

“黄昏门诊”“三医联动”满足患者多样化需求——中卫“医”心为民守护群众健康

本报记者 房名名 文/图

以学促干
看成果

主题教育开展以来,中卫市卫生健康委把解决群众反映强烈的看病就医突出问题作为整改的重要内容,坚持“小切口、大整治”,以群众需求为出发点,着力打通群众“看病难”堵点。



作为全国首批15个医改项目试点城市之一,中卫市让更多群众感受到了健康中卫建设新成效。(资料图片)

有一种“看病难”,叫“我下班了,门诊也下班了”。这个难题怎么解?
“我们开设了‘黄昏门诊’,周一至周五晚间延长两小时服务时间,让‘上班族’‘上学族’可以享受错峰医疗服务。”中卫市人民医院相关负责人介绍。
“我们鼓励指导二级以上医疗机构开设周末门诊、晚间(黄昏)门诊,让特殊群体可以享受错峰医疗服务。”中卫市卫生健康委主任杨正权介绍。截至目前,辖区内9家二级以上公立医院开设了周末门诊,8家二级以上公立医院开设晚间(黄昏)门诊。

“黄昏门诊”破解群众“看病难”

诊,每周合计接诊达1.6万人次。
针对挂号难、等待时间长、专家号源紧张的问题,中卫市各医院开展网上预约、电话预约、现场预约,分时段、分区域进行预约诊疗,将预约时间精准到30分钟内,减少患者等候时间。截至目前,二级以上公立医院预约诊疗率达到90%以上。53岁的赵女士通过微信公众号挂到就诊当日下午的专家

号,“不用排队不耽误时间,检查结果很快通过手机就查看到了,方便快捷”。
今年以来,中卫市人民医院与自治区人民医院签署深度合作框架协议,先后与北京大学肿瘤医院等医疗机构的31名知名专家教授签署特聘首席专家协议,邀请专家定期到该院坐诊、指导交流。对于80岁以上老年人、残障人士等无人陪护的特殊群体,该院委派护士进行全程陪诊。“医院设立了方便门诊,慢性病、常见病患者开药、开检查单更省时间。”中卫市人民医院勤务中心副护士长石芳介绍。

“三医联动”让优质诊疗更普惠

改革为突破口,着力提升医疗服务能力。
“我们探索推行‘区域医疗中心+城市医联体+县域医共体’的‘1+3+5’联动模式,紧密型城市医疗集团‘五大管理中心’实体化运行,县域医共体‘五统一’管理不断走深走实。”杨正权介绍,中卫规划布局一张“网”(中卫市卫生健康工作网络体系)、一张“图”(全市医疗资源分布图)、一张“表”(各医疗卫生单位分门别类确定考核指标表),构建起公共卫生、紧急医学救援、医疗服务、中医药传承创新发展、执纪监督“五大体系”,成立市疾病预防控制中心,促进区、市、县、乡、村五级优质医疗资源扩容和区域均衡布局,形成体系完备、上下贯通的医疗卫生服务新体系。

今年,海原县李旺镇中心卫生院推出10项诊疗新技术、新业务。李旺镇中心卫生院2020年通过“优质服务基层行”国家推荐标准,乡村两级年门诊接诊病人约10万人次。“我们与县医院建立了放射和心电图远程诊疗系统,拍摄片子、心电图都经县级专家诊断报告。”李旺镇中心卫生院院长穆宗海介绍。
“通过逐步实现‘基层检查+上级诊断+区域共认’,让辖区患者在基层卫生院就能享受到上级医院的优质诊疗服务。”杨正权介绍,截至目前,全市累计开展远程影像、心电图、超声、会诊、病理诊断35万例。
“中卫是2022年遴选出来的全国首批15个医改项目试点城市之一。全市卫生健康系统将持续推进落实各项改革措施,让群众感受到健康中国、健康中卫建设的新成效。”杨正权表示。

办实事 解民忧

本报讯(宁夏日报报业集团全媒体记者 裴艳)“我父亲患帕金森病在北京住院治疗,感谢民政部门为他购买的综合救助保险,救助了1.1万元。”11月15日,银川市西夏区西花园路街道惠民社区居民张耀远的儿子说。为减轻困难群众重大疾病医疗费用负担,银川市为1.5万名60岁以上低保对象购买救助保险。
66岁的张耀远是低保户,一场疾病更让家庭背上了沉重的负担。家里人东拼西凑出他的医疗费后,按照60岁以上低保对象综合救助保险项目相关责任约定报销了部分医疗费,减轻了家庭经济负担。
银川市民政局低保中心主任温水清介绍,该市现有低保对象4万多名,其中60岁以上低保对象约1.5万名,占保障对象总数的37.5%,这部分困难群众因病致贫、因病返贫风险较高。为

银川市为1.5万名60岁以上低保对象购买救助保险

解决这个突出问题,银川市民政局探索商业保险补充作用,从今年4月起,60岁以上低保对象可享受政府购买的综合救助保险,每人每年保费80元。全市为符合条件的困难群众提供医疗救助、附加补充医疗救助、自然灾害救助、意外事故救助、应急费用救助、火灾爆炸救助保障。
陈燕是银川市金凤区丰登镇新丰村村委会的工作人员,政策刚一实施,她就将宣传册送到73岁的村民马玉霞手中,并与保险公司对接购买保险事宜。6月底,马玉霞因病住院。她的儿子说,母亲收到综合救助保险的救助金3500多元。在民政部门的帮助下,同为低保户的父没有花一分钱,都享受了好政策,让家庭多了一份保障。

项目自实施以来,各级民政部门工作人员集中开展入户摸排,及时掌握困难群众健康状况和住院治疗情况,有针对性地帮助困难群众面对面解读条款,宣传救助保险相关内容和理赔程序。承保机构成立综合救助项目专属服务团队,印制《60岁以上低保对象综合救助保险服务手册》,主动公开理赔程序和标准,根据理赔需要安排专人前往民政服务点开展理赔服务,协助困难群众收集整理资料,在规定时间内完成理赔。
截至目前,保险公司已受理银川市60岁以上低保对象综合救助保险案件89件、赔付34.37万元。其中因意外身故案件2件,救助金额合计20万元;因疾病住院案件87件,救助金额合计14.37万元。

学思想 强党性 重实践 建新功 大家谈

作为党和群众联系的桥梁纽带,我们将始终践行以人民为中心的发展思想,坚决贯彻好“为困难群众排忧解难”的职责使命,持续推动基层接访常态化、源头治理长效化、跟踪问效导向化,让群众合理合法诉求得到妥善解决,涉及群众切身利益的意见建议得到有效办理,多年的信访积案得到圆满解决,为建设更高水平的平安宁夏贡献信访力量。
——石嘴山市信访局党组书记、局长 顾学东

我们始终坚持以“小项目大民生”服务理念,把推动交通运输高质量发展和解决群众急难愁盼问题作为检验主题教育成效的重要内容,深入实施农村公路提升改造、城乡公交一体化建设、农村客货邮商融合、城乡公交优化升级等项目,促进交通运输更贴近民生福祉。
——吴忠市交通运输局党委书记、局长 闫浩

主题教育开展以来,我们始终按照“一个尊重、五个统筹”的城市工作基本思路,以增进民生福祉为根本,以实施城市面貌提升行动为主要抓手,大力推进城市更新和乡村建设。住建系统作为推进民生工程的主力军,我们将坚持人民城市人民建、人民城市为人民理念,牢牢抓住让人民群众“安居”这个基点,打造宜居、韧性、智慧的城市,努力为人民创造更高质量的生活空间。
——中卫市住建局党组书记、局长 刘通

作为基层社区党组织,要把群众观点、群众路线深深植根于思想中,具体落实到行动上,从“纸上学”到“事上见”。我们将持续办好富强大社区市民驿站,让群众生活办事更方便一些;持续运用好“大树下的悄悄话”民主协商议事渠道,让群众表达诉求问题更畅通一些;持续发挥好“满天星微网格服务队”作用,让群众感到平安幸福。
——银川市兴庆区中山南街富强社区党委书记 吴卫双

我们扎实推进法律援助提升工程暨“八个一”专项行动,积极推行法律援助经济困难状况个人诚信承诺制,将留守儿童、农民工和妇女等困难群体作为法律援助重点对象,切实将法律援助工作应援尽援、接援便援落到实处,让法律援助惠及更多人群。
——彭阳县司法局副局长 邵梦妮

(本报记者 李良 整理)

翻台账看变化

“帮我找一下快递。”11月15日,青铜峡市邵岗镇甘城子村村民贺丽快步走进甘城子“客货邮商”综合便民服务站,报出自己的取件码后,站点工作人员不一会儿就找出了她的快递件。服务站地上还堆放着一些没来得及入库的快递件,站点负责人宋晓龙正蹲在地上将快递件一个个规整好,写上编码,方便村民找到。“以前取快递,要靠有私家车的人去市上带回来,一件要给人家5元钱的跑腿费。”贺丽说,自从村里有了取快递的站点,她在网上购物的频次变多了。

快递进村早是难事,只因农村快递配送成本高,配送不及时。为解决“工业品下乡”和“农产品进城”的“最后一公里”和“最初一公里”问题,自主题教育开展以来,青铜峡市依托乡镇原有运输客运站、公路养护站、邮政服务点,改造翻建乡镇“客货邮商”综合便民服务站,通过“客货邮商”一体化解决农民物流配送、邮政寄递等问题。

“现在除了每天的快递车来一次收发快递外,下午还有一趟公交车代运快递。一天两频次的收发,不仅解决了村民当天寄递次日发运的问题,全程时限缩短了不少,也降低了物流成本。”宋晓龙说。
一方面是农村公交客运车辆实载率不高,另一方面是农村小件物流快递车辆不足,“交邮融合”正好取长补短。“目前我市开通‘客货邮商’融合线路11条,通过公交车配送达70万件左右/年,为客运经营者增收21万元,综合服务站点增收8万元,降低农村物流成本40%以上,满足了农村群众家门口取快递、坐公交的需求。”青铜峡市交通运输综合行政执法大队副大队长费宁怀说。

“现在一天能卖100多箱苹果。”正在服务站打包苹果的青铜峡市塞上鲜果品种植家庭农场负责人陈小玲一直没闲着,麻利地将苹果装箱,清甜的苹果即将从甘城子飞往全国各地。在甘城子,几乎家家户户都种苹果。从前物流不方便时,苹果只能在线下销售,大大限制了销售范围。如今快递进村,有效拓宽了农产品的销售渠道,更是培养了一批像陈小玲一样的电商从业人员。甘城子苹果、灰枣、蜂蜜等特产销往全国,截至目前,累计销售15万公斤,销售额180万元。

记者手记

“客货邮商”融合发展 助力乡村振兴

本报见习记者 蔡莹郁

快递进村不仅是政府所愿、村民所盼,亦是服务乡村振兴战略、助力实现共同富裕的重要一环。青铜峡市选择通过“客货邮商”一体化的方式,推动农村资源整合和有效利用,共建共享运输服务网络,让越来越多的快递抵达村里,也让更多的农产品走出农村。

过去,地理环境给乡村物流带来不小挑战,村民们要寄取快递只能跑到县城,耗时耗力不说,成本也增加了。如今,村民出门走几分钟就能拿到快递件,农产品也能不费力地飞往全国各地,农村电商得以飞速发展。青铜峡市通过“客货邮商”融合发展,实现“买进来”和“卖出去”相结合的双向快递物流,既降低快递企业成本,又提高了村民消费的积极性。

也要看到,挖掘快递进村潜力,助力乡村振兴,不可能一蹴而就。特别是,快递进村还面临着集约化程度低、运营成本高、网点盈利难等问题,需要有关政府部门和快递企业一起,持续发力。比如,面对快递进村成本高的情况,政府部门不妨帮忙搭桥牵线,让邮政、公交、快递进村,在保证服务水平、进一步提高农村快递时效的基础上,帮助快递企业、基层网点降低成本、提高效益。再比如,针对农村网点经营难的情况,快递企业不妨通过整合场站、干线运输等资源,为末端网点争取更多的利润空间。补齐短板,破解难题,才能让农村快递“进得去”后又能“稳得住”。

随着县乡村三级物流体系的逐步完善,期待广大农民能够进一步享受到现代物流的高效与快捷。



村民在服务站打包寄出去的苹果。

快递进村「最后一公里」打通后

本报见习记者 蔡莹郁 文/图