

固原市探索推进社保“数据找人”精准扩面试点工作,基本养老保险参保率达97%,做到“数据多跑路、群众少跑腿”——

延伸数据平台触角 贴身服务居民参保

本报记者 刘文鑫 文/图



社保精准扩面是改善和保障民生的一项重要举措,是推动全民参保、高质量参保的一项重要工程。为加速推进数据治理工作,提升数据管理和应用水平,2023年5月,人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心选取宁夏等6省市区开展试点,为社会保险经办数字化转型探索经验。

固原市深入推进社会保险数据治理先行先试工作,探索“大数据+铁脚板”工作模式,促进法定人群应保尽保、持续缴费,从“单枪匹马”到“多方联动”,从“被动上门”到“主动响应”,从“信息独有”到“整合共享”,从“县乡远办”到“村级近办”……以“数据找人”为牵引,积极探索新路径。

今年3月,社保“数据找人”精准扩面固原经验,面向全区推广。



固原市社会保险事业管理中心信息管理与统计科工作人员查看信息。

探路 从“人找数据”到“数据找人”

“社保‘数据找人’精准扩面,是一项摸着石头过河的工作。”4月22日,固原市人力资源和社会保障局相关负责人一句话,道出了这项工作的不易。在没有现成经验可借鉴的情况下,固原市边摸索边总结,在每个县区选取一个村组、一个社区,以点带面开展工作。

“数据找人”作为一项创新性工作,对有着丰富社保工作经验的固原市人力资源和社会保障局具体负责工作人员马成来说,也属于“吃螃蟹”,需要从试点工作中总结经验方法。“全市人力资源和社会保障部门涉社会保险信息数据超过170万条,加上民政、公安、市场监管等部门的信息数据,累计达到300多万条。”马成介绍,固原市试点工作刚开始时,采取上门入户核实和人工对比的办法,与自治区下发的未参保人员信息数据、中断缴费人员信息数据和参保企业信息数据对比。

“我们组织市县两级社保工作人员,对数百万条信息逐条筛查,剔除16周岁及以上在校学生、60

岁以上人员以及未参保企业等信息数据,找出未在宁夏参加社会保险人员和企业信息。”面对海量数据,马成真切体会到万事开头难。

“对筛查出的未参保人员信息,与自治区人社一体化系统参保人员信息数据比对,精准筛查出未参保、中断缴费人员信息数据,再针对断保人员信息数据,与国家社会保险信息数据比对核实,筛查出区外参保人员信息数据。”马成介绍,最初的思路是经过层层筛选剔除,建立扩面资源动态管理库,但在人工比对过程中,大家发现这种方法的弊端:一是原始数据不够准确,重复无效错误数据多;二是手工比对工作量巨大,加重了基层负担,背离了“数据找人”的初衷,变成了“人找数据”。

各级社保工作人员感受最深的是:通过大量的手工比对,筛查对比出的未参保、断保人员、未参保企业信息数据不够准确,扩面资源动态管理库不够精准。

“数据不精准,还怎么扩面?”针对这一情况,经

与市县区不断研讨交流,在自治区社会保险事业管理局的指导和支持下,大家达成共识:建立扩面资源动态管理库,首先建立全量人口数据库,搭建“数据找人”平台。

按照新思路,很快建成市属镇村多级一体“数据找人”平台,社区村组负责在原有数据的基础上,“以房找人”“以户找人”,完善常住人口信息并导入平台,建立全量人口数据库。

“完成全量人口数据采集后,‘数据找人’平台与各部门数据进行后台分析比对,为每个自然人标注标签;与人社一体化参保数据比对,精准识别应参保、中断缴费等人员信息;再与市场监管、税务、民政、交通、邮政等部门信息共享,建立扩面资源动态管理库。”马成说。

随着扩面资源动态管理库的建立,通过对参保对象“以房定位”、以行业归类、以年龄分段,实现对扩面对象精准“画像”。至此,社保“数据找人”方法路径基本形成。

聚能 从“单枪匹马”到“多方联动”

社保精准扩面是改善和保障民生的一项重要举措,是推动全民参保、高质量参保的一项重要工程。为此,固原市将社保“数据找人”精准扩面试点作为重点民生工程,市市区上下联动,统筹各部门资源合力推进。

各村组社区网格员和社保经办人员经过系统培训后,按照“有一个清晰的网格图、有一套精准的居民底册、有一支专业的经办队伍、有一个健全的数据库、有一个智能化信息平台、有一套成熟的监督制度”“六个有”的工作思路,拉开数据采集序幕。固原市原州区三营镇团结村将860户居民划分为7个网格,采集网格信息7条,网格员信息7条,建筑物信息457栋,常住人口信息1756条,核

查、比对、修改有错误信息121条,建成了精准的人员信息动态资源库。

“通过大数据比对、分析、核查,对姓名、身份证号码等有误或者重复的数据,入户核实,再进行修改、增减。”三营镇便民服务中心主任任旭利说,再三比对核实,确保动态数据实时更新,确保基础数据真实准确。

“为了加快数据采集,将170名‘三支一扶’人员全部下沉到村组社区从事‘数据找人’工作,协调组织、公安、教育、民政、残联、乡村振兴等部门,调取各类人员信息数据35万余条。”原州区社会保险事业管理中心主任王先峰介绍。

2023年10月下旬,固原市运用“大数据+铁脚板”工作模式,依托自治区人社一体化系统建立的

“数据找人”平台和基层网格数据采集系统,共完成全市65个乡镇街道、875个村组社区、4776个网格、121.4万常住人口的数据整理归集。

“原来没有数据平台,哪些人漏保、断保不清楚,需要社保工作人员一个一个查找,效率不高,也不精准。现在,通过‘数据找人’,断保和漏保人员信息一目了然。”对“数据找人”的好处,王先峰深有体会。

固原市围绕“找什么、怎么找、谁来找”等问题,探索构建起基层网格数据全人员采集、部门数据全领域共享、业务全流程经办、服务全方位延伸的工作体系,统筹做好“数据比对找准人、政策宣传吸引人、优化服务留住人”三篇文章。

高效 从“被动上门”到“主动响应”

“虽然户籍人口只有5321人,但常住人口达到1.59万人,且社保参保情况各不相同。”原州区南关街道办事处宋家巷社区党委书记海燕说。宋家巷社区是固原市最大的社区,有10个居民小区、117栋楼。在“数据找人”没有启用前,经常采用拉横幅、发传单的方式宣传社保缴费,哪些人参保、哪些人断保,很难掌握具体情况。

“去年年底,社区通过大数据比对,精准找到应参未参人员478人,断保漏保444人,采取打电话‘点对点’宣传方式,引导居民根据实际收入,参加适合自己的社会保险。”海燕介绍,从“被动上门”到“主动响应”,工作方式发生了根本性改变。

通过“数据找人”平台,对未参保人员,有针对性地主动联系动员他们参保。

居民刘伟是一名灵活就业者。系统显示:2015年至2018年,刘伟以灵活就业人员身份缴纳了企业职工养老保险,后续处于中断缴费状态。社区工作人员了解到其在南河滩市场经营一家熟食店,收入稳定,便有针对性地对他宣讲职工

养老保险政策。去年,刘伟继续缴职工养老保险并表示:“现在收入好了,争取以后每年都把职工养老保险缴上。”

“原来需要数十人,花费一两个月才能完成的工作,现在只要一两个人、几个小时就完成。”海燕说,通过“数据找人”,大大节省了人力财力。

对此,任旭利有同感:“开展‘数据找人’之前,要想精准掌握全村居民参保信息,需要网格员挨家挨户入户摸排,费时又费力,掌握的信息还不够精准。如今,一个人、一台电脑就能完成。”

团结村居民沙永斌从2021年起中断了社保缴费,村社保经办人员在数据平台上查询到沙永斌的联系方式,打电话联系到本人,向其讲解居民养老保险每年按时缴纳补贴政策。“原来只想着赶在退休前缴够15年就行了,得知每年交3000元,政府还一次性补贴320元,同时,还跟银行一样记利息呢,我按期缴了养老保险。”沙永斌主动缴社保的同时,还带动村里其他断保群众按期缴纳社保。

“在数据治理信息化网格数据平台上,可以查看未参保、未缴费、未认证等人员名单,还能清楚地查询到每家每户人员参保情况,从而有针对性地动员未参保人员参保、断保人员进行补缴。”任旭利说。

固原市“数据找人”平台建立后,根据系统反馈的参保、低保、在校学生等23类人员名单,精准掌握了各类人员数据,迅速针对漏保、断保、脱保情况开展精准服务。同时,根据不同人员推荐适合他们的参保方式和缴费档次,为群众提供更贴心的服务。

社保“数据找人”精准扩面试点,促进参保率和缴费率“双提升”。截至目前,固原市通过宣传带动、部门联动、政府帮扶、强化执法“四个一批”扩面专项行动,共归集25个部门单位数据17.67万条,精准识别漏保、断保、脱保人员近5万人,新增参保企业314家,基本养老保险新增参保人数2.89万人,全市基本养老保险参保率达97%,提前两年完成“十四五”规划目标。城乡居民基本养老保险核定缴费率高出全区22个百分点。

优化 从“县乡远办”到“村级近办”

随着社保“数据找人”精准扩面试点的实施,固原市以基层为主阵地,打造一支政策熟、业务精的社保经办服务队伍,让数据向上集中、业务向下延伸,群众在“家门口”就能享受到便民暖心、高效的服务。

团结村居民穆凤川老人属于领取待遇人员,数据平台提示进行资格认证后,村社保经办人员通过平台推送的电话号码联系到老人,得知老人的手机因人脸识别无法认证,工作人员及时上门帮助认证。

“之前,群众有社保业务需求时,需要到镇上

办理。现在,乡村居民只要出示身份证,就能就近办理社保业务。”王先峰介绍,“数据找人”平台不仅促进了社保工作提质增效,也为其他民生领域工作提供了便利,提高了工作效率。

固原市依托自治区人社一体化系统推进村级“一窗受理”和“数据找人”平台,打通村组社区经办端口,将社会保险高频事项经办由乡镇街道延伸至村社区,打造“一站式”服务。

宋家巷社区采用大数据比对,“点对点”打电话、发信息,新增企业职工养老保险参保人员183人,新

增城乡居民参保92人,企业职工养老保险中断人员续保106人,城乡居民续保42人,转缴职工保66人。

“目前,全市875个村社区全部实现了社保服务事项村级社区办理,满足企业群众‘就近办’服务需求,实现了乡村5公里、城区‘15分钟服务圈’,确保不出村、不落人。”马成介绍。

社保数据治理是业务经办的源头活水,数据跑得有多快,业务下沉才能有深度。固原市通过延伸“数据找人”触角,做到了“数据多跑路、群众少跑腿”。

拓展 从信息独有到整合共享

“数据找人”基层网格信息平台的应用,实现对每一位居民参保情况精准服务。固原市借此推行“一次采集、多方使用”,将数据信息用于就业、医保、民政、乡村振兴等民生服务领域,提高为民办事效率,提升群众的获得感和满意度。

“社区定期对未及认证的居民推送提示认证信息,对老弱病残及不会用智能手机人员,采取党员和志愿者责任到人的方式,2023年认证率达100%。今年已认证846人,对于未认证的13人采用电话告知、上门认证等形式帮助他们认证。”海燕介绍。

截至目前,固原市分类归集特定人员信息2万多条,核查疑点数据104条,追回资金62.1万元,特定人员违规预警查处率达100%。精准识别拟退休人员,确保待遇资格认证率达100%。

固原市依托“数据找人”,将各个数据信息端口连接起来,形成一体化的信息管理、信息处理体系,在全市范围内推进形成统一的技术和数据市场。

“原来网格员要上门采集人员外出务工信息,现在通过基层网格信息数据平台就能看到推送的务工人员数据,随时掌握村里劳动力的外出

务工情况,有针对性地推送就业务工信息。”马成说。

固原市利用“数据找人”全量人员信息库,主动将基层社保服务拓展到就业、低保、医保、退役军人等服务领域,实现数据的共享共用,为基层精准化管理和精细化服务提供数据支撑。

截至2023年底,固原市基本养老、失业、工伤保险参保人数分别达91.89万人、8.72万人和12.93万人。全面推进社保“数据找人”精准扩面,进一步丰富社会保险数据应用,运用大数据赋能,不断增强人民群众的获得感和幸福感。



“数据找人”打通村组社区经办端口,将社会保险高频事项经办由乡镇、街道延伸至村社区。



原州区南关街道办事处宋家巷社区是固原市最大的社区,有10个居民小区、117栋楼。社区通过大数据比对,提升社保工作效率。



固原市对网格员和社保经办人员进行“数据找人”系统培训。(资料照片)