



万盛社区食堂里老人排队打饭。



霍卫霞询问老人的身体状况。



家庭药师指导老人用药。

全方位拓展养老服务网

去食堂吃饭、在排练室跳舞、和老伙计下棋、在二楼做理疗……农历正月十五一过,石嘴山市大武口区朝阳街道综合养老服务中心四层高的小楼恢复了往日的热闹。

前不久,这里上演的一场文艺演出让社区老人们一展风采,扭秧歌、唱红歌、走秀等精彩节目引得观众掌声连连。“有了这个阵地方便多啦,既能休闲娱乐,又能疗养身体,一有空我就和老伴来逛逛。”社区老人杨小龙边看节目边说。

去年6月2日,全区首家街面区域综合养老服务中心——大武口区朝阳街道综合养老服务中心(简称服务中心)正式“迎客”。服务中心交由民营机构石嘴山康久医院运营,集老年大学、社区食堂、全日托养、日间照料为一体,不仅满足了周边老年人娱乐、就餐等需求,还设置了康复理疗器材、淋浴设施和50余张养老床位,为老人提供“医养融合”服务,满足多样化的养老服务需求。

儿子在外地上班,独自生活的老人付正(化名)是这里的“常住户口”。“一个人吃饭是我头疼的事,以前总是随便对付两口,但长期这样不利于身体健康。”他告诉记者,服务中心营业后,他第一时间便产生了入住的想法:这里的

饭菜种类丰富,价格实惠,每天还有专业团队提供看护服务,身边有人照顾,孩子在外工作更安心。

和孩子商量后,他就“拎包入住”了。入住后,付正每天的生活丰富多彩:读书、下棋、看节目、锻炼身体,空闲时间给其他人讲讲故事。“有时候腰椎不舒服,就去理疗室找康复师按摩一下。儿子过年回来看我,说我吃胖了。”付正说。

服务中心还提供日间照料服务,辖区内居民可以将短期内无人照看的老人送到这里托管,享受和全日托养相同的助餐、助洁等服务,解决儿女的后顾之忧。

不久前,怡心社区居民王华(化名)发愁出差时家里老人没人照顾,得知这里可以短期照料老人,她立即前来咨询。“有护工帮助老人就餐、洗浴,还有室内活动场所,老人往这儿一送,放心得很。”

近年来,大武口区持续推进区域化养老建设,通过整合闲置资源,争取资金新建和依托既有养老服务机构转型升级等方式,着力打造街道综合养老服务中心,并以开展慢病管理、心理疏导、医养护理等服务为基础,推动“医、康、养、健”四位一体融合发展,完善养老服务体系。

医养结合托起最美「夕阳红」

本报见习记者 张适清 文图

“李姨,我过来看看您,今天身体好点了吗?最近有没有去医院做检查……”2月27日一大早,石嘴山市大武口区万盛社区助老员霍卫霞来到社区老人李碧合家,进屋检查一圈后,她一边扶着老人坐下,一边询问老人近况,并登录“颐养·石嘴山”智慧康养服务端,记录老人的健康状况。

大武口区总人口29.82万人,60岁以上老年人占总人口的16.44%,不久前获评“全国医养结合示范县”“全国医养结合示范机构”“智慧健康养老应用试点示范”三项国字号荣誉。一座小城何以捧回国家级殊荣?连日来,记者走访发现,该区整合优化健康养老产业,着力构建居家社区机构相协调、医养康相结合的养老服务体系,目前,基本养老服务体系构建已初步形成。

人才队伍是底气和优势

年初,自治区第五人民医院石炭井医院大武口区医养服务中心(简称医养中心)被评为全国医养结合示范机构。是什么让这家机构脱颖而出?“专业的人才队伍是我们的底气和优势。”该中心相关负责人褚延利说。

2月26日,医养中心康复护理部的护士潘豆到岗后立即与同事交接班,了解了老人昨天的饮食和护理情况后,便和同事参加视频交班会。“我们每天早上召开视频交班会,将老人治疗护理过程拍成视频,由每个老人的医护人员和治疗师分别介绍老人情况,根据护理及康复情况对他们的治疗方案进行调整,也能让医护团队更好协作,全面提升服务老人的质量。”褚延利说。

例会结束后,潘豆和同事的康复护理工作开始了:辅助老人练习翻身、站立平衡、吞咽,询问老人的训练感受,提醒老人及时喝水吃饭,舒缓老人情绪……虽然入行时间短,但她已经获得过大武口区、石嘴山市、自治区三级养老护理大赛的冠军。

“以赛促学是我们培养人才的重要方式之一,通过政府搭建的护理大赛平台,以赛促学,以赛促干,有利于加快培养一支高素质、高技能养老服务人才队伍。”医养中心护理主任刘静婷说。

2017年,大武口区整合多方资源,率先在全区建成了集养老、医疗、残疾人托养、社区为一体的医养中心,由石炭井医院承办运营。“我们具有先天的医疗专业优势,但如何将医疗和养老护理融合,是我们需要应对的挑战。”刘静婷告诉记者,为了尽快转变服务理念,成立以来,医养中心每年都组织医护人员参加各项比赛,进行专业技能大练兵。

“比赛内容涵盖基础护理、失智陪护、康复等5大项58小项,比赛时从中抽取3个进行比拼。参赛前,我每天都会对理论知识和实操过程进行演练。”

潘豆坦言,准备比赛很辛苦,但很值得。“养老护理服务是一项有温度的技术,每天练习比赛项目让我更了解为老服务需要什么品格和方法,工作时变得更耐心和细心,也坚定了我选择这一行业的信心。”她说。

和专业人员竞技交流,不仅使该中心护理团队人员提升了自身能力,获得宁夏养老护理职业技能大赛一等奖、全国养老护理职业技能大赛三等奖等荣誉,还培育选拔出了一批技能佼佼者,先后取得全国民政职业技能竞赛养老护理裁判员培训证书、入选全区养老机构等级评定专家组,获得全国养老服务先进个人荣誉称号等荣誉。

相较于医养中心的专业医疗团队,社区助老员则是另一支重要的养老服务职业力量。大武口区通过政府购买服务,引进山东青岛、康久医养等省外养老服务企业,培育弘毅、馨语、乐橙、老船长等本地社会组织,内外融合、取长补短,将专业养老服务人员嵌入社区养老服务阵地,加强社区养老和居家养老服务体系,为老年群体开展家政、探访关爱、健康管理等服务。

“吴姨,我来看看您。”“快请进,我身体好着呢,你那么忙,没事就别跑啦。”45岁的霍卫霞是大武口区37个居家和社区养老服务站的助老员之一,社区居民每天都能看到她骑着电动车穿梭在各小区,入户为老人提供心理慰藉、帮办代办等基本养老服务。

“小霍,我身体不舒服,麻烦你帮我送两份饭到家里。”“小霍,我的手机怎么听不见铃声了?你帮我调整一下吧”……万盛社区有1000多位老人,除了每天至少入五户人家,霍卫霞还会接到不同老人的求助电话,她都一一耐心解答。“养老服务需要常怀一颗关爱老人的心,这样才能真正走进老人心里,获得老人的认可。”她说。



治疗师为老人做康复训练。

“基础工程”绘就养老幸福底色

78岁的李碧合和69岁的残疾弟弟住在前进小区,儿女都不在身边。2022年,社区实施适老化改造项目,为老人家里加装了楼梯扶手、烟感器、淋浴座椅,更换了楼梯间壁灯。“这些东西很普通,但是很管用,扶着上楼、坐着洗澡,安全又方便。”李碧合说。

在朝晖小区,记者看到橡胶步道、无台阶坡道、健身器材等适老化设施一应俱全,小区小广场的两张乒乓球桌前,老人们正切磋球技。据社区工作人员韩艳琴介绍,朝晖小区由6个独立的无物业独栋楼和小区整合而成,一直没有固定的休闲阵地。“去年我们对小区进行适老化环境改造,将500平方米的空地改造成小广场,布置了健身器材、休闲座椅等,增加居民活动空间。”韩艳琴说。

适老化改造是居家养老的基本措施。2023年,大武口区争取项目资金75万元,围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配等对辖区60岁以上困难老年人家庭和特殊困难家庭进行改造,提升辖区居家养老服务能力。

同时,该区将“城市养老服务体系建设工程”纳入城市更新三年行动,累计投资4亿元先后为辖区128个老旧小区配套建筑、公共场所空间、楼宇居家环境等进行全方位适老化改造,让居家养老的“里子”和“面子”都焕然一新,为老年人营造友好的生活环境。

“大爷,您前段时间腿疼,吃了药好

点没?”“谢谢你们,好多啦,还麻烦你们跑一趟。”“应该的大爷,今天主要是帮您测血压,看看您的药还有没。”2月26日,长城社区卫生服务中心医护人员背着检查仪器来到居民杨治山家中。最近降温天冷,老人不方便出门,社区家庭医生和药师便上门为他检查身体,给他提出健康管理建议。

“自从签约了家庭医生,我和老伴身体不舒服时更愿意去社区卫生服务中心。”杨治山笑言,家庭医生提供健康筛查、康复护理、用药咨询等服务,而且社区卫生服务中心设备齐全,很多基础检查在这里都能做,费用也能直接报销,很方便。

大武口区借助基层医疗机构托底性作用,该区通过“1+1+1+X”家庭医生服务团队,将医养结合服务延伸至居民家中,为辖区老人提供社会救助、健康管理、康复护理等服务,提升老人健康素养。截至目前,该区社区养老服务中心(站)与医疗机构签约率达100%。

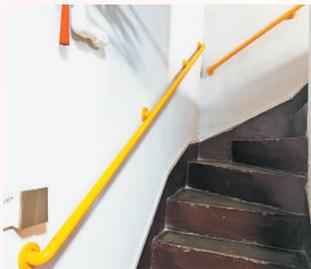
近年来,大武口区不断加大老年人的生活健康、精神文化等需求供给,积极开展示范性老年友好型社区创建,发挥社区卫生服务站、物业公司等组织优势,以老年人需求为导向,提升家庭医生签约率,开设老年大学,开展丰富多彩的文化活动,将为老服务工作拓展到居民身边,让老年人老有所养、老有所乐。



社区助老员带领老年人做操。



朝晖小区改造完后,老人们在这里锻炼身体。



为李碧合老人家安装的适老化扶手。

记者手记

互联网智慧养老任重道远

对于医养结合来说,养老是基础,医疗是支撑。记者在走访中发现,大部分老人仍然选择居家养老,机构养老普及率不高。但老人基数大,居家养老服务队伍人员相对较少,在老年人较多的城镇或乡村,社区网格员和助老员的服务触角难免存在延伸不到之处,无法精准快速地满足所有老人需求。

在此情况下,智慧养老不失

为另一种补充方式,尤其对于失能老人和慢病老人而言,利用智能终端设备养老,更具有预判性。目前,大武口区建立了智慧养老信息平台,但如何将智慧养老模式推广应用至所有社区和老人家中,仍是养老事业需要探索推进的事项之一,互联网智慧养老任重道远,期待有关部门综合施策,更好地满足老年人对美好生活的需要。

