



民生关注

# 无障碍建设如何从“有”到“优”

本报记者 杨超 马忠 周昕 文图

9月1日起,《中华人民共和国无障碍环境建设法》正式施行,这是我国首次就无障碍环境建设制定专门性法律。

据了解,目前我区有持证残疾人21.2万人,60周岁以上户籍老年人口103.6万人,占全区总人口的14.3%。无障碍环境建设关系到残疾人、老年人的生活品质和生活尊严,直接关系到需求者能否自如出行,衡量着城市的文明程度。

我区无障碍设施建设情况如何?有哪些需要改进的地方?记者对此进行了采访。

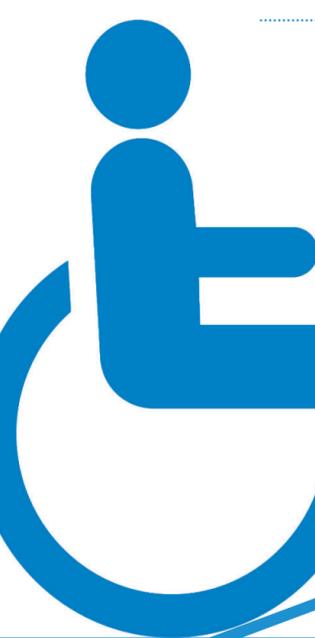
家住银川市金凤区五里宜居小区的陆梦蝶是一名出行全靠轮椅的残疾人,她介绍,在生活中,大多数无障碍设施会为残疾人带来方便,但也有个别设施给他们的出行设置了“障碍”。“每次去办理公交卡业务,都需要工作人员帮助才能进门。”陆梦蝶告诉记者,银川市公交公司个别办卡网点无障碍通道存在坡度大、距离短、宽度不够的问题,“还有一次,我去兴庆区民族南街的一家银行办理业务,发现门口的无障碍通道被石墩阻挡,无法正常通行。”

银川市市民康伟亮平时也靠轮椅出行,因工作需要,他经常去永宁县望远镇四季鲜蔬菜批发市场。“市场蔬菜大厅南入口处

近日,记者走访了银川市火车站、商场、银行、公交车站等公共场所,了解无障碍设施建设的情况。

在银川市金凤万达广场,记者发现广场东侧北边、东边和南边入口均未设置无障碍通道;在位于西夏区金波北街75号西夏万达广场,记者也未找到无障碍通道;位于金凤区康平路的北京华联悦海新天地购物中心,所有无障碍通道入口都用圆石墩挡着,轮椅无法进入;在银川市南门广场,记者采访时发现,广场周围用铁栏杆围住,出入口未设置无

8月28日,记者从自治区残疾人联合会了解到,2022年,自治区残联、住建厅、交通运输厅等15个部门联合印发了《宁夏回族自治区“十四五”无障碍环境建设实施方案》,明确了15个部门“十四五”期间在无障碍环境建设方面的责任分工,并将无障碍环境建设纳入文明城市检查验收重要内容。出台了《自治区促进养老托育服务健康发展的实施方案》等文件,积极推进城市基础设施建设、新型城镇化建设、城镇老旧小区改造无障碍建设改造;出台了《宁夏美丽乡村村庄建设实施方案》,积极推进乡村无



新闻热线

## 银川馨和苑1700余户居民盼路面改造尽快完工

本报记者 周昕 文图



截至目前,楼前路面还未铺设沥青。



银川市金凤万达广场过街天桥附近的入口被石墩和铁柱围住。

### 方便之中有“不便”

没有设置无障碍通道,出入很不方便。”康伟亮说,他还常去金凤区正源街与长城路交叉口的黄河农村商业银行业务,那里无障碍通道设置不合理,导致残疾人进出非常不方便。

家住兴庆区安和园小区的程小红是肢体一级残疾,平时乘坐电动轮椅出行。“在银川,有些公共场所没有专设无障碍通道,这让人郁闷。”程小红说,还有些地方设置了无障碍通道,但却不能使用,“比如金凤万达广场在过街天桥和地下停车场附近设置的无

障碍通道经常锁着,不能用。”吴忠市民李楠发现,汽车站、商场等公共场所的无障碍洗手间有的被当作储物室使用,堆满了各种杂物,“希望能引起有关部门重视。”

中卫市民王蕾发现盲道经常会被电动车“拦腰截断”,到了夏天,还有餐厅在人行道上支摊位、摆椅子,“霸占”了盲道。另外,有些机动车随意停放在人行道缓坡处,不仅造成残疾人上下不便,也让拉着小推车买菜的老年人进退两难。

### 实地探访“小障碍”

障碍通道;位于文化西街的光明广场南北两侧出入口也均设置了栏杆,未见无障碍通道。

9月2日,记者在金凤区凤凰公园看到,公园进出口被栏杆围挡,给残疾人、老人出入带来不便。“大门处都加上了围挡,老人的轮椅和手推车该如何入内?”拉着小推车准备入园的老人马悦说,因为公园入口被拦,他只能弃“园”而去。当天,记者又走访

德馨公园、毓秀公园等,发现很多公园的进出口都安装了U型门或围栏。

在银川火车站西北走约200米处,金凤区上海西路与惠北巷交叉口,用围栏将车站出入口与广场分隔开,而围栏西侧只留出约0.8米的入口。记者进入围栏向东步行10米左右,才看见专为残疾人设计的无障碍坡道。在火车站广场北侧停车场的

### 无“碍”建设正推进

障碍建设;出台了《数字乡村建设指南1.0》,积极推进信息无障碍建设;协调自治区政府办公厅、自治区通信管理局等部门进行网站无障碍改造,截至目前,我区政府网站集约化平台上96个政府网站已有14个实现了信息无障碍功能;自治区和5市电视台开通手语栏目,宁夏新闻广播开通残疾人之声,方便残疾人及时收听新闻;全区各级公共图书馆均已建立盲人阅览室。

记者从自治区住房和城乡建设厅了解到,“十四五”以来,我区持续在城镇老旧小区改造、保障房小区、农村人居环境整治、养老服务设施建设等工作中统筹开展无障碍设施建设和改造。在城镇老旧小区无障碍改造工作中同步推进公共厕所、坡道等与残疾人、老年人日常生活密切相关的无障碍设施改造;严格落实新(改、扩)建城市道路的人行道,在路口、出入口

### 多方发力“有”到“优”

“有法律作后盾,我们希望残疾人出行更少障碍,能更好、更多地融入社会。”今年64岁的肢体残疾人马瑞林期待有专为残疾人设计的无障碍打车通道,“这样一来,到哪儿打车都方便,出行更无忧。”

“公众普遍反映的无障碍环境建设领域存在的问题,就是‘重建设、轻维护’和‘重建设、轻管理’。”银川市肢残人协会工作人员苏强建议建立运营维护机制,使无障碍设施能够得到有效维护、保养,保证其正常发挥功能。

“无障碍设施建设不能忽视细节。”吴忠市民唐馨说,“就拿坡道来说,坡面和地面哪怕

只有1厘米的高差,也会造成轮椅的小轮被卡住,带来安全隐患;坐便器旁边的扶手哪怕是几厘米或者高几厘米,也会造成残疾人朋友无法使用,从而有摔倒的风险。”

针对我区无障碍设施设计存在的一些不合理、建设不规范、管护不到位等问题,自治区残联政策研究与维权部负责人韩卫东表示,无障碍环境建设法出台后,自治区残联将深入开展无障碍环境建设方面的“小切口”调查研究,针对高速公路服务区无障碍设施建设开展调研,联合教育厅对全区新建中小学

进行无障碍环境督导调研

电动无障碍出租车,保障残障人士、老年人等特殊人群出行乘车需求;在公共服务方面,深圳市各级政府服务中心均设置了低位服务台,普遍能够提供盲文、有声、大字、图片等形式的个性化办事指南,配有老花镜、手语翻译机等设备,配备工作人员、志愿者为特定群体实现现场业务“轻松办”。



宁夏医科大学总医院南侧的盲道被占用。

路面道牙处专设了缓坡,可供乘坐轮椅的乘客通行。但在广场东侧,供轮椅通行的缓坡却被一排石墩挡住。

此外,记者走访发现,银川市部分商场、公园的卫生间存在空间不大、无障碍设施不全、无障碍设施被其他卫生物品占用和设计不合理等问题;部分公共场所的电梯直梯存在电梯空间不大、设计不合理和不便找到等问题;一些银行、老旧小区、社区及辖区卫生站存在没有无障碍通道或无障碍通道长度、宽度和高度不合理等问题。

及人行横道等处缘石坡道设置率达到100%,配置过街语音提示装置率达到100%;加强新(改、扩)建的商业街、步行无障碍设施建设和管理,科学合理设置盲道和提示盲道;推进铁路客运站、汽车客运站、民用运输机场航站区、高速公路服务区等公共交通场所设施和公共交通工具无障碍建设和改造,逐步在城市公共汽车上配备字幕和语音报站系统,城市大中型公共停车场和居住区的停车场按照标准设置无障碍停车位,并在显著位置设置标识。

等。同时,开展无障碍环境建设总结评估,重点查找存在的问题和差距,制定具体工作措施,积极主动协调各部门推动工作落实;积极开展创建全国无障碍建设示范市(县)、无障碍环境认证工作,综合利用文明城市创建、人大执法检查、政协民主协商、检察公益诉讼、残联督导体验、媒体宣传监督等方式方法,推动建立无障碍环境建设督导常态化、长效化工作机制。

#### 他山之石

苏州:无障碍公交车上配有残疾人无障碍通道、轮椅固定专座等设施,针对视力障碍的乘客,无障碍公交车设有爱心专座、盲文提示和车辆行驶状态的提示音。苏州市作为旅游城市,有大量外地残疾人有乘坐公共交通的需求。为此苏州市出台规定,自8月25日起,全国范围内的残疾人出示《中华人民共和国残疾人证》,经驾驶员或工作人员核验后,即可免费乘坐苏州市范围内公交、轨道交通、有轨电车等公共交通工具。为便利有障碍需求的人士出行,苏州市轨道交通站点开设残疾人绿色通道,配置无障碍升降梯、便携式可折叠踏板等设施。(本报记者 杨超 整理)

#### 互动方式



18909599990  
18909599991



nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

从2023年8月起至年底,读者来信微信公众号推出“邀你当安全隐患‘爆料员’”有奖征集活动,内容包括:“你爆料,我曝光!揪出身边安全隐患”线索征集、“身边安全隐患随手拍”图片视频征集、“隐患整改我支招”短视频征集。

警钟长鸣,爆料有“礼”!只要您关注宁夏日报读者来信微信公众号并留言,以及通过拨打热线电话或发送电子邮件等方式提供有价值的线索,我们将有礼品送上。

读者来信微信公众号将于每月公布一次“爆料员”名单,敬请关注!

#### 天天讲安全

### 家庭防火有妙招“三清三关”要牢记

本报记者 秦磊 见习记者 贺紫瑞

自读者来信编辑部推出“邀你当安全隐患‘爆料员’”有奖征集活动以来,读者及网友留言踊跃,很多读者留言询问,家庭防火应该注意什么?

网友娃娃留言:生活中除了厨房是防火重点外,还有哪些容易被忽视的小细节?

网友彩虹之南留言:家里需要准备灭火器吗?如果需要,该准备哪些器具?

带着网友的问题,记者采访了银川市兴庆区消防救援大队工程师尹超。

尹超介绍,引起家庭火灾的主要原因分为生活用火不慎和电气线路及设备故障。电动自行车入户充电、飞线充电,用火、用电、用气不规范,家中电气线路老化、电气故障引发火灾,卧室电蚊香整夜通电、未完全熄灭的烟头引燃邻近可燃物及小孩玩火等因素都是造成火灾的元凶。

“家庭防火,做到‘三清三关’至关重要。”尹超说,“三清”是指清厨房、清阳台、清走道;“三关”是指关火源、关电源、关气源,“只要生活中养成良好的消防安全习惯,就可避免很多火灾事故。”

那么,普通家庭需要准备哪些灭火器具?

尹超介绍,为及时灭火和逃生自救,家中可常备灭火器、手电筒、安全绳、防烟面罩、灭火毯和感烟探测器。

“家中备好灭火器,并能熟练地操作,当小火燃起时,就可以将它及时扑灭。”尹超介绍,在夜间失火或电路烧坏后,屋内积存的大量烟气使得室内漆黑,此时,一只手电筒的光亮就可能照出“逃生之路”;逃生时,如果楼梯、通道被堵塞或木制楼梯被烧坏,低楼层住户可将安全绳分段打结,拴在牢固的物体上后,沿着绳子攀援而下;火场的烟气是有毒的,许多火灾逃生者都是被烟熏窒息而亡,如家中备有防烟面罩,在危急关头就能在一定时间内抵御有毒烟气的侵袭,争取更多逃生时间;灭火毯是一种简便的灭火工具,操作简单,可有效扑救小范围火灾;感烟装置主要用于火灾初期烟雾探测,并及时发出报警信号,提醒居民火灾的发生,达到火灾预警的作用。

#### 图说万象



9月3日,银川市金凤区新昌东路与唐槐巷路口,一台临时信号灯指挥交通。但唐槐巷是由南向北单向行驶的道路,而信号灯却显示左转。市民表示,临时信号灯上岗时,应该提前调试,避免出现误导。本报记者 李锦 摄

#### 这事儿帮您问了

### 医保异地转移 需要如何操作

石嘴山市刘先生询问:我原来在石嘴山上班,单位为我缴纳了医疗保险。2023年1月我辞职后来到西安,请问能不能把原来在石嘴山缴纳的医保转到西安?

石嘴山市医保中心回复:根据国家医保局办公室财政部办公厅关于印发《基本医疗保险关系转移接续暂行办法》的通知,刘先生的医保关系可以转移接续到西安。可在手机“我的宁夏”App点击“更多”,在医疗服务模块选择“跨省转移接续转出地(石嘴山)”,填写本人基本信息、转出地(石嘴山)及转入地(西安)经办机构信息,提交申请即可完成。(跑腿记者 周昕)

### 老人事故受伤 能否主张误工费

固原市民王女士询问:交通事故中,受害人已过去法定退休年龄,可以主张误工费损失吗?

北京大成(银川)律师事务所律师杨院答复:可以主张。

首先,根据民法典第1179条规定,误工费在法律的认定上并不受年龄限制,只要受害人受害前有劳动能力并从事有劳动报酬,其因遭受损害而误工并减少了收入,就有权要求侵权人赔偿误工费。其次,误工费在赔偿的计算上也与年龄无关。根据《最高人民法院关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第7条规定,误工费在计算上是从受害人实际遭受误工并由此造成收入损失的角度进行计算的,与年龄并无直接关联。最后,法定退休年龄是国家为维护职工合法权益和劳动权利而作出的规定,是国家对职工的一种待遇,并不能作为劳动能力丧失的依据。(跑腿记者 马忠)

和苑社区多方协调,已为该小区从“物业专项维修资金”中申请路面维修改造项目资金82万余元。今年,经过银川市物业办等单位现场调研走访、征询居民意见后,改造工程已于8月开工。

“此次道路维修项目共有馨和苑小区一、二、三期18栋楼1756户,小区内居住的老年人居多。我们在征集小区业主意见时,有些业主对改造中涉及的道路道牙加固、排涝排水等问题产生疑问,因此工程未能继续施工。”上海西路馨和苑社区党委书记张晓晨表示,社区已于8月29日在小区居民微信群就目前施工进度及铺设沥青路面的样式规格进行了公示,征询居民意见,并邀请施工方到现场查看居民反映的相关问题,再推进路面铺设沥青工作。

9月5日,记者从馨和苑社区了解到,街道和施工方已到现场查看研究了后续方案,预计9月11日开始对维修路面铺设沥青,9月中旬完工。

“之前打滑的地砖已被拆除,业主对此拍手称快,可后续路面一直没有铺设完工。这条路什么时候能铺好,方便我们出行?”近日,银川市金凤区馨和苑小区业主拨打本报新闻热线18909599991,期待门口的路能够尽快修好。

8月29日,记者来到馨和苑小区,业主介绍,之前,小区路面铺设的光面地砖,别说是下雨下雪了,就连平时走在上面都会打滑。当日,记者看到,22、34、36号楼等楼前的光面地砖已被全部拆除,水泥地基被铲平,但铺设路面的工作还未开始。

采访过程中,业主黄丽让记者看了一组图片,图片拍摄于8月25日19时,被铲平的路面存有积水。“当天,银川市普降中到大雨,早上出门上班时,路面就有积水,下午下班回家只能穿过草坪到单元门前,生怕一不小心跌入草坪泥地里。”黄丽说。

记者了解到,2022年8月,经过上海西路馨