

办好民生实事 绘就幸福底色

编者按

6月19日至20日,习近平总书记在宁夏考察时强调,社区党组织是党联系基层群众的神经末梢,要在社区中发挥领导作用。社区党组织建好建强了,社区工作就有了主心骨。要坚持党建引领,紧紧围绕解决居民的急难愁盼问题,把服务老百姓的各项工作做深做细做到位。

在社区治理中,如何更好坚持党建引领,发挥党员先锋模范作用,为民解忧、回应关切?近年来,我区各地街道、村居成立民生服务队,办好民生事,凝聚向心力以可感可及的服务让群众幸福感更足。

银川市金凤区满城北街街道平伏桥村“五色”服务队：为民解忧脚步勤 服务居民心连心

本报记者 杨超

“这几天,我在长廊闲坐时,听到住在48号楼的丁学志的孩子一直不在身边,3号楼住户李增友也无儿女,平时没人照顾,咱们一起去家里看看他们?”银川市金凤区满城北街街道平伏桥村“橙色公益”志愿服务队领头人王凤琴和姐妹们商量。

7月7日,王凤琴带着“橙色公益”志愿服务队队员,一起来到辖区高龄老人丁学志和李增友家中。

“最近身体怎么样,早饭吃了没?”“橙色公益”志愿者们关切询问,了解他们近期的身体状况和生活情况,并为他们送去慰问品,叮嘱老人有困难和问题随时找他们。

2022年,平伏桥村成立“五色”志愿服务队,主要由党员、志愿者、村干部等组成,按照服务人群和职责分为“红色先锋”志愿服务队、“橙色公益”志愿服务队、“蓝色平安”志愿服务队、“银色助老”志愿服务队以及“金色成长”志愿服务队。目前,“五色”志愿服务队已经发展成员117人,围绕党员志愿服务、居民协商议事、环境卫生检查、矛盾纠纷化解、移风易俗宣传、爱老助老行动等内容开展志愿服务。

“正好头发也长了,我就过来了,一出门就能享受免费理发,剪得好、还方便,感谢助老服务队。”悦湖家园小区居民83岁老人韩桂英高兴地说。两年来,“银色助老”志愿服务队

员王玉兰按照老人们的需求,让居民在家门口就能享受到便民服务。截至目前,已为286名群众办理了爱心理发卡。

近日,“金色成长”志愿服务队的“爱心妈妈”们开展结对关爱困境儿童活动,现场认领了6名困境儿童的“微心愿”,帮助孩子们圆梦。“每个梦想都值得灌溉,这些微心愿都是我力所能及的,我也是妈妈,和‘女儿’结对后我会经常看望她。”爱心妈妈张佳丽说。

截至目前,“五色”志愿服务队已开展各类主题志愿服务活动120余次,收集居民意见建议56件,提升辖区改造基础设施15处。



①



②



③

① 同心县豫海镇清水社区,“角落”民生志愿服务队坐在一起梳理辖区群众关心的问题。本报记者 马忠 摄

② 银川市金凤区满城北街街道悦湖家园小区,居民在“家门口”享受爱心理发。本报记者 杨超 摄

③ 银川市金凤区黄河东路街道民生志愿服务队队员与居民交流。本报记者 杨超 摄

银川市金凤区黄河东路街道民生志愿服务队：

18支志愿服务队听民情解民忧

本报记者 杨超

“金地花园D区3、8、9号楼前的消防通道,存在电动车占道的安全隐患。”近日,银川市金凤区黄河东路街道民生志愿服务队队员,及时发现发现的问题反馈至黄河东路街道综治中心。

很快,由黄河东路街道公用事业服务中心、司法所、律师、物业公司、小区党支部、楼栋长等参与的一场协商会议召开了。经多次协商,决定将金地花园三栋楼前的绿化带推进1米,不仅消防通道“变宽”了,居民的电动车也有了停放场所。

今年3月,黄河东路街道正式成立18支民生志愿服务队,志愿服务队队员活跃在黄河东路街道辖区18个村、社区的92个小区,专门负责日常巡逻,及时调处各类矛盾纠纷,收集社情民意,解决居民群众的

急难愁盼问题。

各民生服务队由黄河东路街道辖区各社区党组织牵头组建,统筹小区物业、保安、保洁、社区网格员、社会组织、家政公司等力量,并将小区周边服务类商户和社会资源纳入其中,实行24小时调度运行制度,设置24小时民生服务热线,承担解决群众各类民生诉求和非警务事项处置工作。截至目前,18支民生服务队已解决银啤苑南区14号楼不动产权证办理、安怡家园E区1号楼楼顶防水修缮、安装金地花园B区健身路径、铁路两侧环境卫生整治等群众反映的问题。

同时,民生志愿服务队依托“金枫e警”平台、12345热线、智慧金凤社会治理综合平台,连通街道综治中心,对派单事项进行处置并及时反馈办理结果,对发现的风险隐

患、警务类信息实时上报。目前,通过“金枫e警”平台,民生志愿服务队已上报6条风险隐患并成功化解,处置化解非警务事项53件,协同社区民警调处矛盾纠纷17件。此外,民生志愿服务队还借助法官、检察官、警官、律师等法治力量下沉基层开展法律服务工作,目前有40余名“三官一师一员”和街道本级综合执法队员等专业法治力量编入各村、社区民生志愿服务队,进一步加强村、社区民生志愿服务、矛盾纠纷排查化解、群防群控等工作。

黄河东路街道党工委书记李季平说,将进一步深化运行机制,创新工作方式,充分发挥民生志愿服务队“神经末梢”作用,推动基层治理体系和治理能力再上新台阶。

记者手记

“办好群众身边事,就是要从群众最关心的事情入手,从群众最有感的细节着眼。”民生服务队志愿者王凤琴说。

“耐心多一点,脚步勤一点,方法多一点”,这是记者采访基层民生志愿服务队时,听到一位志愿者总结的经验。我区民生志愿者活跃在大街小巷,走访重点人群、排查调解矛盾纠纷、开展政策法律宣传……他们以热心、爱心、耐心,办好民生实事、做好为民服务,让一件件“麻烦事”变成“方便事”,为基层治理贡献着自己的力量。他们练就了既能解决群众身边小事的“内功”,也具有解开群众心头大事的本领。

“让民生跟着民声走”。民生志愿者搭起“连心桥”,一边走进群众中,倾听他们的心声并回应,一边及时将群众急难愁盼问题反馈给街道、社区等,尽快加以解决,推动办成更多可感可及的实事,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

办好群众身边事

本报记者 杨超

同心县豫海镇清水社区“角落”民生志愿服务队：用心让服务覆盖每一处“角落”

本报记者 马忠

“泰和路有个下水井盖昨天晚上破损了,马上到放学时间了,得抓紧更换。”

“永安北巷的下水管道堵了,眼看汛期了,咱们得想想办法。”

7月8日,在同心县豫海镇清水社区,“角落”民生志愿服务队队长马建林和队员们一一梳理辖区群众关心的问题。

豫海北街东一巷童奶奶的孙女小花身体残疾,其妈妈因病去世,爸爸另娶,现在由奶奶照顾,孩子身体行动不方便,看着真让人心疼,我们得想想办法为孩子提供帮助。”队员张春梅补充。

今年3月,在社区党组织的牵头下,清水社区“角落”民生志愿服务队成立,由辖区退休老党员、热心居民组成。自此以后,每天都能看到“红马甲”穿梭在大街小巷,及时发现、了解群众遇到的难事、急事。

“前两天,老伴还在炕上输液,我的腿也摔了,下不了地,儿子又不在,赶上下雨天,出行不便。是清水社区的志愿者在防汛过程中发现了,给我们买药、买吃的送来,让我们感受到了社区这个大家庭的温暖。”社区居民丁生福说。

清水社区党支部书记王婷说,“角落”民生志愿服务队成立以来,在社区开展的便民服务、宣传政策、调解纠纷、走访慰问等工作中发挥了很大作用。志愿者们每天穿梭于各个楼栋,将收集到的信息及时反馈给社区,让社区第一时间了解到这些民情民意,及时解决群众日常生活中的急难愁盼问题,让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

关注每一个“角落”,也努力让民生服务覆盖每一个角落。今年3月以来,“角落”民生志愿服务队共解决民生问题23件,发现并上报民生难题5件,及时处理安全隐患11件。

银川市兴庆区玉皇阁北街高台寺社区：

有事就找“红色先锋”志愿服务队

本报记者 马忠

“近期,又有新型的诈骗手段出现了,我来给大家详细讲讲。”近日,在银川市兴庆区玉皇阁北街高台寺社区,“红色先锋”志愿服务队在各小区内开展政策宣传、文明城市创建、“微网格治理”、安全生产排查、邻里互助等各项志愿服务活动。

“你好,请问是红色先锋志愿服务队吗?我们家的下水管道好像堵了,能不能帮忙看看是怎么回事?”金东豪庭小区居民王女士求助。收到求助后,“红色先锋”志愿服务队启动快速应急响应机制,队员到达现场了解情况,并积极落实“街道吹哨、部门报到”

机制,“吹哨”物业公司、银川市中铁水务公司“现场办公”,约30分钟就解决了居民反映的下水管道堵塞问题。

“张阿姨,我是小何,您最近身体怎么样?”近日,志愿者何玮来到独居老人张桂香家,为老人送来慰问品,并与老人拉家常,了解老人的身体状况、生活起居等,提醒老人注意防暑,注意用火用电安全,并将网格员的电话号码存到张桂香的手机中。“感谢你们时常挂着我。”张桂香拉着何玮的手说。在高台寺社区,“红色先锋”志愿服务队经常组队看望像张桂香一样的

独居、空巢老人,陪他们唠嗑,帮他们打扫卫生、买菜做饭。

高台寺社区“红色先锋”志愿服务队从2017年成立至今,以一件件温暖人心的小事、实事,搭起了党组织与群众之间的“连心桥”。高台寺社区不断探索社区治理的“金点子”,优化社区服务供给,健全城乡社区治理体系,提升群众幸福感。“我们将继续以辖区居民需求为出发点,积极探索基层治理新模式,不断增强服务意识,壮大红色先锋等志愿服务力量,当好百姓的贴心人。”高台寺社区党委书记李群说。