



# 上连党心做纽带 下接民心搭桥梁

读者来信编辑部

回顾今年读者来信版收到的一封封读者来信、一条条网友留言、一通通新闻热线,我们心中常怀感动。

这种感动,源于读者和网友们对党报的充分信任,源于人民群众沉甸甸的托付。

秉承“开门办报”的理念,2023年,《宁夏日报》“读者来信”持续关注群众“柴米油盐”的烦恼、“衣食住行”的需求、“酸甜苦辣”的倾诉,提升报道的服务性,加大民生政策的解读阐释,推动百姓操心事、烦心事、揪心事的及时解

决,做好下情上传和上情下达的“联络员”,架起党和群众的“连心桥”。

“我们多次呼吁学校操场向社会开放的事情终于有了回应,市民们锻炼有去处了。”群众诉求见报后,相关部门积极作为,出台政策,推动中小学体育场馆向社会开放,群众幸福感和满意度大大提高。

“马路上的‘僵尸车’被清理了,我们出行方便了。”网友留言称,在小区内、停车场、马路边,经常看到一些“僵尸车”长期不挪窝,不仅占用

公共资源,还存在一定安全隐患。经记者采访报道后,有关部门清理了“僵尸车”,群众的民生问题有了温暖的解决方案。

“通过你们的关注,小区里设置过多的减速带‘减数’了。”市民再次打来热线,欣喜地向记者反馈。

“消防通道畅通了,我们心里不‘堵’了,生命安全有了更多保障。”群众的烦心事变成了幸福事。

“银发一族”系列报道我每期都会从宁夏日报客户端上阅读,这组报

道对我们老年人非常实用,希望能收集一整套报纸。”86岁的刘慧英老人心愿实现后,“希望《宁夏日报》能够继续关注老年人的急难愁盼,共同推进宁夏的养老事业高质量发展。”

一年来,我们着眼群众反映强烈、社会关注度高的话题,着力为群众排忧解难,宣传党的政策主张,推动实际问题的解决。

一年来,我们认真倾听并反映群众身边的急难愁盼问题,推动有关部

门和市区区重视并解决群众的边事,把好事事实事办到群众心坎上。

当群众充满深情的话语汇聚于这期年终特别报道时,更让我们获得满满。回顾一期期“读者来信”的报道,就像一篇篇民情笔记,记载着媒体始终坚持的“以人民为中心”的价值追求。

“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。”新的一年,“读者来信”将继续发挥好“上连党心,下接民心”的桥梁纽带作用,更好地凝聚群众服务

回访

12月中旬,一则“银川市中小学校体育场馆向社会开放”的消息引爆了朋友圈。“银川市将坚持‘能开尽开’原则,分批次推进中小学校体育场馆向社会开放,于2024年3月底前全部开放。”这让国企职工吴彤很兴奋。

吴彤所在单位经常组织职工开展健身运动赛事。“赛前,同事们都希望有合适的场地,加强训练,备战比赛。”吴彤告诉记者,受经费限制,她想方设法找到收费便宜的场地让同事赛前训练。“如今学校操场向社会开放了,以后我们找场地就更方便了。”吴彤说。

“我家附近体育场、公园少,孩子活动场地有限,离我们最近的一所小学一

## 学校体育场馆向社会开放了

本报记者 李锦 实习生 马伊颖

到节假日,操场上空空荡荡,真是有点浪费资源。希望政府建立长效机制共享学校操场。”银川市兴庆区银河家园苏女士拨打宁夏日报新闻热线诉说自己期盼。今年6月以来,读者来信版编辑陆续接到群众打来电话,呼吁能够共享学校操场等公共资源。

7月13日,读者来信版刊登了《“操场共享”如何叫好又叫座》。报道引起了银川市教育局等相关单位重视,经过几个月的酝酿,银川市出台了学校体育场

馆面向社会公众开放的细则,明确鼓励各学校积极探索符合本校实际的体育场馆开放运营方式。

“老百姓关心自己的身边事,更需要有人用心解决问题。《宁夏日报》有关公共资源共享的报道客观真实地反映了群众的心声,也让事情有了实质性的进展。”吴彤说,希望借助“读者来信”这个平台,呼吁运动爱好者加强个人修养,强化文明行为,让学校体育场馆开放工作有序实施。

我和“读者来信”的故事



收到一整套刊登“银发一族”系列报道的《宁夏日报》,刘慧英老人很高兴。

刘慧英:

### 你们的报道我们老年人爱看

真没想到,《宁夏日报》的记者专程来养老中心给我送来了报纸和鲜花,党报这么重视读者的诉求,让我十分感动。

我叫刘慧英,今年86岁,退休前曾在宁夏大学任教。我特别爱看《宁夏日报》,我还下载了《宁夏日报》App,方便随时阅读新闻。11月16日,读者来信版上刊登的《不再讳谈身后事 莫让遗嘱生纠纷》报道,立刻吸引了我,我仔仔细细看了几遍。作为老年人,我非常希望家庭稳定、社会和谐,这期报道对我们老年人帮助很大。之后我又陆续看到“一人失能、全家失衡”困局求解《警惕这些“养老骗局”守住老年人钱袋子》《莫道桑榆晚“余热”更“火热”》这几期报道,还专门将标题记了下来,希望收集这几期报纸,好好研读,也给养老中心的老人们看看。可养老中心没有报纸,从哪里能找到呢?

“读者来信版不是有新闻热线吗?给新闻热线打个电话,看看能不能找到。”老伴马有凉的话提醒了我。我试着给新闻热线拨打了电话,没想到接热线的记者十分热情,认真询问了我的诉求,没几天,他们就给我送来刊登了这几篇报道的报纸,并承诺“银发一族”系列报道刊发完毕后,送我一整套完整的报纸。

12月26日,记者又如约给我送来一整套刊登“银发一族”系列报道的《宁夏日报》,真的非常感谢!

《宁夏日报》做的报道,能看出来,很用心,我们老年人爱看!老年人接受新事物、掌握新知识的过程相对较慢,希望《宁夏日报》能够继续关注老年人的急难愁盼,同时能牵线搭桥,邀请律师等走进养老院,为老年人答疑解惑,助力老年人提升科学素养、享受健康生活,共同推进宁夏养老事业高质量发展。(本报记者 强永利 张涛 整理)

周复生:

### 我和“读者来信”的特别情缘

《共享单车,更应共享文明》《缺臂的雕塑》《坐而不“安”》《盲道遭遇“拦路虎”》《如此停车》,这是我今年在读者来信版“图说百态”栏目刊登的照片,每一期报纸我都保留着。从读者来信版创办以来,我就是她的忠实读者,至今,我和“读者来信”已是相识3年的老朋友。

我是固原市原州区寨科乡政府的一名工作人员,很喜欢读报。2021年1月7日,我在《宁夏日报》上结识了一位新朋友——“读者来信”,这个版面贴近民生、服务百姓的内容深深吸引了我。此后,每逢周四,我都要找来《宁夏日报》,仔细阅读读者来信版的每一篇文章。读者来信版“图说百态”栏目长期向读者网友征集图片新闻,这让我与她更亲近了一层——我爱好摄影,喜欢街拍,我下定决心,争取让自己的作品在读者来信版上“亮相”。根据读者来信版面上的联系电话,我联系到编辑,并加了她的微信,向她详

细咨询“图说百态”栏目投稿注意事项和要求。

随后,在工作生活中,我不断留意身边的人和事,并定格在我的相机和手机里,利用工作之余,对照片进行筛选、提炼主题、投稿。第一篇投稿发出后,我心中十分忐忑,不知道投稿有没有被编辑看到,能不能见报?让我没有想到的是,没过多久,编辑给我打来电话,询问了照片的一些关键信息。2021年9月9日,我拍摄的照片《所剩无几》在读者来信版刊发了。那一天,我看到“图说百态”栏目发了我的网名“爱如潮水”拍摄的照片时,心中难掩激动。

自那以后,我投稿的积极性更高了。3年来,我在读者来信版“图说百态”栏目已经刊发稿件11篇。

这3年,我以照片的形式曝光不文明行为,呼吁大家提高文明素养,我感觉我做了一件有意义的事情,感谢读者来信版给我提供这个平台。(本报记者 张涛 整理)

刘生海:

### 感谢“读者来信”一直挂念我的冷暖

今年家里暖气热了,看电视不用盖棉被,连毛坎肩都不用穿啦!这事儿多谢供暖公司,也要感谢“读者来信”。

我叫刘生海,今年80岁,家住吴忠市利通区欣庆苑小区16号楼4单元2楼。今年1月,外面天寒地冻,家里暖气不热,真让人受罪。我就想,跟谁反映,能解决暖气不热这事儿?一同下棋的几个棋友给我“支招”:给“读者来信”打电话,管用!第二天,我试着给“读者来信”打了电话。当天,负责我们小区供热的中环寰慧(吴忠)节能热力有限公司维修人员就来到我家,测了温,又给暖气排了气,室温达到

18摄氏度。今年夏天,小区内叮叮咚咚在施工,更换了暖气管道。

10月中旬正式供暖,头几天,家里还不是很暖和。我按照供暖公司维修人员留下的号码打去了电话,不一会儿,维修人员来到我家,仔细检查发现,楼道里暖气管道的滤网需要更换了。维修人员几分钟换掉滤网,当晚,屋里温度上升。

前几天,读者来信编辑部竟然给我打来了电话,问我今年暖气热了吗?

我专门看了温度计,嘿,23度!我说,家里暖和啦,也请你们放心吧! (本报记者 秦磊 整理)

## 消防通道不“堵”了

本报记者 李锦 秦磊

居民王根忠,他对所反映问题的解决结果很满意。

今年8月,丽景雅居居民代表拨打宁夏日报新闻热线,反映小区停车难引发消防通道被堵的问题。王根忠告诉记者,《银川市丽景雅居消防通道遭遇“肠梗阻”》见报后,银川市兴庆区政府召集银古路街道党工委、云和社区、物业公司 and 开发商开现场会,研究制定整改方案,并立即组织施工,当晚被堵的消防通道就疏通了。

王根忠说,如今小区环境面貌发生很大变化,道路畅通让进出小区的老人孩子都舒心了。令王根忠感动的是,银川市兴庆区政府及各部门在合力疏通

小区消防通道的同时,也积极寻找对策,帮助小区业主解决停车难题。街道、社区对接了交警部门,在小区门口施划临时停车位,物业公司通过征集居民意见拆除废弃水系用地增设停车位等一系列疏堵结合的方法,彻底治愈了丽景雅居消防通道“肠梗阻”。

“用心用情用力才能解决群众急难愁盼问题。通过这样一件小事,我看到了党报高度的社会责任感和舆论监督的力量,看到了相关部门负责的工作态度和立行立改的工作效率,也真正让我感受到了党和政府坚持人民至上、以人民为中心的工作作风。”王根忠对这件事情的圆满解决竖起大拇指。

## “僵尸车”被清理了

本报记者 陈思

银川市金凤区通达街满瑞巷附近的商户丁克力在接受记者采访时说。

“今年2月,我向‘读者来信’反映了我们小区西侧的巷子里经常有‘僵尸车’霸占免费停车位,报道见报后,交警很快过来清理了‘僵尸车’,还加强了这段路的巡逻。现在,这里再也见不到‘僵尸车’霸占停车位了。”家住银川市金凤区长城花园北区的杨士英告诉记者。

“‘僵尸车’不仅存在占道、妨碍消防、救护车通行等安全隐患,也占据了原本稀缺的城市资源,从侧面加剧了城市‘停车难’问题。”今年年初,多位群众拨打本报新闻热线,反映银川市、吴忠市等地的“僵尸车”占道、拥堵问题。

2月16日,《长期占用免费停车位如此“霸道”谁来管》,3月23日,《长期停放不挪窝“僵尸车”为何偏局难破?》

在读者来信版刊发后,引起相关部门重视。

银川交警迅速行动,对“僵尸车”进行全面摸排,采集车牌信息,并通过微信群广泛宣传,督促车主挪车,今年,银川交警共排查治理“僵尸车”357辆。

“针对‘僵尸车’占道问题,全区公安交警部门扎实推进废弃汽车治理,严格依法处置路内违法违规停放的废弃汽车,持续加大报废汽车上路行驶和违法停车的查纠力度,持续加强部门联动,健全‘巡查、告知、公告、拖移’工作机制,对电话通知超过1个月未处理的废弃车辆进行清理。”自治区公安厅交通管理局宣传科马军保告诉记者,今年以来,全区共摸排道路内废弃汽车6175辆,并逐一告知车主,报废各类废弃和达到报废标准机动车979辆。

## 年轻人爱上了社区食堂

本报记者 智慧 文/图

7月20日,读者来信版刊发专题报道《“共享食堂”吃出幸福味道》。李凡丽读报时得知,自己小区附近就有一个社区食堂。报道刊发的第二天,她就过去“尝了个鲜”。“我不会做饭,平时自己点外卖将就,现在家附近有社区食堂,吃饭就不用发愁了。社区食堂的饭菜比外面便宜,而且干净味道好。”

“我以前以为社区食堂只对老年人开放,看到《“共享食堂”吃出幸福味道》的报道后,才知道现在社区食堂面向所有居民开放,这给我们提供了很大的便利。”家住银川市金凤区湖映康晨小区的杨玉梅上班比较忙,孩子上小学后,早饭和午饭让她发愁,“现在我和孩子

早上、中午都在社区食堂吃。”

“《“共享食堂”吃出幸福味道》这篇报道对我们也有启发,里面提到有些机关食堂、社区食堂、养老机构食堂和小区物业食堂不断挖掘群众需求,提供生食、工作团餐、家宴、预制菜等多种类、不同餐食,以满足不同群众用餐需求。今年,我们对社区食堂进行了升级改造,从居民多样化需求出发,不断丰富社区食堂的服务功能,在价格实惠的基础上最大限度地满足不同居民的餐饮服务,陆续推出适合老年人的绵软食品、煮炖食品、低糖低油食品,也提供适合年轻人的快捷餐、打包饭等。”银川市金凤区鲁银社区居委会副主任张静说。

## 减速带“减数”了

本报记者 刘惠媛

9月14日,读者来信版刊发了《200多米15道减速带 银川市湖畔嘉苑宁馨苑小区业主呼吁——地下车库减速带何时能“减数”》一文,反映了业主的不满。

报道见报后,宁夏民生物业服务集团有限公司立即联系金凤区黄河东路街道湖畔嘉苑社区、地下车库管理方河元资产管理公司相关负责人,共同到现场就业主反映的问题进行实地查验后,根据实际情况对减速带数量进行调整。



消防通道通了。(资料图片)

“我们小区消防通道‘肠梗阻’问题解决啦!感谢媒体的监督,也感谢政府和相关职能部门能拧成‘一股绳’,合力为老百姓解决‘急难愁盼’问题。”12月25日,记者回访银川市兴庆区丽景雅居



交警清理“僵尸车”。(资料图片)

“巷子口有辆白色小轿车,一停就是好长时间不挪窝,早高峰期间经常堵得非机动车没法通行。最近,交警将这辆‘僵尸车’拖走了。今年下半年,交警在我们这个巷子清理过几次,长期霸占免费停车位的现象明显少了。起初我们都没有想到,这个困扰我们很长时间的‘老大难’问题,因为‘读者来信’的报道,能够得到彻底解决。”12月24日,银



社区食堂让广大群众受益。

“我现在是社区食堂的常客,午饭基本在社区食堂解决。”12月26日,家住银川市兴庆区玺云台小区的李凡丽告诉记者,她是看了“读者来信”的报道后才盯上并爱上了社区食堂。

“物业公司、地库管理方给居民做了公开答复,现在小区地下车库减速带已经拆除4条。感谢‘读者来信’,感谢社区和物业帮老百姓解决了问题。”12月25日,银川市金凤区湖畔嘉苑宁馨苑小区业主张莉娟告诉记者,居民们的“烦心事”经过“读者来信”报道后,管理方迅速和居民们沟通,并对减速带进行拆除。今年9月初,张莉娟拨打宁夏日报新闻热线,反映湖畔嘉苑宁馨苑小区业主进入地下车库停车,共200多米的距离要经过15道减速带,每次开车进出地下车库,不仅被颠得难受,还担心会对车辆造成影响。