



民生关注

“送不起”“招不满” 托育难如何破解?

本报记者 智慧 张涛文/图

幼有所托,是重要的民生问题,也是迫切的现实问题。民之所望,政之所向。近年来,宁夏着眼解决生育家庭带孩子难、入托难等问题,建立促进3岁以下婴幼儿照护服务发展齐抓共管机制,优化托育服务供给,不断提升“幼有所育”服务保障水平。“十四五”时期是托育服务需求持续释放的关键时期。目前我区托育行业状况如何?未来如何发力?日前,记者进行了调查。



12月19日中午时分,童心苑普惠性托育中心的孩子围坐在一起吃饭。



12月12日,爱慧早教天鹅湖小镇旗舰店中心老师陪孩子们做游戏。

在老师的带领下上厕所、洗手,坐在饭桌前安静地等待分配餐食,自己拿着勺子将碗里的饭全部吃完……1岁2个月的小哪吒进入爱慧早教天鹅湖小镇旗舰店中心8个月时间,他的变化让妈妈吃惊。作为托育班里最小的孩子,小哪吒的妈妈一直担心孩子不适应,但现在,她觉得送托育班“真香”。“孩子变化很大,身高体重增长了不说,身体素质也比以前好了,更明显的是小本事越来越强,爬楼梯、扶站、鼓掌、飞吻、哼歌、模仿大人张嘴打哈欠……几乎每天都有新变化。”

记者从自治区卫健委获悉,我区将托育与医疗、养老等一并列为民生领域突出问题,建立民生项目清单,完善解决民生问题的制度机制,加快推进托育服务发展。自治区发改委、民政厅、卫健委联合印发《自治区加快推进养老托育服务高质量发展三年行动方案(2023年—2025年)》,明确要实施五大行动、20项工作措施,加快推进托育服务高质量发展。

家住银川市兴庆区太阳都市花园小区的刘蒙自家中二宝出生后,一直在为2岁的大娃找合适的托育机构。“找了几家托育机构,不是价格超过心理预期,就是条件不太好。”刘蒙说,最终还是放弃了送托,让老人来家里帮忙带娃。

家住银川市金凤区阅海壹号院的红虹二宝今年3岁了,把孩子送去幼儿园后,她长松了一口气。老二2岁时,看到老人带孩子很辛苦,她便打算把孩子送到托育机构,让老人喘口气,但在家附近的托育机构打听了一圈,发现托育费平均都在2500元至2800元。

一边是家长抱怨“托育难”,一边则是托育机构苦恼“招不满”。

银川市兴庆区海宝龙幼儿园负责人罗进龙对此深有体会,其所在机构从去年开始明显感觉招生不如以往火爆:“我们有80个托位,过去能招30多个孩子,今年只招了十几个孩子。”

罗进龙坦言,目前所收的费用,仅够勉强维持机构运营。“我们是营利性托育机构,托育费用一个月2500元至2800元。”罗进龙说,对于托育机构尤其是民办机构而言,场地和人员成本高昂,生源不稳定、抗风险能力弱是普遍问题,“经营最大的成本是房租费用。如果申请普惠性托育机构,虽然能获得政府补贴,但相应的托育费用就要降低,托育机构的条件、老师的工资待遇都会受到

影响。”“生育率下降带给托育机构和幼儿园的冲击都比较大。”银川市蓝山教育发展集团负责人马丽说,“去年蓝山名邸幼儿园开学,亲子小班报名人数就有28个,但今年才报了15个;吉润幼儿园去年报了40个孩子,今年报名17个。”

今年,银川市市长城中路道彩虹社区引进有着多年幼教经验、师资力量雄厚的蓝山教育集团入驻,开办童心苑普惠性托育中心。社区免费提供场地供托育中心使用,托育中心共两层,面积661.9平方米,设置了60个托位。

即便有社区提供的免费场地,童心苑托育中心

解决“带娃难”,多措并举服务托育

自治区发改委、民政厅、卫健委等13部门联合印发了《关于促进养老托育服务业恢复发展若干纾困扶持政策措施》,从加大房屋租金减免力度、顶格落实税费减免政策、扩大实施社保缓缴范围、减轻疫情刚性支出负担等6个方面,提出30条纾困扶持政策举措。

“自2022年开始,我区全面实施了优质服务托育机构试点补助项目,被认定为自治区优质服务托育机构的,每个托位给予1000元一次性补助;自认定之日起一年内,按实际收托数(不多于备案托位数)每个托位每月给予100元运营补助。2022年共认定自治区优质服务托育机构14家,2023年认定15家,累计发放补助资金228.18万元。”自治区卫健委相关负责人介绍,我区积极争取中央预算内投资7608万元,撬动地方政府投资2180万元,带动社会力量投资1720万元;建

家长“托育难”,需求很高顾虑也多

“我一个月收入4000多元,虽然是双职工,但因老人大上学,还要上兴趣班,开支也比较大。”罗虹说,经过慎重考虑,她打消了送孩子上托育班的想法。

“孩子出生后,一直是父母帮忙带孩子。后来,父母多次向我说起,他们年龄大了,带孩子精力不济,还想趁着身体条件不错出去转转。于是,我考虑把老二送到托育机构。”家住银川市金凤区紫檀水景的孙晓杨说,“一

机构“招不满”,生存困难发展缓慢

育中心的运营仍非常困难。“设置了60个托位,目前在园的孩子仅有10个。”马丽说,除了生育率降低,人们收入降低也是入托孩子少的一个主要原因。

“现在工作不好找,有些孩子妈妈出去打工一个月挣2000多元,送托费也得2000元左右,自己辛苦挣的钱刚够托费,甚至有的都不够托费,家长就会选择自己在家带孩子了。”马丽说,“我们是普惠性托育中心,托费每月1800元,还是有家长觉得收费高。”

送托率低,运营成本高,让不少托育机构生存举步维艰。“托育机构服务对象是0—3岁的幼儿,服务群体特殊,投入的成本

困境如何解?多管齐下纾困解难

补贴、税收减免、住房福利等政策来减轻家庭经济负担,提升婚育意愿;通过完善休假制度,减少父母工作和家庭的时间冲突;通过为年轻子女家庭提供托育、学前教育等公共配套服务,帮助家庭减轻养育负担。

“希望政府可以对普惠性托育机构教师的薪资待遇进行兜底保障,这样可以稳定托育机构教师队伍,推动托育机构良性健康发

解决“带娃难”,多措并举服务托育

设3个市级托育综合服务中心、6个公办托育机构、10个社会办普惠托育机构。

自治区卫健委、党委编办、民政厅、教育厅、市场监督管理局联合印发《托育机构登记和备案实施细则(试行)》,支持有空余学位、具备设置条件的幼儿园招收2—3岁幼儿。截至目前,全区共有230家幼儿园可提供托位1.7万个,占总托位数的6成以上。

石嘴山市大武口区实现了区属公办幼儿园托班全覆盖,努力帮助有需要的家庭实现幼有所托;自治区总工会、卫生健康委推动用人单位探索开展托育试点工作,在多个用人单位设置托育点;自治区机关事务管理局会同银川市卫健委、金凤区政府,在兴庆苑政府幼儿园挤出2个托班的用房进行装修改造,完成了40个托位的备案;宁东管委会、宁夏医科大学建设托育机构;银川市兴庆

家长“托育难”,需求很高顾虑也多

有时间,我就在家附近的托育机构考察,发现条件好的价格高,价格能接受的条件一般,纠结了一段时间,还是麻烦老人继续帮忙带。”

银川市民张娇饱受“养娃难”的困扰。孩子今年2岁多,之前一直是婆婆来家里帮忙带娃,但长期和老人住在一起,教育理念差异大,矛盾频发。最终,在一次争吵后,婆婆回了老家。无奈之下,张娇开始寻找托育机构。“其实很早以前我就有把孩子送托的想

机构“招不满”,生存困难发展缓慢

也会很高。”马丽说,“童心苑托育中心建设投入约150万元左右,加上教师、厨师的工资支出,仅靠10个孩子的托费不足以支撑最基础的运营成本,我们目前在亏损经营。”

艰难的生存现状,让一些民办托育机构不得已选择放弃。两年前,陆心怡关掉了她付出大量心血开办的托育机构,再谈那段经历,她仍有很多遗憾。“我们的托育中心在西夏区万达广场,送托的家长大部分都是附近高校的老师,他们的教育理念比较超前,很认可我们的服务。”陆心怡说,“但家长的口碑敌不过现实的残酷。我们可以提供的托位数有40个,但实际托位使用率不到三分之一。”

苦苦支撑一年多时间,陆心怡实在扛不住房租等运营成本压力,关掉了托育机构。

困境如何解?多管齐下纾困解难

情况下开办托育机构,形成多元化投入格局,构建多种形式并存的格局。

“目前开设托育服务的幼儿园大多只收2岁以上的孩子,希望幼儿园开办的托管班可以为0—3岁的孩子提供托育服务。”孙晓杨建议,政府尽快制定托育行业标准,对场地条件、设施设备、安全卫生、人员资质等提出具体的设置指标和行业标准,让托育机构专业,让托育老师负责,让家长减少顾虑和担忧;希望用人单位为单位职工提供福利性婴幼儿照护服务,解决职工“无人带娃”的烦恼。

区、金凤区等地利用社区闲置公用房建设托育机构,并按低于市场收费20%以上的价格,对辖区婴幼儿实行普惠入托;社区托育机构对军属家庭、单亲家庭、低保户子女入托在普惠价格的基础上再打8.8折,对父母双亡孩子由老人抚养的实行免费入托;兴庆区鼓励指导有想法的家庭利用住宅,为3岁以下婴幼儿提供托育服务,已建成银川市第一家家庭托育点;启动全区医疗机构托育机构建设,由医疗卫生机构先行先试,带动有条件的用人单位为职工提供托育服务;银川市妇幼保健院建立“婴幼儿照护服务指导中心”,为托育机构规范管理、标准操作提供业务指导;银川、石嘴山、固原3市依托市级妇幼保健院,投资建设托育综合服务中心。

记者了解到,虽然我区托育供给服务水平在不断提升,但供给与需求不匹配的矛盾仍然存在。宁夏爱慧托育有限公司负责人陈燕认为,家长们送托需求高,但实际送托率低,“托不起”“不敢托”现象仍较为突出。

法,但是孩子出生后体弱多病,我担心托育机构老师照顾不过来。而且孩子太小了,话都不会说,即便在托育机构遇到不开心也不会表达。”

张娇在“送”与“不送”中陷入两难。爱慧早教天鹅湖小镇旗舰店中心园长吕学梅在家长调研中发现,很多家长的理念还没有跟上:“有的家长希望托育机构离家近、价格低,老师要懂得教育;有的家长担心托育班服务不好,老师对孩子照顾不到、孩子在里边受委屈。这是很多家长宁愿让孩子带孩子,也不愿意把孩子送去托育机构的原因之一。”

也会很高。”

艰难的生存现状,让一些民办托育机构不得已选择放弃。

两年前,陆心怡关掉了她付出大量心血开办的托育机构,再谈那段经历,她仍有很多遗憾。“我们的托育中心在西夏区万达广场,送托的家长大部分都是附近高校的老师,他们的教育理念比较超前,很认可我们的服务。”陆心怡说,“但家长的口碑敌不过现实的残酷。我们可以提供的托位数有40个,但实际托位使用率不到三分之一。”

情况下开办托育机构,形成多元化投入格局,构建多种形式并存的格局。

“目前开设托育服务的幼儿园大多只收2岁以上的孩子,希望幼儿园开办的托管班可以为0—3岁的孩子提供托育服务。”孙晓杨建议,政府尽快制定托育行业标准,对场地条件、设施设备、安全卫生、人员资质等提出具体的设置指标和行业标准,让托育机构专业,让托育老师负责,让家长减少顾虑和担忧;希望用人单位为单位职工提供福利性婴幼儿照护服务,解决职工“无人带娃”的烦恼。

互动方式

18909599990
18909599991
nrbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

从2023年8月起至年底,读者来信微信公众号推出“邀你当安全隐患‘爆料员’”有奖征集活动,内容包括:“你爆料,我曝光!揪出身边安全隐患”线索征集、“身边安全隐患随手拍”图片视频征集、“隐患整改我支招”短视频征集。

警钟长鸣,爆料有礼!只要您关注宁夏日报读者来信微信公众号并留言,以及通过拨打热线电话或发送电子邮件等方式提供有价值的线索,我们将有礼品送上。

读者来信微信公众号将于每月公布一次“爆料员”名单,敬请关注!

这事儿帮您问了

异地缴存公积金可否在银买房

网友A先生询问:我是宁夏户籍,但公积金缴存地在武汉市。因准备在银川购买首套住房,想了解一下公积金异地缴存是否可以在银川申请办理公积金贷款?具体申请流程有哪些?需要准备哪些电子和纸质材料?

银川市住房公积金管理中心回复:异地缴存职工在银川市购房自住住房的,可以在银川市住房公积金管理中心申请异地公积金贷款,贷款要求及政策与本地缴存职工政策一致。异地缴存职工办理公积金贷款时,需在缴存地住房公积金管理中心出具住房公积金异地缴存使用证明及近两年的公积金缴存流水,由社保部门出具近一年的社保流水;贷款额度及期限根据公积金贷款申请人家庭收入及还款能力具体核算。(跑腿记者 李锦)

公交21路能否恢复这段线路

网友柠檬询问:2021年2月24日起,银川公交临时调整了21路公交车部分运行路线,取消了在燕鸣湖社区内部运行的线路和停靠站点,小区居民的出行受到影响,能否恢复21路公交车在燕鸣湖社区内部道路的运行?

银川市公交公司回复:银川公交多次实地勘察发现,公交21路临时调整期间,社区内部道路加装了14处减速带。公交车辆底盘低、车体大、自重高,通过减速带时车体晃动明显,存在安全隐患;公交车在社区内部道路行驶时,与行人、非机动车及私家车共用,存在安全隐患;社区内部道路两侧停放的私家车占用路幅宽度,同时社区出入口为单车道闸控制,容易形成拥堵,影响线路整体通行效率。因此,燕鸣湖社区暂不具备公交通行条件。下一步,银川公交将积极对接社区,待小区道路通行条件改善后,根据群众出行需求,新辟、优化调整公交线路,进一步方便市民出行。(跑腿记者 张涛)

图说万象



如此谐音要不得

12月19日晚,笔者在固原市文化西路一家大型购物超市门口上看到,负一楼被写成了“富一楼”。门头牌匾是城市地域文化特色的重要“窗口”,使用繁体字、谐音字、错别字等不规范文字,不仅不伦不类,还会影响正在成长中的青少年起码的认知和判断。如此谐音该改改了。(网友 周复生 摄)

天天讲安全

燃气“三件套”安装焦点问题答疑

本报记者 智慧 张涛

“燃气灶是否需要更换波纹管?”“燃气灶使用时间超过8年的,为何不能安装波纹管?”“声称是天然气公司工作人员上门推销燃气灶,是否可信?”近日,有读者拨打宁夏日报新闻热线或在读者来信邮箱留言,对安装燃气“三件套”提出一些疑问。12月20日,记者就这些问题采访了宁夏哈纳斯燃气集团有限公司安全应急管理部副部长贾波。

问题一:燃气灶是否需要更换波纹管

贾波答复:需要更换。普通的橡胶软管使用寿命一般是2年,起期容易出现老化、龟裂等情况。金属波纹管具有使用寿命长、安全系数高等优点,建议使用金属波纹管连接燃气灶具。

问题二:燃气灶用的不是波纹管,需要更换吗?

贾波答复:需要更换。按照有关法规规定:燃气灶具的判废年限是自购买之日起8年。超过8年的灶具,存在安全隐患,易因元器件老化,使用中发生内漏等危险,所以不应继续使用。如果已超出8年使用期,建议用户先更换燃气灶具。如果灶具已超出8年使用期,且未安装金属波纹管,建议用户先更换

合格灶具。2023年12月底前,用户在更换灶具后,可到所在社区进行登记,宁夏哈纳斯燃气集团有限公司将上门为其加装金属波纹管。金属波纹管对安装条件具有较高要求,首先是灶具要在有效使用期限内(未滿8年),并具备熄火保护装置;其次,燃气灶具接口应为螺纹接口,不能是插入式接口,否则无法安装。

问题三:集成灶是否需要更换金属波纹管?

贾波答复:集成灶燃气灶的使用期限也是8年。只要符合金属波纹管的安装条件,即灶具使用未滿8年、灶具具有熄火保护装置、灶具接口为螺纹接口的,就可以安装金属波纹管。

问题四:上门安装燃气“三件套”的工作人员推销燃气灶,是否可信?

贾波答复:宁夏哈纳斯燃气集团有限公司为所有具备安装条件的居民用户免费上门安装燃气“三件套”。安装燃气“三件套”期间,安装不收取任何费用,也不上门强制推销相关燃气产品。如遇推销燃气灶具的情况,请拨打哈纳斯燃气集团“96517”24小时热线举报,欢迎用户监督。

专家提醒购买热水器注意事项

本报记者 陶涛

近日,有网友在读者来信微信公众号留言询问,家用热水器在购买和使用过程中需要注意什么?

网友青春记忆:最近装修新房购置热水器,听说有的热水器在使用过程中会漏电,存在安全隐患。请问,在购买和使用热水器时,应该注意什么?

网友春江:最近气温骤降,消费者对热水的需求也在增多。市面上的热水器种类繁多,消费者该如何挑选热水器?

带着网友的问题,记者采访了自治区市场监督管理局投诉举报中心工作人员。

“作为最常见的家用电器,热水器在秋冬季节进入销售旺季。”自治区市场监督管理局投诉举报中心工作人员介绍,购买和使用热水器应注意以下几点:通过正规渠道购买,了解安装使用条件;购买前,应与商家充分沟通,了解所要选购的热水器产品标识是否齐全,有无CCC认证标志

等;同时还要明确热水器安装时所需条件,比如尺寸大小、是否需要连接电源或者天然气等。

“应由专业人员安装,提前询问安装费用。”自治区市场监督管理局投诉举报中心工作人员介绍,大部分热水器在销售时,商家都会提供免费安装服务,但也有部分热水器,比如小厨宝等,在提供安装服务时往往只免除人工费,还需要消费者自己承担除热水器本身自带配件以外的其他配件费用,在购买时应和商家进行约定;安装时,应严格按照说明书要求,由专业人员规范安装,切不可擅自安装,更不能乱拉乱接;要仔细阅读使用说明书,注意安全使用期限;在日常使用过程中,消费者应仔细阅读热水器的使用说明书,并严格按照说明书上的使用方法正确使用,并要特别注意说明书上的注意事项;关注热水器的安全使用年限,尽量杜绝超安全期限使用;如遇热水器功能失灵、漏水等故障,应及时联系售后上门维修,切忌自行拆卸维修。