

# 听得见企业“声声念” 营商环境才有“步步高升”

孙莉华

要想做好服务,就不能“粗线条”,而是要下足“细针脚”的功夫,以精益求精的态度追求营商环境更高坐标。

企业遇到火烧眉毛的急事,而政务服务窗口下班了,怎么办?延时服务来搞定。

据报道,不久前的一天,自治区市场监管局驻政务大厅窗口工作人员接到银川通联资本运营集团有限公司打来的电话:“我知道你们已经下班了,但是如果今天业务办不成,会有很大损失……”该公司想尽快办理股权过户业务,窗口工作人员立即为企业提供了延时服务。18时40分,公司工作人员急急匆匆赶来,19时许,事项已经办好。公司工作人员不禁感慨:“感谢你们,真正为企业解决实际困难。”

暖心新闻、企业点赞,背后凸显的恰是政务服务窗口积极主动作为的服

务观念和办事能力。作为与企业和服务对象面对面打交道的前沿阵地,政务服务窗口直接影响着服务对象的体验和获得感。纵观宁夏乃至全国,近年来“最多跑一次”“一站集成”等政务服务不断被优化、被完善,就是为了让企业和群众办事更便利、更高效。可再便捷的服务,也有遇到特殊情况的时候,也会面临服务对象反映急事办不了、难事反复跑、休息时间没处办的问题。在此背景下,这种急事急办、特事特办的便捷服务,就不免令人心一暖、眼前一亮。

我们常说,营商环境,“优”无止境。何谓“优”?关键是服务到位。而优化服务是个细致活,更是一个动态持续的过程。需求在变,新情况、新问题也会层出不穷。要想做好服务,就不能“粗线条”,而是要下足“细针脚”的功夫,以精益求精的态度追求营商环境更高坐标。

所谓“粗线条”,往往追求的是快速见效,只是为了早点交差、早日完工,在这种思想支配下,工作中难免应付了

事,只求做了、不求做好,这个结果往往不是企业乐于见到的,不仅伤及企业发展,严重者甚至损害当地营商环境观感。与之相对,“细针脚”则着眼于服务的细节末节,落在企业落地、成长、壮大的每个阶段。企业落户遇到哪些堵点,成长的烦恼如何破解,企业壮大期间又面临什么瓶颈,那些成长路上的痛点难点,都可以是改善服务的发力点,也必然是优化营商环境的着力点。因此,倾听企业诉求、善听不同意见,主动发现问题、解决问题,统筹共性问题、关注个性问题,因企因事“开方”,才能更好地服务企业。这也是地方政府当好“店小二”必不可少的过程。

毫无疑问,深入企业,从企业意见和建议中寻找“药方”,是打开工作思路、创新工作方法的一条捷径。企业要申报项目,问问他们关心的是什么、担心的是什么;开展事项代办,问问还有哪些环节可以优化、还有哪些地方需要改进……如此,很多问题就能迎刃而解,营商环境才会更优更好。这也应了那句

话,办法就在问题里,思路就在困难外。

由此,不免联想到这两天颇受关注的两则新闻。一则是话题“女生写论文求助‘浙里办’,次日一早就有回应”冲上热搜,引发热议;另一则是江苏常州一位副市长观看演唱会,个人账户的视频评论区中有网友吐槽现场“厕所太少”,他回复“今天改善”,当天演唱会现场就增加了多个临时洗手间,增设了洗手台,还准备了瓶装水。两则新闻虽然内容不同,但告诉了我们的道理:听得见群众的“碎碎念”,政务服务才能“上大分”。

同样,听得见企业的“声声念”,营商环境才能实现“步步高升”。不忽略任何看似不起眼的细节,不忽视任何一家企业的心声诉求,时刻将维护企业利益作为行动标尺,织密提升服务效能的“细针脚”,才能勾勒出更加舒适、便捷、高效的营商环境。



微语观潮

## 探店经济守规矩才能长远

尉迟天琪

近日,为保护消费者合法权益,构建良好消费市场环境,银川市就“五一”假期期间广告发布行为发布提醒告诫。其中特别提到,以“达人种草”“消费测评”“网红探店”等形式推销商品或服务并附加购物链接等购买方式的,应当显著标明“广告”,助力打造更健康的行业生态。

“不能错过的宝藏店铺”“味道又好,环境又好”……如今,“探店经济”发展火爆,随意点开一个平台的短视频,主推推荐的餐饮店铺琳琅满目,让人应接不暇,不少消费者也已习惯了通过网红的视频推介“种草”或者“避雷”。这本是一种多方共赢的新经济模式,但随着越来越多新媒

体从业者跻身这一行业,虚假推荐、恶意剪辑、霸王餐等乱象也频频出现,引起越来越多消费者的反感。

变味的“探店经济”正在侵蚀着行业的健康发展,如果任由其野蛮生长、不加规范,没有人会是最终赢家。此次银川市能对“探店经济”出台明确规范,值得点赞。但后续相关部门还需及时填补“探店经济”的管理空白,出台相关规范,商家和博主们也应自觉严格遵守法律法规与平台规则,以客观真实的体验感受向消费者作出推介。毕竟,以真实才能赢得信任,以质优价廉才能赢得好口碑,我们也才能据此打造出更为健康的行业生态。

## 民生实事理应居民说了算

沈琪

老旧小区怎么改?群众意见很重要。据报道,青州市老旧小区改造实行“量体裁衣”“点单下菜”,精准摸排老旧小区底数,找准每一个小区居民最关心最迫切需要改造的问题,将过去群众的难点、痛点变为现在的“幸福点”。

作为一项实实在在的民生工程,老旧小区改造承载着居民对美好生活的期盼,改造过程中能否充分倾听群众意见,让群众参与其中,很大程度上决定着改造的成果。毕竟,小区何以老旧、又存在哪些痛点,久居其中的群众感受最直接,也最有发言权。但现实中,不少地方却很容易忽略这一点,之前就有媒体报道过,一些老旧小区存在改造

工程进度慢、征求意见不充分等问题。虽说,老旧小区改造的出发点是好的,但群众意见的分量不够、解决问题的实效性不强,只会让工作事倍功半。反之,像青州市这样“由居民说了算”,方能切中痛点、有的放矢。

其实,无论是老旧小区改造,抑或其他,办好民生实事不仅考验着党员干部的担当作为,更考验着干部与民沟通的能力,看他们愿不愿听取群众意见、会不会征求群众意见、能不能听进群众意见。能够拉近同群众之间的距离,诚心诚意听取群众意见,汲取群众智慧,就必然能在摸清社情民意中破解难题,把好事实事办出高质量、办到群众心坎上。

## 花式物理课为创新教学打样

宫炜炜

隔空喝饮料,用打火机点燃手掌,飞天静电荷……在吴忠市红寺堡区第三中学物理老师虎永祥的课堂上,各种各样有趣的科学小实验不仅真实展现了课本上的物理知识,也大大提升了孩子们的学习兴趣,而虎老师也因“花式”教学走红网络,成了“别人家的物理老师”。

同样是物理课,却上出了春晚魔术表演的感觉,试问,这样生动有趣的课堂,哪个孩子还会走神?学习氛围和效果又怎能不大幅提升?与之相对的是,时下不少反映当代学生在网络、手机等新兴媒介的影响下,对上课没有兴趣,注意力容易分散,厌学叛逆沉迷网络,等等。但虎老师的

例子却有力地证实了,新奇有趣的课堂,是吸引孩子注意力的有力途径之一。换言之,要想激发起孩子们的学习兴趣,教育者就要学会“走心”“用心”,不断创新教育教学手段;相反,始终端着十几年的老教案,板起面孔讲一堆陈词滥调,自然引不起学生兴趣。

课堂教育是教育的重要一环,在打造高效课堂上下功夫,不仅是遵循学生身心发展规律的必要之举,更是创新教学方法的努力方向。倘若有更多教育者能像虎永祥老师一样,尽情发挥自己的激情与想象,在“花式”教学上多努力,又何愁孩子们不能获得更多知识与力量,共同推动教育开出更加灿烂的花朵。

## 我们拿什么迎接这个热气腾腾的“五一”

虎权

“五一”假期将至,全国各地摩拳擦掌,抢滩文旅市场。面对激烈竞争,我们扪心自问:宁夏做好准备了吗?我们拿什么来迎接这个热气腾腾的小长假?

众所周知,每逢假期,暂别忙碌,携家人、约朋友来一场说走就走的旅行,已成许多国人的选择。这一波波寻找诗与远方的人潮,不仅饱含着人们对美好生活的向往,也暗含着游客对舒适旅途的渴望,更裹挟着源源不断的商气、财气和人气。

文旅“蛋糕”太过甜美,各地文旅自然“花式”开卷,宁夏也不例外。为了营造良好的消费环境,前期我区针对餐饮市场打出了一套“组合拳”:自治区相关部门召开座谈会力促抓手羊肉降价、吴忠市顶格处罚杜优素羊杂碎店……近日,为了迎战“五一”假期,银川市在送出多项文旅大礼包的同时,更联合多部门出台加强餐饮市场价格监管若干措施……大刀阔斧的整治,凸显了我区优化营商环境的决心,也体现出各地各部门对网友意见的真诚回应。事实证明,获得八方宾客青睐,方法虽有千万种,但紧盯游客痛点、瞄着市场短板补,妥妥的应对第一条。经济学中有个著名的木桶原理



漫画 李雪

——桶的容量不是取决于最长的木板,而是决定于最短的木板。同样的道理,在这个“人人都有麦克风”的互联网时代,一次暖心的服务,一方醉人的美景,一道诱人的美食,或许能让一座城市火速出圈,引得游客纷至沓来;但一家问题餐厅、一次糟糕服务、一件负面事件,

也能在一瞬间毁掉一座城市的美誉,让人们敬而远之。爆红之时不忘找问题、补短板,未火之前做足准备、倾听建议,于点滴细节中诚心提升服务、补上发展不足,才能在“天上掉下馅饼”之时,俘获游客的芳心、收获希冀的果实。坦率而言,做强做好文旅产业,咱宁

夏一点都不虚。拥有“塞上江南”美誉的宁夏,既有厚重的人文历史底蕴,也有独特的自然风光,还有令人叫绝的地方美食,“西沙一陵”“西堡一城”、水洞沟遗址、沙漠星星酒店、盐池滩羊、中卫枸杞、贺兰山东麓葡萄酒……随便拿一张名片出来,分量都不轻,无论是迎接这个“五一”还是未来许多个假期,我们都有底气。但能否应对得体,甚至脱颖而出,还是取决于我们能不能聚焦文旅产业全链条、各环节,把可能影响整体消费环境的问题一个个找出来,一项项加以修补改正,用最贴心最细节的服务,让市场更为规范、通行更为顺畅、产品服务供给优良、安全保障无忧,餐饮住宿价格更为亲民,等等,以此赢得游客的一致好评和满意而归。

大家的事需要大家干,“大考”即将来临,就让我们行动起来,不论政府和企业,不分商家与群众,积极投身到总结经验、查缺补漏、完善服务中去,争取让每一位来宁的客人都能发出“吃得好住得舒心、游得好玩得尽兴”的赞叹,让宁夏也能在一致肯定中被“地方”的富贵“砸到”。

## “今天的作业是做一盘可乐鸡翅” 中卫六小劳动课引导孩子以劳树德

本报讯(记者 秦磊 马忠 杨超)把“课堂作业”熟练地装进打包袋——下课铃响起,中卫市第六小学四年级(5)班学生孙瑞泽收拾书包,4月24日,当天的作业是做一盘可乐鸡翅,这份色香味俱佳的“可食作业”将为他家今晚的餐桌增色不少。自2021年7月“双减”开展以来,中卫市第六小学为课后延时服务不断“加料”,陆续开办了烹饪、缝纫、择菜等劳动课程,以劳树德、以劳增智、以劳育美,接地气、重实用的劳动课不仅激发了孩子们的学习热情,更让家长感到惊喜。

当日17时许,记者来到中卫市第六小学,正赶上四年级(5)班上烹饪课。“我们4人1组,有人配菜,有人掌勺。”学生王璠萱说。“三年级起,每个学生学习‘下厨’是必修课,两周一节课,每次学一道菜,一年下来,我整理出了菜谱,爸妈可以随便点菜。”学生江妙阳说。“周末在家我做菜,我会的拿手菜很多,酸辣土豆丝、西红柿炒鸡蛋……做一道菜大概用10分钟。”学生王凯瑞说。烹饪课一节40分钟,当天,课时刚刚过半,已经有同学将可乐鸡翅精美摆盘。

“除主料需学生自备外,厨具、调料和米面油等都由学校提供。”烹饪课主课教师张自清说,“没想到孩子们对做饭的热情如此高涨。”记者了解到,张自清并非“科班毕业”,而是该校的一名体育老师。烹饪班的另一位老师陈东香,主职是数学老师。两位老师都爱烹饪,厨艺高超。“既能教得好课,又能做得好饭,孩子们说,这样的老师有点酷!”中卫市第六小学副校长赵金艳说。中卫市第六小学校长张莉娟说:“人

生不是百米赛,而是一场马拉松,从小教会孩子掌握生活技能,培养他们劳动的热情,令其受益终生。”在学校门口,记者偶遇前来接孩子的一位家长。“我的孩子叫李金元,是六年级学生。上周末,孩子给全家包了饺子,吃饭时,他把没露馅的饺子端到了我和他爸爸面前,煮烂皮的饺子留给了自己。”提起孩子当时的举动,这位家长至今心中还是满满的感动。一盘饺子,“品”出了中卫六小劳动课程的全部意义。

## 下地种果蔬 学做辣糊糊 灵武劳动教育创新载体“圈粉”学生

本报讯(宁夏日报报业集团全媒体记者 黄英)4月24日,灵武市第六小学的“又一村”劳动实践教育基地开课,该校四年级的同学们一起种下了油麦菜的种子。今年,灵武市第六小学开垦了28块田,让每个孩子都能亲身体验耕地、播

种、浇水、施肥、收获的过程,希望孩子们通过劳动认识大自然,掌握果蔬种植方法。“参加劳动后我发现种田是非常辛苦的,我以后会更加珍惜粮食。”赵嘉晨同学说。当灵武市第六小学的小伙伴们辛勤“务农”时,郝家桥镇大泉小学的小伙伴们

则当起了“大厨”。这里正在上一堂烹饪实践课——制作辣糊糊。配菜准备组、蘸料配备组、锅底配料组……同学们分组合作,吃到了亲手制作的辣糊糊,体会到自己动手丰衣足食的劳动观念。“希望以后能学到更多宁夏美食的做法。”吴佳欣同学说。

如何让中小学校劳动教育及实践活动“活”起来、“动”起来?灵武市通过开发课程资源、建立校外劳动实践基地等做法,构建以学校为主导、家庭为基础、社会全方位支持的劳动教育模式,培养学生的劳动精神,丰富的劳动实践活动受到学生欢迎、家长的认可。

## 平罗县150名师生乘“慢火车”研学游

本报讯(记者 裴云云)4月23日9时许,伴随着汽笛的长鸣,银川至汝箕沟的7525次列车缓缓驶出大武口火车站,石嘴山市平罗县庙庙湖小学150余名师生乘坐“慢火车”开启研学之旅。了解到庙庙湖小学计划组织学生去石炭井工业文旅小镇开展研学活动的出行需求,大武口车站第一时间对接学校,确定乘车时间、车次及人数,于4月22日为师生办理车票预售,并制定了研学团体旅客运输方案。“世界也是孩子的书本,我们组织六年级150余名孩子去石炭井工业文旅小镇开展研学活动,让孩子们探寻、倾听和感受历史,在行走中‘阅读’。”庙庙湖小学副校长宋晴说。4月23日9时许,平罗县庙庙湖小学150余名师生乘坐“慢火车”开启研学之旅。(图片由银川车务段提供)



4月24日,由自治区教育厅、自治区团委、银川科技学院主办的“惠风和畅 就业为先”2024年春季第三场校园双选会在银川科技学院举办。此次双选会共吸引了来自全区各地的60家企业参加,所涉及行业领域广泛。本报见习记者 马赛尔 李宏亮 摄

本报讯(记者 付杨)4月23日,宁夏艺术学院舞蹈系练功厅内,几位女生正在上戏曲表演基本功课。宁夏演艺集团秦腔剧院国家一级演员赵曼红现场示范教学,传授水袖、台步等技巧,学生们认真练习,一招一式传递出神韵。“你们是多大多来秦腔‘宏志班’的?”课间休息,记者跟几个男生聊了起来,男孩子们七嘴八舌地说,“我8岁”“我12岁”……“2019年来到秦腔班时,我们班最小的学员7岁,最大的十二三岁。”学员张博家在固原市,姥爷是秦腔爱好者,他从小跟着姥爷逛戏园、听唱段,也就慢慢喜欢上了秦腔。2019年,看到微信公众号上秦腔“宏志班”的招生简章,在家人的支持下,12岁的张博报名,经过层层选拔,最终成为秦腔“宏志班”的学员。

2019年,宁夏文联、宁夏戏剧家协会联合宁夏演艺集团秦腔剧院、宁夏艺术学院启动秦腔专业后备人才培养计划,共同开设了秦腔“宏志班”。据宁夏艺术学院相关负责人介绍,这是建校以来招收的第三届秦腔表演专业学生,当时,有500多人报名,除宁夏区内的,还有甘肃、陕西等地学生报考,秦腔“宏志班”是定向委培的形式,毕业后颁发中专学历证书,学制六年,学费全免,考核成绩合格者可进入秦腔剧院工作,也可通过择优录取提升学历。目前,41名学员即将完成5年的学习任务,第6年按计划将进入秦腔剧院实习。去年,在第27届“中国少儿戏曲小梅花荟萃”活动(个人项目专业组)中,秦腔“宏志班”学员宋士文和王舒童凭借传统折子戏《三岔口》的出色演出,被授予个人项目专业组“小梅花”称号,这也是宁夏第一次获得该奖项。我们将竭尽所能把专业知识以及舞台演出经验都传授给孩子们。”赵曼红希望通过这样的方式,把传统戏曲文化代代传承下去。

宁夏艺术学院开设秦腔表演专业 『小梅花』从这里绽放