

# 小驿站服务大民生

宁夏日报报业集团全媒体记者 裴艳/文 见习记者 孙郑涛/图

环卫驿站、红色驿站、工会驿站、人才驿站、退役军人服务站……近年来,我区相关职能部门在全区各地打造了一批便民服务驿站,这些小驿站发挥各自优势,服务不同群体,体现了职能部门的民生担当。

对户外工作者来说,驿站“累可歇脚、渴可喝水、冷可取暖、热可纳凉、急可如厕”;对其他类别驿站服务的特定人群而言,驿站既是休憩的港湾,也是温馨的家。

## 户外劳动者驿站

## 让温暖就在身边

在银川市金凤区阅彩城商圈党群活动中心新就业群体服务驿站,一进门,就看到沙发上的数个卡通靠垫,在快递小哥的卡通画旁,写着“劳动最崇高”;在环卫工人的笑脸一侧,印有“劳动最伟大”。4月23日8时许,在附近工作的京东快递员肖文斌走进驿站,拿了打气筒给车打气。“我们喜欢称这里是‘红色驿站’,累了可以进来喝水歇歇,手机没电了能充电,下雨了可以借用雨披。楼上有健身房和台球室,有时候进来上厕所时,还能看见几个没有接单任务的外卖小哥在切磋球技。”

“我们向户外劳动者传递的温暖在四季延续,春天向他们提供招聘信息,夏天送去防暑降温用品,秋天开学季邀请交警讲安全课,冬天提供保暖手套、暖宝宝等物品。”阅彩城商圈党群服务中心党支部书记白煜说,她打开壁柜里的医药箱,里面有纱布、绷带、创可贴、消毒棉签、烫伤膏、速效救心丸等,这些都是根据户外工作者的不时之需准备的。

4月23日10时,晨扫结束后,环卫工人张月春走进银川市兴庆区双福巷的环卫多功能驿站。张月春打开微波炉,加热了早点,又倒了杯热水放到桌上,边喝边和工友赵惠珍聊天:“今天的早点不错,每天公司都换着花样配餐。”有时候她们也会分享在工作中看到的交通事故,互相嘱咐要注意安全。“如果没有这个驿站,我们就只能坐在路牙子上,啃着凉饼子聊天了。”张月春笑着说。

驿站除了满足环卫工人歇脚就餐,还提

供了其他服务。“到了酷暑,中工作时间长,会觉得头晕,这里的药箱常年备有藿香正气水、风油精,我不舒服时就会用。这里还有一些图书,没事的时候大家也会翻一翻。”

除了红色驿站、环卫驿站,工会驿站的主要服务对象同样是户外工作者。

4月24日11时,美团外卖小哥王凯路过位于银川市西夏区的“怀远夜市暖心驿站”,看到驿站前有医务人员在义诊,他和工友徐磊一起排队测量血压。王凯的高压150,徐磊的低压94,都偏离正常值。王凯说,天气热,在户外到处跑,加上工作压力大,外卖小哥中不少人血压不稳,有时候过来测测血压,也是提醒自己劳逸结合。

在西夏区总工会的协调下,周边商户便捷时尚假发超市的经营者谢鹏每月会为户外工作者免费理发,当天恰逢他出摊。环卫工人王巧云结束工作后,坐下来让谢鹏为她理发。崔永贤是附近宏源宾馆的老板,她参与过工会组织的体检、按摩、理发服务。西夏区总工会权益部部长路杰介绍,暖心驿站是24小时智能服务驿站。门上写着“电子门禁 扫码开门”,扫描二维码,点击“授权登录开门”,获取相关信息后,即可点击“确认打开”。到了晚上,有的人在这里休息后没有关门,崔永贤会过来把门关上。

记者从自治区党委组织部了解到,目前,全区外卖配送员、网约车司机和快递员等新就业群体有8万余人。截至去年底,全区共建户外劳动者服务站1083个,提供多种服务保障,增强新就业群体的获得感和归属感。

## 人才驿站

## 让青年人才无忧“起航”

“来银川找工作时,免费住进了人才驿站,既省去找租房的繁琐,也减轻了我的经济压力。”4月23日,宁夏师范学院统计学专业大四学生陈莹红告诉记者。10天前,计划来银川找工作的陈莹红在“才聚银川”微信小程序上申请了人才驿站,次日,即显示审核通过,一周前,她拎包入住东方韵园青年人才驿站。

在两室一厅的驿站,陈莹红有一个单独的房间,她在这里读书学习,准备参加一家银行的面试。几天前,她通过了该银行的笔试。“如果笔试后我回固原,面试时再来银川,来回折腾不利于备考。”陈莹红说,这个驿站交通便利,环境舒适,可以洗衣服、洗澡,给即将进入职场的大学生提供了方便。

马旭是来自中央民族大学的应届博士生,他家在永宁县闽宁镇。4月22日,马旭回到银川准备和一家用人单位对接。此后几天,他还打算对这家单位的工作环境、职业发展空间等进行进一步的了解。马旭在东方韵园青年人才驿站有了暂时落脚的地方,不必住酒店,节省了一笔开支。同时,看到人才驿

站精细化的服务,马旭也深入了解了银川市各项人才政策,更加坚定了回到宁夏工作、建设家乡的信念。

银川市人才工作服务中心人才规划科科长冯育介介绍,盛世丰茂、东方韵园青年人才驿站分别于去年8月16日、9月28日起试运营。兴庆区青年人才驿站、西夏区中关村创新中心青年人才驿站于今年一季度建设完毕,4个青年人才驿站累计入住青年人才近500人次。银川市人才工作局为入住的青年人才提供就业需求必访、岗位推荐必访、跟踪服务必访的“三必访”服务,并开展面试技巧培训、直播带岗等活动。目前,已为入住人才累计提供就业岗位1500余个,有近百人实现银就就业。

自治区党委组织部相关负责人介绍,目前,石嘴山市建设有人才候鸟驿站、乡村振兴人才驿站、农村实用人才培育驿站、平罗县姚伏镇人才驿站。吴忠市建设人才驿站9个,主要向入驻对象提供住宿服务,宣传推介人才政策。此外,固原市建设6个人才驿站,中卫市建设4个人才驿站。

## 退役军人服务站

## 让最可爱的人“兵”至如归

小圆桌上铺着迷彩桌布,上面摆放着“老班长请坐”的牌子,牌子左上角以国防绿为底色的圆形中用篆书写着“家”,圆圈的外环是红色的“退役军人服务站”字样。圆桌旁的书柜里,一层层地摆放着文件夹,侧面的标签上标注着“退役军人一人一档资料”。

4月24日,退役军人孙建军走进银川市金凤区世悦社区的退役军人服务站,看到这熟悉的场景,他倍感亲切。“我离开部队后,每次来到这里,都有回家的感觉。”2015年,孙建军从部队退役。目前,因为家庭原因,他处于待业状态。社区退役军人服务专员刘丽森了解到他的情况后,经常会给他推荐招聘岗位及招聘会的信息。上月初,在世悦社区开展的“追锋少年‘益’起成长”雷锋日活动中,孙建军为孩子们讲述军旅故事。3月底,社区邀请孙建军和其他退役军人一起去盐池革命烈士纪念馆开展“学党史 砺党性 缅英烈”廉政教育活动。

从退役军人服务站出来,孙建军去小区旁边的爱尚文具店给孩子买学习用品。结账时,他出示双拥卡,作为“崇军行动”合作商户,店主为孙建军打了9折。刘丽森介绍,为了增强退役军人的荣誉感,社区协调周边9家商户为退役军人提供优惠价格,其中涉及餐馆、超市、理发店、按摩

店等。

退役军人马连豪去年申请公租房,刘丽森协调相关部门,为马连豪安排了适合他需求的公租房。马连豪说,刘丽森会定期询问他有什么需求,然后尽力帮他解决问题。在社区的退役军人群里,刘丽森会时不时地宣传政策,组织大家参加活动,对一些有就业需要的退役军人家属,也会优先为他们安排公益性岗位。“有了退役军人服务站,我觉得有了依靠,有问题可以先求助于他们。”马连豪说。

宁夏退役军人事务厅相关负责人介绍,目前,我区共有五级退役军人服务机构3108个,配备专(兼)职工作人员6411人,形成了横向到边、纵向到底、覆盖全域的五级退役军人服务保障网络,创建全国示范型退役军人服务中心(站)470个,百人以上退役军人服务中心(站)创建率达100%,服务保障体系的支撑和前哨作用日渐凸显。在此基础上,结合区域实际开展创新性探索,以“真情服务、倾情奉献、亲情暖心”服务品牌建设为抓手,以五级服务清单明确147项服务事项标准,指导各级服务保障机构提供就业创业、帮扶解困、优待优抚、权益保障等20多类服务内容,调动各方资源为退役军人提供更亲情化、优质化的服务。



外卖小哥在暖心驿站测血压。



张月春(右一)和同事们在聊天。



肖文斌在新就业群体服务驿站读书。



陈莹红在人才驿站学习。



孙建军在退役军人服务站。

退役军人孙建军觉得社区的退役军人年龄层次、工作单位不同,希望退役军人服务站能组织各种类型的活动,增强退役军人的集体荣誉感。此外,服务站还可以和有关部门对接,为退役军人提供就业创业培训,增强退役军人在就业市场的竞争力。

“多倾听退役军人的诉求,积极协调有关部门解决他们的问题,是我们的基层服务站的使命。”刘丽森说。

在“怀远夜市暖心驿站”,外卖小哥徐磊做完简单的体检后称,免费体检让他对健康状况有了最基本的认知。但是对“暖心驿站”里提供的其他服务,他并不了解。“我今天才知道在这里可以免费饮水、借用雨具。”

对此,西夏区总工会权益部部长路杰告诉记者,根据户外劳动者需求,工会打造6个不同类型、不同风格、功能多元的户外劳动者服务站,形成了怀远夜市“工会一条街”5分钟职工服务圈。其中,怀远夜市、红酒街、宁阳商业广场户外劳动者服务站等4家驿站实行24小时对外服务。在日常工作中,他们会向环卫工人、快递员、外卖小哥宣传驿站的功能,周围的环卫工人、商户经常光顾驿站。但是,快递员、外卖小哥等职业流动性非常大,工作节奏快,一般外卖小哥短暂休息时,更愿意在餐厅门口随时待命。今后,工会将更有针对性地向他们宣传户外劳动者驿站,比如在他们工作的站点上发送宣传传单,在他们的工作群里,宣传各个驿站的点位及功能。

“外卖小哥的工作强度大,配送订单时有严格的时间限制,工作压力也大。我们计划联合社区服务站等单位为他们进行爱心义诊,测量血压、血糖,做心电图。同时,针对快递员、外卖小哥心理压力大、职业焦虑等,我们将邀请心理咨询师,为他们一对一地进行心理测评,开展心理疏导以释放、缓解压力。”阅彩城商圈党群服务中心党支部书记白煜说。

银川市总工会权益部相关负责人介绍,工会将紧扣户外劳动者的需求,做实“工会服务户外劳动者日”活动,如快递员站点关爱服务月、环卫工人站点关爱服务月、货车司机站点关爱服务月等。在提供饮水、热饭、应急简易药品等服务基础上,持续开展送帮扶、送清凉、心理咨询、送宣讲、送健康、送关爱、送文化、送法律等户外劳动者所需所盼、喜闻乐见、健康向上的常态化、精准化服务活动,调动和激发基层工会的履职能力、发展活力。

受益群体渴求更精细化的服务



银川市金凤区阅彩城商圈党群服务中心新就业群体服务驿站。