

用心体悟“1%”里的民生冷暖

尉迟天琪

只要是对群众的生活造成影响的问题,只要是群众生活中的实际需要和诉求,只要是在工作中不经意给群众造成的困扰和影响,哪怕问题再细碎、占比群体再小,都需要我们用心去走访、真心去了解、用劲去办理,做到“事事有回应,件件有着落”。

的丁瑞没有别的办法维持生计,只能从自己的口中“省”,早上吃个馒头,中午吃碗面,晚饭尽量不吃。学校知道他的情况后,很快免除了丁瑞的学杂费,老师和同学们也主动与他沟通交流,帮助他解决学习和生活上的困难,让丁瑞在班级里感受到了大家庭的温暖。

丁瑞的经历只是一个缩影。在固原市,对这1%的民生小事,当地态度一直非常鲜明:始终以保障和改善民生为抓手,将地方财政85%以上用于民生,尽心竭力解决好特困困难群体等“小百分比”的急难愁盼……一项项看得见、摸得着的民生微实事,抬升着人民群众的幸福指数向100%迈进。而纵观我区,近年来在每一件事关群众切身利益的事情上持续发力的例子更是不胜枚举,从解决不动产登记历史遗留问题、新增普惠学位、上线城区停车位,到将更多老旧小区纳入改造计划、为特殊群体解决就业问题、为劳动者追讨工资……这些看似柴米油盐酱醋茶的小事,保障的却是一个家庭

几口人的正常生活,解决的是一个家庭最关心的大事,温暖的更是困难群体的人生。

民生无小事,落到每个人身上就是“一个都不能少”。由此,不免想到习近平总书记曾在沈阳市皇姑区三台子街道牡丹社区的老年餐厅,向正在用餐的老人们询问饭菜价格贵不贵、社区服务好不好、生活上还有什么困难;在新疆乌鲁木齐市天山区固原巷社区,来到居民阿布来提·吐尔逊家中,仔细察看客厅、卧室、厨房等,同一家人围坐在一起拉家常……这些微小之处折射出的民生情怀,令人叹服,也充分彰显出,民生之重就体现在“小”和“细”之中。在共享发展的道路上,1%的微小之处,事关民心,关乎大局,不解决不行,更等不得、慢不得,付出再多也值得。

从1%到100%,看似跨度很大,但要想跨越也并非不行,关键就藏在那些“跳一跳就能够得到”的民生问题上。只要是对群众的生活造成影响的问题,只要是

群众生活中的实际需要和诉求,只要是在工作中不经意给群众造成的困扰,哪怕问题再细碎、占比群体再小,都需要我们用心去走访、真心去了解、用劲去办理,做到“事事有回应,件件有着落”,让群众可以从为民务实的作风中,增强信心,坚定决心,一点一点地积累起来获得感,沉淀下来对美好生活的幸福感。

民生是坐标,民意是镜子。民生实事办得实不实、敷衍塞责还是脚踏实地、嘴上说说还是真心实意?群众是最客观的评判者。唯有让“民生”跟着“民生”走,竭尽全力解决好“小百分比”的急难愁盼,在群众的操心事、烦心事、揪心事上,找准切口、系统谋划、统筹推进,通过点滴微服务,办好惠民暖心事,才能汇聚成群众可感的美好生活,凝聚起无往而不胜的磅礴伟力。

中国新闻奖优秀专栏 宁报论坛

微语观潮

职业教育也要向“新”而行

虎 权

近日,宁夏交通职业技术学院正式挂牌成立,首批开设汽车检测与维修技术、新能源汽车检测与维修技术、道路与桥梁工程技术、城市轨道交通运营管理、智能交通技术5个专业。

市场需求永远是最好的“风向标”。我们总说“就业难”,就业何以难?一方面,是当下传统行业人才众多,就业通道“拥挤不堪”;另一方面,则是新兴行业缺口大,相关从业者常常被“一秒抢光”,说到底,这就是供需错位导致。从这个角度看,宁夏交通职业技术学院着眼新能源汽车消费快速增长的现实,开设新能源汽车检测与维修技术等专业,既适应了市场需求,更利于学生就业,可谓抓住了“要害”,值得点赞,亦值得深思。

职业教育与经济社会发展有着紧密联系,是对接岗位需求和促进就业最为紧密的教育。在加快发展新质生产力、推动高质量发展的当下,社会各方对职业教育向“新”而行的呼声越来越高。为此,我们当围绕国家重大战略,瞄准技术变革和产业优化升级方向,紧盯就业市场需求,持续优化职业教育专业供给结构,努力推动职业教育专业结构与现代产业发展需求高度匹配,才能实现高质量产业发展和高质量就业的良性循环,让职业教育越办越好、经济发展步伐越走越稳。

无纸化不能忽视人性化

沈 琪

今年,银川市社保中心持续深化“放管服”改革,精简参保登记表,实现企业“无纸化”参保新模式。

从以往的排队领表,到如今的数数据跑腿,“无纸化”办公既能减少一次性办公用品消耗,符合当下绿色、低碳、环保的社会风尚,又能节约时间、人力、交通等综合成本,给企业、群众带来更加便捷、优质、高效的服务,可谓一举多得。近年来,随着政府职能转变和数字政府建设的不断推进,“无纸化”办公模式早已深入各个角落,在优化政务服务、提升行政效能等方面发挥着不可多得的作用,也让企业和群众享受到了前所未有的便利。

不过,“看起来很美的”“无纸化”办公,也有让人诟病的一面。比如,有的地方在推行“无纸化”过程中,或忽视群众需求,将不会电子申报的群众拒之门外;或忽视协同发力,不同单位系统不兼容、不互通,对办事群众来说十分不友好……其实,不管“无纸化”还是纸质化,都只是政务服务的一个方面,都应以方便群众办事为根本目的。只有多考虑群众需求,多些精细化、人性化、个性化的服务,让纸质版和电子版各司其职、相互配合,才能真正提升工作质量和服务品质。

多打“冬病夏治”的提前量

孙莉华

时值盛夏,国能宁夏供热有限公司在银川市全面开展供热设备“冬病夏治”工作,为今冬供暖质量再“加码”。据悉,该公司已连续5年对银川城区20年以上老旧小区开展夏季检修技改等工作,逐年提升供热质量。

民生无小事,冷暖见担当。每逢供暖期,总有各种问题集中涌现出来,供暖服务热线也响个不停;有出现爆管紧急抢修的,有集中连片暖气不热报修设备的,还有工期未完加紧施工的……这个时候,总是让人难以平静,更想追问:亡羊补牢的事儿为什么不能少一些?就不能早点发现隐患、解决问题?!两相比较,国能宁夏供热有限公司早做打算、打好提前量的做法,看起来事儿不大,也是职责归属、分内工作,却能关乎百姓冷暖的民生之事谋在先、干在前,并坚持下来,单这一点,就值得称道。

俗话说,早起三光、迟起三慌。其实,许多工作都需要我们自我加压,打好提前量,让完成的时间提前一点、质量提高一些。毕竟,“亡羊”可以“补牢”,但难免造成损失、形成被动,也永远比不上谋事在先管用。所以,为了工作开展从容有序,就须主动预想、提前筹划、科学安排,如此,才能确保工作更加从容、事情顺利处理,也才能避免一下大雨就“看海”、寒冬时节盼“暖流”的类似情景一再上演。

久久为功,让“近者悦,远者来”

宫炜炜



漫画 李雪

第三只眼

好的营商环境会是什么样?

在固原市泾源县,最近新增落地投产了13家闽籍企业。要说这事儿本也无甚奇怪之处,只是细究个中原因,十几家企业的落户自当少不了当地政府的种种努力。从政府代办县内审批,到主动对接,为入园企业办理食品生产许可证、进出口审批等行政审批,再到加快提升改造基础设施、争取和申报配套设施项目……整个县域的优质生态资源和招商引资政策,成了链接闽宁两省区的“新桥梁”。如今,13家闽企实际到位产业协作投资金额达1.58亿元,而泾源县生产的玫瑰花饼、蜂蜜小蛋糕和牛肉馅饼等糕饼,远销到2000多公里外的厦门,完成了消费帮扶产品销售1.83亿元,谱写出了一曲新时代的“山海情”……

近者悦,远者来,13家企业的落户不就是当地优质营商环境的最好证明吗?

俗话说,“水深则鱼悦,城强则民兴。”营商环境好不好,企业最有发言权。就像判断一家饭店大厨的手艺如何要由食客来评价一样,对一个地方而言,营商环境好坏的最终评价权也在广大经营主体手中。换句话说,营商环境越好,经营主体获得感越强,信心就会越足,也越能形成磁吸效应,吸引更多优质企业主动布局,带动一方发展;

反之,企业体验感差,也会形成“口碑相传”的坏名声,不仅已落户的企业待不住,也难以吸引其他企业入驻。

这也就是所谓的“短期靠项目、中

期靠政策、长期靠环境”。一个地区要想在激烈的区域竞争中脱颖而出、占得先机、赢得主动,就必须做好做足优化营商环境这篇大文章。不可否认,当下

各地在优化营商环境的举措上频出新招,从建设政务大厅,到推行“最多跑一次”,再到网上“不见面”审批,林林总总,不一而足,但要想逆袭取胜,关键还是要注重细节、做好服务。有细节,细节决定成败。就拿泾源县而言,看似巧合的出圈,背后却少不了当地政府甘当“店小二”的精准招商、细心服务。这也告诉我们,做好优化营商环境工作,既要看到用好这些年持续努力所取得的成绩和经验,又要有“人无我有、人有我优”的创新之举,更要有把企业反映最强烈的问题作为攻坚突破靶向的勇气和魄力,如此,才能以务实之举赢得企业信赖,护航企业留下来、落下来、发展起来。

滴水穿石,一滴不可弃;久久为功,一日不可偏废。营造更优营商环境,是一项“永不竣工的工程”,只有开始,没有结束,只有更好,没有最好。拿出“没有最优只有更佳”的责任感,摒弃“缓一缓、松口气”的心态,攻坚克难、久久为功,一个个企业便能争先落户,一片片园区更将蓬勃发展。而这,才是我们举全区之力打造优化营商环境的真正要义。

走进闽宁镇、白芨滩和葡萄酒庄——三位外国青年眼中的宁夏

本报见习记者 贺紫瑞 何婉蓉 文/图



外国青年游览途中合影。

俄罗斯青年梅丽莎

从没想过一个地方能实现这样快速的发展

道路干净整洁,阳光透过绿树投下斑驳的光影,红瓦白柱的古朴建筑点缀在道路两旁,构成了一幅宁静美好的乡村小镇画卷。

这里就是永宁县闽宁镇。走进闽宁镇展示中心,参观了闽宁镇、东西协作、全面脱贫、乡村振兴、殷殷关切五个篇章的展区,了解闽宁镇27年从“干沙滩”到“金沙滩”的历史性巨变。

“没想到”是青年们说得最多的话。在青海固原区,梅丽莎听到讲解员说“什么叫穷?”她愣了一下,而后继续听到“锅里没粮,锅底没柴,缸里没水,身上没衣,这是青海固原20世纪后半叶真实的生活写照”。“我们来的时候看到这里的人们现在的生活很美好,真没想到他们以前生活这么艰苦。”梅丽莎边参观边感慨。

1996年,位于东海之滨的福建省与地处西北之缘的宁夏回族自治区建立起对口协作关系,中国东西部扶贫协作的“闽宁模式”由此打开;1997年,启动一项根本性工程——“移民吊庄”,让生活在“一方水土养活不了一方人”的西海固群众搬迁到“闽宁村”,1998年、1999年……时光轴上,闽宁新旧面貌极速转换,梅丽莎久久驻足。

与此同时,一组数据也格外醒目:如今闽宁镇种植酿酒葡萄8万亩,葡萄酒年产量2.6万吨;蔬菜水果产值达8004万元;肉牛存栏量达2.5万头,羊存栏量达11.3万只。

“从没想过一个地方能实现这样快速的发展,这应该就是人与自然和谐共生的现代化。”梅丽莎说。

斯里兰卡青年安喜乐

宁夏葡萄酒让我看到了绿色希望

穿过林荫道,路过“人不负青山,青山定不负人”的石碑,恢宏大气的中式园林建筑映入眼帘。青年们又来到宁夏志辉源酒庄。进入院内,石墙、石砖、石瓦、石板路等越来越多的“石”元素让代表团成员眼前一亮。

志辉源酒庄位于宁夏贺兰山东麓葡萄酒产区,最适宜的纬度、充足的光照、从贺兰山上冲刷下来沉积而成的土壤和从黄河引灌而来的水源,让这里孕育出数家知名葡萄酒酒庄,而志辉源酒庄就是其中极具特色的一家。

现在的“花园酒庄”,十几年前还是一片废弃的采砂场矿坑。借着自治区发展葡萄酒产业的东风,1998年至2008年,志辉源酒庄庄主袁辉花10年进行平整修复,于2008年在废弃采砂场上动工建设志辉源酒庄。建设时,他们“就地

取材”,从地上建筑到地下酒窖均用贺兰山废弃石料垒成,其主打葡萄酒品牌也被命名为“山系列”和“石黛系列”。“很难将眼前这样古朴典雅的建筑和矿山砂石联系起来。”安喜乐说。

青年们还来到地下酒窖,了解贺兰山东麓葡萄酒产区的风土和气候特点,以及葡萄酒的品种、颜色、香气等等。“据我了解,每年都会有一亿多瓶宁夏葡萄酒走向世界。”安喜乐告诉记者,这里不仅带来了经济收入,还给人们带来了绿色希望。

从黄沙漫漫到生机盎然,贺兰山东麓走出一条人与自然和谐共生的道路。贺兰山下的生态之变,是人与自然和谐相处、产业发展与生态环保“双赢”的实践。安喜乐表示,在这里,他们看到了“绿水青山就是金山银山”的完美诠释。



外国青年在闽宁镇展示中心参观。

马来西亚青年苏仪芳

宁夏治沙成果让我感到惊讶

“这简直令人难以置信!”这是一项伟大的工程!……当青年们走进宁夏灵武白芨滩国家级自然保护区,看到眼前的景色时,纷纷拿出手机录像、拍照。

“这是我第一次来到沙漠。在我的印象里,沙漠就是一片光秃秃的沙地。在这里,我没有想到会有绿油油的植被,真让我感到惊讶。”来自马来西亚的苏仪芳感慨。

白芨滩保护区位于毛乌素沙地西南边缘、银川河东灵武市引黄灌区东部荒漠区域,这里曾经风沙肆虐,是宁夏引黄灌区与沙漠“抗争”的前沿。

“最近这几年我一直在关注沙漠化治理,毫无疑问,宁夏人民积极防治沙治沙,实现了沙漠变绿洲的绿色奇迹,宁夏治沙的经验与技术值得所有人学习。”来自斯里兰卡的安喜乐告诉记者。

在白芨滩,经过三代人70多年的努力,共累计治沙造林68万亩,控制流沙近百万亩,林草覆盖率达41%,有效遏制了毛乌素沙地的南移和西扩,在毛乌素沙地西南边缘构筑起一道南北长约60公里、东西宽20公里到30公里的“绿色长城”,保护了黄河、银川河东地区的生态安全。

与安喜乐不同,苏仪芳对全球气候变化关注更多。听完讲解员介绍后,苏仪芳告诉记者,她除了惊讶于眼前的景象,更多的是对白芨滩治沙人的敬佩。“现在大家都在谈论气候变化,谈可持续发展,我觉得持续做这种绿化工作,特别是在沙漠这种地方,这种努力是值得肯定的。”苏仪芳说。

为了更好地体验防治沙治沙工作,青年们还在白芨滩栽下了一棵棵松树苗。“栽树的过程虽然累,但是很开心,在这里我看到了宁夏人民积极防治沙治沙,把‘沙漠变成绿洲’的绿色奇迹,令人敬佩。”来自俄罗斯梅丽莎说。

离开白芨滩的时候,回首望去,白芨滩像一条绵延的绿色丝带,柠条、沙柳、猫头刺点缀其中,树木随风摇曳……

