关注『社区医院』系列之五

民生关注

双向转诊:群众少跑路少花钱看好病

本报记者 **张 涛 智 慧** 见习记者 **王雨婷** 文/图

近年来,宁夏不断推进医联体、医共体建设,推进医保、医疗、医药协同发展和治理,促进医疗卫生工作重点下移和资源下沉,着力构建"基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动"的分级诊疗模式,帮助基层提升医疗服务能力,让群众看病就医更加便利。

什么情况需要转诊?转诊后享有哪些好处?近日,记者对此进行采访。

日前,患者向银川市金凤区黄河东路社区卫生服务中心分诊台的医生咨询病情。

日前,银川市金凤区黄河东路社区卫生服务中心的医生问诊。

哪些情况需要转诊

"血压结果出来了,您这个情况需要立刻转诊!"

日前,孙玉萍因头晕不适到银川市金凤区黄河东路颐和城府社区卫生服务站就诊,接诊医生张薇查看其档案后,发现孙玉萍有高血压病史,立即对其测量血压,结果显示孙玉萍的血压达到了180/110毫米汞柱,有可能短时间内出现急性并发症,张薇当机立断,安排其转诊到银川市第二人民医院心血管肾病内科,由副主任医师崔继志接诊。张薇通过微信小程序上传了患者信息后,不到10分钟,银川市第二人民医院导医便联系上孙玉萍,为其开通绿色通道就诊。整个过程流畅、迅速,经过及时治疗,孙玉萍的血压已经平稳降至正常范围。

这次成功转诊,是银川市第二人民医院开展紧密型医联体建设后的成效实例。

2022年8月,银川市第二人民医院牵头建立银川市金凤区医疗健康集团,整合区域内医疗卫生资源,逐步建立不同级别、类别医疗卫生机构间的分工协作机制,包括市级公立医院和基层医疗卫生单位在内,共计40家单位参与其中,形成了紧密型城市医疗联合服务体系,即医联体。

"医联体的协作形式主要包括分级诊疗、转诊、共享病历信息等。银川市第二人民医院作为枢纽,上可联动三甲医院,下可触及社区卫生服务中心或卫生服务站,患者可以在社区首诊,根据病情向上级医院转诊;也可在本院首诊,我们将其健康档案信息共享给社区医院。通过这种双向转诊、上下联动的模式,社区医疗水平得到提升,广大居民能够流畅就医,享受快速、优质的医疗服务。"银川市第二人民医院院长助理董卫明说。

什么情况需要由社区向上级医院转诊?颐和城府社区卫生服务站站长杨文瑜介绍,目前由站点向上转诊的患者大致可以分为四类,第一类是所患疾病超出基层医疗机构诊疗能力范围的门诊患者,例如,骨折需要手术治疗的、进一步做CT和核磁检查的、需要眼科及耳鼻喉科等专科进行治疗的;第二类是血压、血糖控制不满意的慢性病患者;第三类是需要定期进行各项检查的孕产妇;第四类是有前囟闭合延迟、生长发育迟缓、肥胖、视力发育不良等情况的儿童。

什么情况需要由上级医院向社区转诊?金凤区黄河东路社区卫生服务中心主任袁丽介绍:"急重症患者经过治疗后病情稳定,可以转至社区卫生服务机构进行康复治疗。需要长期控制病情的慢性病患者、需要定期护理的老年人或失能患者,以及需要晚期非手术治疗和临终关怀的恶性肿瘤患者等群体,都会转到社区接受对应的健康服务。"

转诊后享有哪些好处

为了方便患者转诊,银川市第二人民医院通过建立微信小程序实现了患者信息共享,打造了医院—社区一体化的工作平台。目前,基层卫生服务机构可以通过扫描二维码的形式将患者个人信息及病情资料传至线上平台,由银川市第二人民医院的社管科负责分诊,转由对应科室。

"我们的信息化通道相当顺畅,居民在家门口看病,大病需要转诊的,有专门的绿色通道,居民拿着基层卫生服务机构开具的转诊单,可以直接到上级医院就诊,不但免除挂号费,还不用排队,就诊过程中不走弯路。"袁丽说。

"社区医生给我挂了号,我到银川市第一人民医院戒烟门诊直接就诊,一点都没有打麻烦。"日前,家住银川市兴庆区裕民小区的秦先生告诉记者。秦先生有十几年的吸烟史,没有戒烟前,一天至少吸2包烟。"他参加了卫生服务中心组织的戒烟活动,我们也对他进行戒烟指导,但秦先生吸烟时间太长,戒烟效果不明显,我们征求他的意见后,将他转到银川市第一人民医院戒烟门诊进一步治疗。"银川市兴庆区中山南街社区卫生服务中心主任王雁介绍,该卫生服务中心医生当场为秦先生预约了银川市第一人民医院戒烟门诊的专家号。目前,秦先生在银川市第一人民医院戒烟门诊治疗了2个月,吸烟量减少一半。

"我们是银川市第一人民医院医联体单位,在该医院享有上转病人优先就诊、优先住院,医院专家号源紧张时,我们可以与医院协调专家号源。"王雁介绍,如果上转的病人需要到医院相应的科室住院,经过社区卫生服务中心与医院确认有无病床后,开转诊住院单,病人可持单通过绿色通道到科室办理住院手续。

"实行双向转诊,让中心医院和社区卫生服务站实现优势互补,确保'小病放心在社区,大病顺利进医院',在不增加病床数量的前提下,加快病床周转的速度,解决看病难问题。"银川市第一人民医院负责人马少华介绍,去年,该院医联体单位,一级医疗机构共向上转诊557人,医院向社区卫生服务中心(站)转诊369人次。

下转病人可享受哪些医疗服务

5月23日,记者见到医师邢小娈时,她刚出诊回来。她告诉记者,她的病人田学举患肾脏占位性病变,是一位从医院转到社区卫生服务中心进行康复治疗的患者,需要经常进行膀胱冲洗,因此,她一有空就到田学举家中为其进行护理。邢小娈说,社区卫生服务中心可以为下转的病人提供常规引流管护理、拆线、换药、拔尿管、膀胱冲洗,产妇出院后的访视等服务。

今年4月,居民窦士广因头晕和头痛到银川市金凤区黄河东路社区卫生服务中心就诊,门诊医生发现他的血压控制不理想,将他转到银川市第二人民医院内科门诊就诊。在银川市第二人民医院完善相关检查并接受治疗后,窦士广又被医院向下转诊,回到了黄河东路社区卫生服务中心,经过近2个月生活方式干预及药物指导,目前,他的血压稳定。"转诊制度真是方便,患者只需要'出个人',上下流程都由医院来打通。"窦士广欣慰地说。

家住银川市金凤区黄河东路街道新苑小区的刘玉芬患有脑梗死后遗症,吞咽困难,长期通过鼻饲管进食。今年3月,刘玉芬家属给颐和城府社区卫生服务站打电话,要求紧急更换患者胃管。全科医生杨娟立即联系银川市第二人民医院急诊科,对接护士为其上门服务。"手术在二级医院做,康复期就在家门口,花费低,路程少,这个医联体确实方便了百姓生活。"刘玉芬的家属感叹。

"传统医疗照护仅限于患者住院期间,出院后,各项医疗服务便就此中断。实际上,患者的治疗和护理需求并没有因为出院而结束,其中一些甚至需要长期或终身的护理技术支持。"董卫明介绍,银川市第二人民医院建立了专业的延续护理信息平台,部分术后休养患者及失能老年患者可以联系家门口的社区卫生服务机构,线上传递需求信息,再由银川市第二人民医院选派合适的医护人员上门。患者足不出户就能享受到与医院同质的延续性护理服务。

"宁夏探索建立分级诊疗模式,通过建立医疗联合体并将康复病人转诊回社区;社区卫生服务中心通过首诊,将需要到三甲医院就诊的病人有序输送,避免了渠道的'堵塞'和资源的浪费。同时,我区还按照医疗机构级别设定不同的医保报销比例,参保患者去基层医疗机构就诊时,医保报销比例最高,以此鼓励参保患者到基层就医,通过发挥医保制度改革、支付方式改革以及供给侧调整,助推分级诊疗制度落地。"自治区卫健委相关负责人介绍。

他山之石

北京市:北京建成114预约挂号平台,北京市医联体内95家三级医院和区域医疗中心为基层预留投放30%的号源,其中专家号源不低于50%,北京2000多家社区卫生服务机构均可通过该平台,向95家医院上转患者。

上海市:杨浦区以区域性医疗中心杨浦区中心医院和市东医院为枢纽,与该区12家社区卫生服务中心组成一南一北两大紧密型医联体。区域性医疗中心与社区卫生服务中心共同探索联合病房模式,定期安排神经内科、心内科和呼吸科等专家,走进社区病房开展教学式查房、推广新技术新项目,带动社区卫生服务中心实现病房管理、救治能力、护理质量、服务效率"四提升",让群众不出社区也能享受高水平住院诊疗护理。

区域性医疗中心通过"专科联动"共享诊疗资源,以门诊诊治项目为切入口,开通社区家庭医生主管、医院专柜专人负责的专项"绿色通道",为社区转诊患者提供免挂号费、免排队、免等待等服务,进一步完善"小病在社区、大病进医院、康复回社区"的专科专病一体化健康管理体系。

新闻热线

告别"扛罐上楼" 100余户老楼居民将用上天然气

本报记者 **周 昕** 文/图

近日,宁夏哈纳斯燃气集团有限公司进驻财贸小区,为居民现场办理天然气开户手续。

"盼了这么多年,在社区工作人员多方协调下,我们小区终于要通天然气。大家听到消息后别提有多高兴了。纷纷委托我给你们打电话,一定要把我们社区夸一夸。"日前,银川市兴庆区中山南街康华社区财贸小区居民拨打本报新闻热线18909599990,希望记者能关注一下该小区通天然气的喜事。

"以前家里没装天然气,真是不方便。正在做饭,突然没煤气了,放进锅里的面条泡成'面糊'。而且,使用煤气罐安全隐患也多,我们经常提心吊胆。"居民王志对记者说。"我们老年人没有办法把煤气罐扛到楼上,每次换煤气,还要支付搬运费让人送到楼上。"居民王兰英说。

为何该小区一直未通天然气?康华社区党委书记杜倩告诉记者,财贸小区有3栋楼,均为1994年建成,以前居民使用煤炭烧火做饭,2000年以后,居民们陆续使用煤气罐。因该小区40%的住户是出租户,不少房主不愿意出天然气开通费,因此小区通天然气一事一拖再拖。

今年1月至5月,康华社区工作人员挨家挨户给居民做工作,说明开通天然气的便利性和安全性,最终,有超过70%的居民同意开通天然气。近日,康华社区工作人员联系宁夏哈纳斯燃气集团有限公司负责人、工程师实地勘察后,确定了安装方案。

目前,该小区112户居民已缴纳了天然气安装费用。考虑到小区有3户家庭生活困难居民,无法负担天然气安装费用,康华社区工作人员联系宁夏哈纳斯燃气集团有限公司,为他们减免了一半安装费用。

据悉,7月初,宁夏哈纳斯燃气集团有限公司将为该小区集中统一安装天然气主管道,并为已经缴纳费用的居民入户安装燃气表并开通天然气。

互动方式

18909599990
18909599991
nxrbdzlx@163.com
扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

政策面对面

@高校毕业生:

自主创业别错过这些扶持政策

本报记者 **马照刚**

"我今年大学毕业,想创业,不知道有哪些创业扶持政策?"近日,银川科技学院毕业生小马拨打本报新闻热线18909599990,咨询我区针对高校毕业生自主创业的相关扶持政策。

自治区人社厅相关负责人介绍,我区对自主创业的高校毕业生等重点群体,给予创业担保贷款、税费减免、创业培训、一次性创业补贴等政策扶持,鼓励高校、培训机构、社会组织开展初创入门培训、创业训练营、求职能力实训营等培训,提升大学生创业能力。

针对大学生自主创业的,我区给予个人创业担保贷款期限最长不超过3年,额度最高不超过30万元;大学生创办小微企业申请创业担保贷款,期限最长不超过2年,额度最高不超过400万元;大学生合伙创业的,最高可申请400万元。对还款积极、带动就业能力强、创业项目好的借款个人和小微企业,可继续提供创业担保贷款支持并按规定予以贴息,但累计次数不得超过3次;对符合条件的创业担保贷款,财政部门给予贷款实际利率50%的财政贴息;对于首次创办小微企业或个体经营带动就业的在校大学生或毕业2年内的高校毕业生,可以申请一次性创业补贴。

为吸引鼓励支持大学生在宁夏创业,自治区人社厅制定《宁夏回族自治区大学生优秀创业项目评选奖励办法(试行)》,在我区创业的高校在校学生和毕业5年内的大学生,以及高职院校、技师学院高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类学生均可参加,对评选为大学生优秀创业项目的,分别颁发"自治区级、地市级、县(市、区)级大学生优秀创业项目"标牌,并一次性分别给予10万元、7万元、2万元资金奖励。

以案释法

"车钥匙给出去了,但责任甩不了"

本报见习记者 **张适清**

明知朋友喝多了酒,仍将车借其驾驶上路,最终因"醉驾"双双获刑,如此"仗义",到底冤不冤?近日,银川市西夏区人民法院就受理了这样一起案件。

不久前,李某某、张某某共同饮酒后欲开车外出兜风,张某某便将租来的小型轿车交给李某某驾驶。二人行驶至银川市第二十四中学南门前路段处,车辆与道路北侧树木发生碰撞,造成李某某受伤,车辆及树木受损。经鉴定,驾驶人李某某血检中乙醇含量为130.77mg/100mL。

法院审理认为,李某某酒后驾驶机动车上路,发生交通事故并负全责,其行为构成危险驾驶罪;张某某作为机动车的控制人,明知李某某饮酒,仍将小型轿车交由李某某驾驶,主观上放任他人实施危险驾驶行为,且实际提供车辆让其驾驶上路,构成危险驾驶罪共犯。二被告人到案后如实供述犯罪事实,自愿认罪认罚,并在案发后向租车公司赔偿损失、取得谅解。综合以上量刑情节,法院对李某某、张某某均判处拘役1个月,缓刑3个月,并处罚金人民币5000元。

"车钥匙给出去了,但责任甩不了!"法官提醒,危险驾驶罪的主体是机动车驾驶人,驾车人都要牢记"开车不喝酒,喝酒不开车",也不能向醉酒的人员出借车辆。同时,若明知他人必须驾车出行,仍极力劝酒或威胁、刺激他人饮酒,且饮酒后未给他人找代驾,或指使、教唆、胁迫、命令他人驾驶机动车,均有可能构成危险驾驶罪的共犯。如因此发生交通事故,造成人身伤害或者财产损毁的,还可能承担民事赔偿责任。

这事儿帮您问了

到外地上小学需要在本地备案吗

石嘴山市市民姜女士询问:我的户口在石嘴山市,最近要到外地务工,今年9月,孩子要到外省上小学,请问需要办理外出就读备案登记手续吗?

石嘴山市惠农区教育考试中心回复:根据自治区普通高等学校招生考试报名办法,考生高中阶段在区外学校实际就读,在外出就读前必须在户籍所在地教育考试中心办理外出就读备案登记手续。小学、初中阶段到外地就读,不需要在本地备案。(跑腿记者 **张涛**)

图说百象

别给生命通道"添堵"

近日,银川市普降大雨。记者走访时发现,银川市兴庆区唐徕花园C区消防通道里,停满了各式各样的电动车。消防通道是"生命通道",应当时刻保持畅通。

本报记者 **陈思** 摄