



民生关注

# 守护饮水安全 有关二次供水你了解多少?

本报记者 刘惠媛 张涛 见习记者 张适清 文/图



二次供水泵房。

随着城市高层建筑不断增多,二次供水已成为城市供水不可缺少的环节,一些群众对二次供水的水质心存疑虑。

那么,什么是二次供水?二次供水可能存在哪些安全隐患?近日,记者对此进行采访。

## 街访 二次供水你了解多少

“我家住在7楼,除了正常缴纳水费外,还要缴纳二次供水的加压费。”近日,家住银川市金凤区民生花园小区的杜女士告诉记者,她所在的小区是从6层开始加压供水,6层以下每吨水费3.31元,6层以上水费每吨3.81元,其中多出来的钱就是二次供水的加压费。

王女士住在金凤区阅海万家G1区23

楼,入住小区后,她曾担心高层水压不稳,没想到水压一直很稳定,几乎没有出现过水流过小的情况。当被问到是否了解二次供水时,王女士表示缴纳水费时,她注意到有“二次加压费”,但对二次供水具体怎么供并不了解。

连日来,记者随机进行了采访,很多人都听说过二次供水,有些市民也注意到小区

业主群里每过段时间就会通知清洗二次供水设备,但二次供水对很多群众来说,始终蒙着“神秘面纱”。

“网上看到过一些文章,说二次供水可能很不安全。如果小区楼顶蓄水池管理不善,雨水和异物会进入水池内。”市民杨女士说,她和一些居民对二次供水的卫生状况表示担忧。情况果真就是这样吗?

## 目击 还原二次供水现场

6月15日,记者来到阅海万家B区地下的二次供水泵房,泵房内部环境整洁、设备先进,工作人员建平做完日常巡检后正忙着将检查结果记录在册。“泵房安装的紫外线消毒器一旦使用时长达5000小时,公司就会对设备进行更换,保证消毒设施正常运转。”牛建平告诉记者。

“目前,我们配备了2名专职泵房管理员,每天轮流进行巡检,保障居民用水安全。”负责运维阅海万家片区二次供水设施的银川承天物业服务有限公司相关负责人齐顺平说。

银川市兴庆区云开苑小区物业维修人员杜斌每天一上班就先跑到小区18号楼地下室,对二次供水泵房,对水泵是否正常运行、水箱监测设备是否在线,臭氧消毒是否正常等进行日常巡检,随后将泵房清扫干净,加锁防护。“设备有水箱、水泵、自动控制系统等构成,主要是对市政供水进行加压,以便

达到高层供水水压要求。”杜斌说。

在金凤区天山湖小区的一处二次供水泵房,记者看到出入口安装着防火防盗安全门,并设置了挡鼠板。走进泵房,两台独立设置的方形组合式水箱整齐摆放着,水泵机组、气压罐等配备齐全,墙壁上挂着各项管理制度、卫生许可证和人员健康证等。负责运维该供水泵房的银川中铁水务集团有限公司相关负责人介绍,该公司制定了安全、卫生管理制度和管理人员健康管理,来访人员登记等制度,平时无关人员未经登记无法进入泵房。同时,采取远程智能管理和定期巡检相结合的模式,对二次供水泵房进行智能化运维。“泵房内安装了具备视频监控和传输功能的监控系统,后端可通过智慧水务平台远程查看每个泵房的运行情况。”该负责人说,该公司线下专职维修管理人员每个月至少巡检2次泵房。

海亮社区物业工作人员告诉记者,社区

的二次供水泵房管理人员岗前都会接受相关专业知识和健康检查,取得卫生健康证并在城市用水管理处备案后才能上岗。中房玺云台项目部经理介绍,该项目部物业维护的二次供水设备要求水箱每季度清洗1次,清洗前都会提前通知业主做好用水储备,一年清洗不少于4次,由专业人员进行清洗操作,同时接受第三方机构的水质检测。

“卫健部门每个月都会来检查水质检测情况,查看我的健康证是否在有效期内,我们也会按要求每个季度委托第三方机构进行一次水质检测,每半年对水箱进行一次清洗、消毒。检测和清洗结果都会向居民公示。”金凤区云开苑小区二次供水泵房维护人员杜斌说。

记者采访中看到,小区的二次供水设施都安置在地下,水箱采取加盖加锁等措施进行防护,并配有无死角监控系统,平时由专职管理人员进行维护,保证设施周围干净整洁。

## 调查 严保二次供水安全

银川市城市用水管理处相关负责人介绍,《城市供水条例》《二次供水工程技术规程》以及自治区地方标准《民用建筑二次供水技术规程》《银川市城市生活饮用水二次供水管理办法》对二次供水设施的建设标准和要求都作出了明确规定,同时《银川市城市供水节水及二次供水管理问答指南》也指导各二次供水设施管理单位按规定管理维护。“二次供水设备应当优先采用不锈钢等对水质没有影响的材质,禁止使用混凝土浇筑式等对水质有影响的水箱,正在使用的必须整改。”银川市城市用水管理处相关负责人说。

为了确保水箱清洗到位,银川市城市用水管理处建立了二次供水清洗备案制度,对清洗企业进行年度考核,实行“优胜劣汰”制度,对不符合规范且拒不整改的清洗企业,取消清洗资格,并对考核合格的单位进行公

示。该管理处相关负责人介绍:“我们还依托银川市智慧市政综合管控平台开发建设了银川市城市生活饮用水二次供水信息监管平台,加强对二次供水泵房的管理,预计实现二次供水设施动态监管全覆盖,全面保障市民用水安全。”

水源抽水、制水处理、供水管网、二次供水是城市供水的4个步骤,供水库里的水被抽到自来水厂后,经过加矾、沉降、过滤、吸附、杀菌等处理后,达到国家自来水出厂标准,再通过城市供水网络,把自来水源源不断地输送到居民住宅区,在居民住宅区再一次经由储水箱、管道等二次供水设备,将自来水输送到每一户居民家中。

通过使用高低位水箱、泵站及加压供水系统,将自来水转供给用户的过程被称作二次供水,是多层和高层建筑的主要加压供水

方式。一般情况下,6层以上楼房使用二次供水,可以有效缓解城市供水压力不足和水量分配不平衡的现象,解决多层建筑和低水压区单位、居民楼的用水问题。

记者从银川市城市用水管理处了解到,银川市三区范围内,15.2%的二次供水泵房由银川中铁水务集团有限公司接管运维,其余的由各物业管理单位或产权单位进行管理维护。

银川中铁水务集团有限公司负责人介绍,该公司目前接管运维的二次供水泵房为73座,如金凤区天山湖、利顺锦都园、民生蓝景苑等,涉及5.3万余户,服务人口达到16万余人。“如今,二次供水泵房的设施条件都十分先进,我们对设备环境的要求也十分严格,还有非常成熟完善的管理流程和办法,能有效保障二次供水安全。”该负责人说。

## 他山之石

**安徽省滁州市:**对不符合标准和规范的二次供水设施组织改造,改造后由供水企业统一管理,每季度进行一次清洗、消毒,并通知相关人员监督。

**河南省濮阳市:**鼓励供水企业通过统建统管、改造后接管、接受物业企业

或业主委托等方式,对二次供水设施实施专业运行维护;强调要落实运行维护或设施改造费用,公共部位、共用设施和配套设施等用水以计量方式收取费用,相应水费和设施运行维护费用(含二次供水设施运行维护费用)及动力费

用等,应当通过收取的物业费、租金或公共收益等解决,并建立健全费用分摊相关信息公示制度,严禁以水费为基数加收服务类费用。

**海南省海口市:**将二次供水纳入公安部门的安全保障范围,对二次供水泵

房的位置、独立性、环境等作出详细规定,例如,应以积水易涝点作为易涝风险的判定依据,易涝风险较大的小区二次供水泵房应设置在地上,当设于地下室时,不应设在最底层,应考虑泵房排涝措施。

接到居民反映后,丽景社区组织相关部门、居民代表等召开物业联席会,共同协商更换儿童乐园围栏事宜。宁夏隆安物业服务有限公司主动认领此项工作,在联系制作新围栏的同时,组织人员将旧护栏拆除清理,加快工程进度。截至目前,破损围栏已全部更换完毕。

兴庆区银古路街道丽景社区党委书记李雪琴说,社区接到居民反映的问题后,及时解决群众实际困难,努力做到小事一格解决、大事全网联动,实现社区服务“零距离”、社区管理“全覆盖”、居民诉求“全响应”,提升群众的获得感和幸福感。

## 新闻热线

# 儿童乐园“微升级” 居民幸福感“升级”

本报记者 周昕 文/图



物业公司组织人员将旧围栏拆除清理。



儿童乐园新围栏安装完成。

“特别感谢社区工作人员和物业公司,这么快就更换了新的围栏,这下家长就放心了!”日前,银川市兴庆区在水一方A区居民杨女士拨打本报新闻热线18909599990,希望记者能关注小区儿童乐园的“微升级”带给居民幸福感升级的故事。

在水一方A区儿童乐园面积约300平方米,配备有滑梯、秋千、转椅、跷跷板等游乐设施,还铺设了安全地垫,是周边多个小区儿童玩耍的乐园。前不久,在水一方A区有居民反映,儿童乐园围栏由于年久失修,斑驳不堪,不但影响小区环境,还存在安全隐患。

接到居民反映后,丽景社区组织相关部门、居民代表等召开物业联席会,共同协商更换儿童乐园围栏事宜。宁夏隆安物业服务有限公司主动认领此项工作,在联系制作新围栏的同时,组织人员将旧护栏拆除清理,加快工程进度。截至目前,破损围栏已全部更换完毕。

兴庆区银古路街道丽景社区党委书记李雪琴说,社区接到居民反映的问题后,及时解决群众实际困难,努力做到小事一格解决、大事全网联动,实现社区服务“零距离”、社区管理“全覆盖”、居民诉求“全响应”,提升群众的获得感和幸福感。

## 互动方式

18909599990  
18909599991  
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

## 益路同行

### “医”起助力 银川先天疾病患儿可申请公益救助

本报记者 杨超

“近日,我们邀请了全国著名的专家,为银川市患有先心病、唇腭裂、手足畸形、脊柱侧弯的儿童进行免费筛查和救治。”共青团银川市委员会负责人锁青说。

自2023年起,共青团银川市委员会、银川市卫生健康委员会、中华慈善总会等联合多家公益单位共同发起了“天使的心跳”公益项目,旨在关爱困境家庭中患有先心病、唇腭裂等先天性疾病的儿童及青少年,做到早发现、早诊断、早干预、早治疗,避免患者家庭因病致贫、因病返贫。

小兰(化名)患有先天性心脏病,母亲杨玲在家照顾孩子,养家的重担压在父亲一人身上。“家里3个孩子,平时对她关注最多,一跑一跳都要注意。”杨玲说,2023年,小兰去医院检查,发现病情加重,急需做手术,“我们家里就一个人赚钱,手术费都凑不齐。当时,我愁得整夜整夜睡不着觉。”

一个偶然的机会,杨玲得知“天使的心跳”公益项目,遂咨询团委工作人员,并向银川市团委提出申请。在银川市团委沟通配合下,杨玲带着小兰于去年5月远赴深圳做了手术。医疗费用除个人医保兜底后,剩余费用由慈善公益行动予以资助。目前,小兰恢复得很不错。

据了解,“天使的心跳”银川市儿童健康筛查慈善公益项目面向0至18岁家庭经济困难,且经医院确诊的患有先天性心脏病、先天性唇腭裂及先天性骨骼发育畸形(脊柱侧弯等骨骼疾病)的儿童及青少年,提供免费手术治疗,每年统一义诊,经专家评估后确定救助人员名单,并安排各领域相关专家对受救助人员进行专业手术治疗。

咨询及报名可以拨打银川市团委电话0951-6888564,基金会小助手电话13687310144,以及宁夏青少年服务热线12355转4号键“困难救助”。

## 这事儿帮您问了

### 租房疑似甲醛超标,可以索赔吗

**吴忠市民胡先生询问:**今年5月,为方便工作,我在单位附近租了一套房,但住进去之后就出现了咳嗽、头疼等症状,因为房间内新换了乳胶漆,我怀疑是甲醛超标导致身体不适,这种情况可以向房东主张赔偿吗?

**北京大成(银川)律师事务所律师答复:**如果经专业机构检测,确认房屋内甲醛超出有关标准,且确认胡先生身体不适系因甲醛超标导致,则胡先生可以向房东主张赔偿。根据民法典第708条规定,出租人交付租赁物应在租赁期限内保持租赁物符合约定的用途。因此房东需向租客交付符合居住条件的房屋,出租的房屋应符合国家和地方关于建筑、治安、室内空气质量等安全规定和标准。

如果房屋经检测甲醛超标,则房东属于向租客交付了不符合居住条件的房屋,并且致使胡先生遭受损害,则房东就租赁合同构成违约,胡先生有权主张解除房屋租赁合同,要求返还押金和后续的房租以及支付违约金,并有权要求房东赔偿由此产生的损失如医疗费等。(跑腿记者 马忠)

### 乘客下车撞倒行人,司机担责吗

**银川市市民兰先生询问:**我是一名网约车司机,前几天,一名乘客下车时未仔细观察,在推车门时将后方骑电动自行车的外卖员撞倒,外卖员受伤。我作为司机需要对此承担赔偿责任吗?

**北京大成(银川)律师事务所律师答复:**需要。该事件中涉及五方主体:网约车司机、乘客、外卖员、网约车公司、网约车保险公司。

网约车司机驾驶的车辆在司机的实际控制中,其对车辆停靠的位置及车上人员开门行为应具有更高的注意义务,网约车司机如果没有在合适的地点停车,并提醒乘客开门时注意后方来车情况,则有一定的过错,需要对外卖员的受伤承担一定责任;乘客作为开车门行为的实施者,没有尽到注意观察避免危险的义务,也具有一定的过错,也需要对外卖员的受伤承担一定责任。

根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》的规定,网约车公司对乘客承担承运人责任。因此,网约车公司依法应就网约车司机应承担的对外卖员的损失赔偿责任承担连带责任。但对乘客因个人原因导致外卖员受伤承担的部分损失赔偿责任,网约车公司对该部分无须承担连带责任。对于网约车司机应承担的部分责任,属于车辆商业三者险理赔范畴的,最终由保险公司赔付。(跑腿记者 马忠)

## 图说百家



马路岂能“任我行”

日前,在银川市兴庆区解放西路与公园街交汇处,一辆老年代步车在机动车道上缓慢行驶。老年代步车不遵守交通法规,在机动车道和非机动车道上任意穿梭,给交通安全带来极大隐患。希望相关部门尽快规范老年代步车可行区域,还路于民。本报记者 马忠 摄