

“高效办成一件事”将带来哪些便利

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》16日对外公布。这一文件有哪些看点?哪些事项的办理将更便利、更高效?

意见提出,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

“‘高效办成一件事’的基础是将多部门办理的‘单个事项’集成为企业群众视角的‘一件事’,关键是‘高效办成’。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民说。

聚焦企业群众“急难愁盼”,这份文件提出第一批13个重点事项——

其中属于经营主体办事的有8项,包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记;

属于个人办事的有5项,包括新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来,各地各部门政务服务改革成效不断提升,但从整体看,仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同办理的底层逻辑,紧扣改革引领和数字赋能两个切入点,将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

线上线下融合,打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——

意见提出,推进线下办事“只进一门”,完善集约高效的线下政务服务体系;推进线上办事“一网通办”,加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设;推进企业和群众诉求“一线应答”,依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道,推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化,有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题,推动实现办事方式多元化。”王益民说。

数字时代,“高效办成一件事”离不开数字赋能。意见提出,充分发挥政务服务平台支撑作用,着力提升政务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术,打造适合政务服务的场景应用,才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄璜说,意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术,优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务,更好引导企业和群众高效便利办事。

提升办事体验,推动“集成办”“承诺办”“跨省办”“免申办”——

意见提出,将需要多个部门办理或跨层级办理,关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务;

对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项,推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式;

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,持续推动更多政务服务事项省内通办、跨省通办,做到就近办、异地办;

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则,强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑,精准匹配符合政策条件的企业和群众,推动逐步

实现政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求,意见以‘集成办’‘承诺办’‘跨省办’‘免申办’为重点,深化政务服务模式创新,推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增效,意见提出,增强帮办代办能力,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪同办、代理办、优先办等服务;丰富公共服务供给,推动与企业和社会生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务平台。

意见给出了两个时间表:2024年,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制;到2027年,实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄璜表示,落实好“高效办成一件事”,既要看各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件,也要看各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障,才能真正高效办好每一件政务服务“小事”。

(据新华社北京1月16日电)



1月16日拍摄的西安城墙。1月15日起,陕西省多地迎来2024年首场降雪,交通、环卫等部门及时响应,积极应对冰雪天气。 新华社发

90亿人次!“春运”里的活力中国

再过10天,春运即将拉开帷幕。来自交通运输部的最新数据显示,今年春运期间全国跨区域人员流动量预计将达到90亿人次,创历史新高。

1954年,“春运”二字首次出现在媒体上。那时,春运的“主力选手”是学生、机关干部等,大家坐着绿皮火车,慢慢“颠”回家乡。

70年过去,人们乘坐的交通工具越来越先进、越来越多样,路途的时间越来越短,春运的新鲜事儿也越来越多。

作为疫情防控转段后的第二个春运,今年出行需求大释放。根据预测,今年春运铁路、公路、水路、民航等营业性客运量将达18亿人次,与2023年相比,多2亿多人次。按一个人来回需要乘坐4次车计算,相当于多了5000万人口在流动。

解决几亿人同时出行的难题,靠的是更多新开的线路,更优化的出行时刻,以品质促提升,用速度换时间。

1月10日,我国铁路实行新的列车运行图,更好服务春运出行。成都到乌鲁木齐的单向旅行时间最长压缩9小时24分,长春到

南宁最多可节省16小时19分……对于游子来说,回家的距离没有变,但家却感觉更“近”了。

让人人有更好的出行体验,是交通运输部门的追求。实行新的列车运行图后,在东北、西南、西北地区,铁路部门专门安排了20列乡村振兴旅客列车,增加脱贫县停站的频次,持续开好公益性“慢火车”,为推进乡村全面振兴提供更多支撑。

新年伊始,各地重大交通基础设施项目建设陆续提上议程。高速铁路网、高速公路网连片成群,民航建设持续推进,交通基础设施建设畅通区域发展“大动脉”、方便人民群众出行的同时,也成为拉动内需的“火车头”。

说完营业性客运量,再来谈谈非营业性客运量。

今年自驾出行可以说非常火爆,根据预测,高速公路及普通国省干线非营业性小客

车人员出行量约有72亿人次,占全社会人员出行量的80%,是2023年同期的2倍多。

自驾出行成为春运出行的绝对主流,原因何在?

一方面,私家车保有量的攀升为自驾出行提供更多可能,导航技术的成熟发展为自驾出行保驾护航,越来越多的车愿意开出门“兜兜风”。

经济社会全面恢复常态化运行让人们旅游、休闲的愿望日益强烈,选择与亲友团聚的方式不再只局限于回到家乡,还可以走出家门、国门,去户外追寻“诗与远方”,去热门商圈“买买买”。

另一方面,公众自驾出行有了更多保障措施。今年春节假期小型客车免费通行时段为2月9日至17日,达9天,开车回家费用将更少;服务区停车、充电、加油、餐饮等服务管理持续提升,遇到应急突发事件,清障救援将更及时,开车回家更舒心。

春运,是延续百业振兴之势的起点。90亿人次的穿梭往返,呈现的是一个生机勃勃、拥有旺盛活力的中国。

(新华社北京1月16日电)

建设金融强国要积极培育中国特色金融文化

“推动金融高质量发展、建设金融强国,要坚持法治和德治相结合,积极培育中国特色金融文化,做到:诚实守信,不逾越底线;以义取利,不唯利是图;稳健审慎,不急功近利;守正创新,不脱实向虚;依法合规,不胡作非为。”习近平总书记在省部级主要领导干部推动金融高质量发展专题研讨班开班式上发表重要讲话时指出。

习近平总书记的重要讲话把马克思主义金融理论同当代中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,为金融系统注入传承传统、积极向上的文化基因,也赋予了中华优秀传统文化新的时代内涵,指明了提升金融软实力、建设金融强国的前进方向。

金融是国民经济的血脉,是国家核心竞争力的重要组成部分。当前,世界各国在金融领域的竞争,不只包括金融机构、金融市场、金融基础设施等“硬实力”,更有理念、价值观、行为规范等“软实力”。积极培育中国特色金融文化,是有效防范金融风险、提升国际竞争力的必然要求,更是推动我国从金融大国走向金融强国的必然要求。

应该看到,现代金融学在近代中国的起步是“西学东渐”的结果,借鉴与模仿不可避免,但其发展始终根植于中华民族丰厚的文化土壤。比如,诚实守信、以义取利是中华民族在长期社会活动中积累的道德观,经营理念的重要体现,“信,国之宝也,民之所庇也”等理念与现代金融治理高度契合;“居安思危,思则有备,有备无患”是古人重要的处世准则,与当前金融行业重视风险防范、坚持稳健发展的做法一脉相承;法治思想在中国源远流长,“不别亲疏,不殊贵贱,一断于法”等思想,对金融系统尊崇法律、敬畏规则,提供了深刻启示。

文化的培育有其内在规律,不可能一蹴而就,需要长期努力,久久为功。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,积极培育中国特色金融文化,强化金融文化自觉与自信,必将推动我国金融高质量发展,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供有力支撑。

(新华社北京1月16日电)

我国科研团队成功破解多旋翼无人机飞行失控难题

新华社北京1月16日电 设想一下,一架四旋翼无人机飞行途中,部分螺旋桨无法旋转,如何依然保持安全飞行?北京航空航天大学科研团队历经多年研究,在多旋翼无人机容错控制技术方面取得重要突破,为上述难题找到答案。相关成果近日在机器人领域重要国际学术期刊《IEEE机器人学汇刊》发表。

工业巡检、消防救援、包裹递送、拍照摄像……无人机已深入大众生产生活。常见小型无人机涉及多旋翼、固定翼、直升机等类型,其中多旋翼无人机是目前应用最广泛的飞行器之一,其通过多个螺旋桨提供升力,具有垂直起降和悬停能力。然而,无人机快速普及之时,常出现因极端天气、碰撞障碍物等导致“罢工”坠地的情况,造成人财物损失。如何提升飞行安全性,成为行业紧迫课题。

北航自动化科学与电气工程学院可靠飞行控制团队,以四旋翼无人机切入研究,针对飞行器执行机构突发故障后的受力特点,成功设计出被动容错控制算法。团队通过实验验证发现,四旋翼无人机的“控制大脑”搭载该算法后,即便有三个螺旋桨失效,仍可保持安全飞行并实现可控返航。该团队成员、北航柯晨旭博士说,相关成果可拓展应用于六旋翼、八旋翼等多旋翼无人机。

“如果部分螺旋桨失灵,无人机整体平衡就会被打破,机身会像陀螺一样转起来,螺旋桨出现‘公转’。借助这种现象,我们研发的算法能让正常运转的螺旋桨‘分身’,提供全部的升力——这好比打乒乓球,如果一个人运动速度足够快,可实现自己发球、自己跑到对面接球,如此往复,完成一个人的球赛。”北航教授、该团队成员柯晨旭说。

柯晨旭表示,未来该成果将应用于新型多旋翼无人机组研发,提升多旋翼无人机飞行安全性。

(《IEEE机器人学汇刊》审稿人评价,该研究创新性运用被动容错控制算法,有望为无人机飞行安全方面的科研提供可靠参考。

自治区政协举行十二届五次常委会会议

(上接第一版)

会议强调,自治区政协十二届二次会议即将召开,各位常委委员要提高政治站位,认真履职尽责,掌握实情议政建言,围绕开创高质量发展新局面这一中心工作出实招、谋良策、增共识,努力提出更多高质量的意见建议。要坚持发扬民主,提高协商互动、意见充分表达、广泛凝聚共识水平,营造良好协商氛围。要节俭高效筹备会议,保持良好会风会纪,做好会议新闻宣传,确保大会圆满成功。

会议还审议通过了有关人事事项。

平罗贺兰3年探索走出宅改共富路

(上接第一版)

平罗县农村房地平均空置率为42.3%。贺兰县纳入试点的8个村也不例外,常信乡四十里店村空置率超过60%。如此高的空置率,如何解围?两县探索建立了自愿有偿退出机制,并制定了补偿标准,农户领取补偿后退出宅基地,退出的宅基地或复垦为耕地,或作为建设用地入市交易,收益归村集体。退出后,村民仍享有宅基地的资格权。

两县在一些有条件的村庄建设了民宿或者康养小院,吸引城里人到农村租房养老,租期最长可达20年。贺兰县立岗镇星光村把村里36个破旧小院落为民宿改造对象,已改造完成16个小院,12个正在改造中,吸引游客4万多人次,创收200万元。

改革模式下,原来的农户房屋租赁也变得规范,除了给农户租房外,还得给村集体上缴宅基地使用费。“每处宅基地每年上缴1400元,因为农村宅基地是集体所有。”贺兰县金贵镇夹渠村党支部书记赵学明说。此前,农村房屋租赁往往只与村民有关,与村集体无关。

试点工作开展以来,平罗县累计清理腾退闲置建设用地近3000亩,贺兰县整理出农村土地5422余亩。平罗县入市交易1588亩1.14亿元,村集体分享增值收益3893万元;贺兰县直接交易125亩,交易额达1224万元。这些钱用于实施壮大村集体经济项目,促进了土地增值增效,集体农民增收,产业集聚升级。

(新华社北京1月16日电)

一刻钟便民生活圈“圈”出家门口的幸福

商务部组织开展的“全国一刻钟便民生活圈”正在举行,“百城千圈万企”联动,便利居民美好生活。城市一刻钟便民生活圈建设近年持续走实走深,目前全国所有省份、一半以上城市已经行动起来,试点地区居民获得感、幸福感进一步提升,一刻钟便民生活圈不断“圈”出百姓家门口的幸福。

盘活资源优化空间布局

在福建厦门思明区中华街道镇海社区,年逾花甲的居民陈凤素向记者分享了她的生活时间表:早上到楼下菜市场买菜,上午到中山公园与同伴唱歌,下午把在人防隧道活动空间参加近邻课堂小主持人课的孙女接回家,晚上到双十中学操场散步锻炼……得益于一刻钟便民生活圈建设,所有这些都让她步行10分钟范围内。

近年来,各地盘活闲置资源,通过调整或兼容土地用途,建设社区商业设施和活动空间。镇海社区通过街道、社区与厦门人防局人防局等多方共建,利用原本闲置的人防隧道打造包含人防科普长廊、近邻课堂等功能场所的活动空间;重庆九龙坡区民主村社区结合城市更新,提高老旧建筑、设施使用效率,实现“一点多用、一店多能”;浙江宁波江北区大闸社区将附近菜市场晚上近100个闲置车位与社区居民共享,缓解社区夜间停车位不足的问题……

在重庆南川区西城街道金科世锦城小区旁,“潮汐摊区”干净整洁,沿人行步道一溜排开,很多居民在此挑选新鲜蔬菜。

去年4月以来,南川区探索在小区周边等区域设立“潮汐摊区”,目前已设置摊区31处、摊位2100余个,引导瓜果农、流动菜农、经营摊贩免费入位规范经营,实行“摊位+摊主自治”模式,早中晚定时、规范定点、统一管理。“这让居民在家门口就能吃上新鲜瓜果蔬菜,也有助于规范流动摊贩管理。”南川区城市管理局局长姚涛说。

多维创新推动品质提升

在宁波明珠社区,多样的便民活动成为居民生活日常。每年举办2次邻里节推动文化艺术进社区,将每月10日设为便民服务日集中提供理发、牙齿检测等服务,每周二的明珠工坊提供免费心理咨询服务……

“多彩活动丰富了我们的生活,而邻里中心多元化的场景帮助促进了邻里社交、亲子互动和居民个人素养提升。”明珠社区居民周先生说。

行走进社区邻里中心,朗读声、钢琴声、打篮球声此起彼伏。邻里中心运营主体宁波万策家居运营管理有限公司品牌中心总经理金小刚介绍:“除了少儿文教中心、社区型全民健身中心,这里还有一米菜园、共享厨房等,今年计划建设屋顶农场,通过更多

场景创新提升居民生活品质。”

重庆将城市文旅项目引入社区,例如北碚区朝阳街道打造书图图书馆、社区艺术馆等,集便民服务、生活美学展示功能于一体。全国范围内,商务部去年11月启动“全国一刻钟便民生活圈”,部署各地开展各种便民服务活动,品质商品、绿色智能家电等进社区受到青睐;腾讯升级全国首张“一刻钟便民生活圈地图”,囊括300多个城市和40多种便民网点;社区邻里节、购物节等在地轮番上演……

随着智能化技术和设施、智慧服务平台的推广应用,一刻钟便民生活圈智慧便捷水平也不断提升。例如,浙北大厦集团有限公司参与了一刻钟便民生活圈和智慧商圈建设,发展网订店取、自动售卖等新模式;杭州红梅社区建设数字驾驶舱,居民通过手机App可享受公共场所预约、送餐送货、康复护理等服务。

问需于民补齐民生短板

为更好补齐民生短板,宁波大闸社区在一刻钟便民生活圈建设中注重调研,形成“红、黄、蓝”三色清单,分别收集居家养老服务布局意见、居家养老服务内容意见、关于嵌入物业服务的意见,以摸清居民养老需求。社区党委书记林开芳介绍,2022年至今社区针对清单举行微协商36次,开展微服