

关注消费品以旧换新系列

时评

向「新」而行 激发消费活力

张晓芳

家用电器以旧换新、大宗消费品更新换代……作为“消费促进年”的一项重点工作，消费品以旧换新成为近期备受关注的热点之一。

进入新时代，我国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段。当前，群众对美好生活的向往已经从“有没有”转向“好不好”，汽车、家电、家装厨卫等消费品以旧换新、更新换代的需求和潜力很大。

如何将庞大的需求和潜力变成消费活力和经济增长动力？消费品以旧换新行动明确了路径：开展汽车、家电产品以旧换新，促进汽车梯次消费、更新消费，依法淘汰符合强制报废标准的老旧汽车。畅通家电更新消费链条，鼓励支持消费者以旧家电

换购节能家电。通过政府支持、企业让利等多种方式，支持居民开展家装消费品换新，鼓励企业提供更便利的产品和服务，满足多样化消费需求。消费市场向“新”而行，既是促进消费拉动投资的有力举措，也是推动高质量发展的长远之策，需要产供销、上下游、政企民、线上线下协同联动、综合施策。各地各部门要坚持政策驱动，通过财税、金融、投资等政策支持和引导鼓励企业开展以旧换新活动，畅通流通堵点，创造新的市场需求。坚持需求驱动，提升消费品品质、服务质量，让消费者享受更便利的服务和更优惠的价格，才能换得舒心、买得放心、用得安心。坚持创新驱动，企业要实施产业升级，加大技术改造、增加先进产能，带动制造业高端化、智能化、绿色化发展。相关部门还要加大宣传，改变消费者耐用消费品不坏不换的意识，帮助消费者

意识到“趁趁服役”家电等消费品的危害，促进节能降碳，减少安全隐患。期待各方共同努力，把好事办好、办实事，让以旧换新激活消费的“一池春水”。

废旧手机 如何物尽其用

本报记者 张涛 智慧 陈思 实习生 杨志添 文/图

今年政府工作报告提出，稳定和扩大传统消费，鼓励和推动消费品以旧换新。3月13日，国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》明确，要结合各类设备和消费品更新换代差异化需求，加大财税、金融等政策支持力度，积极开展汽车、家电等消费品以旧换新，推动家装消费品换新等重点任务。

中国循环经济协会数据显示，目前一部手机平均使用寿命为2.2年，我国每年产生4亿多部废旧手机，但回收率只有5%左右。废旧手机为何闲置？有哪些回收途径？如何实现物尽其用？对此，记者进行了调查采访。



大多数废旧手机在家“吃土”

“春节前，我帮老人收拾屋子，在阳台杂物柜发现了十几部落满灰尘的旧手机。这些手机都是2002年以后，我们一家人使用过的。”银川市郭佳告诉记者，3月初，她到二手手机市场上询价，得知这些旧手机卖不了几块钱。

现在手机更新换代的速度快，尤其年轻人一般一两年就会换一部，淘汰的旧手机，一般都会如何处理？

“我和妻子的手机基本用不了才换，家里废旧手机加起来超过10部。”吴忠市民翟文华告诉记者。

市民金先生是一名“果粉”，从iPhone4开始，苹果公司推出的每一款手机他都会买。他表示，家中闲置的苹果手机能“N代同堂”了。

“孩子前年给我买了一部华为手机，这个按键手机就闲置着。”家住石嘴山市星海时代家园的樊阿姨的按键手机坚固耐用，在智能化的大潮中，只有通话功能的手机已无法满足樊阿姨日益增长的

通讯和娱乐需求。

固原市民王彩琴最近换了一部新手机，旧手机卖掉吧，没多少钱，又担心个人信息会被泄露。正在发愁如何处理旧手机时，她听见母亲抱怨自己的手机速度太慢。“我的旧手机功能齐全，母亲愿意用我的旧手机。”王彩琴说。

“我很心仪华为Mate60。”去年刚入职的宋柯告诉记者，拿到第一个月工资后，她立刻将使用了多年的vivo手机在华为手机店以旧换新，抵扣了200元购机款。

旧手机为何“宁闲不卖”

旧手机还是有些舍不得。

3月20日，记者在街头采访，不少市民表示，不愿卖掉旧手机主要是害怕个人信息泄露。

在朱丽娟家中，4部被淘汰下来的手机仍能正常开机，但因内存不足或运行速度缓慢而被替换。朱丽娟说，旧手机全部闲置在家的原因，主要是这些手机存储了大量个人信息，害怕卖掉后会被别有用心的人恢复数据，造成视频、聊天记录、支付类软件等被破解，造成隐私泄露。

“90后”小孙告诉记者，自己曾不止一次看过类

似的新闻：有人出售旧手机前，将手机里的照片、视频、联系人以及短信等涉及个人隐私的内容都删除了，还恢复了出厂设置。不久后却发现，自己的支付密码仍被破解，账户里的资金被用不同方式迅速转走。“我宁愿手机闲置在家，也不愿冒这种风险。”小孙说。

石嘴山市民黄浩也有同样的担心：“这些年，深受个人信息被泄露之苦，加上手机里面存储了太多的个人隐私，个人手机绑着银行卡信息，万一这些信息被不法分子收集走，后果不堪设想。”

处理废旧手机如何避免信息泄露

卖掉废旧手机是否存在个人信息泄露的风险？对此，记者采访了宁夏通信管理局、自治区公安厅网安总队。

宁夏通信管理局工作人员表示，将手机格式化或者恢复出厂设置，数据仍有被恢复的可能。自治区公安厅网安总队网络案件侦查支队队长杨舜说，售卖旧手机确实存在泄露个人隐私和敏感信息的风险，“但是据目前我们处理的泄露个人信息的案件来看，通过卖旧手机导致个人信息泄露的案例非常少。因为贩卖公民个人信息大多需要比较大的体量，至少

是成千上万条，二手手机的个人信息量少，且恢复数据成本高、困难大，很少有人会通过这个渠道获取个人信息进行售卖。”

如何有效保护个人信息，自治区公安厅网安总队、宁夏通信管理局支招——

首先，不要随意丢弃旧手机，办理旧手机回收或以旧换新业务时应通过正规平台。同时，在处置旧手机前及时删除手机中的照片、视频、文件等个人信息及重要数据，退出手机登录的QQ、微信、支付宝等各种软件账号，解除在各种软件绑定的银行卡信息，并对手机进行恢复出厂设置，将手机数据彻底清空，如有必要，亦可下载大容量文件将手机内存填满，覆盖原有数据后再将数据删除，或使用专业的数据粉碎设备对手机数据进行彻底清理。

其次，用户在日常生活中应通过应用商店等正规渠道下载App，避免造成个人信息泄露及不必要的损失；安装应用前认真阅读App服务条款和个人授权内容；不安装和使用要求与提供服务无关个人信息的App；App登录密码要避免简单、重复；不连接无密码的公共Wi-Fi，在公共Wi-Fi下尽量不要进行金融交易；不在手机中保存个人重要支付密码、身份证号码等信息。如果打算出售旧手机，一定要选择正规的二手市场或大型电商平台进行交易，选择有良好信誉的卖家，以降低个人信息泄露的风险。

废旧手机回收渠道“探路”

近日，记者走访银川市多家手机回收点和手机品牌销售店，了解旧手机回收和以旧换新相关情况。

3月19日，记者带着一部iPhoneXSmax、一部iPhone4手机来到银川赛格数码城询问回收价格。手机经销商胡先生仔细查看了记者的iPhoneXSmax手机的内存、电池等情况后表示，这部手机成色还可以，目前的回收价格在1000多元。除了售卖，还能以旧换新，直接抵扣新机购买金额。而iPhone4店家仅给出5元的回收价格。

胡先生解释，他们回收二手手机主要用于二次售卖，因此，手机发布年限、外观、是否在保修期内、有无维修过、屏幕是否原装、内存大小等因素，都影响旧手机的回收价格。目前二手手机回收行业尚未完全自动化，尽管手机内部硬件性能部分可通过连接电脑运行程序检查，但大部分是靠主观评估检测，尤其是外观、按键手感、屏幕状况等，仍依赖人工观察和判断。记者带来的iPhone4手机尽管外观完好，也未维修过，但因为这部手机仅支持2G网络，无法继续使用，属于电子垃圾范围，只能当废品回收，有的店面甚至不收。

该商场的二手手机回收商包先生告诉记者，能继续使用的二手手机，他们回收后，会加价几十到几百元出售，不能继续使用的二手手机，会卖给收废品的。

银川商城手机通讯城是银川市较大的一家二手手机交易市场。在这里经营二手手机业

务多年的黄女士告诉记者，她店内二手手机的销量比新手机多。“购买二手手机的人数占到七成。”黄女士说，随着电子产品更新换代加快，有些人的手机用一两年就淘汰，这些淘汰的二手手机一部分进入到二手手机交易市场。“有些年轻人追求新款电子产品，但因为经济条件有限，便到二手市场寻找自己心仪的手机。”黄女士告诉记者。

“实际上，二手手机检测标准非常细致，屏幕外观、外壳外观等都有标准。例如，手机屏幕的划痕、浅划痕、碎裂和内屏掉漆，每个单独项，又会有不同的层次，比如说屏幕划痕就分为无、细微、轻微、明显、严重等。”一位手机维修工作人员告诉记者。

银川市兴庆区步行街华为手机旗舰店销售人员表示，他们这里可以以旧换新，补差价购买店内其他手机。记者询问，回收的二手手机如何处理？销售人员说，华为有专业的二手手机拆解公司，将仍有使用价值的手机屏幕、芯片等拆解下来回收再利用。

在京东之家线下门店，销售员表示，各类品牌手机在这里都可以以旧换新。

记者发现，一些电商平台如闲鱼、京东、淘宝也有二手手机回收业务。闲鱼App上，进入手机一栏，根据提示输入需要变卖的二手手机相关信息，平台上便会给出估价。可选择顺风上门收件或者工程师上门收件，然后在平台上帮助售卖，成交后

得尾款。但有网友说，平台估价不一定是最终成交价，最后到手的价格要低很多。

记者了解到，宁夏亿能固体废物资源化开发有限公司是我区唯一一家具备废弃电器电子产品无害回收处理资质的企业。该公司财务总监袁志武告诉记者，处理废旧手机，需要经过预处理、回收和精炼提纯等步骤。其中，预处理主要是将电子废弃物中的金属与非金属分开，实现金属的初步富集；回收主要是将贵金属进行提取富集；精炼提纯则是从回收的贵金属浸出液中，得到纯度较高的稀贵金属。

“大量闲置的废旧手机如果得不到妥善处理、去向无从监测，不仅会产生巨大的资源浪费，还会埋下环境污染风险隐患。如何为旧手机找好‘归宿’实现‘碳普惠’值得深入探讨。”自治区政协委员张静虹建议，多措并举确保废旧手机物尽其用。加强立法监督执行，完善法律法规，明确财政补贴政策，稳定回收企业的市场预期。地方政府应加强落实废旧手机回收管理，进一步明确废旧手机回收企业的资质标准、回收流程、环保要求等。加大对非法回收、处理废旧手机的违法行为的处罚力度。加强资源再利用，建设规范有序的回收体系，提高回收的便利程度；通过补贴、减税等政策，支持企业进行废旧手机的回收处理；加强对下游处理企业的监管，建立健全正向激励机制。鼓励企业采用先进技术，提高废旧手机的回收效率，降低回收成本。

- ① 郭佳家里被淘汰的12部旧手机。
- ② 在银川市赛格数码电子城、银川商城手机通讯城标有“手机回收”“以旧换新”“高价回收”字样的店面随处可见。
- ③ 京东之家线下门店各类品牌手机均提供“以旧换新”服务。