

宁夏5个社区被评为国家级试点

完整社区让服务更完善更智慧

本报记者 王瑞

完整社区是为群众日常生活提供基本服务和设施的生活单元,是在居民适宜步行范围内有完善的基本公共服务设施、健全的便民商业服务设施、完备的市政配套基础设施、充足的公共活动空间、全覆盖的物业服务和健全的社区管理机制,且居民归属感、认同感较强的社区。

2023年以来,我区按照“选好试点、建好试点、管好试点”的总体思路,聚焦便民、为民、安民服务,立足凸显宁夏特色,因地制宜、精准施策、系统推进,试点建设工作取得积极成效。全区打造69个设施完善、环境宜居、服务优质、治理高效的完整社区,吴忠市金星花园社区、青铜峡市怡园社区、灵武市镇河塔社区、银川市民生花园社区、银川市通福家园社区5个社区被评为国家级试点,灵武市镇河塔社区建设典型经验入选国家首批10个完整社区典型案例。

编者按

1

银川市民生花园社区

服务「触手可及」,共建幸福家园

近日,记者走进银川市金凤区民生花园社区,在社区新打造的综合服务中心看到,传统文化室、书画阅览室、公益食堂、直播室、健康服务站等便民生活场所一应俱全。

家住民生花园的杨淑霞今年65岁,是小区家风家教公益课堂的第一期学员。“以前总是因为一些小事和爱人吵架,在公益课堂学习后意识到,两人是沟通出现了问题。”杨淑霞坦言,民生花园这几年的变化很大,对大家来说,这里不只是住的地方,也是提升追求和丰富生活的精神家园。

《完整居住社区建设标准(试行)》明确了基本公共服务设施完善、便民商业服务设施健全、市政配套基础设施完备、公共活动空间充足、物业管理全覆盖以及社区管理机制健全6个目标。“从年初开始,我们认真对照6个方面建设要求,组织各小区开展自评打分,按照‘缺什么,补什么’原则谋划新建项目。”金凤区住建局相关负责人告诉记者。

商业街区怎么治理、电梯何时加装?围绕一系列居民关心的问题,银川市民生花园社区打造以“党建引领、阵地共建、功能共融、民生共享”为目标的和谐幸福社区,通过企业、物业、业委会、警务室共同努力,建立了“1+3+N”共建体系,确保事事有回应、件件能落实,着力提升居民的满意度和获得感。

民生花园社区党委书记马燕介绍,去年以来,针对原先办公场地空间小、功能不全的问题,社区对照完整社区建设标准找差距补短板,积极完善服务功能,满足居民全龄段、全时段的生活需求。

据悉,民生花园社区引入第三方健康管理中心,增设R.M.D人工智能身心测评系统、无痛血糖检测、中医面诊仪等健康管理设备,为居民提供健康管理、未病防治及病后康复服务。联合宁夏民生文化艺术基金会,探索“社区食堂+企业+基金会+志愿服务”的运营模式,打造暖心社区食堂,开通绿色通道,针对75岁以上人群实行免费就餐,其他人群众低价用餐。通过实施一系列举措,实现了对辖区居民的全方位服务,满足了群众多元化生活需求。

2

青铜峡市怡园社区

「怡家亲」激活社区「幸福密码」

这几天,青铜峡市裕民街道怡园社区百姓大舞台热闹了起来,一场接着一场好戏接续上演。“我们的社区可热闹了。”7月9日,怡园社区居民张云告诉记者,跳舞、打羽毛球、打乒乓球……不论老幼,都有适合自己的活动。

在3000平方米的党群综合服务中心内,篮球场、健身器材室、“小白杨”心理咨询室一应俱全。如今,新建的科普馆为辖区青少年提供了集科普教育、知识普及与科学体验于一体的体验场所,为社区科普教育蓬勃发展增添了新的动能。

怡园社区成立于2000年3月,辖区4.0平方公里,管辖小区29个,共有工作人员38名,直管党员146名,协管党员365名,于2020年成立党委,下设4个网格党支部。

近年来,社区创新打造“怡家亲”党建品牌,构建“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系,探索“136”社区治理模式,打通社区治理神经末梢,充分发挥社区党组织的“桥头堡”作用,实现基层治理水平和群众满意度双提升。

“在群里,社区工作人员对大家的需求会及时回应,提出的问题也会及时解决。”7月14日,怡园小区建民小区C区住户李先生告诉记者,前些天,附近住户家中窗户与小区院墙的死角处地面塌陷,堆放的大量垃圾产生异味,导致大家没办法开窗通风。

“社区工作人员在群里看到信息后,立即到现场查看。发现是暖气管漏陷裸露,是该楼栋居民常年丢弃垃圾导致。立即与青铜峡市供暖公司联系,积极协调解决办法,最后由供暖公司对暖管沟进行修复,并对垃圾进行清理。”李先生说,清理完成后,社区工作人员还在小区居民群进行宣传引导,呼吁大家不要高空抛物、乱丢垃圾。

怡园社区把信息采集、处理、反馈督办整个过程延伸到每个角落,实现全覆盖、全方位、全过程动态管理和服务,形成了服务群众、引导群众、联络群众的快速反应机制。同时发动小区党员、居民代表成立业主委员会,每月对物业公司进行考核并征求居民意见,让居民共同参与社区治理中来。

今年3月,住房和城乡建设部发布2023年中国人居环境奖通报,授予怡园社区老旧小区改造项目(全国共36个项目)中国人居环境范例奖,这也是宁夏唯一一个获奖的项目。自2020年以来,怡园社区通过老旧小区改造惠及群众5068户,探索的“两清两访四公开”“一整四改六提升”经验做法在全区推广,群众满意度测评达98%。

3

吴忠市金星花园社区

以「心」换「新」,唱响民族团结欢歌

7月15日,走进吴忠市利通区金星镇金星花园社区,映入眼帘的是宽阔整洁的大道,道路两旁绿树成荫。不远处,老人三三两两在廊下聊天,孩子们在石榴籽广场你追我赶,到处充满欢声笑语。金星花园社区是全国民族团结示范单位,辖区常住居民1.38万人,其中,五个少数民族占比达45%,民族文化多元交融。

2020年6月8日,习近平总书记来宁夏考察期间来到金星花园社区,了解社区党建工作、民族团结社区创建和为民服务工作情况。总书记深情地对大家说:“社会主义是干出来的,幸福是奋斗出来的。有党和政府持续努力,有各族群众不懈奋斗,今后的生活一定会更好更幸福。”

“总书记怎么说,我们就怎么做!”4年来,金星花园社区党委牢记嘱托、感恩奋进,充分发挥社区党组织领导作用,积极打造“红色业委会+红色物业”服务品牌,定期开展“百楼万户大走访”“聚焦百姓百件事”等活动,积极解决居民反映强烈的老旧小区基础设施薄弱、停车位不足、物业矛盾纠纷等问题,持续打造“15分钟便民生活圈”,居民群众的获得感幸福感不断提升。

此外,社区先后组建了5支志愿服务队,累计服务时长3.8万小时,受益群众达6800余人次,坚持用志愿行动印证总书记说过的“行胜于言”。“赠人玫瑰,手有余香。”在王兰花、刘淑兰等志愿者的带动下,越来越多的人成为志愿者队伍的一员。“志愿者是真的把我们的需求挂在心上。”金星花园社区独居老人杨凤菊告诉记者,自己腿脚不方便,平常受到志愿者的不少关照。

“石榴籽广场象征着各族居民的紧密团结。”“承载了和睦共处的美好愿景。”问及石榴籽广场的意义,大家用不同的话语向记者表达着同样的心情——这里是我们的家,幸福由大家一起创造。

金星花园社区虽是一个老社区,但处处展现的活力令人动容。社区以中华民族传统节日为纽带,以“我的社区我的家”“我们的节日”等为载体,连续19年开展社区邻里节,将社区工作与民族工作紧密结合,全力构筑社区各族群众共有精神家园,绘就了社区居民团结和睦、携手并进的幸福画卷。

4

灵武市镇河塔社区

优化社区服务,增强移民归属感

7月12日,灵武市镇河塔社区帮扶车间里,手脚麻利的女工正在忙碌。在镇河塔社区,像这样在家门口实现就业的移民妇女,有200多名。

近年来,镇河塔社区积极搭建用工就业平台,用好就业帮扶车间、农贸市场、商业街等产业资源,不仅帮助移民妇女实现家门口上班,还帮助67户118名移民从事个体经营。此外,成立供销合作社和灵武市城南工人建筑劳务有限公司,辐射带动近4500名劳务移民和周边1万余名劳动力实现就业。

对镇河塔社区居民李佳苑小区居民李先生来说,小区的贴心不只局限于提供就业、创业支持上。尤其是镇河塔社区卫生服务站的改造升级,为家人就医提供了很大便利。

在镇河塔社区卫生服务站,记者看到,80块楼栋平面图用“红黄蓝”三色进行标注,为辖区居民的慢病管理不仅提供精细化服务,也为服务效率提了档、提了速。据了解,镇河塔社区卫生服务站将医务人员进行了明确的楼栋划分,15名医务人员每个人承担着5栋楼居民的健康管理。

“平时我们会对自己所承担的楼栋进行随访,为慢病患者提供个性化、全程化的医疗服务。”镇河塔社区卫生服务站医生介绍,服务站还为前来就医的居民建立了电子健康档案,依托互联网,打通居民健康管理“最后一公里”。

“镇河塔社区还划定了15分钟便民生活圈,配建了幼儿园、卫生服务中心、日间照料中心等设施场所,同时落地小微公园建设项目,完善了水、电、路、气、暖、信等市政设施。”镇河塔社区党总支书记王嘉楠介绍,社区还上线了云管家智慧社区App,通过搭建议事平台完善社区治理体系,解决居民的急难愁盼问题。

镇河塔社区是灵武市唯一一个全国完整社区试点,社区坚持党建引领,围绕照料中心等设施场所,围绕落地小微公园建设项目,完善了水、电、路、气、暖、信等市政设施。镇河塔社区党总支书记王嘉楠介绍,社区还上线了云管家智慧社区App,通过搭建议事平台完善社区治理体系,解决居民的急难愁盼问题。

5

银川市通福家园社区

「全年龄和谐友好」在「指尖」实现

“坦率讲,起初得知社区要打造‘全年龄和谐友好’完整社区的消息时,我的内心没有太大的波动。但慢慢发现,社区变得更智能和温暖了。”在银川市金凤区通福家园社区的住户任浩眼里,这种温暖来自一些细节上的变化。

“去年末,邻居家的女孩邀请我去社区健身。社区什么时候有了健身房?带着这样的疑问,我们如同儿时探险一般,好奇地‘打卡’了社区的边角角落——从幼儿园、社区医院、居家养老服务中心到菜店、食堂、药店、理发店。”7月15日,任浩回忆,她惊奇地发现小区里设置了健身房、烘焙室、早教室、科普室等功能室。她数了数,应该有近30个功能室。

近几年来,通福社区以完善基础设施为前提,积极创新,通过应用数字化平台,实现了管理服务的全方位提升。

一直以来,银川市通福家园社区是典型的集中安置社区,面临着众多管理服务的挑战。通福社区作为银川市“数字家庭”试点社区,以“数字智能化”为抓手,智能系统管理深入社区每一个角落,居家养老安全数字化监护、智能门禁系统、云端物业管理、一站式服务平台、紧急报警系统等高科技应用,让居民们享受到足不出户解决生活琐事的惬意。

“最令我感到方便的就是社区打造的‘云筑家’,在业主端App,满足了我对生活缴费、随手拍报事报修、查看社区通知等多项需求,社区服务在‘指尖’实现。”通福社区居民王女士告诉记者,社区还通过信息化建设整合家政保洁、养老托育等社区到家服务,链接了社区周边的服务资源。

此外,通福社区建设优化公共活动场地和公共绿地,推进社区适老化、适儿化改造,营造全年龄友好、和谐的生活环境。同时鼓励在辖区小微公园、闲置空地和楼群间布局简易的健身场地设施,开辟健身休闲运动场所。

在这里,“智能+”社区服务和暖心的生活设施随处可见,这些为居民生活考虑、以居民需求所设、优化居住环境的每一个细节,在大家心中勾勒出了完整社区的具象“概念图”。



吴忠市利通区金星镇金星花园社区居民参加端午节活动。(受访单位供图)



银川市金凤区黄河东路街道通福家园社区举办“仲夏邻里节”活动。本报记者 王瑞 摄



灵武市城区街道镇河塔社区整体面貌。(受访单位供图)



青铜峡市裕民街道怡园社区里设置了心理疏导相关设施。本报记者 王瑞 摄



银川市民生花园社区联合民生花园物业服务中心联合民生花园举办露天电影展。(受访单位供图)