



关注「共享消费」系列③

共享自习室为何一座难求

本报记者 智慧 张涛 实习生 何思雨 文/图

考研、考公、考编、考证……越来越多的考试正在带来一轮新商机:在有着旺盛学习需求的年轻人带动下,共享自习室火了。

付费自习室、免费自习室以及书店自习室等,一时如雨后春笋,或隐身社区小巷,或入驻商圈写字楼。这些种类各异的共享自习室,各自有着怎样的运营模式?如何顺应需求,打造出各具特色的吸引力?在精细化、特色化服务方面,还有哪些盲点、漏点?对此,记者进行了走访。

现象 暑期自习室人气爆棚

一张小书桌上,护眼台灯、储物格、充电插座、隐私帘等一应俱全……随着暑期到来,各类共享自习室内,前来“充电”的大学生和上班族纷沓而来。

在银川市金凤万达广场、玺悦公寓等地的多家共享付费自习室内,记者观察到上座率多在五成以上,有的自习室高峰时段甚至一座难求。7月24日10时左右,记者来到位于金凤万达广场的知行自习室、久阅自习室,发现均已无座位。在书逸自习室,13个座位仅剩3个。7月25日,记者又来到玺悦公寓的一棵自习室,发现白天上座率超过八成。

在书逸自习室,银川市市民王女士正在备考护士资格证,她告诉记者,她到这里学习已经好几天了,购买的是全天不限时19.9元卡。“暑假期间,图书馆等免费自习室人太多了,去晚了抢不上座位,这里环境很好,很安静,价格也能接受。”王女士说。

实际上,最近人气爆棚的不仅仅是共享自习室,在银川市几大图书馆和“网红”书店,拿着书本、电脑备考的自习者也成为一道风景。

7月27日8时,宁夏图书馆广场上,等候进馆的队伍已经排到宁夏博物馆北门口。8时30分,宁夏图书馆开馆,记者在图书馆内二层至四层转了一圈发现,至9时许,馆内已座无虚席,连走廊里的座位上也都坐满了人,大家安安静静地干着自己的事情。“暑假,是自习室使

用的高峰期,如果想抢座,最早7点多就得来排队。”备战考研的大学生张丽告诉记者。

无论是来学习的,还是带孩子参与亲子阅读的,或是需要“充电”的上班族,宁夏图书馆逐渐成为许多人心灵放松的栖息地。

7月25日,银川市金凤区图书馆两个自习室70多个座位全部坐满。虽然自习室内没有空调,室温较高,但不影响读者的学习热情。“暑期开始,自习室座位就没空过。”金凤区图书馆采编部工作人员董丽娟说,同样的情况也存在于金凤区的20个悦书房。董丽娟告诉记者,最近,金凤悦书房也迎来了人流高峰期,每天早晨9时开门后,便陆续坐满了学习、阅读的市民和学生。“现在,大家的学习热情越来越高涨了。”

自习室的火热不仅在公共图书馆里体现明显,在部分民营书店也开始崭露头角。7月24日9时,银川市兴庆区河姆渡书店刚开门,一波读者已开始陆续进店,直奔二楼自习室。“这里离我家近,暑假我一直在这里自习。”李方琦读大三,假期计划备考司法考试。

“去年,周边不少群众来书店询问有没有自习室,为了满足读者的需求,我们加设桌椅,专门开设了一个自习空间,免费让读者使用。”河姆渡书店负责人蔡萍说,店里会给读者免费提供饮用水、Wi-Fi、各类图书资料,给前来学习的居民、学生营造了良好的学习环境。



7月27日,宁夏图书馆里一座难求。

建言 期待更多个性化服务

“高校学习场所不对外开放,公共图书馆数量少且限制多,书店、咖啡厅等场所环境不够安静,收费自习室的出现,满足了部分愿意付费学习的人群需求。”考研一族王佳怡认为,付费自习室走红的背后,一方面是上班族面临升职压力,学习的动力增强,另一方面则是大学生群体考研、考证的越来越多,“但很多付费自习室处于人群密集的公寓或者商业区,而且还是无人值守,一旦发生意外,谁来保障自习室内人员的安全?”王佳怡建议,相关部门应加大对付费无人值守自习室的安全检查,杜绝安全隐患。

银川九中高三学生张引怡认为,付费自习室的综合条件还不错,但对于学生一族来说,价格有些高,有的自习室一天几十块的价格让部分消费者望而却步。

“我在宁夏图书馆自习室学习多年了,参加工作后又在图书馆里自学考研、考编。宁夏图书馆的环境非常好,非常适合上班族来‘充电’,但还是希望今后能提供更多个性化的服务。”在银川市行政机关上班的吴丽贤说,希望宁夏图书馆能够提供耳机租借服务,提供更多充电、插座等基础设施。此外,不少上班族白天上班,下午下班后想到图书馆充电,可是图书馆也快下班了。“建议图书馆考虑延长服务时间,同时尽量想办法为读者提供更多座位,缓解假期图书馆一座难求的现状。”

银川市市民周丽每周周末都要陪孩子到宁夏图书馆看书学习,因为孩子比较小,带他到成人自习区学习怕影响周围的人,儿童

阅读区的座位又有限。“现在,每天到宁夏图书馆学习的人越来越多,场馆面积太小,已经无法满足读者的需求,能否建设宁夏图书馆分馆?”

张明乾告诉记者,宁夏图书馆也注意到了这个问题,正在想尽一切办法挖掘图书馆的潜力,为读者提供更多服务,例如今年还与大剧院合作,在大剧院开设分馆,增加座席和预约服务,同时积极申请建设宁夏图书馆少儿分馆。

“在一线城市,目前更高端的智能自习室已经出现,能够提供24小时自助式服务;有的自习室尝试和书店、咖啡馆等服务相结合,开展学习辅导或线下文化活动。一些有情怀的创业者希望赋予共享自习室更多文化特质,将其打造成一个公共文化空间。”蔡萍认为,“未来自习室的发展方向一定是更多增值服务的叠加。例如,增加自习室的智慧属性和安全属性,与图书、培训等上下游行业链接,构建精准私域流量服务,增加学习空间‘黏性’。”

“为满足公众对于社会公共学习空间、学习资源的需求,让人们有更多选择,获得更优质的社会公共服务,有关部门应综合施策增加数量和提升质量,提供更优质的社会公共服务。一是盘活街道社区闲置物业资源,增加社区图书自习室供给。二是增加商圈、CBD等地方公共自习室的供给。三是标准化自习室给予适当补贴或优惠政策。四是加强监管、保证安全,保障消费者的合法权益。”银川市金凤区北京中路街道森林社区党委书记韩艳如是期待。

他山之石

山东:德州禹城市的“共享自习室”其实是城市书房,由辖区街道和禹城市文旅局共同打造,藏书6000多册,免费对外开放,市民可凭个人身份证借阅图书。“共享自习室”有隔断式自习桌、长桌、成人座椅和儿童皮凳,设置了多个充电接口,能满足近30人在此自习。自习室是免费的,还会提供热水、Wi-Fi、图书借阅等配套服务。

南充:在南充,创业者正在探索多元的

经营方式;“岸上”自习室在今年五六月推出了督促学习的服务,为购买长期套餐的同学,制作学习档案,提供学习资料,打造交流场所,鼓励上岸的同学分享上岸经验;“青云”自习室也在深挖督学服务,力求用心去做好每一个细节,想顾客之所想,与顾客心贴心交流;“运动”共享自习室主打运动和学习相结合,全年24小时不间断营业,用户购买自习室套餐即可享受免费的健身运动。

员立即前往事发楼栋,引导孩子们去地面有游乐设施的区域玩耍。同时,物业公司在居民微信群内发出“温馨提示”,提醒家长们提高警惕,时刻关注孩子的动向,引导他们远离潜在的危险。“有时候家长不在家,孩子缺乏监管,物业就不能将通往小区天台的门锁住吗?”对此,不少居民发出疑问。

对此,宁夏宁勤物业管理有限公司秩序维护员周军表示,根据消防法,任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。同时,建筑防火规范要求,建筑高度大于27米,但不大于54米的住宅建筑,每个单元设置一座疏散楼梯,疏散楼梯应通至屋面,且单元之间的疏散楼梯应能通过屋面连通,户门应采用乙级防火门。“如果将天台门关闭,一旦发生火情,将影响楼内住户逃生。”周军说,“但考虑到孩子们的安全,我们将在楼栋天台加装防护网,并设置警示标语。”

馨和苑社区相关负责人提醒,孩子好奇心强又缺乏安全意识,很多小朋友对天台似乎“情有独钟”,但这样非常危险。因此,家长在日常生活中一定要加强对孩子的安全教育,告诫其不要在危险的高处玩,谨防坠楼事故发生。

互动方式

18909599990
18909599991

nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

以案说法

房子被拆,拆迁方拒付安置费 法院判了

本报记者 张适清

居民签订拆迁协议后房屋被拆除,但拆迁方却以项目搁置为由拒绝履行承诺。近日,银川市西夏区人民法院受理了这样一起案件,法官以案释法,向广大市民普及“合同不是一纸空文,而应是双方诚信合作的基石,各方均应按照约定全面履行各自义务。”

2014年,居民张某的住房被列入银川市旧城改造计划,某房地产公司竞得该项目,并承担相关拆迁安置费用。张某与该公司签订《房屋征收补偿协议》,约定该房地产公司按照相关标准向张某一次性支付搬迁费并在规定时间内搬离房屋。随后,该房地产公司先后向张某支付搬迁费和当年11月9日至12月8日期间的临时安置费共计1098.30元,张某也依约搬离,该房屋不久便被房地产公司拆除。

2015年12月8日起,该房地产公司以改造项目搁置,新建小区并未实际开发建设为由,拒绝再向张某支付安置费,亦未给张某安置住房,多次协商无果后,张某将该公司诉至法院。

法院审理认为,拆迁补偿协议是拆迁双方就拆迁补偿事宜达成的合意,具有合同性质。张某作为涉案被拆迁房屋的合法使用权人,与某房地产公司签订的房屋征收补偿协议系双方真实意思表示,不违反法律、行政法规效力性强制性规定,合法有效,合同当事人应当按照合同约定全面履行合同义务。张某按照协议约定搬离房屋,某房地产公司将涉案房屋拆除,应当按照约定支付临时安置费。该案件承办法官解释,一方既已履约,房地产公司则应当按照约定支付临时安置费。最终,法院判决该房地产公司支付张某临时安置费59559.30元,并按照被征收房屋面积加1倍的标准支付逾期3个月的临时安置费。

“依据民法典第509条规定,当事人应当按照约定全面履行自己的义务。”法官提醒,房屋被拆之后,面对拆迁补偿协议违约情况,业主在自己的房屋合法取得的情况下,要及时妥善保留证据,合理运用法律武器维护自身权益。

这事儿帮您问了

这个小区附近可否加装信号灯

银川市市民张先生询问:兴庆区民族北街牡丹园小区门口有条人行横道,没有设置信号灯,有的车辆行驶到此处不减速,已经发生多起交通事故,交警部门可否在此安装黄色警示灯或红绿灯信号灯?

银川市公安局交通警察分局回复:经核查,中房牡丹园小区门口属事故多发区域。经实地勘察,银川市公安局交通警察分局科技设施科近期将对该路段重新施画标志标线,安装黄闪信号灯、减速标志以及醒目的斑马线标志,有效减少事故的发生,保障人民群众的生命财产安全。(跑腿记者 陈思)

洒水车的音乐能关了

银川市市民刘先生询问:最近每天5时30分,洒水车在兴庆区民族北街洒水时,播放音乐的音量较大,影响市民休息,可否减小或关闭洒水车的音乐?

银川市兴庆区委办公室回复:按照环卫机械化作业规定,每日按时对辖区重点区域主干道开展机械化联合深度保洁作业,洒水车作业时播放提示音乐是提示车辆及行人注意避让。之前,有市民反映洒水车的音乐音量太大影响休息,已将洒水车提示音乐音量调小,但效果不够明显。对此,现已要求环卫车辆在夜间、清晨作业时暂时关闭提示音乐,改为双闪灯提示车辆及行人及时避让,目前已整改并实施。(跑腿记者 周昕)

图说百家



如此共乘,太危险!

7月26日,记者在银川市兴庆区北京东路与中山北街交叉口附近看到,一男子带着一女子骑行共享单车时,竟让女子直接坐在车筐上,全然不顾周围车多人多的复杂交通环境。本报记者 周昕 摄

新闻热线

孩子攀高步步惊心

居民:看着让人捏把汗

本报记者 陈思



7月25日,银川市兴庆区政兴苑小区,5名孩子爬上居民楼的天台嬉戏玩耍。(图片由受访单位提供)

“放暑假了,孩子们也玩‘嗨’了。我经常看见有孩子在楼顶天台玩耍,有的地方没有护栏,一旦发生危险,后果不堪设想。”7月28日,银川市金凤区政兴苑小区居民拨打本报新闻热线18909599991,希望引起物业服务公司和相关部门的重视,莫让楼顶天台成为安全隐患。

“7月27日,我透过窗户看到有5个孩子爬上面楼顶的天台,当时,有孩子正顺着通往天台的扶梯向上攀爬,还有孩子已经爬了上去,坐在屋顶边缘晃着双腿玩耍。”政兴苑小区居民许强说,孩子们玩得亦乐乎,他却看得胆战心惊,为孩子们的安全捏了一把汗。随即,他将这一情况向金凤区上海西路街道馨和苑社区反映。社区网格员联合负责政兴苑小区物业的宁夏宁勤物业管理有限公司工作人