



五里水乡社区将办公桌搬进小区,现场办公。



双城门社区工作人员张燕(右)到居民家中进行反诈宣传。



白小兴为老年居民备货并送货上门。



双城门社区组织人员改造小区自行车棚。



五里水乡社区定期组织服务队到辖区内小微公园捡拾垃圾。



逸馨苑社区开办暑期公益托管班,帮助辖区“上班族”解决暑期孩子无人照看的问题。

用心用情解民忧

本报记者 李宏亮 马赛尔 文/图

近日,记者走访银川市多个社区,了解他们在为民办实事方面的探索和创新举措。

银川市金凤区长城中路街道五里水乡社区所辖的碧桂园珑悦湾小区,建成之初基础设施配套不健全、居民生活不便、邻里矛盾纠纷多。为提升治理水平,该社区探索出社区党委+物业公司+物管会+微网格员+志愿服务队的“五位一体联动模式”,并成立“红色微管家”志愿服务队。80岁的退休老党员杨忱主动请缨加入志愿服务队,发挥桥梁纽带作用,赢得了社区与居民的信赖。如今,“有事找杨叔”已成为业主们的共识,在他的调解下,许多矛盾得以化解。物业管家李鹏也参与其中,他的手机经常收到居民派发的“工单”,他联手商户白小兴为居民提供送货上门服务,提升了居民对社区工作的满意度。

7月21日,银川市兴庆区新华街双城门社区银川段小区的居民李女士看着家里崭新的墙壁,给社区“吹哨”工作机制点赞。原来,邻居马先生家装修时,由于工人操作失误,将李女士家的客厅墙面砸穿,李女士就此事与马先生交涉许久,问题没有得

到解决。社区工作人员了解情况后,两次“吹哨”物业人员、银川市兴庆区司法局新华街司法所工作人员上门服务,当面协调。最终,双方在调解员的劝导下达成一致意见,现场签订调解协议。双城门社区利用“吹哨”这一社区治理机制,解决社区中出现的各种问题,提高社区治理效率和服务质量。同时,也加强了社区与各部门之间的协作与联动。

“我们要上班,孩子放暑假没人照看。”瑞银财富楼宇企业职工陈翠翠说。让孩子度过一个安全充实不“放羊”的假期是每个父母的心愿。为此,金凤区上海西路街道逸馨苑社区联合上海西路街道工会在瑞银财富中心C座为楼宇职工子女开设了暑期公益托管班,并邀请多位老师前来授课,课程内容丰富。“感谢社区、工会和物业帮我们职工解决了一个大难题。孩子在楼下有人照顾,我在楼上工作,心里也踏实。”陈翠翠说。

社区是党和政府联系群众、服务群众的“最后一公里”。银川市各社区不断创新工作方式方法,调动群众积极参与,把各方力量凝聚到一起,用实际行动诠释为民服务的宗旨。



志愿者在五里水乡社区为老年人理发。



逸馨苑社区碧水蓝天小区居民在亭子里纳凉聊天。