

留意明码标价 警惕“消费刺客”侵权

——聚焦消费安全系列报道②

本报记者 陶涛

“当您在购买商品和接受服务时请索要并保存消费凭证!当您的合法权益受到侵害时,请拨打投诉举报电话……”近日,记者走进银川市西夏区镇北堡镇漫葡小镇的一家餐饮店,映入眼帘的是餐饮店醒目位置贴出的银川市市场监督管理局西夏分局发布的消费提示。与这则温馨提示紧邻的是经营者签署的价格信用承诺书和市场监管部门发布的餐饮价格行为提醒告诫书。

记者了解到,该价格信用承诺书内容包括经营者必须依据市场供求、经营成本理性制定商品和服务收费标准,严格执行明码标价,销售商品或提供服务做到明码标价,不捏造、散布涨价信息,不哄抬价格,不以次充好。目前,规范明码标价行为已成为一些餐饮经营者的自觉行动。

5月22日,自治区市场监督管理局、发展改革委、商务厅、文化和旅游厅联合发出“规

范餐饮价格行为 共创良好消费环境”致全区餐饮经营者的倡议书。为规范餐饮市场价格秩序,自治区市场监管局依法严厉打击餐饮价格欺诈、虚假宣传等违法违规行为,联合相关部门引导餐饮经营者规范经营、合理定价,鼓励经营者自觉接受消费者和社会监督,提高经营者明码标价意识。

“这家休闲娱乐会所里没有菜单,一些酒水也没有明码标价。”石嘴山市市场监督管理局惠农分局执法人员接到投诉。执法人员展开调查,查证涉事会所店内陈列的部分在售酒水、果盘无价格公示,且确实未制作酒水价格单。“不落实名码标价,我们依法对经营者作出罚款2000元的行政处罚。”执法人员说。银川市市场监督管理局金凤区分局执法人员在对金凤区一餐饮店进行现场检查时发现,该店销售的部分酒水饮料也未明码标价。执法人员责令经营者停止违法行为,拟对该经营者

作出罚款2000元的行政处罚。

标价不清晰、计价不透明、事先不告知……一系列商家涉嫌价格违法违规行为都被消费者称为“消费刺客”。

自治区市场监管局投诉举报中心相关负责人介绍,12315平台就接到诸如此类的消费投诉。有消费者反映,其在一家精品水果店花费13.95元购买水果,该水果店收费14元,多收取5分钱。有消费者投诉称,其在一家麻辣烫店买了一瓶苏打水,花费5元,后发现该商品未明码标价。仅今年以来,我区曝光餐饮行业违法行为典型案例16起。其中,银川市公布典型案例6起,对宁夏天乐百盛餐饮有限公司标称“精品”盐池羊肉虚假广告违法行为作出罚款1万元行政处罚;吴忠市建立黑名单制度,将哄抬物价、欺客宰客的餐饮店列入黑名单,对21家举报投诉较多的宾馆酒店进行公示;中卫市结合民生领域“铁拳”行动,发布典

型案例5起,持续释放执法必严、违法必究的强烈信号,对违法经营者形成有力震慑。

针对“消费刺客”的各种套路,消费者该如何防范?自治区市场监管局相关负责人说,经营者销售、收购商品和提供服务,应当按照政府价格主管部门的规定明码标价,注明商品的品名、产地、规格、等级、计价单位、价格或者服务的项目、收费标准等有关情况;消费者依法享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者要注意商家是否有虚构原价、虚假优惠折价的现象;要留意经营者是否明码标价,是否存在标价之外加价出售商品或者收取未标明的费用的情形。同时,提醒消费者在消费时要索取并妥善保管购物发票、小票、电子交易码等有效凭证,扫码付款时要注意保留截图,及时拨打12345热线或登录全国12315互联网平台进行投诉举报。

李大吾的「大悟」

本报记者 马骏 乔素华 见习记者 李昊斌

“放弃了自己在外的事业回村当书记,你后悔吗?”近日,记者向泾源县新民乡先进村党支部书记李大吾。

“后悔过。”李大吾诚实地回答。2020年,他刚回村担任村党支部书记时,常有村民与他发生争吵,他也常因村里的琐事睡不着觉。妻子调侃他:“开店赚钱不比干这个强?”

可是干着干着,李大吾对村上的吵吵闹闹有了另一番理解和领悟。

因山大沟深、住户分散、交通不便,过去,先进村被称为“散庄子”。“那个时候生活苦,老一辈人土里刨食,勉强温饱。”李大吾说,外出务工便成了村里年轻人的一条出路。

从17岁开始,李大吾从陕西辗转到河南再到江苏。凭借勤劳肯干和灵活头脑,一路闯下来,家底越来越厚。

2020年,先进村党支部书记要退休了,村里很多人推荐李大吾接班。“少数几个人富不算富,整个村子富了才算富。”李大吾的想法很朴素,就是带着大家一起致富。

然而,基层工作并非李大吾想象的那么容易。开展工作阻力重重,比如,李大吾在村里推广种植中草药初期,有的村民持观望态度,让李大吾尝到了失眠的滋味,甚至要放弃。“爸,如果你当了几家村支部书记,没给先进村干出点啥,咱家脸上都没光。”儿子的话激励了李大吾。李大吾苦口婆心地劝说村民,为了集中连片种植,他还拿出自家的好地让村里人一起种,最终发动大家连片种植了300亩中药材。

今年2月,为响应泾源县“八个万级”农业特色产业提质增效工程,李大吾带着村民一起在庭院里养菇。

“每个菌菇棚可一次性放2000个菌棒,冬季还能作为中药材的晾晒棚,搭一个棚有两份收入。”李大吾和村“两委”成员挨家挨户宣传,最终获得村民的支持。

看着满是菌菇棒的蘑菇棚,李大吾感叹道:“带着村民致富是有成就感。去年,我们村人均纯收入达到13883元。”

回首这几年来,李大吾说:“乡村振兴的工作有吵吵闹闹,也有开心的时候。每天忙忙碌碌,也很有收获,晚上躺在床上想一想,这一天真有意思!白天受的气早烟消云散了。”“乡村振兴,关键在人。如果一个村子没有了熙熙攘攘、吵吵闹闹,就说明村上没人了,那乡村振兴从何谈起?”记者采访时,村里正在分发物资,村民都聚集到村部。李大吾忙着指导村民领物资,“你看,这些人就是我们村子发展的动力”。

今年,先进村打算依托与甘肃省平凉市华亭市接壤的地理优势,打造一条农文旅融合观光道。李大吾高兴地说,目前已经和村里几位在外创业者聊过了,他们都很愿意出资出力。

同心县“爱暖万家”项目 为困境儿童点亮“微心愿”

本报讯(记者 杜晓星)“前段时间,‘爱心妈妈’问我儿童节有什么‘微心愿’。今天我就收到了助学金、一双鞋,还有学习用品!”5月26日,同心县妇联2024年“爱暖万家”公益行动项目正式启动,“小树苗”马房轩抱着礼物,笑得很开心。此前,同心县妇联联合当地社会工作服务机构,全面摸排全县100名儿童“微心愿”,为其中4名儿童链接帮扶资源,每人每年救助1000元助学金。

据悉,“爱暖万家”项目由中国妇女发展基金会发起,浙江蚂蚁公益基金会支持,在全国22个省区市的50个县开展。同心县动员广大党员、妇联干部、志愿者倾力结对帮扶困境儿童,为孩子们提供生活学习上的帮助、精神上的关怀,让每棵“小树苗”都能在党的阳光雨露下健康快乐成长,同时还为困境家庭提供全方位、精准有效的关爱服务。

启动仪式现场,80名“爱心妈妈”与“小树苗”们进行结对认亲。“有些孩子需要篮球,有些瘫痪的孩子需要尿不湿……我们根据孩子们的实际需求购买了不同的物资。通过动员大家献爱心等方式,全力以赴满足孩子们的需求。”同心县关工委副主任白金祥说。活动现场,同心县关工委捐赠100份“微心愿”物资,“中国好人”马希伟为“小树苗”捐赠100本图书,“一对一”精准点亮“小树苗”们的“微心愿”。

天天讲安全 吴忠市专项整治拧紧交通“安全阀”

本报讯(记者 李良)连日来,吴忠市交通运输局成立道路交通安全专项整治工作组和5个检查小组,重点对危货运输行业进行“体检”。

“危化品运输车辆不注意就可能发生安全事故,驾驶员、押运员必须接受专业培训,通过考核后才能上路。”检查组工作人员说。在宁夏安达运输有限公司等地,检查组重点通过查看台账、查验系统、现场询问和实地查看企业危货车辆专用停车场等方式,对企业开展安全生产治本攻坚3年行动,企业负责人“五带头”和从业人员管理、车辆动态监管、电子运单填报等工作情况细致检查,要求企业始终把安全生产摆在首要位置,严格落实企业安全生产主体责任,坚决防范遏制安全生产事故发生。

自5月10日以来,吴忠市各检查组深入55家危货运输企业开展检查,排查安全隐患73处,目前已全部整改完毕。“我们将持续发力,督促企业立行立改,确保问题整改销号,切实保障人民群众生命财产安全。”吴忠市交通运输局相关负责人表示。

有形有感有效加快建设铸牢中华民族共同体意识示范区

(上接第一版)

民族团结是各族人民的生命线,也是宁夏发展进步的基石。过去,我区这方面有不少工作走在全国前列;未来,落实好全会精神、加快示范区建设,更要求全区上下要突出重点、突破难点,厚植铸牢意识、抓实铸牢工作、浓厚铸牢氛围,强化政治引领和法治保障,加快构筑中华民族共有精神家园、把铸牢中华民族共同体意识贯彻到高质量发展的全过程各方面,让各族群众共建美好家园、共享绿水青山,实实在在感受到推进共同富裕在行动、在身边,逐步实现各民族在空间、文化、经济、社会、心理等方面的全方位嵌入,共同努力推动铸牢中华民族共同体意识主线工作在宁夏落地生根、开花结果。



银川市确定100个儿童友好试点单元

开展适儿化改造 打造更美好的成长环境

娱乐、运动休闲、环保教育于一体的综合性开放场所。

位于兴庆区大团结广场南侧的银川市首个儿童友好主题公园,彩色步道上充满了童趣的涂鸦,用红砖砌成的迷宫吸引了不少小朋友玩耍的乐园;公园还建有体能训练设施、亲子互动设施等。银川市文化艺术馆东侧新建的儿童多功能运动场也是孩子们的聚集地。公交18路是一条“儿童友好”线路,全程42个

站点,途经银川市第二中学、兴庆区第三小学、银川市第十五中学等学校,通过优化运营时间、上下学时段缩短发车间隔等措施,方便学生出行。

“银川市将适儿化改造内容列入民生‘十心实事’项目。去年4月以来,银川市征集儿童友好适儿化改造项目,重点围绕社会政策、公共服务、权利保障、成长空间、发展环境五大友好方面,建立儿童友好城市建设项

目谋划储备库,在学校、社区、公园、医院、文体场馆等场所确定100个儿童友好试点单元。”银川市妇联相关负责人介绍。

截至目前,银川市新建小微公园8个,在儿童活动场所设立城市阅读岛、城市书房等41个,建成社区科技馆14家,还通过适儿化改造,新建校内活动场所、开发校外实践基地等,让城市的建设和治理更贴近儿童的实际需求。



5月28日,贺兰县卫生健康局与花园路社区卫生服务中心邀请宁夏医科大学总医院、自治区人民医院及贺兰县人民医院各科室专家组成义诊团队,为辖区居民进行健康义诊。 本报记者 马楠 王洋 摄

“社区合伙人”为基层治理注入新动能

本报记者 张涛

“我家下水管道经常堵,能看看是怎么回事吗?”“我家油烟机吸力太小,有解决办法吗?”5月27日,青铜峡市陈袁滩镇黄河楼社区家政服务分公司维修师傅樊学彦将居民来电反映的问题登记在册,形成问题清单,然后上门逐一查看,很快就为居民解决了问题。

黄河楼社区家政分公司是黄河楼社区的“社区合伙人”之一,主要职责就是通过提供优质、便捷的家政服务,帮助居民解决日常生活中的实际困难。“我们年纪大了,油烟机脏了也洗不动,没想到一个电话,社区家政分公司的师傅就上门了,真是太方便了。”年近七旬的社区居民张琴说。

为满足社区居民的多元化服务需求,黄河楼社区积极探索开展“社区合伙人”参与基层治理新模式,把企事业单位、爱心商家、社会组织、爱心人士等社区成员组织起来组成“社区合伙人”,参与社区治理。

陈袁滩派出所也是黄河楼社区的“社区合伙人”之一,社区民警经常深入小区开展矛盾纠纷调解等工作。“我们在小区经常能看到辅警的身影,帮助我们调解邻里矛盾,一心为大家服务。”社区居民韩涛说。

记者了解到,黄河楼社区老年群体人数占比较高,活动单一。社区经常组织辖区有爱好的群众到“社区合伙人”青峡绣女工作

室开展手工编织、技能培训、扎染等活动,还积极搭建居民自己的文化平台,组建华夏文化艺术团、美美哒舞蹈队、太极健身队……每逢节日就会为居民举办各类文艺演出活动,丰富居民文化生活。

“社区治理不是‘独角戏’,而是‘协奏曲’,需要一场互相成就的双向奔赴,我们要为社区注入新动力,为辖区居民提供更专业化、精准化、个性化的社区服务。”黄河楼社区党总支书记高磊说。截至目前,黄河楼社区共引进6个团体及个人加入“社区合伙人”,培育孵化社区自治组织、社区志愿者1865人,服务覆盖居民群众15000余人。

铸牢共同体 中华一家亲

沙坡头区:“诗和远方”的交融之地

本报记者 王文革

百年梨园启声,至中卫市文化广场和鸣,一场场演出展现出各民族优秀文化的独特魅力,传递着民族团结、共同发展的新时代精神力量。

“花儿盛衰震撼心灵!一场演出就能欣赏到多个民族文化的精华,这趟沙坡头区旅游超值。”成都游客刘敏说。内蒙古歌手乌其日乐表示,中国民歌(花儿)大会让不同民族的文化在相互借鉴、相互亲近中变得更加丰富多彩。

今年以来,沙坡头区持续提升旅游业高质量发展水平,旅游人次大幅增长,各民族交往交流交融更加广泛深入。“通过‘非遗传承+’‘文旅融合+’‘节庆活动+’等方式创新文旅发

展新模式,架好群众交往交流交融“连心桥”。

沙坡头区委统战部常务副部长张志斌介绍,沙坡头区以“在地文化、传统民俗、非遗展演”为主线,持续拓宽以旅游促进各民族交往交流交融的空间。举办“我的家乡有宝藏”非遗制作技艺线上展播、非遗·民俗展等活动,吸引各地游客沉浸式观光打卡,体验民俗风情。沙坡头区正把文旅活动变成各民族大交往、大交流、大交融、大团结的舞台,把沙坡头区打造成各族群众追求“诗和远方”的交融之地。

史前文明、战鼓点兵、丝绸之舞、王维吟诗……夜幕降临后的向阳步行街游人如织,沙坡头区创新推出的七大系列古风演艺巡游

和“音乐露台”如约登场,沉浸式演绎呈现3万年间的文明史。游客与巡游队伍对诗齐诵,零距离感受中华优秀传统文化的魅力,还与歌手齐唱《我和我的祖国》,将现场气氛推向高潮。

沙坡头区积极开辟“文旅融合发展+民族团结进步”新路径,打造以休闲娱乐、乡村露营、文创体验等为一体的生态旅游度假区。深入挖掘黄河、华服、民歌、诗词等中华文化符号,设计旅游精品路线,举办全民诗词大赛、花儿大会、旗袍大赛等活动,参与人数超过10万人次,使中华优秀传统文化焕发出勃勃生机。

多措并举让家庭医生的理想照进现实

尉迟天琪

近年来,我区不断拓展家庭医生签约线上线下协同管理,截至2023年底,全区共组建家庭医生团队2436个,常住人口、重点人群签约覆盖率分别达71.7%、92.74%,农村脱贫人口实现应签尽签,居民电子健康档案建档率达93.97%。

对于行动不便的高龄、失能、半失能老年人及残疾人、孕产妇等群体来说,家庭医生可谓居民健康的“守门人”。如今,随着人们对优质医疗服务需求的增加,家庭医生已不再陌生,越来越多的家庭开始需要“进门入户”、种类多样的健康指导服务,家庭医生的重要性日益凸显。正因如此,我区近年来持续推进家庭医生签约服务工作,组建起一支优秀的家庭医生团队,但家庭医生毕竟属于新兴行业,具有“成长中的烦恼”在所难免。比如家庭医生配置“僧多粥少”,又如家庭医生的能力和水平无法满足患者需求等,都会严重影响家庭医生的服务水平,制约其进一步发展推广。

因此,要想让家庭医生的理想照进现实,就要在补齐人才缺口方面下功夫,既要不断规范签约服务收费,完善签约服务激励约束机制,还要不断扩大增量,通过加强全科医生教育培训,引导医学毕业生投身家庭医生工作,拓宽家庭医生的培训渠道,制定统一的家庭医生考核标准及拓宽家庭医生的晋升通道等措施,在收入待遇、职称评定等方面尽可能向全科医生倾斜,加大对社区医院的资金和政策支持力度,吸引更多人才投身于家庭医生事业中。一句话,全面提高家庭医生队伍的整体素质和能力水平,才能推动家庭医生制度的发展,让更多群众享受到优质医疗服务。

“来到沙坡头区,既能体验大漠孤烟的苍茫豪迈,又能感受各民族优秀文化交融的独特魅力。”近日,一位来自广西的游客在中卫市旅游后,发出感叹。

“我的坐骑是一匹俊俏的牧羊马,虽然没有漂亮马鬃和马尾,但它是我最喜爱的牧羊马;亲爱的姑娘,请和我一起唱起歌吧……”今年4月,在沙坡头区举办的中国民歌(花儿)大会上,新疆别克组合演唱的哈萨克族民歌《牧羊马》《莫勒达拜》别有风情。宁夏的花儿联唱《花儿漫塞上》和贵州“苗族歌王”蝶当久的《对歌对到日落坡》《苗家人》等原生态民歌同台上演,充满浓郁的地域特色和民族风情,赢得现场万余名游客如潮般的掌声。

来自陕西、内蒙古、青海、新疆、云南、广西、贵州等省区的数十名民歌(花儿)知名歌手、非遗传承人以歌为媒,自沙坡头区长滩