把服务老百姓的各项工作做深做细做到位

沈 琪

“国之大者”,浓墨重彩就在一个“民”字,常干常新才是持久之道。

什么样的服务才能打动民心?什么样的举措才能温暖人心?要回答这样的民生之问,先来看看我区近期发生的几件民生小事:

银川市兴庆区宝庆社区兴水园老旧小区改造现场,热心居民以举手表决的方式评选出“百姓监理员”,参与到改造全过程中,确保工程质量安全达标、改造内容贴近民生需求。

为了让零工不再“站马路”,灵武市投资建设了占地近10亩的零工市场,专门设置求职登记、信息咨询、候工休息等多个功能区域,每日为1000余名灵活务工人员提供就业服务。

银川市九旬老人雒鸣勤是慢阻肺患者,无法正常出行。日前,银川市兴庆区新华街社区卫生服务中心医护人员带着设备上门为老人体检,询问日常作息和家用呼吸机使用情况后,提出照顾护理的建议……

从居民当上改造监督员,到马路零工“退路进院”,再到“坐堂医”变为“上门医”,看似几件不起眼的小事、几个不经意间的转变,却是站在群众角度考虑问题,把民生小事落细落实、办到群众心坎上的生动诠释。由此,不免想到习近平总书记此次宁夏之行。一到银川,总书记不顾舟车劳顿直奔金凤区长城花园社区,同社区工作人员和居民群众亲切交流,指出“社区要总结经验、创新思路,把为居民群众的服务做深做细做到位,努力越做越好”。句句饱含真情的话语,让在场的群众倍感温暖,也让我们再次明晰使命担当——民生福祉,关乎发展;党和政府的一切工作,都是为了老百姓过上更加幸福的生活。

让人民生活幸福是总书记须臾不忘的“国之大者”,也是我们做好为民服务工作理应坚持的价值追求,需要事事深耕细作,于民生关切处发力,把家门口的事办到位。比如,群众家里暖气热不热、门前道路新不新、医院就诊方不方便……这些细微而具体的小事,正是老百姓对好日子的向往和期待所在,把群众生活中的“关键小事”做深做细做到位,才能在一笔一画中书写民心所向。当然,做深做细民生工作,在覆盖“大多数”的同时,也要顾好“极少数”,从最困难的群众入手、从最突出的问题抓起、从最现实的利益出发,把群众一直“盼的事”办好办实。拿我区来说,从家庭医生团队开展送医上门,到全国首个助残运动空间落地银川,再到社区养老、适老化改造、未成年人保护中心建设步伐加快……竭尽全力解决好特殊困难群体等“小百分比”的急难愁盼,用“百分之百”的付出,才能让民生向暖、民心向党。

“国之大者”,浓墨重彩就在一个“民”字,常干常新才是持久之道。看看我们身边,建设社区嵌入式服务设施、为社区群众定制“暖心服务一张卡”、政务服务大厅试运行“周末不打烊”服务……诸多更新、更细、更实的为民承诺正在逐一兑现,不断回应着我区人民的新期待。而这也告诉我们,为民服务不能满足于从无到有,而是要从有到深、到细、到精。答好可感可及的民生之问,就要秉持把服务老百姓的各项工作做深做细做到位的为民情怀,如此,才能让更多群众拥有可以聆听的故事、可以感知的温度、可以安放的生活。

中国新闻奖优秀专栏
宁报论坛

N 第三只眼

让更多“科技副总”奔赴生产一线

虎 权

近日,一条有关银川市柔性引才的消息引起广泛关注——该市选聘的75名“科技副总”、33名“周末工程师”正式上岗,他们将深入重点产业、重点企业、医疗机构开展合作。

为何此事备受瞩目?一组案例足以说明问题:浙江大学能源工程学院教授钟崴带领团队与宁夏供热企业合作推进“智慧供热”项目,为企业数字化转型和现代化运营提供了有力支持;宁夏农林科学院科技合作处的任怡莲对接宁夏瑞信农业开发有限公司,组织团队助力“优质草莓种苗引入与扩繁”等项目推进,并整合科研单位资源,引进区内外成果在本地转化,助推企业持续高效发展;宁夏大学化学化工学院教授魏逸彬协助宁夏中晶新材料科技有限公司探索出化学气相沉积—液相浸渍法碳/碳复合材料新方法,降低生产成本300万元/年……

显然,“科技副总”和“周末工程师”选聘制度好处多多。对企业来说,该制度可以帮助企业打通技术攻关“梗阻”,收获新技术、新成果、新工艺,从而破解“卡脖子”难题,提高自主创新能力和核心竞争力;于科研人才和单位而言,该制度提供了难得的“用武之地”,不仅有助于促进科研成果转化,更有利于提高科研能力和水平;对地方发展来说,人才和企业“精准联姻”,必将为科技创新注入“人才活水”,使产业快速驶入高质量发展轨道……总之,这是一项科技人才与产业双向奔赴的制度,也是一项实现“多头甜”的创新举措,值得点赞,亦值得深思。

漫画 李雪

察势者明,趋势者智,驭势者赢。人才是第一资源,创新是第一动力,尤其在科学技术突飞猛进和新质生产力加紧布局的当下,科技创新人才的作用更加重要。这就需要各方从“科技副总”和“周末工程师”选聘制度中汲取智慧,不仅要通过细化完善政策保障措施、提高服务能力、畅通成果转化和晋升渠道等途径,努力让科技创新人才引得来、留得住、用得好;更要读懂科技创新人才的重要性,将切实帮助企业解决实际困难,提高企业核心竞争力作为推动高质量发展的落脚点,不断探索创新更多引才制度,推动人才链、产业链、创新链深度融合,让更多科研人员下沉到基层、驻扎在一线,直面企业发展困难,因地制宜、因企施策,为企业创新发展加油鼓劲、为产业发展出谋划策、为地区发展提供智力支持。

从“0到1”很新鲜,也特别令人振奋。可以预见,这支已集结出发的“科技副总”“周末工程师”队伍,必将把科技创新的论文写在生产一线;更可以期待,越来越多的科技创新人才整装待发,将产学研联手能量大爆发的故事写满塞上大地。

N 微语观潮

这样的二维码值得“扫一扫”

宫炜炜

申请公租房需要什么材料?通过扫描村委会门口的数字政务门牌二维码,惠农区的几个选调生上午申请,下午就拿到了钥匙;项目建设工程规划许可证应该如何办理、去哪办理?扫描二维码,企业办理事项清楚明了……据报道,石嘴山市惠农区通过打造数字政务门牌服务,全面梳理高频事项清单,将该市100项高频事项办事指南制成二维码,成功实现了政务办理“一码咨询”。

提起政务事项办理,相信不少人会联想到“麻烦”。一方面,“谁能办、在哪办、怎么办、需要啥”,事项种类繁多,办理流程和需要的材料又各不相同,往往事先已经在网上攻略过了,可到办理的时候却因为信息不全或者滞后等问题,导致来回跑路。另一方面,虽然各地各部门不断升级政务服务水平,但具体到一些App和官方网站,操作流程又比较复杂,即使是年轻人往往也要找寻半天……这些,都给企业群众办事带来很大不便。相比而言,数字政务门牌只需扫一扫,就能快速找到相关信息并实现线上办理,大大提升了群众办事体验。

政务服务无止境,即便是微小的优化提升亦是服务群众的有益创新。我们期待各地不断提升二维码的含金量,也期望更多地方推广起来,因为,这样的二维码值得更多办事群众“扫一扫”。

用好用活“揭榜挂帅”

尉迟天琪

近日,银川市对接全国高校院所人才团队,“联合攻关”解决制约产业发展关键技术难题,拟立项“揭榜挂帅”项目5项,实现科技人才的“聚与用”。

“揭榜挂帅”,其实就是倡导“谁有本事谁上”的用人机制,目的是破解生产中关键领域核心技术难题,让科技创新的活力更足、动力更强。此次“揭榜挂帅”需求明确、导向清晰,精准对接产业发展难题,充分彰显出“揭榜挂帅”机制在促进产业创新方面的价值和意义。这也再次证明,要想让“揭榜挂帅”机制发挥出更大作用,就要进行“量体裁衣”,切忌“盲目挂帅”或“粗放揭榜”。唯有打破常规的“选帅”机制,科学合理、目标清晰地确定“揭榜者”,才能真正破解“卡脖子”技术难题,打破科技成果转化成现实生产力的障碍,实现我区企业创新提升。

当然,完善“揭榜挂帅”机制还有很长的路要走。在科技创新的新征程中,我区能否攻坚克难、跨过发展的瓶颈期,根本出路在于创新,关键要靠科技。唯有突出项目榜单的刚性目标,从问题和需求出发引导科研攻关,以结果和成效评价科技工作者,在设好榜、选好帅、攻好关、鼓好劲等各个环节不断下功夫,才能形成更好的科研生态,让能者、智者脱颖而出。

将“菜园子”与“菜篮子”温暖连接

赵 慧

蔬菜刚从地里摘下来,“转身”便坐上公交车进了城。在隆德县,这样的场景屡见不鲜。近年来,当地共开通29条城乡公交班线、65个班次,每天往返1000多公里,为蔬菜抢“鲜”进城保驾护航。

往返田间的“助农专线”一头连着菜农,一头连着市场。隆德县地处六盘山腹地,人口分散、交通不便,许多菜农想要进城卖菜,往往面临着运输成本高、耗时长、蔬菜保鲜难等问题,因而蔬菜瓜果进城主要依靠商贩,价格低廉不说,收购不及时还会错过采摘时间。“助农专线”的出现,让免费运送农产品直达县城早市成为现实,不仅很好解决了运送难题,缩短了菜农进城时间,打开了蔬果销路,让菜农的钱袋子更鼓、信心更足,也方便了城里群众的生活,让农村新鲜、平价果蔬能快速、便捷走上市民餐桌,实现了“菜园子”与“菜篮子”的温暖连接。

小举措连接大民生。如今,“助农专线”已成为隆德县一道亮丽的风景线,为便民惠民、城乡融合发展写下生动注脚。但助农惠农涉及方方面面,只有事事多为百姓着想,在关键时刻关键环节顶上去、扶一把,真正把服务做到群众心坎上、把政策落在点子上,如此,才能在点点滴滴的细节中提升群众幸福感。

实打实解难题 下功夫疏堵点

吴忠市100名“项目管家”助企稳步快跑

本报讯 (记者 **李良**)眼下,吴忠市通达煤化工有限公司现代煤化工产业链初具雏形,得知技术工人短缺成为制约企业发展瓶颈后,“项目管家”杨爱萍马不停蹄地对接各级公共就业服务机构开展线上线下招聘活动,帮助企业对接相关职业技术学校,定向输送所需人才。

去年以来,吴忠市委重点选派100名政治素质高、责任心强的副处级、科级领导干部担任经济发展一线的“大管家”“小管家”,深入园区企业、项目现场、产业基地等,为项目有序推进、企业高质量发展提供全方位贴心服务。宁夏吴忠金积工业园区党工委副书记杨爱萍是其中之一。“从项目立项、手续办理,到外来职工子女入学等,‘项目管家’服务企业事无巨细,让各种堵点问题及时得到解决。”6月24日,通达公司总经理王晓瑜说。

吴忠市发改委副主任王大鹏是吴吃堡城建设项目的“项目管家”,积极办理项目前期相关手续,主动为企业争取资金等。该项目作为今年吴忠早茶美食文化节主会场出圈又出彩。“除了企业主动寻求帮助外,更多的时候需要自己主动去发现问题。”王大鹏说。

近年来,吴忠市持续优化完善“项目管家”做法,探索形成“2341”工作机制,逐一分析“项目管家”专业经历,安排“大管家”服务投资5000万元以上、发展前景好、带动能力强的重点招商引资项目,“小管家”一对一联系服务生产经营状况较好的规上民营企业,着力推动实现“项目推进有成果、企业发展有成绩、干部成长有成效”的“三赢”目标。

“企业是‘项目管家’的‘主考官’,我们也会通过定期调研、随机抽查、座谈交流等方式,全面了解‘项目管家’在项目各阶段、全过程的表现,作为考核领导干部评先选优的重要参考。”吴忠市委组织部负责人表示。

入企“把脉问诊” 校地携手共赢

银川市75名“科技副总”33名“周末工程师”上岗

本报讯 (宁夏日报报业集团全媒体记者 **倪会智**)6月20日,银川市选聘的75名“科技副总”、33名“周末工程师”正式上岗,他们将深入重点产业、重点企业、医疗机构开展工作。今年,银川市大力推动“创新强市”建设,深入开展“科技副总”选聘工作,首次探索开展“周末工程师”柔性引才,为高质量发展注入人才动能。

宁夏农林科学院科技合作处的任怡莲被选聘为“科技副总”,对接的是宁夏瑞信农业开发有限公司。该企业承担了“优质草莓种苗引入与扩繁”“鱼菜共生模式培育鲈鱼大规模种苗”等项目,有一定研发基础。“我将组织团队成员重点针对企业综合发展需求,从草莓的复合高效栽培、研制适宜草莓立体栽培的菇渣复配基质配方、建立草莓—食用菌立体循环资源高效利用模式等方面入手推进。更多的是整合我们科研单位的资源,引进区内外成果在本地转化,助力企业持续高效发展。”任怡莲说。

浙江大学能源工程学院教授钟崴是一名“周末工程师”,他带领的团队与宁夏供热企业合作推进“智慧供热”项目,在此过程中解决了不少实际难题,为企业的数字化转型和现代化运营提供了有力支持。“这是我第四次来银川,针对这次合作项目,我在银川组建了一个科技服务小组。我的在读工程博士生专业实践基地就选在宁夏电力,今年大部分时间会驻扎在银川,参与各项科技项目,与企业技术专家一起工作。”钟崴说。

“科技副总”“周末工程师”不仅为企业科技创新精准把脉,也使高校科研方向有的放矢,实现了科技人才与产业双向赋能。宁夏大学探索“编制在宁大,发展在企业”的人才培养模式,目前已选派45名教学科研人员兼职“科技副总”,带领研究生深入企业开展工作,取得重要成果。宁夏大学化学化工学院教授魏逸彬,协助宁夏中晶新材料科技有限公司形成化学气相沉积—液相浸渍法碳/碳复合材料新方法,在该生产技术方向降低生产成本300万元/年。

西夏区为544名劳动者追回劳动报酬1058万余元

温暖人社 幸福民生

本报讯 (记者 **马照刚**)“我们终于拿到了被拖欠的工资!”近日,在银川市西夏区人力资源和社会保障局劳动监察执法人员帮助下,王某等20多名农民工顺利拿到了被拖欠的工资。6月24日,记者从西夏区人社局了解到,今年以来,该局为544名劳动者追回劳动报酬1058万余元。

5月下旬,西夏区人社局接到王某等农民工反映某工程项目拖欠80余万元工资的投诉后,组织劳动监察执法人员迅速开展调查取证工作。经多次调查取证、反复甄别,取得20份调查询问笔录以及农民工和公司双方确认的拖欠工资统计表等确凿证据后,及时下达限期改正指令,并与施工总包及分包单位对接,耐心讲解法律法规及责任认定。最终,施工总包单位通过银行转账的方式将工资发放到每位被拖欠工资农民工的银行卡里,案件得到化解。

今年以来,西夏区人社局组织工作人员深入辖区各类用人单位,积极开展法律“三进”活动,对企业负责人、经营管理人员、企业员工等进行一对一精准普法,面对面、零距离座谈,宣讲法律政策,提供解决方案,开出“法治药方”,有效提高了辖区企业和劳动者的法律素养,帮助企业强化其依法、安全、规范生产经营管理,促进其建立和谐的劳动用工关系,增强了劳动者对劳动保障法律法规的认识,提高了劳动者的维权意识。

为从源头化解风险隐患,西夏区人社局聚焦重点地区、重点领域、重点企业、重点项目,开展欠薪隐患拉网式排查。在巡查过程中,工作人员通过查阅施工备案合同、农民工实名制名单等方式看现场、查明细、阅记录,重点就建设工程农民工工资专用账户、实名制考勤表、农民工工资保证金、维权公示牌设置等制度、规定落实情况进行检查。针对排查发现的风险隐患和欠薪线索,建立工作台账,强化部门联动,定人定责限时办理,分类精准施策,并充分发挥农民工工资支付预警监控平台智能监测作用,对欠薪隐患精准定位、快速处置。

天天讲安全

我区专项抽查电动自行车产品质量

本报讯 (记者 **陶涛**)6月24日,记者从自治区市场监督管理厅了解到,该厅强化电动自行车质量安全监管,近期组织开展了2024年电动自行车产品质量专项监督抽查,从全区流通领域抽查电动自行车产品55批次,合格50批次,不合格5批次,不合格发现率为9.09%。

检查中,不合格项目主要有整车质量、车速提示音、导线布线安全、蓄电池防篡改、短路保护、蓄电池的最大输出电压。其中,整车质量是指装配完整(含蓄电池)的电动自行车的整车重量,按照相关标准要求,装配完整的电动自行车整车质量小于或等于55kg。车速提示音不合格主要是整车生产企业漏装提示音装置或提示音装置有故障。布线项目不符合标准要求,可能出现线路短路和电气件连接点接触不良造成发热引起着火事故。

对于不合格产品及其销售单位,自治区市场监管厅要求属地市场监管部门依法处置。同时,责令不合格产品经营单位立即停止销售同一产品,严防不合格产品流入市场,限期完成整改。

为保证生产装置安全、稳定和有效运行,提高装置运行效率,6月23日,国家能源集团宁夏煤业有限责任公司烯烃一分公司开展为期26天的设备检修工作。图为检修人员进入现场作业,确保检修项目安全按期完成。 本报通讯员 **赵寅** 摄

刘爱国:葡萄酒就是我一生的事业

本报记者 **陈 郁**

爱国情 奋斗者

刘爱国,酩悦轩尼诗夏桐酒庄首席酿酒师,也是国家一级品酒师、一级酿酒师。今年5月,刘爱国荣获自治区五一劳动奖章。

“择一事,终一生,葡萄酒就是我的事业。”回忆起在葡萄酒酿造和研发领域十几年的坚守和耕耘,刘爱国说。从车间一线工人到技术员、生产主管,刘爱国一步一个脚印、一步一个台阶。2012年,他入职夏桐酒庄,历任助理酿酒师、运营酿酒师、首席酿酒师,不忘初心,坚定前行。

作为夏桐酒庄传统法起泡酒的设计师,刘爱国带领团队完成“传统法起泡酒生产工艺”关键核心技术,攻克了基酒发酵、瓶内二次发酵、吐渣等多项关键技术,让宁夏葡萄酒酿造技术、生产体系达到国际水准,获国际国内大奖130余项。在起泡酒生产技术、风格研究等方面取得丰硕成果,填补了贺兰山东麓葡萄酒产区乃至中国在起泡酒领域的空白,助力宁夏葡萄酒产业快速发展和持续创新。

“刘爱国创新工作室”成立后,他带领团队持续进行技术升级、工艺优化和品质提升,先后开发6项起泡酒新技术、研发十余款新产品,发表论文16篇,获市级科技进步奖二等奖1项、自治区科技成果登记3项、国家发明专利2项、新型发明专利7项。

一串串紫色的酿酒葡萄让刘爱国为之深深迷醉。

宁夏日报微信公众号 宁夏新闻网微信公众号 新消息报微信公众号 宁夏法治报微信公众号 小龙人学习报微信公众号