

用心用情用力 让幸福养老“触手可及”



老年人在银川市兴庆区社区食堂用餐。

居家社区养老 一站式服务就在家门口

近年来,我区着力发展居家社区养老服务,为群众创造优质居家和社区养老服务环境。

73岁的邹玉霞和身患多种慢性病的老伴住在中卫市沙坡头区文昌镇正丰香格里南区,平时家中琐事均由邹玉霞操持,随着年龄越来越大,买菜、做饭、洗碗等日常家务也渐渐成了负担。

幸好,社区在登记居家养老人口时,工作人员特别关注了邹玉霞的情况,每隔一段时间就会到邹玉霞家开展打扫卫生、洗衣服、聊天等服务。这些贴心的上门服务让邹玉霞倍感温暖:“平日多亏了这些善良的娃娃们照顾。”

中卫市的贴心养老服务只是全区居家养老服务的一个缩影。

2022年,自治区民政厅编制《宁夏回族自治区养老服务体系建设“十四五”规划》,出台《自治区促进养老托育服务健康发展实施方案》,制定《关于推进基本养老服务体系建设实施方案》和《自治区基本养老服务清单》,明确了26个基本养老服务项目,其中十余项涉及居家和社区养老服务。同时着眼乡镇、村居两级养老服务发展薄弱现状,还制定了《乡镇(街道)养老服务能力提升三年行动方案》,联合自治区住房和城乡建设厅、自然资源厅、发展和改革委员会印发《宁夏回族自治区新建居住(小)区养老服务设施规划、建设、移交和使用管理办法》,加强乡镇街道、社区养老服务网络建设。相关政策文件的出台,为居家社区养老服务提升、城乡社区养老服务设施长效运营,提供了有力的政策支持。

居家社区养老重在增强养老服务供给。我区进一步加大县(区)级养老机构扶持力度,印发《推动公办养老机构优化转型发展实施方案》,通过完善养老机构公建民营运营、引入专业力量运营、实施政府购买养老服务,支持现有养老机构转型为县(区)级养老服务中心,改造基础设施,增加护理型床位,开展医养融合服务,2023年,投入8124万元对消防和基础设施进行改造。大力发展乡镇(街道)、村居服务网络,2022年以来新建(改建)25个综合养老服务中心,15个社区老年人日间照料中心,86个农村老年饭桌。依托现有设施,开办116个社区老年大学,丰富社区老年人文化娱乐生活。实施特殊困难老年人家庭适老化改造10527户,提前两年完成“十四五”任务指标。通过转型提升、新

老年助餐服务 打造幸福“食”光

民以食为天。对于老年人来说,更是如此。看似简单的吃饭问题,实际上是许多居家老年人生活中的一大难题。

“土豆烧牛肉、鱼香茄子……社区食堂菜品每天不重样,对我们老年人价格还实惠,真是太满意了!”7月2日中午,在银川市金凤区上海西路街道清水湾社区食堂内,前来用餐的居民络绎不绝。食堂内环境整洁,服务人员热情周到,居民坐在餐桌前,一边吃着美味的午餐,一边聊着家常,其乐融融。

为解决社区老年人用餐问题,社区将原有60平方米的“老饭桌”改造升级为260平方米的社区食堂,并引入宁夏九如养老服务有限公司,采用“公益+低偿+市场”的运营模式,向辖区全龄人群开放。社区负责人介绍,食堂提供早、中、晚三餐,一周菜品每天不重样,针对不同人群的需求,还推出特色精品菜。60岁以上老年人、退役军人等群体可以享受菜品8折优惠,目前已享受办卡优惠服务的老年人达400余人。“社区食堂不但解决了辖区老年人做饭难、吃饭难的问题,也成为辖区老年人重要的社交载体,共享空间,大大提升了老年人的幸福感和获得感。”

发展老年助餐服务,是我区解决老年人急难愁盼问题的重要举措,也是支持居家社区养老、增进老年人福祉的民生工程。

近年来,我区坚持从制度上破题,建机制、提效能,研究制定了《宁夏回族自治区农村老年饭桌管理办法》,并将老年助餐服务纳入《宁夏回族自治区养老服务体系建设“十四五”规划》和《自治区基本养老服务清单》等规范性文件,保障和支持老年助餐服务健康有序发展。

在助餐设施建设补贴方面,对农村老年饭桌由自治区级财政按照新建每平米2000元、改建每平米1000元标准予以补助,并统一按每个农村老年饭桌5万元标准配备设备,不足部分由市、县(区)安排解决。对于提供助餐服务的社区日间照料中心,自治区级财政按照新建(购买)的每个补助200万元,改扩建的每个补助100万元,同时每个给予25万元设备包补助。在助餐设施运营补贴方面,自治区财政对农

改建综合养老服务中心完善服务网络。推动现有机构开门办院,提供老年助餐服务,联动辖区社区养老服务设施,构建15分钟养老服务圈。

我区坚持老年人关心什么,就解决什么,争取自治区财政支持投入3200万元,对110个社区设施进行适老化改造,社区养老服务设施覆盖率达到了72.6%。

单元门前的坡道改造好了,每天坐着轮椅出门,来到小区树下和邻居们唠嗑,成为家住石嘴山市大武口区民生小区朱焕老人的日常。“政府免费改造,不用掏钱。出门再也不用麻烦别人,也不怕摔倒了。”朱焕老人已年过八旬,独居多年,患有高血压、糖尿病、心脏病,因膝盖半月板坏死而无法行走。

“我们通过老年人综合能力评估,根据每个老年人的身体状况及需求,制定出个性化的适老化改造方案,以进一步扩大居家和社区基本养老服务有效供给,有效满足广大老年人多样化、多层次的养老服务需求。”石嘴山市民政局相关负责人表示。

我区还积极争取项目资金,对每个社区老年人日间照料中心每年给予3万元的运营补助,“十四五”期间共拨付3931万元,用于补助全区农村老年饭桌、社区老年人日间照料中心(居家养老服务中心)等城乡养老服务设施。为盘活社区老年人日间照料中心资源,部分县(区)探索日间照料中心社会化运营模式,如银川市金凤区长城中路街道鲁银社区日间照料中心采用公建民营的方式,重点为辖区高龄老人、空巢老人提供康复理疗、医疗咨询、精神慰藉、膳食供应、休闲娱乐等多层次、全方位的服务。贺兰县充分发挥社会组织的专业性和链接社会资源的功能,对日间照料中心进行社会化连锁运营,将12家日间照料中心运营权交由5家社会组织来运营,为老年人提供多样化、多层次的服务。为激发运营活力,贺兰县对每个日间照料中心每年补贴不低于5万元。

我区连续4年获得民政部居家和社区基本养老服务提升行动项目支持,指导吴忠市、石嘴山市、固原市、银川市、中卫市积极申报项目,为60周岁及以上的经济困难失能和部分失能老年人建设家庭养老床位,提供居家养老上门服务,建设家庭养老床位5573张,为9351人每年开展不少于30人次的上门服务,有效提升老年人居家养老生活品质。

村老年饭桌每个每年补助1万元,对城市日间照料中心运营的社区食堂,每个每年补助3万元,对非依托日间照料中心经营的社区食堂,其水、电、气等费用按照民用标准收费。各市根据各自财力、运营质量等不同情况,给予1万元至5万元的补贴。

在探索多种助餐运营方面,坚持公益属性的同时,充分发挥各类主体能动性,形成了政府、市场、社会等多元主体参与的老年助餐服务格局。各地通过采取“政策‘拉单子’+入户‘铁脚板’”相结合的形式,主动识别和全力保障高龄、残疾、失能、失智、经济困难等老年群体和困难群众中的托底保障、困境保障、重点保障等群体的助餐需求。在满足特殊困难老年群体基本需求的基础上,依据老年群体的不同条件,分级分类兼顾有助餐需求的广大老年人,形成了兜底为主、兼顾普惠的助餐服务体系。目前已探索四种老年助餐服务配送形式:一是依托街道(乡镇)综合养老服务中心、社区老年人日间照料中心、老年活动中心及农村地区的老年饭桌、邻里互助示范点等提供集中助餐服务,方便老年人自行到“家门口”集中就餐点就餐。二是建立老年餐集中配送中心,依托养老机构或较大餐饮企业,采用“1+N”服务模式,即由1个老年餐集中配送中心专业集中制餐,再为若干个助餐点(老年饭桌)提供配送服务,老年人可以到助餐点(老年饭桌)就餐或由网格员、社工等工作人员送餐上门。三是通过政府购买服务方式,组织社会组织、养老机构(企业)进行送餐服务;与“饿了么”“美团”等互联网生活服务平台或其他市场化物流公司合作,利用其物流网络为老年人送餐。四是鼓励社会力量参与送餐服务,积极引导公益慈善组织和志愿者组织,为特殊困难老年人提供志愿服务送餐上门服务。

截至目前,我区5个地级市均已开展老年助餐服务,已建成运营老年助餐服务设施1010家,其中,养老机构开放食堂12家,日间照料中心及社区老年食堂270家,城市老年饭桌1家,农村老年饭桌698家,农村互助院和农村幸福院开放食堂29家。城市老年助餐服务点覆盖率达到46.4%,农村老年助餐服务点覆盖率为33%。



“夫孝,德之本也”。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安、老有所为,事关社会和谐稳定。

“十四五”以来,我区60岁以上老年人口迎来快速增长期。截至2023年底,全区有60周岁以上常住人口109万人,占全区总人口的14.95%,较2022年增加了5万人,老龄化进程逐年加快。尤其是随着经济社会发展水平持续提高,传统养老观念正逐步发生转变,老年人需求结构正在从生存型向发展型转变,对养老服务提出新的挑战。近年来,自治区民政厅坚持以“乐享塞上·颐养宁夏”养老服务品牌为引领,统筹谋划、改革创新、精准发力,用心用情用力做好养老事业,推动全区养老服务体系建设和取得新进展、新成效,让幸福养老“触手可及”。



老年人在石嘴山市大武口区社区食堂用餐。



老年人在灵武市镇河塔社区食堂用餐。

以展会经济促进养老服务业发展

近年来,北京、上海、广东、重庆、福建等省(市),通过举办养老服务(老年)产业博览会,聚集养老产业资源,搭建政策解读、产品、服务、养老机构、家庭社区互通多元化交流平台,养老服务(老年)产业博览会已成为拉动地方养老事业和养老产业发展的重要引擎。

2023年,自治区民政厅和宁夏促进会圆满举办了宁夏首届养老服务业博览会,影响广泛、社会各界反映良好,初步搭建了“立足西北、面向全国”的养老服务交流平台。按照培育期内以政府引导为主,逐步加大市场化力度,通过3—5年将宁夏展会培育为较具市场竞争力展会的相关部署,2024年8月30日至9月1日,自治区民政厅、宁夏贸易促进委员会、银川市人民政府将继续举办以“乐享塞上·颐养宁夏”为主题的2024宁夏养老

服务业博览会,展示养老服务业发展成果。此次博览会线下展览面积2万平方米,以养老服务和适老化产品2个展区为主,以养老金融、旅居养老、智慧养老及综合服务4个分展区为补充,力争吸引500家以上企业参展、2000多名专业观众到场观展;建设并丰富“云上宁夏”线上平台,集成展示、宣传等功能模块,力争吸引1万多人次专业观众、2万多名社会各界人士线上参会观展。

通过举办宁夏养老项目、涉老用品和康复辅具推介会暨采购对接洽谈会,线上线下展览等,搭建贸易促进、投资合作、创新集聚、学习交流的平台,推动宁夏健康养老产业链条不断健全,加快养老产业与第一、第二、第三产业深度融合,逐步形成覆盖全生命周期的健康养老产业体系。



固原市实施居家和社区基本养老服务提升行动项目(幸福养老“敲门行动”为民办实事)。

为解决经济困难失能老人的照护难题,我区合理确定服务保障标准,同步对接基层民政、财政部门,多次组织座谈,就经办流程、支付程序等具体工作细节进行深入磋商,联合印发《关于开展中央财政支持经济困难失能老年人集中照护服务的通知》,由中央财政支持为低保中的完全失能老年人补贴入住养老机构。各市、县(区)拟定经济困难失能老年人集中照护服务公告,积极动员,通过走访摸排、政策解读、先行试住、家属参观等方式,进一步提升政策知晓率,使有意愿的经济困难失能老年人集中照护需求得到有效保障。此外,将全区分散供养、低保老年人能力评估全部纳入自治区本级福彩公益金支持范围,指导五市分区分批开展综合能力评估,让全区评估完全失能且有意愿入住养老机构的经济困难老年人都能获得机构提供的集中专业照护服务,实现“供养一人、解困一家”。

贺兰县金贵镇银河村村民王学礼因身体完全失能,加之儿子在外打工,缺乏照料和陪伴,老人身心健康和生活质量亟需改善。2024年4月,当地政府把王学礼接入养老机构照护,谈及父亲在养老院的生活情况,王学礼的儿子高兴地说:“感谢党和政府,现在有人照顾我爹吃喝、洗澡,还有人给做专业的康复治疗,解决了我的后顾之忧。”

截至目前,全区累计摸排经济困难失能、半失能老人6764人,累计试住187人,首批经过评估确定完全失能、有意愿且入住养老机构的76人,提出入住申请待评估42人。



平罗县民政局为半失能老人配置防压坐垫。



固原市利用居家和社区基本养老服务提升行动项目,为老年人进行适老化改造。



老年人在中卫市社区食堂点餐。