”问题，高台已被改造成左右是坡道，中间是台阶的人行通道。“今早出去买菜，发现紧闭的铁门可以正常进出了。”10号楼业主林女士对整改表示满意。

“出现问题，相关部门不回避、不拖延，立行立改。”银川市兴庆区银古路街道党工委副书记李学刚说，24日10时许，兴庆区政府相关工作人员、银古路街道、云和社区联合物

业公司和开发商现场办公，制定整改方案，下午开工，当晚被堵的消防通道得以畅通。

“22号楼和24号楼之间是小区的消防通道，之前通道被一道铁栅栏拦截，还有一个直角弯，消防车无法正常通过。”银川市兴庆区银古路街道云和社区工作人员赵瑞林说，报道见报后，丽景雅居小区物业公司现场拆除了拦路铁栅栏。同时，小区开发商安排施工队进场，重新铺设、硬化路面，保持消防通道与大门垂直，方便消防车顺利通行。

小区消防通道被堵的根源是车位供需存在矛盾。“我们在清理小区乱停乱放的同时，积极寻找对策，解决业主停车难题。街道、社区已对接交警部门，在小区门口施划临时停车位；研判拆除小区废弃水系用地，增设停车位；在草坪里铺设植草砖，扩大停车面积。通过疏堵结合的方法，彻底治愈丽景雅居消防通道“肠梗阻”。”李学刚说。

## 有户口是否就有居住权

中卫市李女士询问：婚后一方将户籍迁入另一方婚前产权房，离婚时可否主张享有居住权？

北京大成（银川）律师事务所律师杨院回复：不可以。户籍登记是基于我国户籍管理制度所设，与居住权没有必然联系，产权房的居住权源自产权人或者产权人的设定，与户籍无关。民法典规定，当事人设立居住权，应当采用书面形式签订居住权合同；当事人也可以用遗嘱的方式为他人设立居住权。设立居住权的，应当向登记机构申请居住权登记，居住权自登记时设立。居住权期限届满或者居住权人死亡的，居住权消灭。如果离婚时一方确实生活困难，有负担能力的另一方应当给予适当帮助，具体的方式由双方协议，协议不成的，可以诉至法院，由法院依法判决。（跑腿记者 马忠）

### 图说万象



## “暗器”难防

日前，记者在银川市西夏区宁华路街道宁朔南路社区门口的道路上看到，遗留在人行道上的护栏地桩和底座高出地面三四厘米，给过往行人带来安全隐患。（本报记者 李锦文 摄）