



民生关注

关注「社区医院」系列之四

关于家庭医生的那些事,您了解吗

本报记者 智慧 张涛 见习记者 王雨婷 文/图

家庭医生被称为居民健康的“守门人”。随着医疗改革的深入推进,家庭医生签约服务已逐渐成为保障居民健康的重要环节。近年来,我区积极探索,做实做细家庭医生签约服务工作,强化重点人群管理,不断优化服务模式,提升服务能力,为群众提供全面的健康管理服务。

作为一项普惠性制度,家庭医生到底提供哪些服务?哪些是重点人群?如何获得家庭医生服务?连日来,记者对此进行了采访。



5月17日,银川市兴庆区中山南街社区卫生服务中心家庭医生为居民采血。



5月16日,银川市金凤区阅海万家社区居民做血压检测。



银川市金凤区阅海万家F社区卫生服务中心配备了眼底筛查检测设备。

■ 家庭医生提供哪些服务

管路非告诉记者,有了家庭医生,居民可以享受哪些服务?银川市兴庆区中山南街社区卫生服务中心主任王琴介绍,家庭医生签约服务主要为签约对象提供基本医疗、公共卫生和约定的健康管理等服务内容。签约居民能获得居民健康档案管理、健康教育、预防接种服务、儿童健康管理、孕产妇健康管理、65岁以上老年人健康管理、高血压等国家基本公共卫生服务。同时还提供包括常见病和多发病的健康咨询、疾病诊疗、就医路径指导等服务,部分基层卫生医疗机构还可以提供家庭病床、家庭护理等个性化服务。

“比如居民血糖高或者血压控制得不好,都可以找家庭医生。”王琴说,与居民签约后,家庭医生会将联系方式留给签约居民,并邀请他们加入微信群。在微信群内,家庭医生会回答居民咨询的问题,也会时常在群内分享一些保健养生的知识。对于行动不便的签约居民,家庭医生也会上门服务随访。

“最近,我小便时总觉得不顺畅,有种堵塞的感觉,不知什么原因。”5月10日,81岁的马秀兰拨通银川市兴庆区新华街社区卫生服务中心的电话,向她的家庭医生王艳咨询。

王艳根据马秀兰的描述,判断她可能是泌尿系感染,当即给出了用药建议。第二天,王艳对马秀兰进行随访,根据用药后的情况,为她提供更为详细的诊断和建议。

“家庭医生是提供社区卫生和基层医疗保健服务的专业技术人员,是居民的‘健康管家’,也是居民健康‘守门人’,家庭医生签约服务多以团队服务形式为主,服务团队由全科医生、护士、药剂师、公共卫生医师、健康管理师等人员组成。”新华街社区卫生服务中心医务科主

冉金柱走进新华街社区卫生服务中心,护士陈超热情地向他打招呼:“冉叔,您来啦!还是和平常一样,先测个血压吧。”冉金柱患有高血压,是陈超的家庭医生签约服务对象,她调出冉金柱的健康档案,结合刚刚测量的血压状况为冉金柱调整降压药用量,“平时有不舒服的,也能随时联系医生咨询。”冉金柱说。

“家庭医生团队会为签约服务人群建立台账,通过日常诊疗与基本公共卫生服务,全方位动态掌握签约居民的健康状况。”路非解释,但家庭医生不是私人医生,也不能简单理解为“上门医生”,上门服务只

■ 家庭医生是私人医生吗

是家庭医生众多服务形式中的一种,只针对行动不便、符合条件且有需求的签约居民。“您看我最近血糖控制的咋样,需要调整用药吗?”5月16日,家住银川市金凤区西湖苑的哈女士给她的家庭医生邢向变打电话,沟通自己近期身体状况。“血糖控制得挺好,您平时可以多补充点肉类和蛋白质,您的体重偏低,不要做剧烈运动,可以饭后进行30分钟的散步锻炼。”邢向变针对哈女士的身体情况,给出了建议。

邢向变是银川市金凤区阅海万家F社区卫生服务中心医生,该中心有6个家庭医生团队共36人为西湖苑、阅海万家F区等辖区签约居民提供个性化服务。“我们的家庭医生服务团队服务的主要群体有老年人、孕产妇以及高血压、糖尿病患者。”5月13日,邢向变告诉记者,“我们每年会为糖尿病、高血压等慢病患者提供至少4次随访,了解他们的身体健康状况,并对他们的饮食、运动、用药进行

■ 如何增强签约家庭医生后的获得感

能得到高质量的医疗服务。该中心负责人尹玲介绍,医生和护士每个月要进行业务学习,经常与银川市第二人民医院的专家交流,通过线上线下相结合的学习方式,提升自身诊疗实力。“面对患者,我们总会产生‘书到用时方恨少’的感觉,尤其是应对危急重症的识别与处置能力方面,还有很大提升空间。希望能通过中心工作人员的不断学习,让辖区居民们可以放心看病,安

心生活。”尹玲说,还要继续加大宣传力度,让公众正确认识家庭医生。记者从银川市卫健委获悉,近年来,银川市组建“专科+全科”线上线下组合的家庭医生团队,利用互联网信息手段开展家庭医生义诊直播、利用可穿戴设备和人工智能等新技术,逐步实现高血压管理线上线下相结合的模式、全程系统化糖尿病管理模式和慢阻肺的社区“网格化”管理。截至目前,开展慢病患者送药上门服务4.44万余人次,上门服务指导5950余次,服药监测服务4.45万人次。

路非认为,家庭医生签约服务想要增强居民的获得感,最重要的是站在患者角度,设身处地为患者提供更人性化的服务。“由于老年人群体易患多种基础疾病,就诊频率较高,我们专门进行了适老化改造,方便身体较差、行动不便的老年人前来就诊。”

据介绍,新华街社区卫生服务中心设立了无障碍通道,在陡坡处安装扶手,便于老年人行走,卫生间增加防滑地砖、坐浴盆等辅助设施,院内还免费提供轮椅。“我们还设置了清晰简明的标识系统,工作人员随时提供就医引导,让老年人获得顺

畅、便捷的就医体验。”路非介绍。

邢向变告诉记者,阅海万家F社区卫生服务中心通过争取各种项目,增加家庭医生签约服务内容。“我们除了为就诊患者提供常规服务外,还配备了肺功能检测、睡眠监测、听力筛查和眼底筛查设备,可为签约的重点人群提供免费增值服务。”

满城北街社区卫生服务中心通过加强全科医生培训,增强其综合能力,确保居民

等服务,还可以通过西湖区互联网医院小程序,查看个人档案、签约情况,母子健康手册及疫苗接种等相关信息。

深圳:病床“安”在家里,医护人员上门服务,家庭医生签约服务,在深圳已探索了8年多。2023年,深圳市共建立家庭病床21885张,较2022年增加4437张,社康机构全科医生人均建床3.66张,较2022年提高0.66张。家庭病床正逐步实

新闻热线

预付费燃气表,怎么会超额用气欠费

本报见习记者 王雨婷 张适清

“旧燃气表用得好好地,更换新表后,自己怎么就成了欠费户?”日前,石嘴山市惠农区祥云世纪家园居民马龙向记者反映。不久前,世纪家园小区进行老旧小区改造,其中一项是燃气设施升级。惠农区综合执法局派出的施工单位来到其家中更换燃气表后,燃气公司称旧表读数有误,马龙家存在超用气现象,需要补缴158立方米燃气费。对于燃气公司提出的补费要求,马龙表示不解。“家中的旧燃气表多年来一直正常运行,每次都要先去营业厅缴纳了费用,回家插入IC卡后,才能使用天然气,怎么会出超用气的情况?”

带着马龙的疑问,记者采访了负责世纪家园小区燃气服务的石嘴山市星瀚市政产业(集团)有限公司营业厅负责人王涛。王涛表示,老旧小区改造过程中,有个别用户出现燃气显示不一致的情况,主要原因是燃气表的电子部分老化。燃气表有两个技术部分,一个是机械技术部分,一个是电子技术部分,电子部分是方便用户购气显示,个别用户出现气量不符的问题,就是因为电子部分老化或者疏于更换电池,电池漏液、油烟及受潮等因素影响,一旦出现上述问题,燃气公司依据《燃气服务导则》《宁夏回族自治区燃气管理条例》《天然气供用气合同》里

相关的规定,以燃气表的机械技术部分为准,根据用户的总购气量和机械读数来计算用户的剩余气量。随后,王涛分别向记者展示了《燃气服务导则》《宁夏回族自治区燃气管理条例》《天然气供用气合同》,其中明确规定“燃气用户管道燃气的用气量,以燃气表的计数器为准”。“用户马龙家更换燃气表时留存的照片,显示累计用气量2084立方米,截至2024年5月15日,系统显示该用户累计购气量为1926立方米,超用气量158立方米。”王涛说。“当然,还有另外一种情况,如果更换燃气表时,用户累计购气量大于累计用气量,

那么燃气公司也会如数向该用户补偿差额气量,这是双向的过程。如果用户对燃气计量表的准确度存在质疑,可委托具有计量检测资质的机构进行检定,公司根据检定结果核算气量。”王涛表示,目前,由惠农区政府主导的老旧小区燃气设施改造工程还在持续,为确保用户用气安全,请广大燃气用户积极配合相关部门做好表具更换及燃气公司的入户检查工作,并在日常自行检查和使用过程中多关注家中燃气表具运行情况。发现异常,及时联系燃气公司。“我们也会加大对用户的宣传力度,防止类似的纠纷再次发生。”王涛说。

互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

以案说法

用工协议与实际情形不符如何维权

本报记者 马照刚

2017年3月起,郭某与某公司连续签订《非全日制用工协议》,协议期限至2023年4月。协议约定,郭某工作岗位为厨师,每日工作不超过4小时,每周不超过24小时,工资每小时75元。郭某入职后,因就餐人员多,他除了一人要负责早午餐的供应保障,还要打扫卫生,每日实际工作时间为7时至15时,中间累计休息1.5小时,每月休息4天,工资按月支付,每月7000元。2022年12月底,该公司以更换餐食口味为由,与郭某协商解除用工关系,郭某要求公司向其支付解除劳动关系经济补偿,被该公司以“双方系非全日制用工”为由拒绝。郭某不服,向自治区劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁。

那么,郭某与该公司是否存在用工协议与实际用工情形不符?若不符时如何确定双方权利义务?“非全日制用工是促进劳动者灵活就业的一种重要用工形式。国家从法律层面严格规范非全日制用工,防范实践中的过度灵活与滥用。”自治区劳动人事争议仲裁委员会仲裁员介绍,《中华人民共和国劳动合同法》第68条规定:“非全日制用工,是指以小时计酬为主,劳动者在同一用人单位一般平均每日工作时间不超过4小时,每周工作时间累计不超过24小时的用工形式。”第71条规定:“非全日制用工双方当事人任何一方都可以随时通知对方终止用工。终止用工,用人单位不向劳动者支付经济补偿。”第72条规定:“非全日制用工小时计酬标准不得低于用人单位所在地人民政府规定的最低小时工资标准。非全日制用工劳动报酬结算支付周期最长不得超过15日。”

本案中,郭某每日实际工作时间达6.5小时,每周每周工作时间远超24小时,执行月工资标准和月结算周期,符合全日制用工形式,应认定双方实际为全日制用工。依据《中华人民共和国劳动合同法》第36条:“用人单位与劳动者协商一致,可以解除劳动合同。”第46条第2项:“有下列情形之一的,用人单位应当向劳动者支付经济补偿:(二)用人单位依照本法第36条规定向劳动者提出解除劳动合同并与劳动者协商一致解除劳动合同的”之规定,该公司应支付郭某解除劳动合同经济补偿。

由此可见,实践中不能仅依据双方签订的《非全日制用工协议》来认定用工形式,而应严格审查劳动者的工作内容、劳动定额、劳动强度、工作时间、计薪方式、工资发放周期等关键因素,以实际用工情形为标准判断用工形式,切实维护劳动者合法权益,促进用人单位依法规范管理劳动关系。

这事儿帮您问了

私家车安装踏步件需要备案吗

中卫市民李女士询问:我购买了一辆新车,想在车上安装踏步件,需要到车管所办理变更登记吗?

中卫市公安局交通警察局车辆管理所回复:不需要。根据《机动车登记规定》(公安部令第164号)第22条规定,有下列情形之一的,在不影响安全和识别号牌的情况下,机动车所有人不需要办理变更登记:一是增加机动车车内装饰;二是小型、微型载客汽车加装出入口踏步件;三是货运机动车加装防风罩、水箱、工具箱、备胎架等。根据规定,小型、微型载客汽车加装出入口踏步件,货运机动车加装防风罩、水箱、工具箱、备胎架等时,加装的部件不得超出车辆宽度。(跑腿记者 陈思)

外地人在宁能线上申请无犯罪记录证明吗

来宁打工人员马先生询问:我是外地人,来宁夏打工,最近到一家公司应聘,需要开无犯罪记录证明,听说网上就可以办理。线上申请需要什么条件?

贺兰县公安局回复:宁夏公安为民服务网上办事系统,目前“宁夏”开通线上无犯罪记录证明服务,群众在线就能开无犯罪记录证明。按照规定,在宁夏居住半年以上、持有宁夏居住证的外省市居民,可以申请无犯罪记录证明;宁夏居住证外省市居民,需前往户籍所在地或居住地办理;外国人申请查询,需到居住地公安局出入境管理部门办理。未成年人申请查询的,应由其法定监护人前往户籍地派出所办理。(跑腿记者 刘惠媛)

图说万象



烈日下候车好晒

5月17日,笔者在银川市金凤区正源街雪绒巷看到,正源街雪绒巷公交站改造完成,但候车亭还没有建好。天气炎热,市民烈日下候车很难熬。期盼候车亭早日建好,能为市民遮阳挡雨。(网友 刘忠 摄)