从解决“一件事”到办好“一类事”的启示

尉迟天琪

我们乐见从办好“一件事”向办好“一类事”的迈进,也期望有更多干部能直面基层考验,在办好“一类事”中拓宽视野、开阔思路、锤炼作风、提升能力,既把工作本领锤炼好,又把群众“心事”解决好。

为群众了却一桩心事,有多要紧?

看——近日,中卫市中宁县天仁名邸小区居民黄柱宁从工作人员手中接过不动产权证时感慨道:“悬在我心头的大事终于解决了!”天仁名邸小区于2014年开工建设,期间因开发商方面原因,致使购房群众迟迟无法办理不动产权证,时隔7年之后,黄柱宁的心病终于在相关部门的推动下治好了。

从解决“一件事”向办好“一类事”延伸,有多重要?

瞧——为解决群众的“心头大事”,自治区自然资源厅深入问题多、矛盾多、困难多的地方蹲点督导,又组织各市、县(区)对工作底数进行再核实、再排查、再补充,截至11月15日,全区已累计解决106993户历史遗留城镇住宅“办证难”问题,并联合多部门印发《关于推进解决历史遗留城镇住宅“办证难”问题工作方案》,创新提出10类25方面具体措施和方法路径,靶向推动“办证难”问题解决。

从为一名群众解决难题,延伸到为一个群体解决难题,再到联合印发工作方案,形成解决问题的系统方法,不得不说,相关部门这件事办得漂亮!

举一反三、以点带面解决一类问题,不仅仅是解决问题的范围扩大了,更重要的是对问题的认识和解决问题的能力得到了提升。开展主题教育,要求我们必须坚持开门办教育,其目的就是要紧盯问题、靶向治疗。尤其是第二批主题教育,因为直面基层,同群众联系更直接、更紧密,要解决的矛盾问题也更复杂、更具体,尤其需要坚持问题导向、靶向发力,由点及面、分类解决。倘若处理问题时,仅满足于单个问题的解决,想着尽快完成“这件事”,疏忽了从疏通单环节到打通全链条、推动“一类问题”的解决,就会面临“头痛医头,脚痛医脚”的困境,陷入“按下葫芦浮起瓢”的窘境。虽然花费了许多精力,却事倍功半,终难获得大部分群众的满意和认可。

再者,现实中不少问题的产生和存在都具有一定复杂性,很多问题甚至是彼此关联、相通的,有些问题一时间解决了,又可能以新的面目和形式再出现。比如,村上新发展的产业没有达到预期收益,简单地一关了之,换个新的产业发展,看似解决了眼下的问题,但忽略了查找其中的深层根源,这样是不可能全面解决问题,实现长久发展的。因而,在主题教育开展进程中,须更进一步推动由解决“一件事”向办好“一类事”迈进。

前者是基础版,后者是升级版。要解决“一件事”或许不难,只需把脉问诊、对症下药,深入基层打捞出最真实的声音、捕捉到最殷切的期盼,再对症下药即可。但同题共答,办好“一类事”却并不容易,它不仅考验工作能力,更锤炼工作作风。党员干部不仅要有具体问题具体分析的能力,也需要有深入了解事物来龙去脉的本领,更要有面对问题“一竿子插到底”的韧劲。缺少其一,就不可能从“针头线脑”的琐碎事务中拎出线头,通过解剖“麻雀”探清问题本质所在,也不可能依靠从治标向治本转变的能力,实现整体推进、破解难题、寻求长效。

民生无小事,枝叶总关情。再小的“针头线脑”,放在具体的人身上,都关乎其切身利益和福祉。我们乐见从办好“一件事”向办好“一类事”的迈进,也期望有更多干部能直面基层考验,在办好“一类事”中拓宽视野、开阔思路、锤炼作风、提升能力,既把工作本领锤炼好,又把群众“心事”解决好。

中国新闻奖优秀专栏
宁报论坛

N 第三只眼

“形式主义打卡”早该叫停了

沈 琪

近日,一则关于“福州取消安全教育平台打卡”的消息引起全国关注。一石激起千层浪,厦门、成都等地纷纷下发通知,取消安全教育平台打卡的强制要求。

听闻此讯,许多学生家长们如释重负:再也不会因为忘记做安全教育平台作业被老师在家长群“点名”了。

中小学生安全教育的重要性不言而喻,学校开展安全教育听起来也无可厚非,但为何此次取消安全教育平台打卡的消息颇受欢迎,赢得众多家长点赞?其实,家长们反对的并不是安全教育这件事,而是强制性打卡的这类教育形式。

平心而论,设立安全教育平台的初衷是好的,目的是为了帮助孩子们提高安全防范意识、培养自我保护能力,呵护孩子们健康成长。但从具体落实情况看,打卡式教育确实走偏了方向,颇有形式大于内容之嫌。比如,安全教育的对象本该是学生,但有些学生要么缺乏自主学习的能力,要么没有手机、电脑等打卡工具,操作平台不方便,这项学习任务落下来,反倒成了家长的作业。再加上强制性打卡的要求,稍有忘记,就会收到老师的催促提醒,甚至在班级群中被点名,既伤面子,又添负担,着实让家长们苦不堪言。

漫画 李雪

当然,陷于“打卡困局”的不仅是家长,在家长抱怨的背后,一些老师也很无奈。由于不少地方将打卡率、完成率与学校荣誉、教师考核直接挂钩,在此重压下,许多教师被迫传递压力,上班时间教书育人,下班时间变身“在线客服”,精力分散在无意义的任务上,疲惫不堪。

由此看来,取消安全教育平台打卡,正是回应了各方的关切与期待。值得注意的是,取消打卡并不意味着安全教育的“降级”,反倒提醒我们,需要在安全教育的“升级改造”上下一番真功夫、实功夫,明确传递出安全教育要减负提质的信号。

其实近些年,教育改革不断推进,从实施双减政策到各地出台中小学教师减负政策,目标很明确,就是要给教育松绑,减轻老师、家长、学生们的额外负担,让教育回归本质。但奈何许多校园形式主义仍禁而未绝,教师忙于迎检、填表、留痕,学校忙于接待、考核、评比,家长们更是被困在了各种教育类App上,帮孩子主动代劳学习打卡任务成了新常态,颇让人有越减越负之感。

现如今,减负提质、改善教育生态已成为全社会共同期待。在此背景下,破解教育形式主义,从实际“质效”入手尤为关键。拿安全教育来说,好的安全教育在于家长的言传身教,在于学校、老师的用心辅导,更在于全社会共同努力,为孩子们营造安全、舒适的学习和生活环境,绝非依靠流于形式的打卡教育所能达到。唯有跳出“形式主义”之圈,让教师把更多精力放在教学上,让学生能够真学真用真感受,也让家长有更多时间来陪伴孩子,才能推动各方共同携手,不断探寻更多可能性,真正实现安全教育的提质增效。

N 微语观潮

以创新生态激发创新活力

虎 权

近日,全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室公布我区2023年认定备案的第一批高新技术企业名单,中卫市北星精工等12家企业位列其中。截至目前,该市国家高新技术企业已达到54家。

为何中卫市国家高新技术企业数能屡创新高,且已逐步成为带动全市经济转型发展的“领头羊”?回看近年来该市的一系列举措,就能窥见端倪:认真落实科技“双倍增”行动各项任务,充分发挥财政奖补资金、税收优惠、研发费用后补助等政策叠加效应,开展“一企一策”跟踪辅导和服务……很明显,除了企业自身努力外,有为政府功不可没。这再次启示我们,要想品尝科技创新的甜美果实,企业单打独斗和政府“剃头挑子一头热”都不可取,握指成拳才是最佳选择。

当下,新型工业化浪潮已悄然袭来,这考验的不仅是企业,也考验企业所处的经营环境和政策环境、市场生态,更考验我们为经营主体破壁清障、灌溉滋润的能力。正如所见的一样,在这波“抢滩登陆”中,谁能为企业科技创新解决更多实际问题、提供更解渴的政策、打造更优良的系统生态,谁将赢得先机、拔得头筹,甚至实现弯道超车。机遇都是留给有准备的人,期望各地都能抢抓机遇,以良好创新生态激发创新创造活力,让创新成为高质量发展的最大增量。

营造风清气正的网络空间

宫炜炜

清理处置空壳网站1.7万余家、违法违规网络账号850余个、违法和不良信息38.5万余条,侦破网络犯罪案件700余起,整治涉网络黑色产业违法网站和账号300余个……近年来,通过开展各种专项活动,集中整治各种网络不文明行为,依法查处网络犯罪,多措并举之下,我区网络环境得到极大改善,网民权益得到有力保障。

网络违法违规行为,一向令人深恶痛绝。及时净化整治,遏制网络违法行为,为广大网民构建起一个安全可信的互联网环境迫切而紧要。尤其是近年来,从传播政治有害信息到诋毁英雄人物,从挑战道德底线到各种虚假谣言横行,从低俗直播到劣迹信息冲击主流价值观……种种网络乱象,不仅干扰了正常的网络生态,更对社会公众,尤其是广大青少年群体正确价值观的形成带来错误引导。对此,从中央到地方都不遗余力进行网络综合治理。日前,中央网信办再次剑指网络乱象,要求在全国范围内启动为期一个月的“清朗·网络戾气整治”专项行动,目的也在于营造风清气正的网络空间。

网络正向,文明才能同行。接下来,各地各有关部门仍要以更实的举措、更高的标准,来谋划和推进网络治理,坚决摒除乱象、拨乱反正,让网络正能量更加充沛。

喜见“工友大学堂”开班

孙莉华

前不久,银川市总工会在盾源聚芯、中欣晶圆等4家企业试点开展“新时代凤城工友大学堂”公益培训进企业活动。开班以来,听课职工反响热烈,学习热情高涨。目前,全市40家企业一线职工踊跃参与该活动。

蹉跎莫遣韶光老,人生唯有读书好。特别是身处知识更新速度加快、科技飞速进步的时代,每个人都面临着适应发展、完善自我的需求与挑战。而对一线产业工人来说,平时由于生产任务重、距离市区远等原因,错过了不少文化大餐。“走出去”创新公益培训服务职工模式,正是为解决这一问题而来。将“大学堂”搬进企业,令工友们感到并不违和。一方面,他们有“吾生也有涯,而知也无涯”的深切感受;另一方面,根据职工“需求清单”量身定制的课程,实用又解渴。

“工友大学堂”风景这边独好,但并非“一枝独秀”。环顾周围,城市中,见缝插针的“文化驿站”“城市书房”等阅读空间成为市民休闲的好地方;乡村里,泥土味十足的农家书屋将精神食粮送到农户家门口。书香氤氲中,文化滋养下,那些安静阅读、孜孜以求的人们,不但内心更加富足、精神更加丰盈,也共同绘就了时代精神底色,积蓄着更为强劲持久的奋进力量。

“我家的硒甜瓜再卖不出去就要烂地里了”

本报见习记者 **张 敏** 文/图

11月22日,石嘴山市惠农区燕子墩乡简泉村110国道一侧,村民王惠兰在家门口支了个小摊卖瓜。室外温度已跌破0℃,又是大风预警,王惠兰包着头巾,戴着口罩,两只手蜷缩在袖筒里,身体靠在身后的三轮车上,目光远远望着车驶来的方向。最近正是硒甜瓜上市的时候,但销量并不乐观。

当天下午4时许,远处来了一辆大车,驶离公路,停靠到王惠兰的摊位前,车上下来一名男青年。王惠兰赶紧起身招呼。

“多少钱一斤?”男青年问。

“5块钱一斤。”只见他左挑右挑选了4个瓜,说着就放到了秤盘上。

“一共63块,收你60块。”王惠兰大方地说。

开了第一单的王惠兰难掩喜色,隔着口罩也能感受到她的喜悦。“几天都没开张了,你们给我带来了好运。”王惠兰笑着对记者说。

“家里种了两棚硒甜瓜,现在至少还有2000斤没有卖出去,还种了一棚水果西红柿。”王惠兰说,“我家的这些硒甜瓜再卖不出去就要烂地里了。”

在简泉村像王惠兰这样的瓜农不在少数。每户都种一两棚硒甜瓜,但由于规模较小,以散户为主,未能形成完整的产业链。每年夏天还好,冬季卖瓜就成了老大难问题。

村民贺兵算是种得比较多的,2009年他租了4栋大棚,春秋种硒甜瓜,其余时间倒茬种西红柿。

“我一般会找周边的一些水果店谈合作,自己也通过微信朋友圈发布一些卖瓜的信息,有朋友看到了就会联系我。也有少量发往外地的,主要是运输成本比较高,一箱卖100元,光运费就要40元,有时路上坏了还要赔偿,实在是承担不了。”贺兵说。

“去年政府帮忙销售了6000斤左右的硒甜瓜,解了燃眉之急。但不能年年靠政府,得想一些更实际的法子。”贺兵坐在简易搭建的架子床上,若有所思地说。

“有没有试过直播带货,用抖音、快手等平台扩大影响力?”记者问。

“村里还真有一个做直播带货的,叫李莉,我把她请来讲讲。”不一会儿,李莉骑着电动车风尘仆仆地赶来。听闻记者的来意,她笑着摆了摆手,“都是自己瞎玩的。”但打开李莉的社交账号,已经有6.5万获赞,1597个粉丝。

“你这可不是随便玩玩呀!”贺兵笑着调侃,“快给我们传授一些经验。”

“我就是从育苗、栽种到结果,都会拍一些镜头记录下来,大家看着也新奇。”李莉说,不过还是熟人买得比较多。夏天自己家大棚还会开放采摘。

“这倒是一个好方法。”燕子墩乡党委宣传委员魏巧玲接过话茬,“简泉村今年要打造一个红色文化教育基地,正好结合烈士崖的红色文化,借助简泉山泉水和富硒土地的独特资源,建设休闲采摘园,把富硒果蔬品牌打出去。”

“最近村上也在积极对接周边各大商超及有关企业,想办法帮助大家解决困难。”简泉村党支部书记董进华说。

大棚内暖意融融,大家你一言我一语,共同商议甜瓜销售的新路子。

简泉村村民贺兵展示自家的硒甜瓜。

点燃创业梦想 “贷”动美好未来

(紧接第一版)李秋梅自主创业,牵头成立青铜峡市青峡绣女手工编织协会,以“协会+车间+手工女能人”的生产经营模式,带动吴忠市开元社区,青铜峡黄河楼社区、南苑社区、唐源社区、汉源社区的困难群体从事手工加工生产,开展加工生产丝带绣、丝网花制作、编织、刺绣、串珠、十字绣、中国结、家居清洁、保育员等技能、技艺培训,累计280多期,培训城镇居民3万余人次,其中培训妇女、残疾人2.1万余人次,带动1200余名城镇居民成功就业、创业。

享受到宁夏释放的创业政策“红利”,今年李秋梅在青铜峡市各个社区组织开展手工编织培训,带动200余人参与培训,学技能、稳就业。

“我们持续健全体制机制,不断优化创业环境,加大创业扶持力度,充分释放政策红利,全方位培育创业‘土壤’,建立完善多层次多样化的创业格局,有效激发了群众的创业热情。”自治区就业与创业服务局相关负责人说。

部门作为

优质服务 激发创业热潮

今年以来,宁夏全面推进“就业创业促进年”活动,大力实施“创业宁夏”行动,充分发挥创业担保贷款扶持创业促进就业作用,持续强化“创业培训+创业担保贷款+创业服务”三位一体服务,全力支持各类重点群体和小微企业创业带动就业,创业带动就业工作取得新突破,迈上新台阶。

为着力破解创业融资难、成本高问题,宁夏各级人社部门以资金扶持为重点,通过制定“上门受理、联合审批、合署办公、组合联保、一站式审批发放”的创业贷款经办模式,与15家金融机构合作协同,简化手续降低门槛、扩大受益群体,对10万元及以下的个人创业担保贷款免除反担保要求,将创业个人、小微企业贷款额度分别提高至30万元、400万元,并给予贴息支持,支持创业者自主创业。今年截至10月底,全区共发放创业担保贷款17.88亿元,扶持创业项目6616个,直接带动就业2.05万人。

你有创业“星星之火”,我来帮你点燃梦想。针对更多创业者自主创业中遇到的困难,宁夏大力推进职业技能提升行动,为大学生、返乡农民工等重点群体开展技能培训提供载体和平台,对参加创业培训并取得合格证书的人员分别给予400元至1600元培训补贴。通过建立全区创业培训师资库,举办师资提高班、讲师大赛、赴外培训、研讨交流、创业沙龙、观摩教学、创业讲师大讲堂和参与下基层创业指导等活动,为创业者练本领强底气。今年截至10月底,全区培育创业实体16449个,创造新岗位28061个,创业带动就业57990人。

“为确保高校毕业生、返乡农民工等重点群体能创业、创成业,我们以优质服务为根本,着力营造良好创业环境。”自治区就业与创业服务局相关负责人介绍,宁夏支持创业孵化基地建设,积极落实一次性创业补贴政策,组织开展“宁夏‘源来好创业’青年创业资源对接服务季”、首届网络创业大赛等活动,为创业者搭建学习交流平台。

今年截至目前,全区累计建成各类创业园区(基地)135家,成立创业服务组织147个,评选认定自治区创业指导师工作室18个,累计开展创业服务5000余人次,服务小微企业1000余家。

民生期待

厚植“沃土” 释放倍增效益

“要想干事、干成事,离不开政府各类创业政策的大力支持。我希望各级部门加大创业政策扶持力度,培育优质创业土壤,吸引更多的优秀青年返乡创业,助力乡村全面振兴。”李梅期待更多政策利好加持,为创业者保驾护航。

对于创业者而言,“真金白银”的扶持更为重要。随着公司业务的发展,李梅希望各级人社部门能持续加大创业项目资金补贴和担保贷款力度,金融机构进一步提高返乡创业群体的贷款额度、降低贷款利息,引导创业者通过创业带动就业,拓展就业空间,增加就业岗位。

创新是社会进步的灵魂,创业是推动经济社会发展、改善民生的重要途径。

“让大家敢创业、能创业、创成业,除了政府给力支持,提升劳动者创业能力更是长久之道。”李秋梅希望宁夏持续优化创业政策环境,加大创业扶持力度,创新创业培训模式,强化创业项目跟踪指导,充分释放创业带动就业的“倍增效应”。

自治区就业与创业服务局相关负责人介绍,宁夏将持续开展创业政策强化、创业环境优化、创业融资拓展等八大行动,做实惠民政策、做大产业扶持、做强技能培训、做优金融服务、做好政策宣传,加大就业创业服务工作力度,努力营造全民创业氛围,推动创业活动进一步提质扩量增效,让宁夏成为各类人才的创业热土。

全区欠薪举报投诉渠道

一、拨打举报投诉电话

1.劳动者遇到欠薪问题,可拨打统一的举报投诉与政策咨询电话0951-12333,也可直接向用工所在地劳动保障监察机构举报投诉。

自治区	地市级	县(市、区)	电话
宁夏回族自治区 0951-12333	银川市 0951-6091550	兴庆区	0951-6017301
		西夏区	0951-6851001
		金凤区	0951-5018842
		永宁县	0951-8019672
		贺兰县	0951-8063934
		灵武市	0951-4038756
	石嘴山市 0952-2651328	大武口区	0952-2039002
		惠农区	0952-3023060
		平罗县	0952-3816691
	吴忠市 0953-2032718	红寺堡区	0953-5098393
		盐池县	0953-6012346
		同心县	0953-8030350
		青铜峡市	0953-3068523
	固原市 0954-2075933	原州区	0954-2667686
		西吉县	0954-3013215
		隆德县	0954-6013498
		泾源县	0954-5670113
		彭阳县	0954-7014323
	中卫市 0955-7063922	中宁县	0955-5021297
		海原县	0955-4017871
	宁东管委会		0951-3093617

二、扫描二维码

为方便劳动者维权,我们还推出了维权二维码,劳动者在我区务工期间遇到欠薪问题,可使用微信扫描二维码反映欠薪问题。

宁夏根治欠薪

三、手机App维权

使用“我的宁夏”手机App—“人社公共服务”—“劳动保障监察”—“根治欠薪”模块,反映欠薪问题。

四、宁夏人力资源和社会保障公共服务网维权

使用电脑PC端进入自治区人力资源和社会保障公共服务系统(https://12333.hrss.nx.gov.cn)—“个人办事”—“劳动关系”—“劳动保障监察”—“根治欠薪”模块,反映欠薪问题。