

# 让更多“第一”照进营商环境优化进程

尉迟天琪

营商环境建设是一个动态过程,需要在不断优化中向更深层次推进。

伴随着新春后的第一场瑞雪,一则好消息也悄然而至:去年以来,宁夏将优化营商环境纳入自治区党委改革重点任务之一,强化处处是环境、事事是环境、人人是环境的主人翁意识,推动我区营商环境评价位列全国第一方阵!

实实在在的举措最舒心,踏踏实实干事最暖心。近些年来,正是因为我区始终站在企业角度考虑问题,秉持精益求精的态度,致力于在服务举措和服务质量上双重发力,通过为企业切实管用的扶持举措,直面市场主体反映强烈的突出问题,化解企业日常生产经营的痛点堵点,在不断改革探索中为企业提供更高质量、全领域、全天候服务,才让“位列第一方阵”实至名归。

这是一种肯定,更是无形的激励和鞭策。它提醒我们,营商环境建设是一个动态过程,需要在不断优化中向更深层次推进。特别是在当下千帆竞发的态势下,优化营商环境是一场区域竞争,更是一项系统工程。公平竞争的市

场环境、高效廉洁的政务环境、公正透明的法律政策环境、开放包容的人文环境……涉及其中的哪一项,提升起来都绝非易事,都需要我们继续深化改革创新、拆除制度藩篱,不断提升治理能力和水平。

今年自治区两会政府工作报告中,就围绕加大推进市场主体提质增效,提出启动“民营经济高质量发展三年行动计划”、启动“企业梯队培育计划”、深化“企业纾困帮扶专项行动”等一系列具体举措。透过这份诚意满满的服务清单,不难看出,我区持续推动营商环境优化升级的信心和决心。而今,正值新春新开始,大抓项目、抓大项目已成热潮,各地都在纷纷拿出硬招优化营商环境。

在这条快车道上,我们在全力追赶,别人也在马不停蹄往前奔,这时候就看谁的目标更高、谁的耐力更好、谁的速度更快。简单地说,就是绝不能满足于眼前的成

微语观潮

## 力解民生之忧的变化多多益善

虎权

据报道,今年我区将为100名年满18周岁以上孤儿、事实无人抚养儿童发放助学金;机构内集中养育儿童津贴标准将由每人每月1500元提高到1600元,社会散居孤儿和事实无人抚养儿童养育津贴标准将由每人每月1000元提高到1200元。

泪水,动情地说,这笔钱不亚于当地贫困群众一年的收入,有了这笔钱,娃娃们就能吃饱穿暖,就能好好把书念完。如今,透过孩子们水涨船高的多项“收入”,我们不仅看到了有关部门的为民初心,也感受到了经济社会高质量发展的力量。这样的发展,最温暖人心;这样的变化,多多益善。

## 交出风雪大考的温暖答卷

孙莉华

寒潮雨雪来袭,为确保群众生产生活正常有序,银川市应急、气象、公安、交警等部门严格执行领导干部在岗带班、24小时值班、全员备勤等制度,石嘴山市积极稳妥做好肉类等生活必需品市场调控供应保障工作,全区公路部门强化重点路段巡查,提前前置应急装备物资,及时消除道路安全隐患……各地各部门以雪为令、周密部署、积极应对,确保每个环节、每个岗位、每个细节都落实到人。

一些桩桩、一件件事情,莫不是群众利益所系、民生关切所在,其中任何一个环节掉链子、任何一个细节没想到,都有可能影响到群众的生产生活。因此,在这个节骨眼上,保温暖、保供应、保安全是非常紧要的民生大事,既需从方方面面出发考虑周全、做好准备工作,也要主动作为,高效处理问题,确保最大限度防范风险与灾害。

每一次雨雪、冰冻等极端天气,都是对城市治理工作的挑战。坚持以人民为中心,像绣花一样把应急工作做细做实,让措施更精准、服务更给力、关怀更细致,就一定能在风雪大考中交出温暖答卷。

## 极端天气呼唤治理进步

宫炜炜

龙年首场寒潮来袭,一场浪漫飘雪给城市带来别样景致的时候,也带来了不少困扰。本报新闻热线接到了不少热心市民的“爆料”,大多反映的都是小区、商场、公交站台等地铺设的地砖太过丝滑,希望城市建设中尽量采用防滑材料,以免雨雪天给行人带来安全隐患。

民生痛点,关系冷暖,也考验着城市的治理能力。一方面,城市美化固然重要,但决不能为了美化而忽视实用性,在项目规划、市政建设的前期,就应合理设计,做好预防;另一方面,对于已经建好的地方,如果大规模进行更换,确实不太可行,但也应想方设法解决问题。比如,可以铺设地毯,也可以扬些沙土增加摩擦阻力,总之,要最大限度地解决问题,方便市民出行。城市治理重在细节、贵在细节,也难在细节。只有拿出绣花般的细心、耐心、巧心,积极应对、有效改进,才能满足人民群众多元化、差异化需求,让人民出行更安全,让城市体验更美好。

这种诉求,引起了不少人的共鸣。降雨降雪等极端天气,本就该为城市交通、安全保障等带来不少挑战。加之,近年来不少城市建设中往往选择铺设光滑的大理石地面,虽然建筑更加气派了、路面整体美观了,但一遇到雨雪天气,往往严重打滑,成为不少市民的出行痛点,亟需改进。

第三只眼

近日,一则好消息传来,自2024年3月2日起,全区县级以上政务服务大厅试运行“周末不打烊”,最大程度方便企业和群众在非工作时间办理各类政务服务事项,持续优化营商环境、助推高质量发展。

此消息一经发布,立即引来网友热议:“对,就应该这样,要不然还得请假办事”“为这样的人性化服务点赞”“值得全国学习”……从网友评论不难看出,“周末不打烊”的举措几乎赢得了一致赞扬。为何如此?或许正因为它一举击中了群众办事面临的难点、堵点、痛点问题,有效回应了群众的迫切期盼。

通常而言,政务服务大厅的工作时间是周一至周五,8小时以外、双休日之中就成了公共服务的“盲区”。尤其对上班族来说,工作时间请假着实不方便,“上班时间没空办”“休息时间没空办”便成了妨碍群众办事的一道难题。可以预见,随着政务服务大厅“周末不打烊”的试运行,群众无处办事的难题将迎刃而解,公众需求能得到极大满足,利民措施也能收获便民、惠民的多重效果。如此这般的换位思考,不仅从群众实际需求出发,真正站在了群众的角度看事情、坐在群众的位置想问题,还不惜用政府部门的“自我加压”来换取群众

## 周末不打烊,服务质量更需不打折

沈琪



漫画 李雪

满意度,可谓用心用情,传递出让人暖心的民生温度,也凸显了政府部门敢于更新理念、转变模式、改正作风的勇气与担当。

放眼全国,随着服务型政府建设的逐步深入,类似“不打烊”制度这样的创新之举、惠民之举更是不胜枚举。从产粮大县开放政府大院方便

农民晒粮,到全国多地政府机关、企事业单位停车场免费开放,再到政府部门开始注重转变管理观念、提升服务质量,以更加亲民、为民的姿态,践行着“人民至上”“以人民为中心”的服务理念。

但话说回来,一项制度能否赢得认可、长期执行,仍需经历多层考验,平衡各方所需。比如“周末不打烊”制度,如果周末加班,服务质量会不会打折?工作人员的休息时间该如何保障?便民效率能否等同于日常,等等,都要有所考量。此外,模式创新之上,服务效能也要更为高效,正如一些网友所说,“比延长工作时间更重要的是提高办事效率”,如果仅仅是打破时间限制,群众办事依然要花费周折,那么改进效果就会微乎其微。

这样看来,“不打烊”制度要真正发挥作用,让人民群众感受到服务优化带来的实质性改变,既需要科学统筹、合理安排,也需要进一步提高办事效率、转变办事态度,保证服务质量不打折。如此,才能让措施的效率、效果都深得民心,群众的满意度、幸福感才能不断提升。

## 国家区域医疗中心专家多学科联动——宁夏一对早产双胞胎痊愈

本报讯(记者 何耐江)“这个春节能过一个团圆年,真的太不容易啦!孩子们的痊愈出院,离不开医护人员的辛勤付出和专业治疗。”近日,北京大学第一医院宁夏妇女儿童医院新生儿家庭化病房里,张女士夫妇激动地向医护人员致谢,住院治疗76天后,他们的一对孕28周早产双胞胎宝宝终于痊愈回家了。

去年8月,张女士孕8周产检时就被告知怀了一对双胞胎。随后的每一次产检,夫妻二人既期待又紧张,好在孕早期一路顺畅。

然而,在孕26周的时候,情况有了变化。张女士突然出现双下肢水肿,伴有血压显著升高,入住北京大学第一医院宁夏妇女儿童医院治疗。入院后,她很快又出现了少尿的症状,各种治疗措

施都收效甚微,家属非常焦虑,医护人员也倍感压力。

“这个孕周的宝宝属于未成熟儿,治疗风险与预后风险都是没有办法具体评估的,我们要尽力延长孕周。”北大医院派驻宁夏妇女儿童医院的副院长、产科专家赫英东在查房后说。很快,由该院医务科牵头,产科、肾内科、新生儿科及其他相关科室进行了产前多学科会诊,产科、儿科联合组建治疗团队,促胎肺成熟、补充白蛋白、降血压等一系列措施快速有序跟进。

同时,千里之外的北京大学第一医院专家也在牵挂张女士母女,去年11月,北京大学第一医院院长助理、肾内科内科学主任周福德赶到宁夏妇女儿童医院。

“患者目前有大量蛋白尿、低蛋白血

症,考虑肾病综合征,而且原发性肾病可能性大,但孕期无法进行肾脏穿刺,需进一步完善相关检查明确肾病类型,同时采取对症治疗,尽量延长孕周,为患者及胎儿争取最大利益,但是如果出现肌酐进行性升高、血压升高不可控制、胎儿窘迫等情况,仍需积极终止妊娠。”周福德说。

经过努力,医护人员终于护航张女士走到了孕28周。但是,张女士的血压再次居高不下。“这个胎龄让宝宝‘出来’是母婴双方获益最大化的最优时机,剖吧!”赫英东提出建议。

去年11月24日,一对双胞胎姐妹花终于呱呱坠地。小妹妹出生的时候呼吸微弱,预先准备好的抢救团队立即给予气管插管,气管内给药,人工正压通气,经过紧密有序地抢救,两个宝宝心率和血

## 我们的节日

### 童真童趣闹元宵

本报记者 何耐江

“飞行员,打一成语”  
“我知道!是有机可乘!”  
……

近日,平罗县城关镇前进村新时代文明实践站,充满欢声笑语,大家你一言我一语,争先恐后地猜灯谜。有的与身旁的朋友“窃窃私语”,有的在手里不停地比划、沉思,内容丰富的灯谜吸引了大家,谜面有趣而通俗,志愿者将反诈、垃圾分类等知识结合到灯谜内容里,大家不仅能感受到浓厚的节日氛围,还能学习到不少知识。

“这个活动太有意思了,我猜对了好几个灯谜,还学到了很多知识!”莫煜航小朋友开心地说。活动现场,小朋友们兴致勃勃地参与其中,脸上洋溢着笑容。

正月十五‘上元节’主要活动是晚上的吃汤圆赏月,后来节日名称演化为‘元宵节’……”志愿者介绍了元宵节的由来与传说以及民俗风情,小朋友们积极参与,取材、组合、折叠、粘贴,还时不时讨论灯笼的款式、元宵节的习俗和祝福语等,在欢声笑语中,一个个色彩斑斓、富有创意的花灯相继映入眼帘。

现场,一碗碗热气腾腾的汤圆就摆在桌上,参与活动的辖区村民及小朋友们共同品尝着美味的汤圆,在寒冷的天气里,让大家暖身更暖心。志愿者还分享了一系列中国传统文化,孩子们听得津津有味,短短几分钟大声朗读之后,畅谈着自己的所思所想、所感所悟,分享着彼此从知识中获得的快乐。

“在元宵节即将到来之际,我们通过开展‘万家灯火闹元宵 传统文化润童心’活动,营造出良好的节日文化气氛,丰富孩子们寒假文化生活,弘扬我国的优秀传统文化,感受元宵节的喜庆气氛。”前进村党支部书记李学利说。



2月18日,演员在表演高台社火。当天上午9时,隆德县举办“上九拜大年·社火闹新春”活动,喜迎元宵佳节,惟妙惟肖的社火人物,把新春的祝福送到千家万户,使整个县城沉浸在节日欢快的气氛中。

宁夏日报报业集团全媒体见习记者 李霞霞 摄

## 农行宁夏分行定制化服务推进我区乡村振兴

本报讯(记者 张唯)2月22日,记者从中国农业银行股份有限公司宁夏分行获悉,该行聚焦自治区黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设战略部署,在持续强化信贷供给和全力做好农户服务方面发力,推动我区金融服务乡村振兴和农业强国建设再上新台阶。

今年,农行宁夏分行将围绕乡村振兴重点领域、薄弱环节,在信贷资源、考核激励等方面重点倾斜,确保县域贷款、重点帮扶县贷款增速高于全行,涉农贷款占比提升。以区内国家级制种大县、区域性良种繁育基地、沿黄粮食重点产区和重大水利工程、高标准农田建设为重点,梳理优质客户融资需求清单,逐户上门提供定制化金融服务,助力端牢“中国饭碗”。

同时,该行将结合自治区“六特”产业发展布局,逐区域、逐产业、逐客群做好调研,加强对农业农村发展形势、产行业现状前景研究,力争乡村产业贷款市场份额持续提升。大力支持以县域为载体的新型城镇化建设,深挖产业转移、基础设施向县域

延伸、农民工就地市民化、农村消费升级等领域融资需求,推广“联企兴村贷”服务模式,支持“万企兴万村”下乡企业,努力在信贷支持城乡融合发展上实现新突破。

在做好农户服务上,农行宁夏分行将持续按照“小额面广、高质量”经营思路,充分发挥渠道、产品、价格方面竞争优势,持续加大信贷投放,稳步推进“商户贷”“订单贷”“设施贷”“乡旅贷”“粮农e贷”等特色业务。在“产业依托、整村推进”作为农户贷款主导模式基础上,借助数字化手段,持续改进作业流程,提升源头风控能力。分步搭建农户业务综合经营管理平台,研发基于多个数据源交叉验证的“惠农网贷”新产品,以及多渠道同步智能获客模式,进一步提升农户贷款数字化应用水平。此外,该行还将深化与农业农村部门合作,在“富民贷”全域开办基础上,加大新贷款投放以及做好首批到期贷款续贷等工作。

农行宁夏分行 助力美丽新宁夏建设

## 宁夏石化产销两旺平稳保供

本报讯(记者 张慈丽)“汽油装车量猛增,岗位人员加班加点,连续协调指挥,全力完成油品装车任务。”2月20日,宁夏石化公司油品部汽车装车岗位员工李建伟说。为了满足春节期间全区汽、柴油油品的供应需求,宁夏石化公司科学优化成品油调度和方案,以充足的库存量保证节日期间银川市93座加油站“站站有油”,一辆辆、一列列满载的油罐车、火车如“油龙”般,源源不断地为全区输送成品油。

春节期间,宁夏石化公司共发运产品2670车(节),包括汽油、柴油、航煤、液化气等十类产品,共计95368吨,产品合格率达100%,有力保障了全区春运期间能源供应和市场供应。

为确保节日期间生产装置安全稳定运行,宁夏石化消除生产运行隐患,并在公司及社区下发《致员工、家

属、社区居民的一封信“安全信”》,提示各类安全风险,层层压实安全生产责任。为强化生产受控管理,有序推进产、运、销、储可靠衔接,确保产后路畅通及市场供应。同时,加强值班值守,强化以生产调度为中心的运行管理。面对市场燃油需求高峰,公司紧盯全区油气市场动态,及时调整生产方案,细化工作部署,压实工作责任,刚性执行生产计划,时刻绷紧安全生产之弦,不断加强安全风险防范,加强装置设施冬季运行管理工作,切实抓好关键时期安全生产、市场供应和风险防范,实现装置运行、市场供应总体平稳。



宁夏日报新闻职业道德 监督热线

0951-6030129 (机关纪委)

0951-6033843 (全媒体指挥中心)