

# “网红”之后,如何留住文旅热度

一个城市的历史遗迹、文化古迹、人文底蕴,是城市生命的一部分。

甘肃天水凭借麻辣烫“出圈”,短短20多天实现旅游综合收入超20亿元。权威数据显示,去年国内游客出游总花费接近5万亿元。从淄博烧烤到贵州榕江“村超”,再到“尔滨”冰雪,一些地方呈现出文旅火爆的态势,更多城市管理者开始探索文旅大市场的新活力。

## “网红”城市上新,文旅消费潜力有多大?

“开了26年店,像现在这样一天接待七八百位外地客人还是破天荒。”天水海英麻辣烫老板娘哈海英说,店门口从清晨6点排队排到晚上9点,麻辣烫的竹签每天要用成千上万根。

天水麻辣烫火了之后,各地游客涌向这座西北古城,品尝美食的同时,打卡麦积山石窟、探访伏羲庙、观赏千年古柏……

坐高铁进“溜”赶“烤”、榕江“村超”全网关注、“尔滨”现象火爆、天水麻辣烫走红……近两年,地方文旅持续“出圈”,一个个IP涌现,“网红”持续上新。透过这波热度,也可以明显感受到文旅对消费的撬动力量。

数据显示,3月1日至26日期间,天水市累计接待游客353.6万人次,实现旅游综合收入20.5亿元。

无独有偶,哈尔滨春节假期8天接待游客1009.3万人次,旅游总收入达164.2亿元;榕江“村超”去年获得数百万人次到访和数十亿元旅游收入;淄博2023年实现国内旅游收入约630亿元,同比增长68.42%。

据文化和旅游部测算,去年全国国内出游人次48.91亿,出游总花费4.91万亿元。

今年春节长假,全国国内旅游出游4.74亿人次,总花费超过6300亿元。

今年的政府工作报告提出,积极培育文娱旅游等新的消费增长点,大力发展文化产业。近期,一系列释放文化和旅游消费潜力的利好政策举措出台。

甘肃省旅游发展研究院执行院长把多勋认为,大家的消费需求越来越多元化和个性化,关注点可能是某个著名景点、特色美食、极具烟火气的生活体验和多彩的文化展示,大城小县都有“出圈”的机会,文旅消费可挖掘的空间巨大。

“文化和旅游、诗和远方已经成为人民群众对美好生活向往的重要内容。”文化和旅游部部长孙业礼在今年两会“部长通道”上表示,文化和旅游产业链长,收益面广,涉及各行各业,文旅可以“加”百业,百业也可以“加”文旅,百业只要加上了文旅,既带来了人气,又开辟了财源,就会出现人财两旺的好势头。

## 底蕴、特色、实诚劲儿,一个都不少

文旅热的“流量”密码是什么?记者梳理最近一年的“出圈”之地发现,这些地方无一例外凸显出底蕴、特色和实诚劲儿三个关键词。

丝绸之路重镇天水,位于陕、甘、川三省交界处,是“羲里娲乡”,秦人在此放马、建都,蜀魏在此拉锯争雄,东西文明在此交汇,“中国四大石窟”之一的麦积山石窟坐落于此。

“冰城”哈尔滨,冰雪山石窟叠深厚,是冰雪运动爱好者的首选之地;索菲亚大教堂、哈尔滨火车站等建筑极具异域色彩;被联合国授予“音乐之城”称号。

齐风古韵、蒲翁故里、陶琉名城……淄博同样拥有深厚扎实的人文基因,所籍临淄

区是春秋战国时期齐国国都,灿烂的齐文化给淄博留下了厚重的历史文脉。

“多地走红的背后,是厚重的城市底蕴和丰富的历史文化资源,这也是延长‘流量’的重要支撑。”把多勋说。

从哈尔滨的雪花到上海的繁花,从泉州的簪花到三亚的浪花,从天水的麻辣烫到淄博的烧烤……无论东西南北,各地的“火热”都离不开具有高辨识度的本地特色。

油泼辣子的鲜香和手擀粉的爽滑成就了别具风味的水天麻辣烫,小饼烤肉加蘸料组成了淄博烧烤“灵魂三件套”,特色美食成为解锁城市文化地图的一把钥匙。

现场观众拿着锅碗瓢盆助威呐喊,比赛奖品是本地香猪、香羊、小香鸡等特色农产品,村民身着民族服饰进行拉拉队表演……榕江“村超”以溢出屏幕的农趣年味和群众发自内心的热爱,打动了网友的心。

感人心者,莫过于诚。实诚劲儿也是多地火爆“出圈”的必杀技——热情、真诚和贴心服务一以贯之。

服务主打一个“实”。在天水,爱心车队暖心迎送,行李寄存点设置及时,考虑周到。哈尔滨及时关注游客留言投诉,接诉即办,道歉整改。淄博严明要求明码标价、诚信经营,向缺斤少两说不。

## 将短期“流量”现象转化为长期“留量”经济

“网红”之后,如何留住文旅热度,将短期“流量”现象转化为长期“留量”经济?这成为多地城市管理者的探索课题。

记者近日在淄博曾经的热门打卡地八大局市场采访发现,部分“网红”烧烤店已更换招牌,销售体现民俗文化亮点的产品。不

久前,淄博举办首届萝卜糖球民俗文化节,精品百货、特色美食、变脸、打铁花等非遗表演,带来视觉与味觉双重享受。

随着“尔滨”爆火,冰雪大世界AR冰箱贴、索菲亚教堂蛋糕、大雪人甜品、“恋上哈尔滨”立体贺卡等各类文创产品一道“出圈”,不仅包含着地域特色、奇思妙想,更有科技赋能、IP加持。

中国旅游研究院院长戴斌认为,想形成持续关注,要在城市形象塑造、旅游设施建设、特色文化推广等多维度发力,充分挖掘地域文化特色,因材施教,打造个性化的城市IP。“与其追逐表面上的浪花,不如把河床打得更坚实,打好自家特色牌,让城市IP的吸引力更细水长流。”

在陕西西安的沉浸式街区,游客“变装古人游长安”;在广西朔阳,依托喀斯特地貌打造的攀岩节让运动休闲融入山水观光;走进莫干山乡村民宿体验乐趣、享受慢生活;走进三星堆博物馆看数字化技术助力古老文物“活”起来……当旅游产品和服务愈发丰富优质,文旅热就不再局限于“眼球”经济。

千招万招,关键在于落实,接好接力棒。今年年初,全国各地的文旅部门纷纷通过社交媒体平台为自己的城市宣传推介,输出创意短视频、喊话明星为家乡“上分”。戴斌认为,当“流量”来了,除了打造消费场景,更要守护市场秩序,营造良好的市场环境,同时防止短期过度投入造成资源浪费。

互联网用户的需求是不断变化的,要持续跟踪、把握变化。黑龙江省文旅厅副厅长齐斌说,要进一步做好消费市场调研、消费热点跟踪和消费心理预测,将“流量”转为核心竞争力。

(据新华社北京4月1日电)

## 最大水电站首台机组并网发电

这是4月1日拍摄的马尔挡水电站(无人机照片)。4月1日,马尔挡水电站首台5号机组正式并网发电。

该水电站位于青海省海南藏族自治州同德县与果洛州玛沁县交界处的黄河干流上,项目所在地平均海拔3300米,总装机容量232万千瓦,是黄河流域在建海拔最高、装机最大的水电工程,电站预计2024年12月实现全部机组投产发电。

新华社发



(上接第一版)

2021年11月3日,由宁夏煤业联合国内20余家单位协同攻关完成的400万吨/年煤间接液化成套技术创新开发及产业化项目被授予国家科学技术进步奖一等奖。

2024年1月19日,400万吨/年煤间接液化成套技术创新开发及产业化项目团队被授予“国家卓越工程师团队”称号。

## 打破垄断,“国家队”实现核心技术自主可控

煤制油技术曾长期被国外垄断。

其中,煤气化装置是煤制油项目的“龙头”,宁夏煤业起初计划与德国西门子公司进行技术合作。

2010年10月,日投煤2000吨的GSP气化炉在宁夏煤业煤制烯烃项目投入试运行——“试”出了不少问题:因为是首次工业化应用GSP干煤粉气化技术,试车期间先后出现烧嘴点火成功率低、气化炉投煤不稳定等问题,严重制约装置稳定运行。

为保障项目安全可靠,宁夏煤业建议与西门子公司共同研发新型气化炉。然而,西门子公司坚持继续使用烯烃项目改造升级版的GSP气化炉。

几轮谈判后,双方签署备忘录,由宁夏煤业自主设计研发新型气化炉。

“我们联系国内相关科研单位、高等院校及企业,共同攻克一道道技术难关。”煤制油分公司生产部副部长王峰介绍,项目集聚了包括中国寰球、中国五环、中国石化等“国字号”设计团队和施工单位,各类供货商多达800余家,高峰期参与建设人员达3万余人。

2013年,拥有自主知识产权的日投煤2200吨干煤粉全套气化技术问世,为国家节省资金约2亿元。

当年9月28日,400万吨/年煤间接液化示范项目在宁东能源化工基地正式启动,这是世界煤化工行业一次性投资建设规模最大的项目。

项目工艺复杂,技术难度大。两条200万吨生产线,是由156个系统、1000余个子系统组成的复杂系统集成。在国内外专家看来,如此庞大的项目至少需要60个月才能建成,而宁夏煤业仅仅用了39个月。

39个月,时间不算很长,却让建设人员终生难忘。“几十项核心、关键技术掌握在国外公司手里,我们处处被‘卡脖子’。”作为全程参与项目建设的成员,王峰感慨颇深。

被“卡脖子”的滋味有多难受? “用国外公司的技术和设备,不允许再改造、再提升,且费用高昂,条件极其苛刻,多轮谈判下来,都无法达成共识。”王峰说。

只有把核心技术掌握在自己手中,才能真正掌握竞争和发展的主动权。

10万立方米等级空分装置用空气压缩机是煤制油项目的关键部件,也是为煤化工等行业提供动力的“心脏”设备。但制造技术非常复杂,当时被国外少数几家公司垄断。

宁夏煤业对接国内大型空气压缩机研制领军企业沈阳鼓风机集团,提出自主研发制造需求。辽宁省批复5000万元,支

## 从0到1的突破

持沈阳鼓风机集团展开技术攻关。

2017年4月23日,由沈阳鼓风机集团承担研制的中国首套国产自主化“10万立方米等级大空分”装置,在宁夏煤业400万吨/年煤间接液化示范项目中一次试车成功,价格比进口设备低了4000多万元。

煤制油项目体量大,主体设备不少都是“巨无霸”,在安装过程中需要大型吊装设备。然而,当时2000吨级的吊装设备在国内不具备生产能力,只能高价向国外公司租赁,而且需要提前一到两年预订。

宁夏煤业联合中石化第十建设公司、徐工集团等国内行业龙头企业启动自主研发,相关技术团队跳过2000吨级,直接攻关4000吨级吊装设备。

2013年,4000吨级吊装设备问世,并在宁夏煤业煤制油项目中投入使用。

这些国产大型吊装设备同时应用到其他行业,极大提升了国内大型路桥建设的技术水平和工程效率。

首创高温浆态床托合工艺,达到国际领先水平;在3000吨级单喷嘴加压气化技术领域填补国际空白……

项目建设过程中,打破国外垄断、拥有自主核心技术的科技创新事例不断涌现,催人奋进。

2016年12月21日,400万吨/年煤间接液化示范项目试车成功;2017年11月,具有自主知识产权的28台“神宁炉”全部试车成功,并逐步实现煤制油项目满负荷运行。

“煤制油项目发挥了‘国家示范实验室’作用,共承担37项关键和重大技术、装备及材料国产化攻关任务,国产化率达到98.5%,项目主要运行指标均处于国际领先水平。”宁夏煤业煤炭化工工业技术研究院院长李虎说。

## 四年连轴式技改,确保项目安全达产

400万吨,项目“吨级”的放大,不仅仅是数字的放大,还是一系列全局统筹、精密运作、复杂反应的“化学放大”。如果将项目比作一个生命体,从第一次试车的“呼吸”,到如今成熟平稳的运行,高耸的装置、精密的管道,其间不仅流淌着各种原料,也流淌着创新的智慧和攻关的汗水。

“重新结晶没有效果,没有颗粒,产生不出硫酸。”动力厂四车间女工程师段会敏说,当时采取了多项措施,都没有明显效果。

“人工加浓硫酸!穿防护服,跟我上!”班长赵祥一声令下,与段会敏、袁晓丽、何园、刘景波一起轮流上阵,向反应器里加浓硫酸。

又厚又重的防护服不透气,两人一组,抬着25公斤重的桶,吃力地向反应器里加浓硫酸。加了整整48桶,相关指标才逐渐正常,这时大家才感到已精疲力竭。“全身浸透,防护服里汗水几乎漫过了脚背,人都成了落汤鸡。”段会敏说。

经过攻关团队两个月的奋战,脱硫系统结晶异常等问题得到彻底解决。

煤制油项目首次大规模应用国产化技术,装备及材料多,且没有现成的技术资料和经验可以借鉴。项目投产后,经常遇到设计数据和实际运行数据出现偏差的问题,给装置平稳安全运行带来风险。

以气化装置为例,在试车阶段出现有效运行时间不达标、正常生产与检修长期交义等问题,每三个月就要检修一次,每台气化炉的检修项目达200多项。

“燃烧室温度高达1000摄氏度以上,如果耐高温材料不过关,易发生燃烧室烧裂导致气化炉中燃气泄漏,后果严重。”工程师李怀瑞说。

针对体检出的问题,煤制油分公司成立攻关团队,对气化炉三大核心部件进行技术改造。然而,起初的几轮技术改造并没有取得预期效果。

技术团队连续几天几夜“钉”在现场:计算、推演、论证……寻找破解之策。

时任气化厂副厂长的杨建荣提出,对气化炉三大核心部件进行整体升级。这意味着材料、结构等都要进行改造,难度巨大。

攻关团队联合国内相关科研单位及材料专家,研发耐高温材料,一次次摸索、一遍遍试错,耐高温材料难题被攻克,燃烧室容易烧裂的问题得以破解。

针对工艺环节磨损、堵塞、泄漏等问题,技术团队持续攻关,解决了渣口磨穿、下降管烧损、洗涤塔带水以及有时出观点不着火、挂不上渣、除不尽灰、投不进煤等一系列问题。

“2016年底项目开车成功后,工程师团队连续4年进行优化设计、技术改造,处理安全隐患,全力确保项目安全稳定运行。”李虎说。

“特别是在2016年到2018年,厂长、工程师、技术员都集中在中控室和生产现场,连办公室都很少回,累了就在车间椅子上躺一会儿,回宿舍的时间都没有。”回忆起那段时间,杨占奇依然激情满满。

“试车期间常遇到突发情况,白班也常常在凌晨下班。工期紧张时,一个多月才回家一次,满身油污,脸也黑黑的,进小区大门时,原本很熟悉的小区保安都瞪大眼睛,看了半天愣是没认出来。”工程师苏晓明说。

“项目投产以来,煤制油分公司累计开展600多项重要技术攻关,仅2020年的一次全装置大修就完成了一万多个检修技改项目,项目在2021年首次达到并突破设计产能。”气化二厂副厂长陈鹏程介绍,全装置从“一年大修”变为“三年一次大修”,关键大机组、气化炉实现全优运行,检、维修费用和生产成本大幅下降,产量、效益显著提升。气化炉稳定运行天数从90多天稳步提高到220多天,运行周期、指标合格率大幅提高,实现了装置从开起来到稳起来、优起来的转变。

1日一早,天津12333热线就接到来自异地工伤职工的咨询电话,询问工伤异地就医直接结算试点开展后,可以通过哪些渠道办理跨省异地就医备案手续。电话的一头,工作人员认真地解释着办理流程。

按照人力资源社会保障部等三部门下发的通知,自4月1日起,全国各省份试点开展工伤保险跨省异地就医直接结算。各省份和新疆生产建设兵团人社部门选择40%以内的本省地市启动试点。

西南财经大学公共管理学院教授丁少群告诉记者,一般来讲,工伤保险相对于医疗保险,报销范围更广、报销比例更高,因此异地就医需要个人垫付的医药费用也更高,会使刚刚受伤或旧伤复发的职工面临不小压力。

中水北方勘测设计研究有限责任公司总部位于天津,在国内设有华北、华东、中南等7个区域公司,员工常常需要在外地进行水利工程现场勘测等工作。“以前职工在外地工作时,如果发生工伤在当地就医,只能通过企业或个人垫付的方式结算,然后拿着票据回天津后才能报销。试点工作开展后,工伤职工可以在办理跨省异地就医备案手续后,直接刷本人社保卡异地结算。”公司人力资源部副主任郭晓筑说。

“作为建筑施工企业,工伤事故发生概率较高,一旦有工伤事故发生,工伤职工常常需要就近接受治疗,或者前往医疗救治水平更高的大城市治疗。”成都华川公路建设集团有限公司人力资源部副部长何婷说,公司施工业务遍布全国各地,相信随着试点的开展,将极大解决工伤人员多次往返“跑腿”报销医药费和垫资治疗等痛点。

记者从广东省人力资源和社会保障厅了解到,广东8个市15家工伤保险服务协议机构率先开展试点,包括广东省工伤康复医院、深圳市职业病防治院、东莞东华医院等。8个试点市工伤保险参保人数超过3000万,占全省工伤保险参保人数的75%。目前,广东已完成经办规程制定、信息系统建设、社保卡用卡环境改造、业务培训等工作,确保如期启动试点。

天津市社会保险基金管理中心工伤保险待遇支付处三级调研员郑辉介绍,天津市此次开通了天津市天津医院、天津西青鼎盛骨科医院两家工伤医疗协议机构,天津市天津医院一家工伤康复协议机构,天津市康复假肢厂一家辅助器具配置机构,作为工伤保险跨省异地就医直接结算试点机构。

成都是四川省首批试点城市之一。成都市社会保险事业管理局业务受理二处处长高天志说,在结算系统方面,成都市组织试点协议服务机构做好跨省异地就医费用联网结算信息系统接口改造测试,目前已通过接口模式接入全国工伤异地就医系统,为社保经办机构、协议服务机构协同办理工伤异地就医业务提供了支撑。

今年2月底,家住成都锦江区的重庆大足区玉龙煤矿退休职工兰先生在12345热线平台留言咨询工伤跨省异地就医结算政策。1日试点启动后,在成都和重庆社保部门通力协作下,为兰先生办理了备案和刷卡就医手续。兰先生也成为四川省第一例工伤跨省异地就医人员。“不需要再来回跑了,减轻了我的经济负担。”兰先生说。

“现在要求只有在参保地完成工伤认定、工伤复发确认、工伤康复确认或辅助器具配置确认的职工,并且还需要先备案,才能进行异地就医直接结算报销,建议进一步简便相关程序,为受伤职工在异地就医提供更多便利性。”丁少群说。

成都市社会保险事业管理局副局长谢雨表示,下一步,将按照循序渐进、布局合理的原则,综合医疗机构区域分布、资质条件、技术优势、异地人员就诊数量等因素,科学布局辖区异地就医直接结算协议服务机构。

随着试点工作开展,广东省人力资源和社会保障厅将及时总结经验,充分发挥首批试点机构的示范作用,加快拓展广东各参与试点的工伤保险服务协议机构数量,让更多协议机构提供跨省异地就医直接结算服务,更好满足参保工伤职工跨省异地就医需求。

(据新华社北京4月1日电)

创新没有捷径。从及格到优秀,面对这一张自主创新的“试卷”,研发团队怀报国之志,以科学家精神努力破解了一系列国内同类装置面临的共性难题,气化炉综合性能跃居世界领先水平。

## 专注自主创新,引领产业链向高端迈进

创新从未止步。400万吨/年煤间接液化示范项目设计之初只有3种产品。只有继续打造和延伸煤制油产业链条,走产业化、高端化、集约化之路,才能确保这一全球单套规模最大的煤制油项目可持续发展、高质量发展。

为此,宁夏煤业组建自治区重点实验室,设立煤化工上海研究院,强化产学研深度融合,α烯烃中试装置成功产出C6、C8产品,并以此为原料研发出POE产品;重点发挥煤制油工艺和产品特性,开发出白油、费托蜡、单碳正构烷烃等七大类新产品。其中,利用装置规模化优势,采用精馏法制备直链烷烃,同等规模下装置投资下降60%,运行成本下降40%以上,产品精度达99%以上,广泛应用于下游二元酸制备、高性能尼龙材料等领域,攻克了一系列难题。

煤制油分公司创造性地提出“发挥分子价值”的新产品开发思路,生产出C12、C14、高熔点蜡、轻白油等一批高附加值新产品,使企业年增加效益近5亿元。在填补国内空白的同时,还将设备投资费用由5亿元降至1亿元。

空分厂厂长助理李登桐深耕深冷技术制取高纯度氧气和氢气,深度参与10万立方米等级空分压缩机的研发及安装、测试,使得空分压缩机开车速度从126天降到56天,创造了同规模压缩机开车纪录,并为行业发展摸索出一套标准化操作规范,获得19项国家专利……

近几年来,煤制油分公司先后培养煤化工化工专业管理人才百多名,各级各类技能状元、技术能手、技术标兵40余名,高技能操作人才400余名,其中“80后”“90后”占比近60%,为项目持续稳定发展提供了人才保障。

截至目前,项目工程师团队取得专利170余件,获中国专利金奖1项,省部级奖22项。牵头和参与制定国家、行业标准7项,《400万吨级煤间接液化成套技术》列入中央企业科技创新成果推荐目录……

至2023年年底,400万吨/年煤间接液化示范项目已累计生产化工产品2300多万吨。

“瞄准产业中高端,实现由单一油品向多元化高端产品的转变。”杨占奇说,下一步,还将继续分离C10产品,实施加氢精制石脑油提质、费托尾气制LNG等项目。

400万吨/年煤间接液化成套技术创新开发及产业化项目团队历时10余年,努力实现关键核心技术自主可控,把创新主动权、发展主动权牢牢掌握在自己手中,打赢了一场场关键核心技术攻坚战。

征途漫漫,惟有奋斗。星空下,煤制油项目基地灯火璀璨,一个个忙碌的身影在持续书写奋斗的故事。在宁东能源化工基地这片热土上,煤制油产业链上下游的广大建设者正在昂扬之姿,将地层层深处的煤炭变成燃油、天然气、甲醇、塑料、纺织品……走进各行各业、千家万户。

## 无需多次往返报销 减轻垫资治疗负担

——工伤异地就医直接结算试点开展首日观察