

民生关注

小区直饮水可以放心喝吗?

本报记者 王雨婷 张适清 文/图

饮用水安全,是群众健康的保障,也是群众关注的焦点。如今,不少小区设置了直饮水机,不出小区,通过刷卡、投币或扫码,几元钱就能打上满满一桶水。小区直饮水究竟好在哪?相关部门如何监管,能否切实保障群众的饮水安全?近日,记者就群众关心的问题进行调查采访。

小区直饮水机受青睐

5月13日下午,家住银川市兴庆区兴庆府大院西区的王杰提着一个空桶,来到小区门房旁边的直饮水机打水。他打开直饮水机的玻璃门,刷卡后将桶放入机器内,不一会儿就打满了一桶水。王杰以前经常订购桶装水,但配送时间过长,有时候家里还得留人等待送水上门。自从小区安装了直饮水机后,他便改喝直饮水机制出来的水。“水喝完了就下楼接水,充值500元送500元,还送一个7.5升的桶,接满1桶水只需要4元钱,价格也比桶装水便宜。”王杰说。

2020年,银川市兴庆区北安小区安装了直饮水机后,张萌就开始按年购买套餐。“我一次充值1000元,加上赠送的600元,基本满足一年的用水需求。”为什么选择直饮水?她告诉记者,比起自来水,经过机器过滤的水更加干净卫生,家里洗菜、煮饭、喝水,都用直饮水。

记者看到,装在北安小区里的这台深红色的小型直饮水机,机身正面上方贴有

运营公司的广告、购买套餐价格、维修检查记录等;中间是刷卡操作区,黑色电子屏上显示着金额和水量,旁边是操作按钮;下方则是长方形的取水口,配有透明玻璃门。机身侧面,张贴着运营公司的营业执照和各类检测报告。类似的直饮水机在该小区还有6台。

在世茂·世悦府小区13号楼前,一台24小时售水机上醒目地印着“喝好水,真健康”的宣传标语。取水口上方贴着一张维护检查表,记录了2023年12月至今的水质检测、更换滤芯等信息。记者看到,表中显示,5月8日曾更换过一次滤芯。在机身右侧的现制现售直饮水机信息公示栏里张贴着营业执照、水质检测表、人员健康证、备案表、公司监督电话等。

“每天12时、18时,都是北安小区居民取水的高峰期。”宁夏住宅物业服务服务有限公司工作人员蒋波说。

据了解,绝大部分小区所配置的直饮水机为现制现售直饮水,这些直饮水设备

一端连着自来水,通过机器过滤后,一端向居民24小时供应直饮水。这种水和市面上的桶装水一样,都属于商品水,不属于生活饮用水范畴,在小区内投放直饮水机是企业的经营行为,并非政府主导行为。由于取用方便、价格优惠,越来越多的居民普遍接受这种用水方式。

在一些老旧小区,记者发现,使用直饮水机的居民相对较少。银川市金凤区天天一泉营销中心负责人陶江宁坦言,目前他经营的几家老旧小区直饮水机使用率在4%至10%。“老旧小区大多没有电梯,以老年人居多,上下楼不便,灌满水的水桶比较重,除非家里有年轻人给搬水桶,否则大部分老年人还是选择送上门的桶装水或家里的自来水。”他说。

贺兰县恒大御景半岛小区的居民在直饮水机上取水。



水质安全如何保障

记者在采访中发现,绝大部分直饮水机都安装在小区视频监控范围内,或者直饮水机运营企业自行安装了视频监控设施。但一些直饮水机运营企业为了吸引消费者,将直饮水机放置在较为显眼的地方,设备上没有遮挡物。一些居民对此产生疑问:“这样风吹日晒雨淋,会不会对水质造成影响?”

对于直饮水水质安全,居民也有担忧。“我更愿意购买家用净水器。”家住中冶·幸福宸小区的居民朱红霞直言,“虽然家用净水器价格贵,但是使用起来比较安心。小区直饮水机的过滤效果怎么样,我不太清楚。”另一位居民也道出疑虑:消费者使用直饮水机时,只能看到出水口,对于设备内部的情况和过滤原理并不了解。

直饮水设备如何取水,过滤效果是否可靠?对此,银川中铁水务集团有限公司工作人员告诉记者,直饮水设备运营公司需要提供营业执照等相关手续及接水地点,初步审核后进行现场开户,然后提出申请,由中铁水务公司工作人员到现场查看后,符合条件的才可以接入自来水。

5月10日,负责运营直饮水设备的宁夏时代净源环保科技有限公司工作人员王红娟介绍,直饮水机将市政自来水抽上来后,进行过滤,使水质达到直接饮用的标准。“整个过程包含多道过滤程序,比如颗粒物过滤、活性炭过滤和紫外线消毒等,通过综合技术来保障最终的过滤效果。”当日,王红娟向记者展示了直饮水的检测标准,按照《生活饮用水标准检验方法》,直饮水中不得出现肉眼可见物、不得检出总大肠菌群、不得有异味,此外,对于pH值、高锰酸盐指数、总硬度也有明确要求。“正常情况下,经过直饮水机过滤的水可以直饮。但考虑用户客户身体素质差异等因素,还是建议大家烧开后再喝。”

连日来,记者走访看到,绝大部分直饮水机的机身上都张贴着日常维护检测表,检测频次基本维持每周一次。北安小区内一台直饮水机上,A4大小的纸张夹在机身的透明玻璃内,记录了近期检测的水质情况、保洁情况、运行情况以及维护员的姓名。对此,一些居民表

示,直饮水水质检测表、直饮水机滤芯更换表均为商家自填,设备是否合格以及滤芯多长时间更换全靠商家自律,居民无法进行监督。

对于居民的担忧,世茂·世悦府小区的直饮水设备运营企业宁夏金博宇环保科技有限公司总经理窦立斌介绍:“辖区卫生监督所每年都会开展随机监督抽查,对我们的供水水质进行抽检,公司每年也会向卫生监督所提交两次水质检测报告,同时保证滤芯一季度更换一次。”

“我们公司是集中管理,每个片区都有负责维护直饮水机的人员,我们也会对维护人员进行考核,看维护人员是否按照要求保障直饮水卫生质量,保障直饮水机正常运行,公司也会不定时随机抽查水是否有异味等。对于更换滤芯的时间,我们没有固定时间,只要直饮水机制出来的水TDS值也就是水中溶解性固体含量的总和接近100,便会更换滤芯。”陶江宁说,该公司的机器每4个小时杀一次菌,一天杀菌次数达6次,还安装了双层过滤网,保障居民用水安全。

使用直饮水,这些方面要了解

长期饮用直饮水,是否会对身体健康产生影响?

对此,银川市兴庆区凤鸣佳苑社区卫生服务站主治医生马婷表示,长期饮用直饮水对身体健康的影响,需结合具体情况进行分析,如果生活在水质较差区域,水中的重金属、细菌以及其他污染物的含量比较高,使用直饮水机可以提高水质质量。但是,如果直饮水机的滤芯出现故障,或者日常清洁维护不到位,反而会导致水中的污染物含量增加,对人体健康造成不良影响。此外,马婷表示,水质并非越“纯净”越好,水中含有的微量元素、矿物质有助于人体增强抵抗力。在日常生活中,要注意保持饮食的多样性,摄取足

够的矿物质和营养。

如果直饮水存在饮用风险,我们该如何监督或者维权?

记者了解到,我区2019年11月1日实施的《宁夏回族自治区生活饮用水卫生监督管理条例》针对现制现售饮用水等做出规定,条例要求实行备案制,并对现制现售饮用水相关生产经营单位进行了规范。其中,现制现售饮用水经营单位应当依法取得相关证照,向所在地卫生健康主管部门备案,并遵守制水设备的设置符合城市管理规定和卫生规范要求等7项条件。任何单位和个人发现违反生活饮用水卫生管理规定的行为或者生活饮用水水质疑似受到污染的,可以

向卫生健康主管部门和其他有关部门投诉举报,受理部门应当根据职责权限及时处理。

“我区出台的条例更多规范的是经营者设置饮水机的要求,但对现制现售饮用水市场管理工作没有作相关规定。”北京市中闻(银川)律师事务所律师张波说,“现制现售直饮水属于企业经营行为,居民如果发现经营企业未及时进行日常维护,可以通过拨打当地12345政务服务便民热线或公示栏里的监督电话进行投诉。对经营企业‘跑路’等其他行为,可以依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国食品安全法》等法律,维护自己的合法权益。”

他山之石

安徽省:蚌埠市发布的《关于加强蚌埠市现制现售饮用水机监督管理的联合通告》规定,禁止在人行道、机动车道、人行天桥、公共绿地、公共广场等城市道路及相关公共场地和距离露天垃圾、排污沟渠、集水坑、粉尘和有毒有害气体污染源20米范围内设置售水机。市场监督管理部门负责对无照经营、虚假宣传等违法行为进行监督检查;卫生健康部门结合工作职责开展现制现售饮用水应用现场监督检查,监督检查用于制作饮用水的水质处理器具是否持有符合要求的涉水产品卫生许可批件;住建部门指导物业服务企业配合有关部门做好现制现售饮水机管理工作;城市管理部门负责对未经批准擅自接入城镇供水管道、擅自占用城市道路设置售水机的行为进行监督检查。

江苏省:要求辖区内以营利为目的从事经营活动的自然人、法人均须办理营业执照,市场监管部门负责对无照经营、虚假宣传等进行监督检查。此外,物业服务企业应负责小区内直饮水机进行监督管理,完善供水价格、水质检测、更换滤芯等公示信息,自觉接受群众监督。

互动方式

18909599990
18909599991

nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

乘坐公交车要穿过绿化带

公交公司:道路设施完善后可方便群众乘车

本报记者 张涛 文/图



老年人越过绿化带乘坐公交车,十分费力。

“在这段路上乘坐公交车必须穿过机动车道和绿化带,太不安全,尤其是对老年人来说更是不方便。”5月10日,银川市市民张女士拨打本报新闻热线18909599990反映,银川市金凤区长城路国控桥公交站、社学院公交站、长城路正源街口公交站的候车亭均设在路边人行道上,但公交车却停在马路中间,乘客乘坐公交车,需要穿过机动车道和绿化带,才能坐上公交车。

针对张女士的反映,记者来到长城路凤凰街至正源街路段实地查看。5月11日10时左右,记者看到在国控桥公交站有五六位乘客等待公交车,一辆35路公交车到达后,停在马路隔离护栏北侧的第二条机动车道上,几位乘客穿过机动车道后,又越过绿化带才坐上公交车。当日10时30分左右,记者在长城路正源街口公交站看到,有几位老年人坐在公交站亭的座椅上等公交车。当一辆21路公交车出现在视野中,老人起身,小心翼翼地穿过机动车道,然后又互相搀扶着走过绿化带,才坐上了公交车。记者也体验了一下,发现绿化带里不仅有小石头,还有井盖等,安全确实不容易。“长城路凤凰街至正源街段两侧分布着多个小区,居住的老年人比较多,他们都是经常乘坐公交车的群体,年轻人过绿化带尚且要小心不要崴了脚,何况老年人?”凤凰花园西区居民苏玲说。

为何公交车不能停在公交候车亭边,以便乘客乘车?对此,银川市公共交通有限公司运营管理部副部长马德忠告诉记者,银川市长城路凤凰街至正源街路段,不久前进行了道路提升改造施工,工程完工后,公交车需要进入新修的辅道运行,因道路边的绿化树木生长茂盛,车辆很容易被树枝刮到,需对路边树木进行修剪。目前,公交公司已积极与相关单位对接修剪辅道树木,待树木修剪完成及辅道标识标线进一步完善后,公交线路即可进入辅道运行,乘客乘车就方便了。

新闻热线

这事儿帮您问了

超过60岁能驾驶大型客车吗

中卫市民郭先生询问:我62岁了还能开大型客车吗?
中卫市公安局交通警察支队车辆管理所回复:不可以。《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令第162号)第65条规定,年龄在60周岁以上的,不得驾驶大型客车、重型牵引挂车、城市公交车、中型客车、大型货车、轮式专用机械车、无轨电车和有轨电车。持有大型客车、重型牵引挂车、城市公交车、中型客车、大型货车驾驶证的,应当到机动车驾驶证核发地或者核发地以外的车辆管理所换领准驾车型为小型汽车或者小型自动挡汽车的机动车驾驶证。其中,属于持有重型牵引挂车驾驶证的,还可以保留轻型牵引挂车准驾车型。(跑腿记者 陈思)

职工医保可以转居民医保吗

吴忠市红寺堡区居民周先生询问:我之前在红寺堡区一家公司上班,失业后领取失业金期间,红寺堡区就业创业和人才服务中心又连续为我缴纳了2年职工医保,截止今年4月。那么职工医保可以直接转换为城乡居民医保吗?
红寺堡区医保中心回复:根据相关医保政策,参保人已连续2年(含2年)以上参加基本医疗保险的,因在不同统筹地区间转移接续或因就业等个人状态变化在职工医保和居民医保间切换参保关系的(不包括居民医保参保人员转为灵活就业人员身份参加职工医保),且中断缴费时间不超过3个月的,缴费后即可正常享受待遇,确保参保人员待遇无缝衔接。中断缴费时间超过3个月,以灵活就业人员身份参加职工医保的设置6个月待遇等待期。因此,周某可以参加缴纳城乡居民基本医疗保险。(跑腿记者 周昕)

图说万象



安全重要 切勿“狂飙”

5月11日,银川市金凤区新华西路,一辆摩托车和一辆电动车争抢过马路时相撞,导致电动车驾驶人受伤。摩托车、电动车由于速度太快导致的交通事故屡屡发生。为此,提醒广大摩托车和电动车驾驶人,提高安全意识,切勿拿生命“狂飙”。宁夏日报记者 杨超 摄

益路同行

多方助力“圆梦” 社区为困难群众点亮“微心愿”

本报记者 智慧

“这是我女儿前几天刚得的奖状,因为手工做得好,学校给发的。”5月14日,家住银川市金凤区东方尚都小区的孙女士看到网格员李娜、陈荣来家里,第一时间和她们分享孩子得奖的喜悦。

孙女士的女儿今年11岁,从小就被诊断为自闭症,孙女士一个人带着孩子生活。了解到她们的情况后,社区对这对母女格外关照。今年5月,银川市金凤区长城中路街道金宇名庭社区联合银川市残疾人联合会、自治区药品检验研究院、自治区食品检验研

究院等多家共建单位开展“微心愿”活动,一对一帮助辖区困难群众。陈荣第一时间给孙女士打电话询问孩子需求。“孩子每天活动量大,希望能有一双运动鞋。”孙女士提出了“心愿”。没过几天,认领“心愿”的银川市残疾人联合会就把运动鞋送到了孙女士家里。“看到新鞋子,孩子非常兴奋。”孙女士说,每年社区都会征集她们的需求,然后帮助实现。

陈荣告诉记者,今年“微心愿”活动前期,网格员通过入户摸排、电话告知、微信群

通知等多种形式摸排辖区内困境儿童、困境母亲、单亲母亲、失独母亲、残障人士等群体,并向他们征集“微心愿”。“微心愿”清单发布后,共建单位积极响应,将“微心愿”一一认领。“去年收集了7个‘微心愿’,主要是针对困境儿童。今年,我们扩大了范围,将困难妇女、残疾人等也纳入其中。”陈荣介绍。

“李娜给我打电话,问我孙女想要什么礼物?她说想要一条裙子。”家住银川市金宇名庭小区的赵女士,因儿子、儿媳离世,孙

女成了孤儿。老两口年岁已大,还需抚养年幼的孙女,成了社区重点照顾的对象。自治区药品检验研究院认领“心愿”后,第一时间给孩子买了条漂亮的裙子送到家里。“是一条白色的公主裙,孙女看到后高兴坏了,第二天就穿着去上学了。放学回来,老师夸她裙子真好看。”赵女士向记者一一展示那些被点亮的“微心愿”。

据悉,金宇名庭社区“微心愿”志愿服务活动共“点亮”辖区特殊群体“微心愿”15个,帮助15名特殊群体完成心愿对接。