

社区食堂如何越办越好

宁夏日报报业集团全媒体记者 裴艳 文/图



民以食为天,助老先助餐。社区“老饭桌”让敬老、爱老从“舌尖”直抵心间。社区食堂价格实惠,花样繁多,卫生美味,吸引学生、上班族也纷纷在社区食堂就餐,成了老年人的“饭搭子”。

近年来,银川市聚焦群众急难愁盼问题,以“未来社区”“完整社区”创建为契机,因地制宜出台的《银川市社区食堂(老年助餐点)管理办法》,建立健全党委领导、政府负责、部门协同、社会参与、家庭尽责的老年助餐服务工作机制,持续将社区食堂建设纳入为民办实事项目,累计投入4360万元,建设社区食堂(老年助餐点)214家,以普惠性、多样性为发展路径,推动助餐服务方便可及、经济实惠、安全可靠、持续发展。

“老饭桌”里的幸福时光

李明的一天是从在家门口社区食堂吃早点开始的。11月13日早上,他点了一个花卷、一碗黑米粥、一个鸡蛋、两份小菜,刷了卡,收款机上显示3.5元。

“我今年68岁,是独居老人,我家距离社区食堂不到200米,自从8月28日食堂开了,我一直在这里吃早点。”在银川市金凤区长城花园社区食堂,李明感受到了“老饭桌”的便捷。退休前,李明在石嘴山市物价检查部门工作,对价格非常敏感。李明说,3.5元在外面小饭馆买不了这么丰盛的早餐。除了价格低,少油少盐、干净卫生也是他选择社区食堂的主要原因。

“食堂的早点每天都不一样。”长城花园社区食堂负责人周伟东介绍,“考虑到杂粮营养价值高,早餐有八宝稀饭、南瓜小米粥、黑米粥、玉米羹、玉米发糕、紫米发糕。早餐的面点每天变换花样,包子有香菇白菜、土豆地软、韭菜鸡蛋、茄子、胡萝卜、角瓜等;饼子有葱花饼、香豆饼、葱油饼、香酥饼。今后还计划增加高蛋白的鲜牛奶、豆浆、豆腐脑。”

11月13日中午,84岁的刘秀兰走进银川市金凤区鲁银社区食堂,工作人员刘涛笑着和她打招呼:“刘阿姨,您来了,今天想吃点什么?”

食堂没有开业前,刘秀兰在家做午饭,一个人的饭做多了浪费,做少了品种单一。社区食堂5月16日开业,刘秀兰自

此过上了不用买菜、不用刷碗的轻松生活。鲁银社区食堂的价格分为“公益价(60岁以上)”“亲民价(60岁以下)”,刘秀兰点了一份芹菜炒肉、一份西兰花。因为她的饭卡提前绑定了手机号,报了手机号后,刘涛在点餐系统扣除了8元。刘秀兰点菜后就坐下来,刘涛为她端上热气腾腾的饭菜,还为她盛了一碗免费的紫菜鸡蛋汤。

刘涛说,鲁银社区就餐的群众中,老年人占七成以上,因为熟客多,供餐之余,工作人员就像对待家人一样,聊家长里短,在吃饱喝足的同时,承载了老人们的社交需求。

11月14日11时,72岁的解长明就来到银川市金凤区清水湾社区食堂等着吃饭。他腿部有残疾,又是独居老人,食堂为他打五折优惠。解长明的牙不好,食堂每天中午还专门为他准备免费的稀饭。当天解长明吃的是鱼块豆腐和烧茄子,他评价道:“这两个菜特别适合老年人吃。”

63岁的王瑜珍和金瑜宝夫妻在清水湾社区食堂附近的陶然水岸居住,王瑜珍不喜欢做饭,她觉得炒菜又洗又切又炒,吃完了还得收拾锅灶,很麻烦。社区食堂菜品种类多,咸淡适中,性价比高。前几天她还在微信群夸赞:“感谢社区开办的社区食堂,让我们的退休生活更加美好。”



- ① 崇安社区食堂。
- ② 老人在就餐。
- ③ 居民在点餐。
- ④ 崇安社区食堂主厨刘峰在炒菜。
- ⑤ 长城花园社区食堂整洁温馨。

不只服务“一老一小”

11月13日凌晨4时,环卫工人翟文鑫已经开始清扫长庆路。7时多,他走进长城花园社区食堂,先去洗手池洗了手,然后到饮水机接了杯热水,坐下来喝了几口,身体终于暖和了些。翟文鑫点了一碗黑米粥、一个鸡蛋、两份小菜、一个葱花饼,一共4元钱。工作人员对他说:“翟师傅,您先吃,粥不够的话可以免费加。”

1个月前,翟文鑫听工友说长城花园社区开了食堂,早餐种类多还便宜,此后,只要上早班,他就来这里吃饭。“以前只能买个饼子坐在马路边吃,现在终于能找个暖和的地方落脚。”社区食堂负责人周伟东说,环卫工人是城市的美容师,非常辛苦,希望食堂能让他们感受到这座城市的温暖。

银川市金凤区第五小学的兆娜经常和爸爸妈妈一起到社区食堂吃早餐。3个人的早点不到10元钱,却满足了全家人早餐摄入蛋白质、膳食纤维、碳水化合物的营养需求。兆娜的爸爸说,社区食堂的早餐每天不重样,做得干净,价格亲民,自从食堂开了,孩子妈妈无需早起做饭了。

11月13日下午一放学,银川市金凤区第七小学四年级学生张露露就来到距离学

校不远的清水湾社区食堂。她妈妈在大外地工作,爸爸工作忙,孩子午餐、晚餐回家在社区食堂吃,中午吃完饭还能回家午休。

除了学生,社区食堂还解决了上班族的吃饭问题。

公交车司机何开松喜欢光顾清水湾社区食堂。11月14日12时40分,他开着22路公交车到达终点站吉泰润园后,走进马路对面的社区食堂。何开松要了一荤一素两个菜,加了3个花卷。他每天中午都是这个时间收车,如果去附近的小饭馆,饭点高峰期得等近20分钟,不像在社区食堂,来了就能吃上热乎饭。何开松的家在西夏区,社区食堂满足了他快速就餐、多元选择的需求,吃完饭还可以休息一会儿,过两个小时再出车。

社区食堂“全龄友好”,温暖了许多居民。在鲁银社区食堂的微信群里,刘涛每天早中晚都会提前发布菜单,菜炒好以后,再发送菜品照片。11月14日中午,菜单一发,即有3个人@刘涛,他们都是附近的上班族,因为怕食堂人多,自己下班过来想吃的菜卖完了,就在微信群里提前预定。

他山之石

外地社区食堂如何运行

- 杭州:推出“全城通”智慧助餐模式,推动老年助餐“全城通吃、优惠通享、卡码险通用”。
- 青岛:70周岁及以上老年人购买助餐服务时,可享受每人每天3元补贴。
- 西安市莲湖区:60岁以上老年人就餐,在市场参考价基础上优惠,鼓励引导对辖区特困老人、90岁以上等政府兜底保障对象实行免费就餐。
- 浙江省湖州市南浔区:给予老年食堂最高30万元的建设和补助及5万元/年的运行补贴。
- 安徽省凤台县:延长助餐点服务时间,让餐桌在非就餐时间成为“书桌”“茶桌”“会议桌”。

免房租惠及214家社区食堂

花卷、馒头0.5元,稀饭、包子1元,一荤一素一份米饭一碗汤8元,社区食堂饭菜价格明显低于市场价,如何能保证食堂的良性运转?

银川市民政局养老科负责人介绍,近年来,银川市持续将老年人助餐服务列入民生实事,对214家社区食堂(老年助餐点)实行免房租扶持,让利于企业,降低企业经营成本,让社区食堂在初创期时轻松“起航”,增强抵抗市场风险能力。

今年,银川市再次投入300万元,按照厨厨亮灶标准打造了30家“社区食堂”,统一品牌标识,统一建设、管理服务标准,统一奖补政策,让老年人就近吃上暖心饭、幸福餐。

长城花园社区食堂面积达581平方米,装修费是一笔大开支。周伟东介绍,政府有关部门斥资30多万元完成食堂硬装,并免除了每年30万元左右的房租。进入采暖期,为了减轻企业负担,社区协调有关单位为食堂免除采暖费。这几天,食堂在进行天然气改造,社区正在协调解决5万

多元的费用。

“社区食堂不能偏离服务社区居民的方向,在保本基础上必须低价位运行。”长城花园社区居委会党委书记兼居委会主任赵蔚香说,用房租、采暖费等弥补社区食堂与市场价之间的差距,给企业一定的利润空间,最终是为了让企业让利于民。

鲁银社区居委会党委书记兼居委会主任钱超介绍,社区食堂开业时,除了享受免房租,社区还为食堂免除前3个月水电费。盛夏来临时,有居民反映在食堂就餐有些热,社区利用有关项目资金,为食堂加装了空调。

目前,清水湾社区食堂的智能化硬件不少,有智能商用电磁炉、三层烤箱、双开门蒸车、压面机、和面机、电饼铛,其中一些就是在今年社区食堂统一改造时添置的。清水湾社区党委书记兼居委会主任吴海明介绍,社区食堂是由一个舞蹈室改造的,近20万元的装修费用、厨房部分设备均由相关项目资金支持。

“老饭桌”并不是一个新鲜词。

2018年,清水湾社区开了一家“老饭桌”,只对辖区20多位老年人提供午餐。因为吃的人不多,品种也少,不到两年,“老饭桌”就关门了。

前车之鉴让吴海明对新开张的社区食堂投入大量心力,在“服务外包”选择第三方运营公司时,社区多方考察调研,确定与宁夏九如养老助餐服务有限公司合作。这家公司深耕餐饮服务市场多年,代运营数家企业、高校、医院的食堂。宁夏九如养老助餐有限公司总经理焦琦介绍,饭菜的质量关乎食堂的生存发展。食堂的面点师傅马涛每天凌晨3时就上班了,蒸包子花卷、烙饼子、煮稀饭。如果这些食材从早餐店批发,能大幅节约食堂开支,但是食堂的师傅现做,一来能控制食品安全,二来现做的口感肯定比预制的好。

清水湾社区食堂运营以来,午餐高峰期时,能容纳60多人的餐厅座无虚席。吴海明协调开放了一墙之隔的社区多功能室,可增加20多人同时就餐。社区还设置了意见本,志愿者在微信群也征求居民对社区食堂的建议,引导食堂更好服务居民。

目前宁夏九如养老助餐有限公司已中标安居苑社区、清馨苑社区、银新苑南社区等食堂,为了把控食材品质、降低运营成本,公司计划建设规模化的切配中心。

专业的事情交给专业的人做,银川市社区

多模式共存保障持续运行

食堂呈现出百花齐放的喜人局面。

负责鲁银社区食堂的是宁夏中基信通餐饮服务有限公司,入驻后因为人气旺口碑好,公司拓宽了服务半径,相继承包了周边宁夏社区食堂、金宇名庭社区食堂。为保证蔬菜的品质,公司和银川市兴庆区掌政镇的农业合作社签订协议,为食堂供应优质蔬菜。该公司总经理刁明志说,公司计划启用“中央厨房”,统一购买食材,降低原料采购成本。针对老年人、年轻人的不同口味,集中精力开发更多菜品。

目前,宁夏中基信通餐饮服务有限公司经营的3个社区食堂中,鲁银社区食堂因为就餐者以老年人为主,略有亏损;宁夏社区食堂基本保本;金宇名庭社区食堂沿街开放,地理位置好,附近有学校,实现薄利多销,略有盈利。

在钱超看来,如果第三方运营公司不盈利,社区食堂难以长久发展。只有引入有一定实力的公司,才能保证社区食堂持续服务居民。

银川市兴庆区凤凰北街崇安社区食堂是由物业公司运营的,去年9月开业,其经营之道是保证餐食的品质。“食堂用的牛羊肉是专卖店里的生鲜

肉,蔬菜也是当天采购的。”银川市银房物业服务集团有限公司副总经理李丽介绍,即使是免费提供的油泼辣子,制作过程都很讲究。

崇安社区食堂口味好、价格实惠、服务热情,一年多来,吸引了许多忠实客户。73岁的张志忠原本在永宁县望远镇居住,觉得在社区食堂吃饭方便,才选择在唐徕小区租房。目前,崇安社区食堂每月略有亏损。李丽介绍,借助食堂的贴心服务,物业公司增加了与业主的黏合度,提高了物业费的收缴率,以此反哺食堂的运营。食堂二楼是日间照料中心,物业公司计划未来开发惠及老年人的康养项目,吸引更多居民来社区食堂就餐,逐步实现社区食堂保本微利运行。

银川市民政局养老科负责人表示,老年助餐点(社区食堂)要实现优质服务,需要在配餐、加工、送餐、处理应急事件等各个方面具备一定的专业性,但在调研中发现,目前个别社区食堂工作人员没有经过专业培训,其专业性及服务能力有待提高。银川将着力提升社区食堂运营者的专业化,探索“多元主体+社区食堂助餐”“物业+助餐”模式,打造“银居安享”居家和社区养老服务品牌。

