

累可歇脚 渴可喝水 冷可取暖 热可纳凉 急可如厕

# 驿站为户外劳动者撑起「爱心伞」

宁夏日报报业集团全媒体记者 裴艳 见习记者 贺静 蔡莹郁 张璞文图



工会为户外劳动者定期安排爱心义诊。



户外劳动者服务站点。



外卖员在按摩椅上放松。



外卖员在驿站开晨会。

## 银川市打造市域“一公里暖‘新’阵地服务圈”

“我在微信群告诉同事我饿了,到驿站时,方便面就泡好了。遇到订单多时,不但能按时吃上饭还节约了时间,有种家的感觉。”5月20日,饿了么外卖小哥徐树豪这样介绍户外劳动者驿站带给他的便利。

“电动车没电了可以来这里换电池,累了也可以到这里坐在按摩椅上给身体‘充电’。”外卖小哥文超说。

5月20日9时,在银川市金凤区蓝骑士工会户外劳动者服务站,例行晨会结束后,徐树豪和文超接了杯水,为手机充好电,躺在电动按摩椅上熟练地设置了15分钟模式。文超说,每周三服务站会为外卖小哥安排公益理发,只需提前预约即可。这里还有洗烘一体洗衣机,一些外卖员住宿舍,不方便洗衣服,在服务站把衣服放进洗衣机就去忙了,工作人员会帮忙晾衣服。外卖员们有时候还会在这里拼桌吃饭,不但可以交流感情,还能分享周边餐馆用餐速度等信息,以便合理安排取餐顺序。

在蓝骑士工会户外劳动者服务站,除了骑手换电柜,还配备了爱心药箱、手机充电线、微波炉、洗

衣机、冰箱、维修工具等。

“我们在调研中发现,骑手们与时间赛跑,特别是送餐高峰期,很难抽出时间休息。等餐累了,就在店门口一蹲。饭凉了,只能将就吃。他们需要一个能喝上热水、吃上热乎饭的歇脚点。”金凤区满城北街街道立交桥社区党委书记张紫娇告诉记者,“我们召开骑手座谈会,了解他们的需求。2021年5月,在这里建起户外劳动者服务站,免费提供歇脚休息、饮水充电、饭菜加热、紧急医疗服务,给奔波在路上的骑手们一个落脚的地方。”

5月21日,在银川市兴庆区中山南街工会“蜂巢驿站”门口,辖区工会为户外工作者们送上“爱心礼包”,内有大容量水杯、充电宝、耳机。驿站对面,设有爱心义诊和公益法律顾问等服务点。

51岁的环卫工人雍成是“蜂巢驿站”的常客。“我经常来这儿喝水,很方便,拿身份证一刷,门就开了。”雍成说。

“我们每周都会过来清扫驿站卫生,补充水、方便面等物资。”中山南街街道工会联合会副主席闫学霞告诉记者,驿站旁打造了“文化长廊”,做到寻

“新”人,筑“新”巢,引“新”力。

“以前我们就在路边休息一下,现在不仅有舒适的歇脚处,还可以免费检查身体。”在“蜂巢驿站”休息的19岁外卖小哥赵治华说,订单较少时,他每天会抽出一两个小时来驿站学习,他与家人商量,决定再拼一把,继续参加高考。

银川市委组织部相关负责人介绍,新就业群体具有流动性大、灵活性高、时效性高等特点,工作的特殊性使该群体面临着生活压力大、休息场所少、休息时长短等问题。为解决这些问题,银川市对症下药,先后整合街道社区党群服务阵地、工会户外劳动者服务站、司机之家等资源,打造塞上“红色驿站”,为这部分人群免费提供暖心服务,打造市域“一公里暖‘新’阵地服务圈”;为增强塞上“红色驿站”的知晓率,与高德地图合作,引导新就业群体运用手机端搜索,提高驿站使用率,方便新就业群体就近选择,强化服务实效。同时,针对新就业群体特点,在“红色驿站”提供包括劳动维权、法律援助、技能培训、基础体检等10多项服务,不断增强新就业群体的获得感和归属感。

## 青铜峡市暖“新”驿站温暖“路上人”

“有这样一家司机驿站能让我们歇歇脚,真是太好了。”5月21日,货车司机撤立军走进青铜峡市峡口镇暖“新”服务驿站。这里不仅可以休息歇脚,还针对货车司机群体工作时长、劳动强度大等特点,人性化地配备了按摩椅、腰部和肩椎康复训练器材等。撤立军每次来,都对沿途的“家”赞不绝口。

货车司机以车为家、以路为伴,是道路货运行业的“主力军”,是城市发展的“摆渡人”。和撤立军一样,经常“以车为家”的货车司机在峡口镇有不少。该镇有163辆大货车司机、246名货车司机,每天来往货运车辆超500辆,是名副其实的货运中转大镇。

为了让货车司机在沿路有个能吃一口热饭、能睡一个安稳觉的地方,峡口镇暖“新”服务驿站配备了饮水机、微波炉、雨伞、药品箱、充电宝,并设立

“信息发布平台”,共享就业信息,构建服务体系多元化的“司机之家”。另外,还设有党员活动、休息、法律援助、休闲活动4个功能室,免费提供休闲娱乐、避暑取暖、法律援助、就业服务、康复锻炼等15项暖心服务,真正聚焦货车司机等新就业群体所需所盼。

“在驿站不仅可以休息,还能看到货物运输信息,实实在在地方便了咱们这些跑长途运输的货车司机。”峡口镇巴村村货车司机马少云说。

近年来,青铜峡市委组织部以“关爱新业态新就业群体八项行动”为抓手,开展探“新”调研,针对新就业群体每天穿梭在大街小巷的工作实际,依托现有“红色驿站”打造暖“新”驿站42个。

“有了暖‘新’驿站,我们配送之余能够休息放松一下,有时还有健康讲座、义诊咨询等活动,让人

感觉十分温暖。”外卖小哥陆迎春刚送完手头的单,走进陈袁滩镇韵韵苑社区暖“新”驿站,坐在沙发上休息,给自己“充电”。

韵苑社区暖“新”驿站,除了为新就业群体提供“歇脚、聊天、充电、喝水、热饭”一站式服务外,还以新就业群体需求为导向,依托支部主题党日、新时代文明实践、“我们的节日”等活动载体,邀请新就业群体参加各类活动,同时开展技能培训、义诊咨询、健康讲座等,给予新就业群体更多温暖和关怀。

青铜峡市通过把驿站建立在支部里,活动开展在支部里,不断强化党组织引领,通过点滴服务、主题活动等建立新就业群体党员信息库,鼓励党员“亮身份、作表率”,将奔波在路上的货车司机、外卖骑手等群体凝聚在党组织周围。

## 中卫市66家驿站连点成面构建户外劳动者“幸福圈”

“有热水、能休息,微波炉还可以加热饭菜。”听见“叮”的一声,环卫工人张艳霞从微波炉里取出热好的午饭吃了起来。位于中卫高铁南站的户外劳动者服务站点,10平方米的地方,饮水机、微波炉、应急药箱等一应俱全。每到中午,外卖小哥、快递员、环卫工人有的加热饭菜,有的给手机充电,还有的在短暂休息。

张艳霞在中卫高铁南站附近,2019年应聘成为附近片区的清洁工。“这里的变化太大了!刚来时我们吃饭、喝水、休息没有去处,要从家里背两大瓶水,饭菜也吃不上热乎的。现在到了驿站什么都可以休息、喝水、拉家常,像家一样温暖。”张艳霞感叹。

2023年,中卫市总工会经调研,在中卫高铁南站建立工会驿站,并配备饮水机、冰箱、微波炉、桌椅、空调、雨伞等,有效解决了环卫工人等户外劳动者饮水、热饭、休息等问题。驿站服务附近环卫工

人、绿化工人、公交车司机等户外劳动者40余人。

在中卫市沙坡头区的一处临街位置,坐落着一个“骑士驿站”。这家驿站是沙坡头区总工会联合滨河镇工会联合会等相关部门共同打造,成为附近户外劳动者的补给休息处,服务周边劳动者210余人。

走进驿站,凉爽的空调风扑面而来,大厅布置有柔软舒适的沙发座椅,茶几上贴心摆放着鲜花,角落里是生机盎然的绿植,右侧是一面书架,书架下方则有医疗急救箱以及雨伞、扇子等。驿站二楼是休闲娱乐区,健身器材、飞镖、台球等娱乐设施能够满足劳动者娱乐放松的需求。正值午后,几名外卖小哥利用闲暇小憩,或在书架旁翻阅杂志,或在休息区闲聊,或打台球、扔飞镖。

“附近订单数量比较多,这里又有生活物资、空调,方便休息,所以我们经常来。”外卖小哥朱超是驿站的常客,没有订单时,他会来这里歇歇脚。

“今年,工会按需配备了电视机、微波炉、充电宝、健身器材等,驿站的服务越来越全面丰富了。”驿站负责人柳磊介绍。如今,这个驿站已经从单纯的“爱心驿站”升级为“共享职工之家”,成为一个集多种功能于一体的综合性服务平台,不仅设施和服务升级,对职工的关爱理念也进一步深化和拓展。

目前,中卫市建立户外劳动者工会驿站66个,累计投入资金146.9万元。各个驿站在城区内连点成线、连线成面,形成工会“15分钟服务圈”,切实改善了户外劳动者的休息环境,解决了劳动者在户外工作的饮水、休息等难题。“市总工会通过建立工会驿站,有效解决了户外劳动者歇脚、喝水、热饭、如厕等实际问题,同时,为拓展丰富驿站功能,结合‘五进’服务进驿站活动,开展送温暖、送清凉、送法律、送健康等系列服务活动。”中卫市总工会相关负责人唐银喜介绍。

### 短评

#### 小驿站传递大温暖

天寒地冻时,骄阳似火时,大部分人在室内借助暖气、空调享受舒适的工作、生活环境。而户外工作者选择逆行,冬迎袭人寒气,夏对高温“烤验”。刮风下雨时,一些人选择足不出户,打开外卖软件,几十分钟后外卖小哥就送来热乎乎的餐食。外卖小哥们用自己的辛勤劳动换来了其他人的方便快捷。

马路上,无论天气如何,作为城市美容师,环卫工人风雨无阻,默默扮靓城市。

户外劳动者驿站就像一把冬日的“暖心伞”,夏日的“遮阳伞”,撑举在劳动者们的工作半径里。它们面积不大,却满足了环卫工人、快递员、外卖小哥等群体喝水和歇脚的需求。

宁夏1083个户外劳动者服务站点,传递的是每一座城市的温度。关爱一群人,温暖一座城!希望有更多类别的场所向户外劳动者敞开大门,可以是一个银行网点、一家爱心企业、一户沿街商户。利用和发挥社会资源优势,才能串珠成链、聚链成群、集群成势,让更多的户外劳动者就近就地感受城市的温暖。



工会为户外劳动者送清凉。



外卖员在驿站休闲娱乐。



货车司机在驿站休息。