

关注“社区医院”系列之一

民生关注

家门口的免费体检是种什么体验

本报记者 智慧 张涛 见习记者 王雨婷 文/图

老年人健康管理服务是国家基本公共卫生服务的重要内容之一。今年,我区为65岁及以上老人免费体检活动已在五市陆续开展。

老年人免费体检都包括哪些项目?针对老年人的体检报告,社区医院给老年人提供了哪些个性化解读和提醒?对疾病早发现、早预防起到了怎么样的作用?近日,记者就群众关注的问题进行了采访。



4月9日,碧水蓝天卫生服务中心医生为老年人测视力。

方便 家门口体检 省钱又省心

4月9日,85岁老人田丰年走进银川市西夏区朔方路社区卫生服务中心。“田叔来啦,您今天是空腹吧?”“早晨一口水都没有喝。”“您先来这边抽血,然后吃点东西,我再带您去测其他项目。”田丰年抽血,护士给他递来了面包。稍作休息后,老人又去测了血压,做了上腹部彩超、心电图等检查,一个小时后,体检结束。“一个星期前,社区医院的护士就给我打电话,预约了体检时间。在社区医院体检太方便了,不用排队,医生护士都熟悉,态度又好,而且一分钱也不用花。”田丰年说,从2019年开始,他年年都来社区医院体检。

在社区卫生服务中心体检,对患有II型糖尿病的糖尿病患者来说十分“友好”,“我每个季度都要来一次社区医院,接受医生的随访,非常方便。”4月15日9时许,在银川市兴庆区玺云台社区卫生站,60岁的高树娥抽血等待做B超:“我的户口在贺兰县,但一直住在玺云台社区,听说社区医院开展免费体检,我就过来了。”玺云台社区卫生站负责人郭丽告诉记者,截至3月底,该卫生站已经为500多位65岁以上的老人做了体检。

“我已经连续3年在社区卫生服务中心做体检,不仅体检免费,怕我们空腹体检饿了,还给我们提供免费的面包和水。”银川市兴庆区大新家园住户马凤琴对社区卫生服务中心的免费体检同样赞不绝口,“我家离社区卫生服务中心走路五六分钟,每次头疼脑热,都来这儿看病,医生和患者处得跟亲人一样。”

银川市兴庆区唐徕社区卫生服务站负责人李丽说,每年年初,65岁及以上的老年人免费体检工作就开始了,这项工作会一直持续到10月左右。“我们服务站为辖区1800名老年人提供免费体检服务,体检报告出来后,根据老人的不同情况,医护人员会考虑结合我们的特色中医门诊对其进行调理治疗,缓解老人的病痛。”李丽说。

专业 个性化解读 针对性治疗

61岁的姚玉英坐在桌子旁,银川市金凤区碧水蓝天社区卫生服务中心的护士王嘉琦拿着体检报告为她逐项解读。听到自己各项指标都正常后,姚玉英松了一口气:“人老了,稍有不舒服,便会怀疑自己是不是得了什么病,自己又看不懂体检报告。听护士这么一解释,我就放心了。”

王嘉琦的电脑里存放着分类清晰、记录详细的体检档案,点击鼠标就能调出某位辖区老年居民的健康数据,包括体检表、化验单、用药史、药物过敏史等等。“结合档案,我们会根据老人的健康状况给出相应的治疗或用药建议,预防疾病的发生与发展。”王嘉琦说。

70岁的李琪由于体检时空腹血糖超过了6.1mmol/L,被迫追加复测次数。“每位患者的健康情况都是随时变化的,了解得越具体,能给出的指导就越专业。”王嘉琦介绍,由于辖区老年居民中糖尿病患者比例较高,卫生服务中心安排主任医师每周二为他们进行知识讲座,讲解糖尿病相关常识和并发症注意事项,现场帮

助患者调整药物。75岁的马勇住在金凤区政兴苑小区,他从家出发,步行到碧水蓝天社区卫生服务中心只需5分钟,“我有II型糖尿病,上个月过来体检,听护士说有糖尿病专题讲座。我来听了一次,收获很大。专家讲了如何科学饮食和自测血糖,这些知识不仅对我有用,还可以和家人、朋友分享。”马勇说。

在朔方路社区卫生服务中心,患有高血压合并糖尿病的邹丽珍过来复测血糖。“您的指数和上次来时没有太大变化,平时的饮食继续保持清淡。”护士徐桃园完成检测后,嘱咐其注意事项。由于按时复测、遵医医嘱,邹丽珍的血糖指标保持得很好。

“我们给每位前来体检的老人都建立了健康档案,身体状况优良的老人只需来年再进行复诊。患有高血压病、糖尿病、冠状动脉硬化性心脏病等慢性病的老人,每个季度至少需要复测一次。”徐桃园介绍,除了根据老人的身体变化趋势给出准确有效的治疗建议外,医生还会现场解答老人和家属在健康方面的困扰。

贴心 多样化服务 方便老年人

75岁的赵庆摔了一跤后造成股骨骨折,行动不便。朔方路社区卫生服务中心工作人员了解到老人的实际困难后,带着设备上门为其体检。

除了血糖仪、听诊器等常规设备外,工作人员还带了便携式小冰箱,用来存放检查血液样本。“除了心电图这类检测仪器过大的项目外,其他体检项目都能在上门时完成。”徐桃园说,“我们力争为这些身体不便的老人提供与医院里同样水平的服务。”“体检不用自己跑来跑去,检查结果也是社区医院送上门,我特别感谢他们。”赵庆说。

除了体检送上门之外,各个社区卫生服务中心因地制宜,根据辖区老年居民的情况提供了多样化服务。碧水蓝天社区卫生服务中心负责公共卫生管理的工作人员张志平表示,该社区医院从去年至今已经为2358位65岁及以上辖区内居民进行了免费体检,为了惠及更多老年群体,年龄在



4月15日,玺云台社区卫生服务站医生为体检的老人测量血压。

65岁以下但有常见慢性病的居民,也可获得每年一次的免费体检。

为了吸引更多老年人定时体检,碧水蓝天社区卫生服务中心不但为前来体检的老人赠送小礼品,还贴心地提供中医治疗,项目包括艾灸、拔罐、耳穴压豆、短波治疗等。“这些都是我们基本医疗免费服务包含的内容,来这里签约建档的居民都可以选择其中两项进行治疗。”张志平说。

提醒 老年病来袭 早查早干预

“随着我国社会老龄化的不断加深,老年人健康管理的重要性不断凸显,为老年人每年免费提供一次健康体检,可以帮助老年人尽早发现健康风险因素,早期发现疾病并进行针对性治疗。对患有高血压、糖尿病的老人可免费提供健康指导和随访管理,以有效控制病情进展,监测治疗效果,降低疾病危害。”银川市卫健委委托基本公共卫生服务项目,以家庭医生签约服务和65岁及以上老年人健康体检为抓手,统筹日常诊疗和老年人健康管理。各地通过移动体检车、组织老年人集中到基层医疗卫生机构体检、定期设立老年人体检日等形式,方便老年人接受健康体检服务,各地还针对失能、行动不便等老年人提供免费上门服务,将体检结果及时录入居民电子健康档案,还通过信息提示、电子健康档案查询、提供纸质体检报告等多种形式告知老年人,并根据体检结果做好个性化健康教育和指导。

银川市兴庆区玺云台社区卫生服务站工作人员郭丽告诉记者,每年一次免费健康体检服务具体包括:生活方式和健康状况评估,了解老年人基本健康状况、体育锻炼、饮食、吸烟、饮酒等生活方式、常见症状、既往所患疾病、治疗及目前用药和生活自理能力等情况。一般检查,即为老年人测量血压、心率、身高、体重、腰围、视力、听力粗测判断等常规检查。实验室检查及辅助检查:血常规、尿常规、肝功能、肾功能、血脂、空腹血糖,胸部X线、心电图检查,腹部超声检查,心肺听诊,足动脉搏动等。还有中医体质辨识,并根据辨识结果给予运动饮食指导。最后就是发放体检报告并进行专业指导,告知老年人或家属健康体检结果,对老年人的身体健康状况进行综合评价及专业健康指导。

郭丽提醒,通过体检,能及早发现疾病,早做治疗,避免发展成更大的病痛。如果患上高血压、糖尿病等老年常见病,社区卫生服务站还会提供免费的慢性病管理服务,随时为老年人慢病康复提供专业的指导。老年人接到社区卫生服务站或者服务中心提醒参加体检的电话,一定要尽早参加。记者了解到,体检者携带户口本或者身份证,早上空腹到指定地点参加体检,高龄老人需家人陪同。

互动方式

18909599990 18909599991 nrxdbzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

以案说法

校园欺凌防治要从多角度入手

本报记者 马忠

近日,全国多地发生低龄未成年人严重暴力案件引发社会各界高度关注。长期专注于儿童伤害预防、学生欺凌防治工作的北京市盈科(银川)律师事务所合伙人耿超律师认为,学生欺凌防治要从多角度入手。

耿超介绍,2021年修订实施的《中华人民共和国未成年人保护法》首次将学生欺凌上升为法律概念,即发生在学生之间,一方蓄意或者恶意通过肢体、语言及网络等手段实施欺压、侮辱,造成另一方人身伤害、财产损失或者精神损害的行为。常见的欺凌类型既包括拳打脚踢这样的肢体暴力,也包括起侮辱性绰号、攻击身体缺陷、泄露隐私及造谣等言语欺凌,还包括掠夺或故意损毁财物的财产欺凌;借助网络手段的,还会构成网络欺凌。此外,如果部分同学刻意孤立某位同学,则会构成关系欺凌。

现实生活中,“孩子遇到欺凌不说”让家长、老师深感困惑。对此,耿超认为,遭遇欺凌,孩子可能不敢说,也可能在此前未能与家长、老师建立起信任关系而不愿说。作为家长和老师不能被动等待孩子开口,要关注孩子身上出现的异常信号,比如突然害怕上学或情绪低落等。

遇到欺凌该怎么办?耿超说,一旦发生欺凌,对于被欺凌者的家长而言,首先要向孩子表达相信和坚定的支持,与孩子共同面对所遭遇的一切,让孩子感到自己并不孤单;同时将欺凌行为立即报告给校方及时有效跟进,必要时可以联系警方及诉诸法律。这一过程中不要急于代替孩子解决问题,更不要单独面对未成年欺凌者及其家长,实践中有不少案例就是在这种时候冲突升级甚至演变为刑事案件。

耿超说,防治欺凌,绝不仅是恶性后果出现后凭借惩戒思维能单独解决的,需要家校合力、政府支持、社会倡导。

这事儿帮您问了

新生儿如何办理参保登记缴费

银川市兴庆区月牙乡居民杨先生询问:小孩出生后被诊断为生理性黄疸,医生称,要给新生儿办理参保登记和缴费手续后,才可以报销医药费。该如何给新生儿办理医保参保登记和缴费?

兴庆区医保局回复:新生儿自出生之日起183天之内可以缴纳居民医保,不受集中缴费期限制,办理新生儿参保登记须持新生儿户口簿或出生证明到所在街道(社区)、乡镇民生服务中心或政务大厅办理参保登记。线上缴费可通过“我的宁夏政务服务”“黄河银行”微信公众号等渠道按步骤进行医保缴费。线下缴费可到黄河农村农村商业银行(含各县市农商行)网点柜台缴费。杨先生按规定给孩子办理参保登记手续并缴纳医保费用后,自出生之日起所发生的医疗费用均可纳入医保报销。(跑腿记者 周昕)

小区内坠物伤人物业应否赔偿

海原县李先生询问:我在小区内散步时,被楼上掉落的一扇窗户砸伤。对此,物业是否有责任,我可以要求赔偿吗?

北京大成(银川)律师事务所律师王昭琪回复:如果落下的窗户属于小区共有部分,如物业公司不能证明其没有过错,应当承担相应的侵权责任。民法典第1253条规定,建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害,所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后,有其他责任人的,有权向其他责任人追偿。(跑腿记者 马忠)

摩托车能否上高速

吴忠市民刘先生询问:前段时间,我发现有人驾驶摩托车在高速公路上飞驰,请问这样的行为合法吗?

自治区公安厅高速交警二十大队副大队长杨风雷回复:《中华人民共和国道路交通安全法》第67条规定,行人、非机动车、拖拉机、轮式专用机械车、铰接式客车、全挂拖斗车以及其他设计最高时速低于70公里的机动车,不得进入高速公路。《宁夏回族自治区道路交通安全条例》第56条规定,只有一个转向轮的机动车不得进入高速公路。所以,在宁夏境内,摩托车禁止驶入高速公路行驶,宁夏境内所有收费站均设置了禁止摩托车通行标志。但有些省份允许摩托车上高速,外省摩托车驶入宁夏境内高速的,应当从就近的收费站驶出高速。(跑腿记者 陈思)

图说万象



4月14日,银川市金凤区溪城华府小区,一个小朋友扔垃圾时发现垃圾箱被上了锁。设立垃圾箱是用来投放垃圾的,可上了锁的垃圾箱到底是谁?又干净了谁? (本报记者 裴云云 摄)

黄金价格攀升,消费者热情不减,市场监管部门提醒——

购买黄金饰品谨防“踩坑”

本报记者 陶涛

“五一”小长假即将来临,同时也进入了每年的结婚高峰,婚庆市场需求上涨,黄金饰品迎来了又一个销售旺季。近期,黄金价格一路“狂飙”,开启连涨模式。尽管目前黄金价格处于高位,但商家顺势促销,消费者购金热情依然不减。4月17日,记者从自治区市场监督管理厅了解到,全区12315平台接到不少关于黄金消费的投诉。该厅发出消费提示,提醒消费者在购买黄金首饰时谨防“踩坑”。

有消费者反映,其在一售卖黄金饰品的店铺使用10.78克左右金项链更换了同等价格一口价的黄金项链,回家后发现更换的新项链只有5.6克,消费者认为商家存在消费欺诈。经辖区市场监督管理部门执法人员调解,由商家给消费者更换了同等克数的黄金。

有消费者反映,其在一品牌金店进行黄金“以旧换新”时,想将之前在店购买的黄金挂件首饰更换成其他款式等克重黄金饰品,但商家只给更换精品款并要收取30%的

折旧费。消费者表示购买时商家承诺后期可以全场款式随意更换。经辖区市场监督管理部门执法人员调解,商家同意按消费者意愿更换饰品,并收取10%的折旧费。

全区12315平台数据显示,今年以来,全区市场监督管理部门受理涉及黄金首饰的投诉188件,涉及消费金额115.91万元,目前已办结177件,为消费者挽回经济损失19.69万元。投诉的主要问题有:“一口价”金饰明示少、“以旧换新”争议多、质量问题时有发生。消费者反映商家在销售金饰时不说清计价方式是按克计价还是一口价,对含金量、工艺、售后等告知不明;金饰“以旧换新”时,商家不履行约定的更换承诺,换新折扣比例过高,或限制只能换一口价金饰等;购买的金饰出现断裂、配件脱落等。

“目前,市面上常见的黄金饰品主要有‘按克计价’黄金首饰、‘一口价’黄金首饰等。消费者在选购黄金首饰时,需了解一些

黄金知识。”自治区市场监管厅投诉举报中心工作人员介绍,“按克计价”是指按黄金克重、工费乘以每克单价来定价,按克计价的黄金首饰价格透明、工艺相对简单,适合注重保值性或日常佩戴追求简洁的消费者。“一口价”是指按件计价,不论首饰中黄金克重多少直接按照标价出售,一口价金饰包括K金饰品、3D硬金,设计精美、款式新颖,适合注重工艺和款式的人群。由于特殊的工艺设计,“一口价”金饰价格较高,其中一些空心、镂空等样式复杂的金首饰易磨损,回收或“以旧换新”时贬值较大。

自治区市场监管厅提醒消费者在购买黄金首饰时,应注意这些事项:

明晰需求,理性选购。黄金饰品兼具投资和消费双重属性,消费者须首先明晰自身需求是侧重收藏保值,还是侧重设计美感,从而在充分了解按克计价、按件计价特点的基础上,决定选购何种黄金饰品。

查验证书,保障质量。黄金饰品购买时

随附的鉴定证书、价签、付款票据和质量保证单须认真查验,妥善保管。消费者可要求商家对黄金纯度、克数、单价、生产厂标记等内容完整准确记载并加盖品牌和店铺公章,特别是在线上店铺和直播间购买黄金饰品的,尤须注意索要发票,保障产品质量。

约定在先,服务无忧。黄金饰品品质软断裂、以旧换新等情况十分常见,消费者在初次购买时,须仔细了解商家的质保范围、质保期限,以及以旧换新的活动规则等,对商家“免费换新”之类的口头承诺,店面宣传广告以书面形式加以固定保留,并重点关注换新折旧率、换新品类、服务费等事项,确保黄金饰品消费售后无忧,发生纠纷时能够充足举证。

消费者购买黄金首饰时遇到纠纷或权益受到损害,可与商家协商解决,如双方无法达成一致意见,可拨打12345、12315进行投诉维权,也可登录全国12315互联网平台等途径进行投诉、举报。

消费提醒