

百姓的“急难愁盼”，办！

——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民们平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记在地方的考察时多次走进当地的政务服务中心或便民服务大厅，察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感的领域，总书记多次指方向、明重点、提要求：

——“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”；

——“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

——“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

……

一件事项办理，就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员、来访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务改革新作为。

故事一 村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马延杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马延杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马延杰打开手机，登录“冀时办”App，实名认证、确定选项、提交申请……不到半个小时，马延杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马延杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科工作人员李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇（街道）4753个村（社区）完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。同时，建立了市县乡村四级联络机制，明确专人负责，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马延杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务服务股长翟玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇（街道）行政综合服务中心、198个村（社区）综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并行推行帮代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务服务，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊聊说，如今许多基层证明网申办，减少了办证接待量的她有了更多时间投入到其他为民

新时代 新征程 新伟业

习近平总书记关切事

事项中。

【新闻深一度】开具证明不便曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合和向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村（社区）上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部今年初公布的数据显示，自2018年启动相关行动以来，各省、自治区、直辖市人民政府和有关部门已累计清理取消的证明事项就达2.1万多项。

故事二 “新晋宝爸”抛掉了“办事烦恼”

“孩子出生不到一周，还没出院，各种证件就全部办好了。”在福建省莆田市第一医院，“新晋宝爸”李楠到医院“出生一件事”一站式联办窗口，一次性递交材料，仅用4天，就拿到了孩子的出生医学证明、预防接种证、户口簿、医保卡等证件。

孩子出生是一个家庭的大喜事，但幸福之余的“办事烦恼”也不小。孩子出生涉及的办事事项较多，放在此前，李楠可能要经历一次手续“小长跑”，材料涉及卫健、医保、公安、人社、金融机构等多个系统，以往，受制于部门间数据壁垒的阻碍、前置审批条件的存在，办好材料平均跑腿次数超过10次。

因办新生儿手续带来的“办事烦恼”是群众跨部门办事难的一个缩影。长期以来，跨部门的行业壁垒影响着群众办事效率，一些事项分散在不同部门、不同层级，群众需经历多道手续、填写多份材料。同时，在数字政务服务推进中，由于各业务系统权属不同、网络结构不同、数据标准不同，也一定程度上掣肘跨部门数据共享。

2020年7月，福建省在“数字福建”建设基础上，启动“一件事”集成改革，从事项场景覆盖、线上数据打通、线下综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单事项”整合并联，整体性再造政务服务流程，实现一体化办理。

“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联办、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委员会行政服务中心负责人吴晶文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一网通办”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

【新闻深一度】“要运用现代信息技术，推进政务信息互联互通”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800

个业务信息系统，汇聚800多亿条有效数据记录。福建省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级建系统。

近些年，我国数字政府公共服务管理效能明显提升，“网上办”“最多跑一次”等改革在全国广泛实践。据相关部门统计，目前，全国近90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。

故事三 “打开”异地求医的纠纷

伴随经济社会发展和人员流动，群众异地办事需求不断增加，加快关键事项的跨区域“通办”成为群众的普遍期待。其中，医保就医手续就是群众关切的高频事项之一。

在广西南宁市，74岁的韦庆娟老人近日从中山大学附属第一医院广西医院的病房顺利出院。经过手术，困扰老人20多年的面颊痉挛、疼痛问题明显缓解。

韦庆娟家住广西贵港市平南县官仓镇旺石村，距离南宁200多公里。这些年，母亲韦庆娟时发的病情没少让卢政银操心：“以前也带她去老家周边医院看过，但效果不太理想，外地就医母亲顾虑又多。我常年在外省做工，也很难一直安心陪着照顾。”

卢政银的“操心事”是不少病患家庭遭遇的现实问题。由于不清楚办理流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心生顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及时办理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双十百千”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区内异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映现在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政银拿到住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自支部分较实施备案制时节省了4000多元。

“‘免备案’政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。”中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门还和医院开展“医医合作”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省心易办”服务。广西壮族自治区医疗保障局局长庞军说，借助政务服务一体化平台等渠道，广西同步上线了43项医保经办政务服务事项，网办可办率达85%升至100%，参保群众可以全天候、全时段、跨区域办理医保业务。

【新闻深一度】根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告（2022年）》显示，国家电子政务外网实现地市、县级全覆盖，乡镇覆盖率96.1%，全国一体化政务服务平台实名注册用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化服务。

（新华社北京12月23日电）

短评

当春节走向世界

——从联合国过“年”说起

当地时间22日，第78届联合国大会协商一致通过决议，将春节（农历新年）确定为联合国假日。决议的通过，将赋予这一传统节日更多世界性，推动春节丰富文化内涵的广泛传播，促进世界不同文明的交流互鉴。

作为中国最重要的传统节日之一，春节如今已走向世界。许多国家和地区把春节作为法定节假日，全球约五分之一的人口以不同形式庆祝春节。一些国家政要、国际机构领导人在农历新年发表祝词，已成为春节期间的“固定节目”。春节，已不仅是中国的，更是世界的。

春节，有着丰富的文化内涵，传承着和平、和睦、和谐等中华文明理念，也承载着家庭和睦、社会包容、人与自然和谐共生等全人类共同价值。中国推动春节成为联合国假日，积极体现联合国倡导的多元、包容文化价值理念，必将有力促进世界不同文明的交流互鉴。

春节走向世界的背后，是日益提升的中华文化影响力。放眼全球，动荡、战乱等种种问题持续困扰世界，单边主义、保护主义和霸凌行径大行其道。中华文化秉持“以和为贵、和而不同”的价值取向，追求“和衷共济、和合共生”的高远理想，推崇不同国家、不同文化“美美与共、天下大同”，主张“民胞物与、协和万邦”……这些都为回答世界之问提供了重要启示。

春节，寓意春天的开始，饱含人们对万象更新的期盼。在21世纪国与国日益相互依存、命运与共的时代背景下，世界拥抱春节，也在期待拥抱一个更加美好的明天。

（新华社北京12月23日电）

2022年我国未成年人互联网普及率达97.2%

新华社北京12月23日电 共青团中央维护青少年权益部、中国互联网络信息中心（CNNIC）23日在京联合发布报告显示，2022年我国未成年网民规模为1.93亿，未成年人互联网普及率达到97.2%。

根据报告，城乡未成年人互联网普及率差距持续减小。九成未成年网民主要使用手机上网，超过两成未成年网民正在使用智能手表、智能台灯、词典笔等新型智能设备。视频平台成为未成年人获取信息的重要渠道，人工智能（AI）受到未成年人关注。

此次报告调查覆盖31个省（自治区、直辖市）的小学、初中、高中及中等职业学校学生、家长和教师。报告聚焦未成年网民互联网普及、网络接入环境、网络使用特点、上网教育与引导、网络安全与权益保护等方面情况，研判变化趋势，有针对性地提出工作建议。

报告提出的建议包括推动城乡未成年人更加公平地使用互联网，凝聚家庭学校社会多方合力破解未成年人网过度问题，完善视频类应用监管，加强网络普法教育和安全教育，支持未成年人更好地学习新兴网络技术。

关注积石山地震

“帐篷城”里的“孩子王”

“在这里画一笔。”“试试在这里上色。”“你画得真棒！”25岁的小霞，正在指导地震灾区儿童画画。

12月18日23时59分，甘肃省临夏回族自治州积石山县发生6.2级地震，造成当地学校不同程度受损，部分学校损毁严重。19日，积石山县所有的学校暂时停课。

21日上午，冯小霞和24名同伴就从与积石山县毗邻的广河县抵达灾区，开展志愿服务。地震发生后，和冯小霞类似，来自多地的志愿者化身“帐篷城”里的“孩子王”，为大家开设了绘画、文化课程辅导、防灾救灾知识等内容的志愿服务。

记者见到冯小霞时，她和伙伴们正在受灾较重的大河家镇大河村救灾安置点指导孩子们画画。孩子们时而描绘，时而涂色，不时发出的笑声在寒冷的空气中呵出白色的“小恐龙”。

“我喜欢画画。”“老师，我给你唱首歌吧。”“老师，我给你跳支舞。”

面对小朋友们的跃跃欲试，甘肃省第二人民医院平安甘肃心理危机干预与研究中心的心理治疗师胡瑾娅让大家不要着急，一个一个来。

地震发生后，胡瑾娅和十几位同事19日就抵达灾区开始工作。

在大河村，每天早上9点，胡瑾娅就和同事们分散开来，一个帐篷接着一个帐篷走访，帮助受灾群众进行心理疏导和干预。

午后，胡瑾娅就成了大河村的“孩子王”。带着孩子们做广播体操、一起涂鸦、讲故事、表演节目、开设防震减灾“小课堂”。一下午下来，喝水、揉脖子，就是32岁的她难得的放松时间。

据了解，来自甘肃、宁夏等地的志愿者在震后迅速抵达灾区，开针对受灾群众的多项心理干预和治疗。甘肃省心理咨询志愿服务总队也积极行动，向甘肃1400余名心理志愿者发起倡议，鼓励他们以各自专长参与救灾，并提供专业心理救援服务。

“我们面临的地震等多种灾难，既可能造成亲人离去或财产损失，也可能导致创伤后应激障碍，出现心理创伤。”胡瑾娅说，积石山6.2级地震发生后，方方面面一直在全力支持受灾地区和群众，这种支持能帮助受影响的人有效减轻心理创伤。

此外，甘肃省教育厅介绍，该厅在灾后第一时间组建了省内心理援助专家团队，并开通14条心理援助热线，保障地震灾区师生心理健康，并为灾区中小学师生及家长提供在线心理疏导援助服务。（新华社甘肃积石山12月23日电）



12月23日，在甘肃省临夏州积石山县县城，超市老板在整理货物。甘肃省临夏州积石山县发生6.2级地震以来，地震灾区各级党委、政府和各族干部群众积极行动，努力恢复灾区群众的正常生活秩序。（新华社发）

坚持依法治理民族事务

为加快建设铸牢中华民族共同体意识示范区提供坚实法治保障

自治区党委统战部副部长，自治区民委党组书记、主任 陈建龙

习近平总书记强调，铸牢中华民族共同体意识是新时代党的民族工作的主线，也是民族地区各项工作的主线。坚持依法治理民族事务是习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想的重要组成部分，也是习近平法治思想在民族工作领域的具体体现。近年来，我们坚持把铸牢中华民族共同体意识作为宁夏各项工作的主线，坚持依法治理民族事务，不断推进民族事务治理体系和治理能力现代化，加快建设铸牢中华民族共同体意识示范区，确保“铸”之效果，达到“牢”之目标。

准确认识和把握依法治理民族事务的重大意义

依法治理民族事务是依法治国方略在民族工作领域的重要体现，对铸牢中华民族共同体意识、加强中华民族共同体建设具有重大理论和现实意义。

宝贵历史经验。我们党始终高度重视民族事务治理法治化。新中国成立前夕，发挥临时宪法作用的《中国人民政治协商会议共同纲领》将“民族政策”单列成章；1954年新中国第一部宪法确定了以民族平等、民族团结、民族区域自治、各民族共同繁荣、增强中华民族凝聚力为核心的民族理论政策基本框架，为依法治理民族事务提供了宪法基础；1984年颁布实施的《民族区域自治法》，进一步奠定了依法治理民族事务的重要基础。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把依法治理民族事务作为中国特色解决民族问题正确道路的重要组成部分，推动中华民族日益走向包容性更广、认同感更高、凝聚力更强的命运共同体。实践证明，依法治理民族事务是维护国家统一和民族团结的重要保障，是我们党处理民族问题的一条成功经验。

内在价值追求。中华民族共同体意识是国家统一之基、民族团结之本、精神力量之魂，核心是增强“五个认同”和国家意识、公民意识和法治意识。中华民族共同体作为一个以维护统一、民族平等、社会公平正义、保障各族群众合法权益等价值追求的自觉实体，法治以其独特的功能和作用，为铸牢中华民族共同体意识提供了价值引领和路径保障。铸牢中华民族共同体意识，必须把依法治理民族事务作为铸牢中华民族共同体意识、运用法治思维和法治方式解决民族问题、规范引领民族关系、做好民族工作、维护国家安全、民族团结、社会稳定。

重要实践路径。习近平总书记强调，民族地区的经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设等，都要紧紧围绕、毫不偏离这条主线。这一重大论断，为我们铸牢中华民族共同体意识、加强中华民族共同体建设指明了方向、明晰了路径。法治是治国理政最基本、最有效的方式。加强中华民族共同体建设，必须充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的重要作用，无论是出台法律法规还是政策措施，都要把是否有利于强化中华民族的共同性、增强中华民族共同体意识作为首要考虑，推动民族地区经济社会各项事业都向主线聚焦，让中华民族共同体牢不可破。

宁夏依法治理民族事务的实践探索

坚持以习近平法治思想和习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想为科学指引，坚持和完善民族区域自治制度，民族事务治理体系不断健全、治理能力持续提升。

坚持党的领导，夯实依法治理民族事务的政治基础。党的领导是做好民族工作的根本保证。坚持把党的领导贯穿民族事务治理全过程、各方面，坚定不移走中国特色解决民族问题的正确道路。强化思想引领，把准政治方向。把习近平法治思想和习近平总书记关于加强和改进民族工作重要思想作为各级党委（党组）理论中心组学习重要内容，全区各级干部模范践行，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”。将民族工作政策理论和法律法规纳入各级党校、干部学院、社会主义学院重要培训内容，面向广大干部开展常态化教育培训，实现县处级以上领导干部全覆盖，切实提高依法治理民族事务能力。强化顶层设计，健全制度保障。自治区先后出台《关于牢固树立马克思主义民族观宗教观加强新时代民族宗教工作的决定》等多部党内法规和规范性文件，对依法治理民族事务作出安排，2022年出台的《关于加快建设铸牢中华民族共同体意识示范区的实施方案》，把强化中华民族的共同性、增强中华民族共同体意识作为首要考虑，创新提出了抓好提升民族事务治理体系和治理能力现代化水平等“五项工作”、夯实法治基础等“五个基础”、完善政策法规制度等方面作出“五个示范”的“555”工作机制，进一步推动民族事务治理在法治轨道上运行。强化组织领导，构建推动格局。将民族工作纳入党的建设意识形态工作责任制，实行政治督查、政治巡视巡察、政治考察“三察（查）联动”，健全完善统战领导小组统筹协调民族工作、党委统战部归口领导民族工作部门、民工委委员单位制度等机制，形成党委统一领导、政府依法管理、统战部门牵头协调、民族工作部门履职尽责、各部门通力合作、全社会共同参与的工作格局，为依法治理民族事务提供了坚实组织保障。

坚持“两个结合”，健全依法治理民族事务的政策法规。坚持统一和自治相结合、民族因素和区域因素相结合，以铸牢中华民族共同体意识为政治标尺，“立改废调”多措并举，民族工作政策法规体系更加完善。聚焦主线“立”。颁布实施《宁夏回族自治区促进民族团结进步工作条例》，进一步明确全社会共同守护促进民族团结生命线的政治责任，使党和国家的意志转化为促进民族团结进步工作的法律法规。出台《宁夏回族自治区人民代表大会常务委员会关于推动加快建设铸牢中华民族共同体意识示范区的决定》，为示范区建设提供了法律依据。积极探索铸牢中华民族共同体意识嵌入式立法新路径，出台《宁夏回族自治区建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区促进条例》，赋予先行区建设以彰显中华民族共同体意识的意义。坚决对标“改”。严格对标上位法和中央精神，在全国率先开展地方性法规、政府规章和行政规范性文件全面集中清理工作，同步组织开展了党内法规和规范性文件全面集中清理，解决了与上位法不一致、经济社会发展不适应的问题，有力维护国家法律法规统一和政令畅通。与时俱进“调”。积极顺应宁夏地区之间、民族之间发展差距大幅缩小的趋势，以公平公正为原则，积极回应社会关切，及时稳慎调整有关政策，减少了同一地区各民族之间公共政策差异，有效保障了各民族平等权利，取得良好的政治效果、法律效果、社会效果。

坚持依法治理，提升依法治理民族事务的能力水平。牢固树立立法思维，运用法治方式，依法治理民族事务，用法治保障民族团结。提升全民法治意识。深入开展“八五”普法宣传教育，组织开展宪法、民法典、民族区域自治法等集中宣

传活动近5000场次、覆盖200余万人，宪法和法律法规等“五进”宗教活动场所实现全覆盖，各族群众国家意识、公民意识、法治意识明显增强。积极回应各族群众对法律服务的新时期新要求，建成覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的公共法律服务网络，办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法逐步成为全区各族群众的自觉行动。提升依法行政能力。建立各级政府及其部门会前学法制度，修订重大行政决策规定，制定重大决策风险评估办法，依法行政更加规范高效。坚持法律面前人人平等，推动各级职能部门依法履行职责，对涉民族因素的矛盾纠纷、违法犯罪，是什么问题就按什么问题处理，有效保障各族群众合法权益。提升基层治理水平。出台基层治理政策体系，统筹推进乡村、社区、宗教、校园、企业、社团6个领域治理，用法治手段破解基层治理难题，健全县乡村三级民族工作网络，打通依法治理民族事务的“最后一公里”。积极探索“塞上枫桥”的宁夏做法，综合运用法律、教育、协商、调解等方法化解涉民族因素的矛盾纠纷，95%以上的矛盾纠纷在基层就地化解。

推进新时代宁夏民族事务治理体系和治理能力现代化

习近平总书记强调，必须坚持依法治理民族事务，推进民族事务治理体系和治理能力现代化。要深入学习贯彻习近平法治思想，全面贯彻落实习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，紧扣铸牢中华民族共同体意识这一主线，坚持运用法治思维和法治方式治理民族事务，不断提升民族事务治理体系和治理能力现代化水平。

坚持全民普法，增强法治宣传质效。深入推进“八五”普法，构建常态化长效化宣传教育机制，广泛宣传民族工作法律法规、与各族群众生产生活息息相关的法律法规，教育引导各族群众尊法学法守法用法，树立对法律的共同信仰。将民族领域法治宣传纳入中华民族共同体意识教育体系，引导各族群众深刻认同团结统一是国家最高利益，是各族人民共同利益，凝聚起维护国家统一和民族团结的坚固思想长城。

坚持科学立法，健全政策法规体系。加强地方民族工作政策法规调研，积极推动国家层面出台铸牢中华民族共同体意识的专门法律。坚决维护宪法权威和国家法治统一，健全民族政策法规评估机制，坚持正确的、调整过时的，依法保障各族群众享受平等权利、履行平等义务。持续做好铸牢中华民族共同体意识嵌入式立法工作，确保各项工作都紧紧围绕、毫不偏离主线。

坚持严格执法，提高依法治理能力。全面贯彻执行以宪法为基础、以民族区域自治法等为主干的民族事务法律法规体系，一视同仁、一断于法，依法保障各族群众合法权益，依法妥善处理涉民族因素的案件，依法打击各类违法犯罪行为，坚决防范化解民族领域风险隐患。把民族事务纳入共建共治共享的社会治理格局，将涉及民族因素的矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

坚持规范监督，推动政策法规落实。突出人民主体地位，聚焦各族群众普遍关心的重点、难点和热点问题，健全完善民族工作法律法规监督检查的顶层设计和考评体系，统筹推进党委政治监督、人大依法监督、政府行政监督、政协民主监督、社会舆论监督等一体化监督，以监督保障执行、促进落实。