

# 议事会激活社区新动能

编者按

6月19日至20日，习近平总书记在宁夏考察时强调，社区党组织是党联系基层群众的神经末梢，要在社区中发挥领导作用。社区党组织建好建强了，社区工作就有了主心骨。要坚持党建引领，紧紧围绕解决居民的急难愁盼问题，把服务老百姓的各项工作做深做细做到位。

如何把服务老百姓的工作做深做细做到位？近年来，我区社区坚持党建引领居民自治新路径，将议事会设在群众家门口，从民生实事着眼、群众所需着手，网格事、网格议、网格治，将小区的事提上议程，议在平台、解在民心，激活居民自治新动能。

## 鲁事有约 难事不再难办

本报记者 杨超 文/图



7月1日，鲁银社区通过“鲁事有约”协商社区食堂经营问题。

业公司、物管委成员，针对居民反映的消防设施老化、停车位只卖不租、物业服务不到位等10余项问题齐商共管，做到“有事好商量、遇事多商量、众人事务人议”，最大限度释放了居民参与社会治理的自治能量。

仅今年以来，鲁银社区通过“鲁事有约”协商议事平台，针对物业服务中居民反映强烈的突出问题开展协商20余次，目前小区内地库临时停车位由70个增至

316个，绿篱及绿地斑秃补植44处，增划消防标识线17处等。

“我们社区将不断探索党建引领社区治理新路径，创新服务群众的方式方法，从事关民生幸福的‘小事’入手，扎实办好民生‘大事’，以专业化、多元化、精细化的服务水平促进基层治理能力再提升，集结‘微力量’，共同参与‘微治理’，激发社区治理新动能。”鲁银社区党委书记赵超说。

## 网格夜话 一席话解民忧

本报记者 秦磊 文/图



世悦社区“社区夜话”解民忧。

火，岂不“火烧连营”？还有居民说。

社区和物业公司负责人将居民意见一一记录。居民的闹心事都是社区“大事”，居民的烦心事不容“小视”。4月底，辖区后海路、民悦街上出现了3个崭新的充电车棚，每个车棚都能同时满足30辆电动车充电。

茂悦府小区居民赵利民既是“夜话”受益者，也是“夜话”发起者。

一年多时间，“社区夜话”相继推动解决了辖区小区出入口设置问题、多个小区

绿化问题、沈阳路噪声扰民问题等，这让赵利民感受到了一场“夜话”带来的力量。今年4月，他主动联系社区，希望针对茂悦府小区地砖破损问题来一场“夜话”，督促问题的解决。很快，一场围绕如何解决茂悦府小区地砖破损的“夜话”如约“开说”。

“‘夜话’带来的改变比预想的来得更快。”赵利民说，在“夜话”之后的第二周，就有施工队进了小区，几天后，所有破损地砖更换一新。



网格员实地走访调查。

“楼上不知道哪儿漏水了，我家里都跳闸了，你们能不能帮忙联系楼上住户。”近日，家住银川市兴庆区玉皇阁北街东方社区启元苑4号楼的金女士打电话向社区求助。

网格员谢正娟接“单”。经排查，原来金女士楼上住户卫生间防水没做好，房屋年久失修、下水堵塞导致漏水。

要彻底解决问题必须先清淤。但另一个难题又出现了，因为牵扯到下水清掏产生的维修费，楼上住户拒掏，导致整栋楼断水，邻里矛盾一触即发。

谢正娟来回协调，费尽口舌无果。

“大家的事必须大家办。”很快，东方社区党委书记李瑞雪也接“单”了。她第一时间联系社区民警、物业公司、网格员和住户代表，共同就漏水一事进行“单元议事”。

经过多方协调，大家就赔偿、维修和清掏下水等费用达成了一致意见。会后，网格员建立微信单元群，及时沟通此事进展，线上线下齐努力，有效化解了邻里矛盾。“我终于可以睡个安心觉了，谢谢社区。”金女士说。

“在回应居民诉求时，社区党委按照小事不出‘单元’、不出‘楼栋’、不出‘小区’，健全邻里互‘议’、社区共‘商’民主议事法，力争分类分级处理、轻重缓急协调处理，用实际行动把基层社区治理落实到‘神经末梢’。”李瑞雪说，去年2月，东方社区探索“单元议事”民主议事法，在“家门口”搭建起一个解决纷争的平台，利用晚上下班或周末居民在家时，听取居民心声，切实解决他们生活中的难题。

“单元议事”发挥的作用不可小觑。高台小区经改造后，小区楼道灯全部安装了智能节能灯，但又出现了新问题：物业公司一年向每户收取20元，用于楼道照明电费。社区网格员走访了解到，居住在低楼层的多为老年人，晚上很少出门，对楼道照明灯需求不大，认为这样收费不合理。随即，东方社区党委开展“单元议事”，挨家挨户听取每位居民的心声，后商讨，一、二层住户每户每年收取15元楼道照明费用，中间两层住户收取20元，高层住户收取25元。最终，居民对这个“阶梯收费”解决方案一致通过。

去年以来，东方社区开展“单元议事”，努力实现“矛盾就地化解，小事不出单元”，截至目前已收集88件民意，办了80件实事，赢得群众连连点赞。

## 单元议事 矛盾就地化解

本报记者 马忠 文/图

“大家有什么意见尽管说，每个人都可以说说心里的想法。”7月1日，在同心县豫海镇新华社区“品茶议事厅”，社区党总支书记罗永梅让大家畅所欲言。

“我们社区现在治理力量有限，可以吸纳新就业形态劳动者参与进来，争做‘流动哨兵’，为基层治理贡献力量。”

“前两天，我家楼上夫妻俩发生矛盾，邻居李奶奶主动劝解。像李奶奶这样的热心居民，我们可以聘为社区调解员。”

你一言我一语，大家同时对社区网格员收集上来的“微心愿”进行热烈地讨论，针对性地制定帮扶措施。居民顾小波、顾小宾家住豫海澜湾A区，父亲去世、母亲改嫁，兄妹俩相依为命，家庭困难，兄妹俩有个心愿，想要一套学习用品。随即，社区共建单位邮

储银行了解后，主动提出结对帮扶，为兄妹俩送去书包等学习用品，还组织党员定期看望他们。

一壶暖热的八宝茶，几张桌子，居民群众围坐在一起话家常，广开言路、畅所欲言共议社区“大事”。

“居民的困难事就是社区的大事，在‘品茶议事厅’里，社区居民由‘议论纷纷’变成‘纷纷议事’，既拉近了邻里感情，又解决了居民的急难愁盼。”罗永梅说。

银海华府小区居民李国梅多次向物业

公司反映楼上漏水问题，在与邻居协调未果后便向社区求助。随即，社区将李国梅、楼上邻居、物业公司聚在“议事厅”，最终解决漏水问题。“看到社区把网格员、民警、物业负责人都聚在议事厅里，我心里就踏实了，问题也得到了解决。”李国梅说。

“我们小区之前没有物业，垃圾没人收拾，一抬头都是‘飞线充电’。现在遇上事了大家就一起在‘议事厅’一起商议，现在物业有了，车棚有了，小区环境卫生变干净了，面貌焕然一新。”伊悦馨苑小区居民杨月花说。

## 品茶议事 让幸福感升级

本报记者 马忠 文/图

“大湖公馆小区物业公司在车库入口处设置地下停车库车辆电子识别系统，有停车位的业主可正常进入，其余业主因租期到期无法续租或无车位进出受限，因此，业主与物业公司屡次发生矛盾纠纷。”近日，石嘴山市大武口区朝阳街道东胜社区党委书记王睿说。

在大湖公馆小区，很多居民有共同的难题，就是停车难。该小区目前机动车保有量在350辆左右，地下车位仅有189个，且“只卖不租”，导致停车出现难题。

了解情况后，东胜社区及时组织业代表、物业公司、车主在“合和议事厅”召开协商议事会，同时邀请街道办、辖区派出所、大武口区综合执法局、石嘴山市住建局等单位及法律顾问参会，围绕小区停车难问题进行协商。

“整个协商过程，我们畅所欲言，充分发表意见，尽力让参加协商会议的各方代表理性发言，合理表达诉求。”王睿说，经过11次协商，挡在居民回家路上的起降杆被拆除，附近的太西花园小区拿出45个车位供大湖公馆小区业主停车，缓解了小区停车难。同时，社区指导大湖公馆小区成立了业委会，小区物业费经协商也由每月1.25元降至0.8元。

“合和议事厅”是东胜社区专门为居民们设置在“家门口”议事点。“4年以来，社区通过议事厅，为我们解决协商解决了好多事。”说起议事厅发挥的作用，社区居民纷纷点赞。截至目前，东胜社区通过“合和议事厅”先后为居民们办理了为独楼楼配置了物业、消除了围墙倾斜安全隐患、粉刷污损单元楼道等13件民生实事，并在老旧小区改造中积极征集民意，协调拆除楼顶太阳能及违建，将白银南路51号楼排水主管道接入市政管网，协商为白银南路147号18户居民安装天然气等10余件问题。仅今年以来，已协商解决40多件矛盾纠纷。

“以前，居民对物业服务等意见大，治理难度大。但现在我们用好‘合和议事厅’，用‘钉钉子’和‘啃骨头’精神，把事关群众利益的一桩桩实事解决了，百姓的心也就顺了，提问题和建议越来越精准了。”王睿说。

## 短评

### 让“最后一公里”变成“最好一公里”

李锦

无论是“鲁事有约”“合和议事厅”，还是“单元议事”“品茶议事”“网格夜话”，这些社区设立的议事平台都有一个共同初衷，就是让群众遇到问题能有地方“找个说法”，把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

社区作为群众的生活共同体，就像一个大家庭，需要大家相互理解、沟通，才能实现和谐。同时，社区又是民生事业和社会福利政策实践的空间，需要各类社区主体、各种社区力量共同参与。为了让群众遇事，能坐在一起想想办法、出出主意，找到解决问题的突破口，各个社区在探索尝试中，纷纷设立了议事平台，不断优化服务群众的渠道和举措，推动群众最关心、最直接、最现实的利益问题解决，这也让越来越多群众积极参与社区的大事小情中，讨论公共事务，参与共治治理。

社区议事平台的搭建，助力多元主体参与共建、共治、共享的社区治理新格局形成，也成为维护与调整社区利益，化解社区矛盾和冲突，实现社区秩序的重要机制。如何更好地发挥社区议事作用？激发各方活力最关键。要强化宣传教育，培育社区居民的权利意识和参与素养；挖掘并撬动社区多元力量，让“小阵地”发挥“大作用”。各方积极赋能，让基层治理和为民服务的“最后一公里”转变为“最好一公里”。



居民在“品茶议事厅”讨论如何宣传低价彩札。