

要善往矛盾“窝”里钻

——三谈走好新时代“四下基层”之路

孙莉华

本”……市嘴山市委主要负责人带领相关部门深入大武口区青山街道蓝山社区,全力推进解决“办证难”重点信访事项,目前已办理113本不动产权证书。

主题教育开展以来,全区各级党组织大力践行信访接待下基层,推动党员干部走基层、找问题、想办法、促发展,变“被动接待”为“主动下访”,不但架起了党群“连心桥”,也推动化解了一批急难愁盼问题。

为政之道,在于安民;安民之道,在于察其疾苦。习近平总书记倡导的“四下基层”优良作风,信访接待下基层之所以位列其中、着重强调,就是因为它紧紧扣住了“民心”这个最大的政治,是了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的重要方法,充分体现了我们党的根本宗旨、人民立场、群众观点,不但有利于深化调查研究、推动工作发展,也能极大增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

常言道,走进群众,宝山拾宝;走进不进群众,徒劳往返。信访是干什么的,又是为了谁的?答案很简单,信访工作是

了解社情民意的重要窗口,是让老百姓来反映问题、帮助群众解决问题的。对党员干部来说,这是送上门来的群众工作,也是最为直接和现实的民生工作。换句话说,信访案件就是考题,而群众满意就是答案。因此,信访接待下基层,就要直抵服务的痛点、治理的难点、改革的堵点,主动接“烫手山芋”、当“热锅上的蚂蚁”,就是变“被动接待”为“主动下访”,变“被动等事”为“主动找事”,把矛盾问题化解在源头,解决在萌芽,解决在初始,真正做到民有所呼、民有所应,民有所求,我有所为。

前不久,自治区领导深入吴忠市督导检查第二批主题教育开展情况,来到社区督导检查信访事项化解等工作,得知青铜峡市信访工作群众满意度为95%,立即追问“剩余5%不满意的分别是哪些、解决了没有?”;在吴忠中环寰慧节能热力公司调研时,随机电话采访群众对反映问题解决的满意度……不打招呼、随机查访,深入现场、接连追问,这样的调查研究,不仅起到了示

范带动作用,引领各部门及时回应群众诉求,也释放出“我们工作1%的不足对群众而言是100%大事”的鲜明导向,成为敦促各地做好信访接待下基层工作的重要推力。

信访工作一头连着党心,一头连着民心。企业改制、征地拆迁、邻里关系等,都直接关系到群众切身利益,往往错综复杂,有的问题今天解决了,明天可能又改头换面出现了;有的矛盾还没有解决掉,衍生的问题就开始冒头……想要把“问题清单”变为“满意清单”,就要多上门了解群众需求,善于往矛盾“窝”里钻,既要有认真负责的“较真劲头”,又要有明察秋毫的智慧。只有发现真问题、真解决问题,及时回应和解决群众诉求,用心用情走好新时代党的群众路线,才能把惠民生的事办实办好,让群众心暖情更切。



微语观潮

理性看待倡议佩戴口罩

沈琪

日前,我区应对新冠病毒感染疫情指挥部办公室转发了国务院联防联控机制疫情防控组相关通知,要求各地进一步做好新冠、流感等多种呼吸道传染病防控工作,指导公众科学佩戴口罩。

“为何又开始戴口罩了,难道疫情又严重了?”“新冠病毒感染实施‘乙类乙管’以后,还有必要戴口罩吗”,相信有不少人看到佩戴口罩的通知,或多或少都会有这样的疑问。其实,大可不必恐慌,冬季天气寒冷,空气干燥,流感病毒以及其他的一些呼吸道病毒,往往会呈现高发态势,这个时期做好个人防护尤为重要。此次下发通知,意在引导公众养成科学佩戴口罩

的良好习惯,守护好个人健康,这也是阻断病毒传播扩散、降低病毒感染风险的适时之举、必要之举。因此,对于科学佩戴口罩的通知,我们应该站在自身健康和公共健康的角度全面理性地来看待,少些质问和抱怨,多些理解和包容。

每个人都是自己健康的第一责任人,也是阻击病毒的第一道防线。无论防控措施如何调整优化,守护好个人健康都是永恒不变的话题,不必对戴口罩问题钻牛角尖,陷入“本末倒置”的陷阱。只有当科学佩戴口罩成为公众自发的文明行动、良好习惯,我们的生活环境才会更加健康、更加安全。

为民服务须“致广大而尽精微”

虎叔

近日,我区首座“充电+便利店”模式的充电站开始运营,这里不仅可以给车辆充电,还配备了歇脚、吃饭、运动、车辆保养和维修服务。

冬日里听闻这条信息,着实让人心头一热。与传统的“只充电”服务相比,“充电+便利店”模式显然更具人性化,能让司乘人员在等待车辆充电的同时“休养生息”。这种站在群众角度想问题、办事情,用细节打动人、吸引人的举措,不禁让笔者想起许多“镜头头”:多地配备户外工作者爱心小屋,工作之余的环卫工、快递小哥可在此休息吃饭、谈天说笑;天冷了,银川公交车上多出许多让乘客心头一暖的座位

棉垫;还有山东淄博,怕游客吃烧烤肠胃不舒服,在公共车辆上放置了健胃消食片……

各种暖心镜头,让人心生温暖,也再次力证,为民服务就要在“致广大而尽精微”上下苦功。“致广大”意味着要在更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障等方面有所作为,让百姓都能享受到改革发展红利;“尽精微”则要求思考问题、谋划工作要从群众角度出发,使政策与措施更接地气、更贴心、更有人情味。一言概之,家国天下、枝叶关情,只有让“大事情”和“小细节”良性互动、完美结合,群众才会因此露出笑脸、竖起大拇指。

让儿童友好理念渗透城市发展

尉迟天琪

近日,银川市兴庆区第十八小学官湖校区门口的公路上有了一段红白相间的斑马线,不仅可以与交通信号同步,还可以检测行人或者机动车辆,成为银川首条儿童友好斑马线。

与传统斑马线相比,儿童友好斑马线更为智能化,不仅能提醒来往车辆注意礼让行人,尤其是儿童,为儿童创建安全暖心的出行环境,还从城市建设的细微之处着手关爱儿童,既有亮点,也颇具启示意义。近年来,从“十四五”规划和2035年远景目标纲要到《中国儿童发展纲要(2021—2030年)》等,无不以“儿童友好”为要务,要求在制度设计上加

以完善的同时,更站在城市未来发展高度,把儿童友好各项工作全力落实落地,推动城市文明创建不断向纵深发展。

城市的美好理应在孩子们的脸上,每一处“不友好”的细节改进都是可喜的进步。这不仅需要相关部门通过问题导向、需求导向,扎扎实实完善细节,大到学校、商场、医院,小到孩子一桌一椅一床,都要充分听取意见建议,广泛征集民间智慧,更要切实从最不满意的方面改起,把儿童友好各项工作落实落地,变短板为长板、改痛点为亮点,努力让儿童友好理念渗透到城市发展的各个场景,擦亮城市文明底色。

渝河凭啥入选美丽河湖

宫炜炜



漫画 李雷

通治理,水里的的问题岸上治,岸上的问题流域治,从全局视角寻求治理之道;不单单瞄准水质是否达标这一硬规定,而是着眼保障水资源供给、恢复水生态功能、改善水生态环境,构建具有自净

能力的水生态;大力弘扬打硬仗实干作风,保持一以贯之的耐力、一往无前的恒心、一抓到底的毅力,全民参与,共治共享……从曾经的“差等生”逆袭为河道生态治理“模范生”,渝河悄然改变的

不仅是湖光山色的美景,更是干群背后的生态发展理念:良好的生态环境是最公平的公共产品,也是最普惠的民生福祉,只要人不负青山,青山定不负人。

生态兴则文明兴。在理念转换之上,再拿出一以贯之、一改到底的决心,出重拳、下狠手,重点攻坚、系统治理,一锤接着一锤敲,就能见到成效,打赢生态环境保护攻坚战这场硬仗。这是渝河治理“清澈见底”“鱼翔浅底”的秘诀,也为我区乃至全国其他水生态环境治理工作提供了重要经验和努力方向。

“鱼逐水草而居,鸟择良木而栖。”水环境由“脏”到“净”、再到“清”,继而转向人与自然和谐共生的“美”,绝非一蹴而就,需要长期精心呵护。不只是渝河,我们每一个地方都要坚持不懈做好水文章,只有在保护中发展、在发展中保护,才能让一方美景转化为经济社会发展的活力之源,加快构建出人与自然和谐共生的美好景致,才能重现“景晨鸣禽集,水木湛清华”的盛景,让美丽宁夏的美好愿景早日成为现实图景。

全国公安系统二级英雄模范陈洋:

没有生而英勇 只因选择无畏

宁夏日报报业集团全媒体记者 吴彩华

2022年冬天,银川市金凤区一带连续发生50余起入室盗窃案件,涉案价值20余万元。作为专案组负责人,陈洋与同事经过几个通宵的蹲点后,在西夏区兴泾镇泾华村一户居民院内发现了嫌疑车辆。12月6日凌晨3时,陈洋带领专案组成员实施抓捕。抓捕过程中,犯罪嫌疑人猛踩油门,驾驶车辆径直冲向陈洋将其撞倒在地,车辆后轮碾压过陈洋头部。陈洋陷入昏迷,16天后,在同事和亲人的期盼中,他终于醒来。

2023年11月25日,公安部授予陈洋“全国公安系统二级英雄模范”称号。“生日快乐!”“平安喜乐!”“大灾大难过去了,以后都是好运!”2023年11月26日晚,银川市金凤分局刑侦大队三级警长陈洋迎来30岁生日,亲友和同事们为他庆生,“柿柿如意”的蛋糕上烛光摇曳,让这一刻格外温馨。陈洋的妻子汪汇洋看着沉浸在幸福中的丈夫,脸上漾起笑容。

日夜守护 爱人醒了

“我永远记得陈洋出事的那个晚上,2022年12月6日……”时隔一年,汪汇洋依然记忆犹新。出事前,因为一级备勤,陈洋已经一个多月没有回家。“当天凌晨3点多,我突然醒来,一看,静音的手机上竟然有20多个未接电话。得知陈洋出事,在赶往医院的那十几分钟,我不敢想却又控制不住自己胡思乱想。”汪汇洋说,当她赶到医院时,陈洋正在手术室抢救,手术室门口还有很多陈洋的同事。第一次左侧颅骨手术刚刚结束,医生发现陈洋的颅骨右侧又在出血,立即进行了第二次手术。

经历3次手术,医生从陈洋的头部取下两块肉串全送给了老人。“陈洋就是天生做警察的料,如今遇事他依然冲在最前面。一次,他在公园里看到一个老人从另一个人手里买了假表,双方因此发生争执,对方拔腿就跑。陈洋忘了自己的腿还在做针灸治疗,撒开腿就去帮着追人,把人堵到公园拐角处,一直等到警察来处理。我埋怨他不爱惜身体,他说一不小忘记了自己身上有伤。”汪汇洋无奈地摇摇头。今年8月,在时隔8个月后,陈洋回归警队。“陈洋是个很要强的人。刚回到单位,他很高兴,可当他发现以前熟悉的工作现在却

很陌生,回家后情绪低落,生怕自己成为别人的负担。同事们就主动给他‘找活’,让他帮着去拿法律文书、整理案卷等,他忙起来心情就好了。”汪汇洋说,陈洋现在每天都在坚持学习,他说要找回自己以前的状态,追赶上同事们。“作为警察,没有生而英勇,只因选择无畏。在我心中,他一直是我的骄傲,是那个腰杆板直的男子汉!”汪汇洋说。从警7年来,陈洋参与侦破案件220余起,抓获犯罪嫌疑人300余人,挽回群众财产损失130余万元,荣立个人三等功一次。

时隔八月 回归警队

“今年大年初七,我们到北京协和医院准备第四次手术,进行颅骨修复。”汪汇洋说,2月5日,陈洋接受了第四次开颅手术,历时8小时,手术很成功。

“陈洋受伤后,是我们相识7年来待在一起最长的时间,我有时候甚至有一种‘因祸得福’的感觉。我知道康复是一个漫长的过程,但我始终相信陈洋,连医生都说他恢复得这么好这么快是一个奇迹。”汪汇洋说,经历了生死,现在的陈洋内心变得更加柔软,看到朋友开颅后说不了话,他伤心了好久;去吃烧烤时,看到一名拾荒老人,他把自己点的羊

“不论在工作上还是感情上,陈洋都是一个很有担当的人。2017年国庆节,他和他爸爸开车从银川到河南去我家探亲。父母最初极力反对我远嫁,但与陈洋相处一段时间后,最终支持了我的选择。记得有一次打视频电话时,他正帮同事带孩子,笑得特别开心,他对孩子的温柔耐心更加打动了我。2017年12月26日,我们领了结婚证,还跑到怀远市场大吃一顿庆祝,感觉幸福极了。”汪汇洋说。虽然两人都在银川,但因为陈洋工作忙,直到2020年1月,他们才举行了婚礼。汪汇洋说,婚后,她感觉自己成长了很多,“看到他辛苦劳累,我很心疼,但作为警察的妻子,我支持也理解他的工作。在生活中遇到困难或者生病我都尽量自己解决,让他安心工作。”



陈洋。



在医院接受治疗的陈洋。



陈洋(左一)与同事一起抓捕犯罪嫌疑人。(本组图片均由受访单位提供)



群众为陈洋送来锦旗。

一眼定情 嫁给爱情

2016年5月,在一次朋友聚会中,正在读研究生二年级的汪汇洋与即将从郑州铁道警官学院毕业的陈洋相识。“我对他一见钟情。”第一次见陈洋,汪汇洋便心生爱意。一眼定情,河南姑娘与宁夏小伙就这样“牵手”了。“不论在工作上还是感情上,陈洋都是一个很有担当的人。2017年国庆节,他和他爸爸开车从银川到河南去我家探亲。父母最初极力反对我远嫁,但与陈洋相处一段时间后,最终支持了我的选择。记得有一次打视频电话时,他正帮同事带孩子,笑得特别开心,他对孩子的温柔耐心更加打动了我。2017年12月26日,我们领了结婚证,还跑到怀远市场大吃一顿庆祝,感觉幸福极了。”汪汇洋说。虽然两人都在银川,但因为陈洋工作忙,直到2020年1月,他们才举行了婚礼。汪汇洋说,婚后,她感觉自己成长了很多,“看到他辛苦劳累,我很心疼,但作为警察的妻子,我支持也理解他的工作。在生活中遇到困难或者生病我都尽量自己解决,让他安心工作。”