

消费者权益保护法实施条例聚焦哪些群众关切

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》自2024年7月1日起施行。面对新业态下的新问题和新挑战,条例聚焦了哪些群众关切?又将带来哪些影响?

直播带货等新业态监管更细致

“家人们,好机会千万不要错过,价格已经打到最低了!”

直播带货越来越火,有的带货主播以所谓“远低于商品原价”的直播专属价作为促销策略,标高原价,以虚假低价套路消费者,并通过极力渲染、比价刺激等手段,吸引了大批观众。

一些消费者称,在观看直播购物时被主播的话语和气氛所带动,往往快速下单,对商品质量、经营主体并不了解,一旦遇到消费纠纷往往无法追溯,维权困难。

条例明确,发生消费争议的,直播营销平台经营者应当根据消费者的要求提供直播间运营者、直播营销人员相关信息以及相关经营活动记录等必要信息。

“进一步细化了对网络直播营销活动的监管。”中国人民大学国家发展与战略研究院研究员杨东说,条例为解决新业态萌发的新问题

提供了明确的解决路径,营造更加安全、诚信、公平的网络消费环境,进一步激发消费潜力。

大数据“杀熟”等问题治理更精准

有网友晒出假日酒店预订截图,同一时间、同款房型,用会员和非会员账号下单,显示不同价格,而会员显示的价格更高。面对明显的价格差异,不少网友吐槽平台“任性”,区别对待消费者。

条例规定,经营者不得在消费者不知情的情况下,对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。

“这精准地对大数据‘杀熟’做出了规制。”中国社会科学院大学互联网法治研究中心主任刘晓春说,条例针对消费者知情权保障,从经营主体、商品服务、用户评价、交易条件等方面构建了有针对性的信息披露规则。

有的平台通过下单优惠的方式,诱导消费者开通自动续费,但自动续费往往只在续费成功后才通知消费者。上海的消费者张先生常常碰到视频平台、网盘、音乐软件等自动续费情况,在会员服务到期前,平台从账户中自动扣款,会员服务将续期,而退订入口却非常难找。

条例对自动续费或收费方式细化了规定,经营者应当在消费者接受服务前和自动续费前,以显著方式提请消费者注意。

很多消费者在网购时会货比三家,如查看商品销量、店铺的评级,以及其他消费者的打分、评价、晒图等,但这些“销量”“好评”往往真假难辨。

对此,条例明确,经营者应当采用通俗易懂的方式,真实、全面地向消费者提供商品或服务相关信息,不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉,虚构商品或服务交易信息、经营数据,篡改、编造、隐匿用户评价等方式,进行虚假或者引人误解的宣传,欺骗、误导消费者。

浙江大学经济法学研究所所长张占江表示,这有助于打破消费者与经营者之间的信息不对称,可操作性大大提升,将消费者权益保护落到实处。

治理预付式消费跑路等顽疾更有保障

近期,某瑜伽连锁机构因资金问题闭店停业,不少消费者想要退回卡里的余额基本无望,只能自认倒霉。北京的消费者王女士就是其中一员,她之前也办过美容美发卡,游

泳卡等预付式消费卡,也遭遇过商家跑路。

近年来,健身房、美容院、理发店失联跑路,卷走消费者大额预付费的恶性违约事件时有发生,部分商家甚至转移资金、临时更换法定代表人和股东,消费者要回预付款的维权之路艰难。这一顽疾如何彻底根除?

条例强化了预付式消费经营者义务,明确规定了经营者按照约定退回押金和预付款等条款,弥补了现阶段下预付式消费的规则空白。

当前,在网络领域消费投诉中,涉及未成年人网络游戏的退费投诉激增。大部分家长的退费理由是孩子在父母不知情的情况下大额消费,对于未成年人消费的认定和权益保护问题成为维权重点。

条例要求,经营者提供网络游戏服务的,应当符合国家关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准,针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能,在注册、登录等环节严格进行用户核验,依法保护未成年人身心健康。

中国人民大学法学院教授叶林表示,条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点,回应消费者对权益保护的关切,营造安全放心消费环境。(新华社北京3月20日电)

广州将承办第十五届全国运动会开幕式

新华社广州3月20日电 广州将承办第十五届全国运动会开幕式和残奥会开幕式,这是记者20日从第十五届全国运动会和第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会广州赛区执委会召开的新闻发布会上了解到的。

“我们将以一流的团队,一流的创意,呈现一流的文化盛宴。”十五运会和残奥会广州赛区执委会副主任、广州市政府副秘书长朱小焱说。

第十五届全国运动会将于2025年在广东、香港、澳门三地举办,这也是全国运动会首次由粤港澳三地联合举办。

十五运会和残奥会广州赛区执委会大型活动部常务副部长柯显东表示:“我们将充分发挥粤港澳三地的资源优势,突出科技+体育+文化的创新思路,以高水平的策划编导和演出充分展现创新元素、科技含量和文化软实力,力争将开幕式打造成为展现新时代、新文化、新科技、新生活的经典之作。”



3月20日8时31分,探月工程四期鹊桥二号中继星由长征八号遥三运载火箭在中国文昌航天发射场成功发射升空。

新华社发

立足新起点谱写新篇章

(紧接第一版)“总书记说中部区域‘创新发展动能不断增强’,我们感受很深。这几年创新要素加快集聚,我们企业牵头和参与制定多项量子通信国际标准。”公司总裁应勇说,“总书记要求强化企业创新主体地位,我们接下来将在加快关键核心技术攻关的同时,推动科研成果向现实生产力转化,助力新一代信息基础设施建设。”

中部六省份中五个是粮食主产区。五年来,惠农政策、高标准农田建设等让种粮效益不断提高,粮食安全基础更加稳固。湖南省常德市谢家铺镇港中坪村的种粮大户戴宏告诉记者:“去年我们流转480多亩土地,粮食亩产量超过2200斤。我要继续学习新技术,优化‘管理经’,多种粮、种好粮,为端稳中国饭碗出力。”

数十公里外的穿紫河畔,常德河街熙熙攘攘。对于总书记讲到的绿色低碳转型步伐加快,商户钟媛很有共鸣:“穿紫河经过治理后环境明显改善,从‘臭水沟’变成了‘风光带’,来打卡、逛街的游客越来越多,我们新室的生意也红火起来,去年营业收入超过180万元。”钟媛说,总书记要求加快建设美丽中部,期待更多厚植文化底蕴、擦亮生态底色的举措,让消费更热,百姓生活更好。

抢抓机遇,加快培育新质生产力

习近平总书记强调,要以科技创新引领

产业创新,积极培育和发展新质生产力,这为推动中部地区崛起进一步指明方向。

“中部地区发展关键是做好创新这篇大文章,推动新质生产力加快发展。”安徽省铜陵市市长孔涛表示,铜陵将继续发挥自身资源禀赋特点,一方面推动铜产业向高端化发展,打造高水平产业集群;另一方面大力发展动力电池、半导体等新兴产业,聚链成群、集群成势,加快构建以先进制造业为支撑的现代化产业体系。

湖北武汉东湖高新区党工委副书记杜海洋第一时间学习了习近平总书记在座谈会上的重要讲话。“总书记重要指示,不仅为中部地区加快崛起指明了路径,也对地方产业发展提出了新要求。我们将在实施创新驱动发展战略、发展战略性新兴产业上下更大功夫,重点打造具有全国影响力的科创中心核心承载区、世界级新兴产业引领地、省市经济增长的强力引擎等,加快建设武汉新城,进一步开拓高质量发展的动力源。”

新兴产业聚“势”,传统产业也要跃“级”。“深入学习总书记重要讲话,我认识到传统产业改造升级,不仅限于量的扩张,更在于质的提升和结构优化。”山西华阳集团董事长王永革说,将继续大力实施产业创新工程,通过加快智能化建设、煤炭全入洗的提质工程规划,提高煤炭利用率,推动煤炭产业向高端化、智能化、绿色

化改造升级,培育发展新质生产力的新动能。

数智化升级是发展新质生产力的重要体现。中部地区优越的区位优势、万亿级的市场规模、海量的数据资源,可为数字经济发展提供广阔空间。

河南省数据局局长郑华卿说:“按照总书记提出‘培育壮大新兴产业,超前布局建设未来产业’的要求,今年河南将加快实施国家超算互联网核心节点、超聚变全球总部基地及研发中心等引领性项目,打造一批数字化转型优秀企业,建设150个左右智能工厂或智能车间,完善数字经济生态,建设数字经济强省,更好支撑和推动高质量发展。”

奋发有为,开创高质量发展新局面

新征程蕴含新期待,新部署呼唤新作为。习近平总书记指出,要与其他重大发展战略的衔接,更好融入和支撑新发展格局。

武汉大学中国中部发展研究院院长宋敏认为,总书记反复强调“协同”“联动”,中部地区将打开更大发展空间,迎来更多发展机遇。“要把中部地区放到整个国家版图、放到支撑构建新发展格局中来定位思考。既要加强与京津冀、长三角等其他区域发展战略对接融合,也要加强区域内部分合作、整体联动,如强化中部地区大通道格局、坚持城乡融合发展等。把承东启西、连接南北的区位优势转化为‘左右逢源’的发展优势,提升整体发展能级。”宋敏说。

春日的江西南昌国际陆港,一列列铁海

联运班列鸣笛启程,满载服装、电器等货物,奔向越南、泰国、印尼等东盟国家。

“目前南昌国际陆港已开通运行11条国际直达班列和12条铁海联运外贸班列,覆盖30多个国家和地区。”南昌市向塘开发区党工委副书记万耀华说,习近平总书记强调要“持续打造更具竞争力的内陆开放高地”,我们将按照这一要求,进一步扩大班列开行版图,联动南昌空港、姚湾码头等重点开放平台,推进“铁公水空”多式联运,推动优质产能和装备不断走向世界大舞台、国际大市场。

强化粮食安全保障,提升能源资源供应保障能力,中部地区挑大梁。山西省能源局局长邓维元表示,将认真落实总书记关于提升能源资源安全保障能力的要求,加快推进山西能源革命综合改革试点建设任务,扛牢能源保供首要责任,增强煤炭等化石能源兜底保障能力,加快建设新型能源体系,实现高质量发展和高水平安全良性互动。

蓝图已经绘就,奋斗正当其时。“习近平总书记的重要讲话为我们更高起点上推动中部地区崛起提供了根本遵循。”国家发展改革委区域协调发展司副司长李平说,下一步将充分发挥中央区域协调发展领导小组办公室的协调服务职能,着力推动中部地区科技创新和产业发展,不断提升内陆开放发展水平,持续提高国家安全发展保障能力,进一步强化区域战略对接融合,促进中部地区加快崛起。(新华社北京3月20日电)

自治区科协第九届委员会第二次全体会议召开

(紧接第一版)要围绕党中央决策部署和自治区党委工作要求,纵深推进“科创中国”宁夏行动和全域科普,更好履行“四服务”职责,助力

发展新质生产力,提升大局贡献度。要加强自身建设和改革,着力补短板、强弱项、打基础、增活力,切实增强科协组织的引领力、

组织力、服务力。

会议要求,全区各级科协组织要牢固树立争先领跑意识,恪尽职守、履职尽责,紧盯重要指标争先进位,重点领域创新突破、重大风险防范化解,用行动说

话、用数据说话、用结果说话,干在实处、走在前列,推动科协工作再上新台阶、开创新局面。

会议还补选了自治区科协第九届委员会常务委员会委员。

当好中国式现代化建设的坚定行动派实干家

(紧接第一版)只要我们以实为要、以干为先,重实干、做实事、求实效,不折不扣贯彻落实党中央决策部署和自治区党委各项要求,不折不扣把工作抓实、基础打实、步子迈实,编短“说了”和“做了”、“想”和“干”的距离,就一定能以真抓实干的务实行动,推动各项任务落实落地,让人民群众切实感受到

高质量发展的实际成效。

要凝聚“合”的力量。千头万绪的难事,需要千军万马的力量。今年是新中国成立75周年,是实现“十四五”规划目标任务的关键一年,也是全面建设社会主义现代化美丽新宁夏加速发力的一年。无论是做大做强“六新六特六优”产业、加快高质

量发展,守牢底线防线、塑造高水平安全,还是扛起先行区建设重任、守护高颜值生态,解决好群众急事难事、创造高品质生活,都需要我们以共识增进团结、靠团结凝聚力量,需要全区上下紧紧团结铸牢中华民族共同体意识主线,大力践行全过程人民民主,心往一处想、劲往一处使,拧成一股绳,汇聚起高质量抓落实、一条心干事业的磅礴动力。

新的春天、新的奋斗、新的进发。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和全国两会精神,团结实干、锐意进取、勇毅前行,奋力开创高质量发展新局面,为加快建设现代化美丽新宁夏作出新的更大贡献!

新华社北京3月20日电 国务院总理李强日前签署国务院令,公布《节约用水条例》(以下简称《条例》),自2024年5月1日起施行。

《条例》总结党的十八大以来节水工作的丰富实践,将行之有效的经验做法转化为制度规范,全面、系统规范和促进节水活动,为保障国家水安全、推进生态文明建设、推动高质量发展提供有力的法治保障。《条例》共6章52条,主要规定了以下内容。

一是坚持党的领导。明确规定节水工作应当坚持中国共产党的领导,贯彻总体国家安全观,统筹发展和安全。

二是加强用水管理。对主要农作物、重点工业产品和服务业等实行用水定额管理;按行政区域对年度用水实行总量控制;对用水达到一定规模的单位实行计划用水管理;对节水潜力大、使用面广的用水产品实行水效标识管理;水资源严重短缺地区、地下水超采地区应当严格控制高耗水产业项目建设。

三是完善节水措施。推进农业节水增效,引导农业生产经营主体合理调整种植养殖结构和农业用水结构;推进工业节水减排,要求工业企业采用先进、适用节水技术、工艺和设备;推进城镇节水降损,全面推进节水型城市建设;促进非常规水利用。

四是强化保障监督。健全农业用水精准补贴机制和节水奖励机制;对符合条件的节水项目给予补助;引导金融机构加大对节水项目的融资支持力度;鼓励发展节水服务产业;支持开展水权交易;将节水目标完成情况纳入对地方人民政府及其负责人考核范围。

五是严格法律责任。对使用国家明令淘汰的落后的、耗水量高的技术、工艺、设备和产品等违法行为,规定了相应的法律责任。

国务院公布《节约用水条例》

自2024年5月1日起施行

教育部部署开展2024届高校毕业生春季促就业攻坚行动

新华社北京3月20日电 记者20日从教育部获悉,为抢抓春季开学后促就业工作关键期,全力促进高校毕业生高质量充分就业,教育部开展2024届高校毕业生春季促就业攻坚行动。

其间,将举办“万企进校园”招聘活动,开展“访企拓岗”专项行动。根据教育部要求,各地各高校要充分发挥校园招聘主渠道作用,千方百计汇聚市场化社会化岗位资源,春季攻坚行动期间为每名有求职意愿的毕业生提供不少于5条就业岗位信息。二级院系要以学科专业点为单位开展走访,特别是新设置专业和上一年度毕业去向落实率低于本校平均水平的专业,要结合毕业生就业需求,有效访企拓岗。

此外,教育部还要求,各地各高校要加强毕业生就业观念教育引导,引导高校毕业生树立正确的就业价值观;用好“互联网+就业指导”公益直播课等各类就业指导资源,为毕业生提供个性化就业指导和服务;积极开展就业安全教育和诚信教育,加强涉就业风险防范,帮助毕业生防范“黑中介”“付费实习”等就业陷阱,增强毕业生求职安全意识和法治意识。

国家统计局将组织开展第三次全国时间利用调查

新华社北京3月20日电 国家统计局20日发布2024年第2号公告,决定于2024年开展第三次全国时间利用调查。时间利用调查是国际通行的一项社会调查,主要通过采集居民在一段特定时间内的活动信息,反映居民在个人生理必需活动、有酬劳动、无酬劳动、个人自由支配活动等各项活动的投入,被世界各国广泛应用于评估居民生活质量、测量无酬劳动对经济发展的贡献以及分析民生福祉政策影响等。

国家统计局社科司有关负责人表示,此次全国时间利用调查的主要目的,是为了全面、真实、准确了解我国居民时间利用情况,客观反映居民生活质量和生活模式变化,为改善民生福祉、科学制定社会民生政策提供详实、准确的统计信息支撑,对于衡量人的全面发展、反映居民共同富裕和推进公共服务体系都具有重要意义。

据介绍,第三次全国时间利用调查的内容主要是抽中调查户内家庭成员基本情况及时间利用情况,包括家庭成员基本情况表、日志表和开放式问卷三张调查表。此次全国时间利用调查现场调查时间为5月11日至31日。

这位负责人表示,我国曾于2008年、2018年开展过两次时间利用调查。与前两次调查相比,此次调查范围首次拓宽至全国,调查对象首次扩展至6周岁以上常住人口,调查首次全面使用电子化采集方式。此外,第三次全国时间利用调查的时间利用活动分类更加细化,由上一次调查的20个类别扩展至13个大类、34个类别,更加精准细致反映居民在工作、学习、生活、出行、养老、就医、文体活动参与等方面的情况和期盼,有助于更加全面了解居民的生活福祉。

“第三次全国时间利用调查结束后,我们将通过全国时间利用调查公报向社会公众发布主要调查结果,更为详细的分类调查结果将通过《中国时间利用调查年鉴》等资料进行发布。”这位负责人说。



公示

根据《中华全国总工会办公厅关于推荐评选2024年全国五一劳动奖和全国工人先锋号的通知》(总工办发〔2024〕5号)精神,经基层民主推荐,各市、产业工会推选申报,自治区总工会审核,拟向中华全国总工会上报2个全国五一劳动奖状、9个全国五一劳动奖章、8个全国工人先锋号推荐对象。为广泛征求意见,接受社会监督,现予以公示,公示期为5个工作日(3月21日—27日)。如对公示对象有异议,请以书面、电话或电子邮件等方式与自治区总工会联系。

联系电话:0951-2090070、2090067
联系地址:银川市金凤区正源北街135号
邮政编码:750002
传真:0951-2090069
电子邮箱:nxzghjbjb@163.com

宁夏回族自治区总工会
2024年3月21日

2024年全国五一劳动奖和全国工人先锋号拟推荐对象名单

全国五一劳动奖状(2个)

- 宁夏盈氟金和科技有限公司
- 宁夏厚生记食品有限公司

全国五一劳动奖章(9名)

- 田乐 中电建宁夏工程有限公司焊培教练,中级工程师
- 白虎虎 中色(宁夏)东方集团有限公司技师,高级工程师
- 常聪善 顺丰速运(宁夏)有限公司贺兰片区德翔路速运业务部绿地营业站收派员

- 何杰 宁夏回族自治区体育运动训练管理中心田径马拉松项目副教练兼运动员,中级体育教练员
- 马文忠 宁夏宁杨食品有限公司炒料班班长
- 张小玲 固原市第二中学教师,正高级教师
- 哈春芳 宁夏医科大学总医院妇科主任,主任医师,教授
- 许波 中央广播电视总台宁夏总站党委副书记、副召集人,主任编辑
- 陈廷 宁夏宝廷新能源有限公司党总支书记、董事长

全国工人先锋号(8个)

- 宁夏希望信息产业股份有限公司12329住房公积金服务热线班组
- 宁夏杞里香枸杞有限责任公司直播部
- 宁夏富海物流有限公司铁路专用线
- 宁夏金宇浩兴奶业研究院(有限公司)中国(宁夏)奶业研究院技术研发实验室
- 宁夏深中天然气开发有限公司维抢大队
- 宁夏回族自治区儿童福利院医疗康复中心
- 国家能源集团宁夏煤业有限责任公司羊场湾煤矿综采二队生产二班
- 银川海关技术中心