

## N 工作研究

## 强化“三个抓手” 推进社会工作高质量发展

□ 自治区党委社会工作部理论学习中心组

党的二十届二中全会审议通过了《党和国家机构改革方案》，决定组建中央社会工作部，并在省、市、县组建党委社会工作部门，对于加强党对社会工作的全面领导、巩固党的执政基础和群众基础、推进国家治理体系和治理能力现代化，具有重大而深远的意义。作为新组建的党委职能部门，中共宁夏区委社会工作部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述和在宁夏考察时的重要讲话，在认真分析研判部门职能职责特点的基础上，对标中央社会工作部部署和自治区党委工作要求，立足当下、着眼长远，谋定了全区社会工作“1313”总体思路，即落实“第一议题”（深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想）、建立“一项机制”（项目化序时进度管理机制）、实现“三大目标”（重要指标争先进位、重点领域创新突破、重大风险防范化解），聚焦加强党对社会工作的全面领导，促进社会工作高效统筹协调，完整准确全面贯彻新发展理念，不断提高社会工作整体效能，努力推动社会工作

高质量发展。抓党建引领。党的力量来自组织，党的全面领导、党的全部工作要靠党的坚强组织体系去实现。社会工作一头连着党委、政府，一头连着基层群众，是党的工作体系的重要组成部分，必须坚持和加强党对社会工作的全面领导。抓党建引领既是工作原则，也是工作方法。当前工作中，还存在着党建引领基层治理机制尚未纵横贯通、“两企三新”党建存在短板弱项等问题，组建党委社会工作部门，就是为了扬优势、补短板、强弱项，全面加强党在社会工作领域的政治引领、思想引领、组织引领和机制引领，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体系。宁夏坚持把党建引领贯穿社会工作全过程、各方面，自觉把坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”作为最高政治原则、根本政治规矩和首要政治责任，自觉将社会工作向铸牢中华民族共同体意识工作主线聚焦，在自治区党的建设领导小组框架下建立党建引领基层治理协调机制，促进基层治理体系更加严密、责任体系更加清晰、服务体系更加高效、保障体系更加有力，以高质量党建引领社会工作高质量发展。

抓统筹协调。党的社会工作千头万绪，涉及人民信访、人民建议征集、基层治理和基层政权建设、行业协会商会党的工作、行业协会商会深化改革和转型发展、“两企三新”党建、社工人才队伍建设和志愿服务等多个领域，单靠一个部门难以完成。抓统筹协调既是处理“统”“分”关系的必然要求，也是履行职能职责的重要方式。组建党委社会工作部门，就是要通过统筹协调社会工作部门与组织、宣传、政法、农办、民政、信访等部门的关系，把原来分散在各部门的社会工作“统”起来、“分”下去，进一步完善加强党对社会工作全面领导的体制机制，更好地把制度优势转化为治理效能，引导各级各部门更加牢固树立“大社会”“大治理”理念，更好发挥党的政治优势、组织优势、群众工作优势，汇聚各方力量共同施治。宁夏充分发挥党建引领基层治理协调机制作用，加强跨部门工作统筹和协同联动，推进党建引领基层治理重点任务落实。出台《自治区党委社会工作部统一领导自治区信访局有关事项的实施意见》和《全区“两企三新”党建统筹协调机制工作规则》，探索建立党委、人大、政府、政协等有关部门（单位）“四方联动”机制，推动信息互通、资源共享、工

作联动，着力打造共建共治共享的社会治理新格局。

抓基层基础。基层强则国家强，基层安则天下安。基层是党的执政之基、力量之源，也是社会工作的重点着力方向。党的社会工作对象在基层、落实在基层、难点在基层、亮点也在基层。抓基层基础既是长远之计也是固本之策。当前工作中，还存在一些基层党组织党的领导核心作用发挥不够、基层党组织密切联系群众的纽带作用发挥不够等问题，组建党委社会工作部门，就是要坚持走好新时代党的群众路线，树立大抓基层的鲜明导向，推动工作重心向基层下移、人员力量向基层下沉、政策资源向基层倾斜，夯实国家治理体系和治理能力现代化的基石，持续巩固党的执政基础。宁夏下大力气抓基层、打基础，着力把各领域基层党组织建设成为实现党的领导的坚强战斗堡垒，持续推动治理和服务重心下移，深入推进特殊社区、未来社区示范建设，组织实施特殊困难群众关爱帮扶工程，扎实开展农村高额彩礼专项治理，创新“社会工作人才+志愿者”服务模式，不断扩大“兰花芬芳”等志愿服务品牌影响力，在基层党组织基础不断夯实，群众的获得感不断提升。

## N 一线观察

## 精细化服务打造民族团结亮丽风景线

□ 宁夏社会科学院理论研究中心

2024年6月，习近平总书记在宁夏考察，在基层社区调研组织发挥领导作用、为民服务、推动各族居民群众交往交流交融等情况时指出，社区要把服务老百姓的各项工作做深做细做到位。各民族交往交流交融是铸牢中华民族共同体意识的重要内容，自治区党委十三届七次全会全面贯彻落实习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想和铸牢中华民族共同体意识的重要论述，明确要大力促进各民族广泛交往交流交融，构建互嵌式社会结构和社区环境。基层社区在铸牢中华民族共同体意识中的重要地位已然凸显，社区党组织要进一步加强对，在社区治理中以党建引领精细化为民服务为画笔，描绘出铸牢中华民族共同体意识的亮丽风景线。

精细化是以铸牢为主线提升基层社区治理效能的未来方向。伴随城镇化步伐加快，城市基层社区人口流动性变大、人口结构日益复杂，各民族居民群众“互嵌”于基层社区，对于社区服务的需求呈现多元化、品质化等态势，精细化治理成为基层社区治理的必然选择。实践中治理精细化社区工作者在社区治理实践中以细致入微的态度以及

科学规范的方法处理社区的各项工作，面对多元化的居民需求时，社区工作者要依据对辖区居民群众生活习惯、兴趣爱好、利益诉求等情况的了解加以精准识别定策，以高效率和高效能作为出发点和落脚点合理配置社区服务资源，讲求的是为民服务的“精”。面对品质化的居民需求，社区工作者必须将服务的触角延伸到社区每一个角落，着重从快速响应所面临的社区问题着手作出服务时效承诺，围绕提出有效解决居民困境举措作出服务效果预判，讲求的是为民服务的“细”。在又“精”又“细”的为民服务之中，和谐稳定的社区秩序得以形成，居民的获得感、幸福感和安全感得以提升，民族团结生命线得以铸牢。

基层社区治理要以铸牢为主线坚持精细化为民服务实践。一方面，要发掘以铸牢为主线精细化为民服务的社区实践基础。近年来，一批“金花园”式的民族团结社区不断生长在宁夏大地上，在长期实践中，宁夏各地市许多基层社区以铸牢中华民族共同体意识为主线开展工作，凸显了各自的民族团结进步特色，如银川市盈北社区的多方共铸工作法、石嘴山市团结社区的“五心”

工作法、中卫市黄河花园社区的石榴铸魂圆梦工作法、固原市小川子社区的共建各族群众守望相助家庭工作法等。另一方面，要探索构建联动协同的精细化社区治理制度体系。通过将社区现有服务框架细化至所划分的居民网格，把诸如医疗、教育、交通等基础民生以及社区人居环境维护、居民关系协调等公共领域的服务，放置于政府、社区、市场和群众多方联动协同的治理格局中，以社区治理共同体建设确保社区服务能够精准落地，真正服务于基层群众。在发掘和构建中，以铸牢为主线的精细化社区服务得以形成经验，联动协同得以制度化并成为社区扩大便民服务的理念，精细化服务效能得以体现。

以“关键小事”激活精细化便民服务一池春水。“关键小事”指的是在日常社区生活中看似微不足道，却又能直接影响到居民群众生活质量和幸福感的细节。在民族全方位互嵌基层社区治理中，要将无差别为民服务的“关键小事”赋予铸牢中华民族共同体意识的意义。首先，在精细化便民服务的道路上，社区党组织需要引领社区治理共同体从“关键小事”入手，关注居民群众的需

求、难点和痛点，通过关注垃圾桶摆放位置是否合理、各类车辆停放位设置是否科学、小区便民休息椅是否年久失修、娱乐设施安全使用状态是否可靠等内容，以人性化的设计和贴心的服务，让居民的生活更加便捷和舒适。其次，社区工作者还需联合相关单位和部门借助科技的力量，利用大数据和人工智能技术，分析居民群众的出行习惯和需求，优化社区周边公交线路和班次。借助物联网技术，对辖区饮水机、自助售卖柜等公共设施进行实时监控和维护，将精细化便民服务推向更高的水平。最后，社区精细化便民服务更需要社区治理共同体的共同努力。政府及其职能部门需要适时出台相关支持政策，引导和支持服务供给企业及相关主体关注“关键小事”，提升服务质量。服务供给企业需要开拓创新，不断推出更优化的符合居民群众需求的新型产品和服务。居民群众也需积极参与，将自己最迫切的需求和建议反馈至政府和社区，共同推动精细化便民服务的发展，从而搭建起细节入手、科技辅助、通力合作的服务格局，激活精细化便民服务一池春水。

(执笔:徐东海 冯自明)

## N 真知灼见

## 加快构建互嵌式社会结构和社区环境

□ 银川市委党校课题组

习近平总书记来宁考察时强调，要全面贯彻新时代党的民族工作大政方针，努力创建铸牢中华民族共同体意识示范区。依法治理民族事务，着力构建互嵌式社会结构和社区环境，不断拓宽各民族全方位嵌入的实践路径。社区是推动各族群众交往交流交融的重要场域，构建“互嵌式”社区环境，把社区建设为民族团结幸福家园，是创新城市民族工作方式的重要举措。

## ■ 构建互嵌式社区面临新的要求

随着我国城镇化快速推进，大流动大迁徙大融居成为民族人口分布格局的新常态，民族融合之势不可逆转，为多民族社会结构互嵌奠定了根基，加速推动中华民族共同体意识建设。互嵌式社区建设从根本上就是从不同群体的多重诉求出发，以共同体建设为轴心，促进各族居民手足相亲、守望相助，你中有我、我中有你，谁也离不开谁。逐步实现各民族在空间、文化、经济、社会、

心理等方面的全方位嵌入，是互嵌式社区建设的目标所在。创造各族群众共居共学、共建共享、共事共乐的社会条件，是互嵌式社区建设的重要形态和实现方式。

打造民族互嵌式社区须形成一整套框架体系和核心机制，推动“社区治理+城市民族工作”高度融合发展。从功能定位上看，建设中华民族共同体要从基层社区抓起，要把社区作为民族团结进步创建的重要

阵地，共同建设民族团结一家亲的和谐家园。从理念上看，社区是各族群众共同的家，要紧紧围绕原住民、新市民、新移民的急难愁盼，健全重点、特殊群体的关爱服务体系，让各族群众共享城市发展成果。从方式上看，凸显全过程人民民主，要完善各族群众共商共议制度，围绕社区公共事务说事、议事、评事，提高基层民主议事协商能力和民主管理水平，推动基层共建共治。从

运行上看，打造互嵌式发展的治理体系，要坚持活力和秩序相统一，处理好常态化管理与应急管理的动态衔接，打造党建引领工作模式，将民族事务纳入共建共治共享的社区治理格局。从支撑上看，强化现代科技作用，提升流程再造，促使政务信息资源整合共享，把全周期管理理念贯穿城市全过程各环节，促进集多功能于一体的智慧社区平台建设。

## ■ 以“六共”为抓手打造民族互嵌式社区品牌

当前要紧扣铸牢中华民族共同体意识这一主线，围绕互嵌式社区建设重点领域，打造民族互嵌式社区品牌。

具体而言，以“六共”为抓手打造民族互嵌式社区品牌，共居方面要注重空间交融，打造互嵌式和谐家园，包括推动空间互嵌的

政策和机制建设，从地理空间、网络空间、社交空间方面因势利导。共学方面要注重思想教育，包括社会主义核心价值观引领、培育中华优秀传统文化素养、树立和突出各民族共享的中华文化符号和中华民族形象等，凝聚互嵌式社区精神动力；共建方面要

注重党建引领，包括社区民族宗教工作网络搭建，网格化协商联动共治等，构建互嵌式多元体系；共享方面要注重品质生活，包括提供均等化公共服务，完善社区资源和居民需求对接机制等，提升社区居民福祉；共事方面注重平安建设，包括优化流动

人口服务管理体系，增强社区居民的自治意识，高效化解矛盾纠纷等，营造互嵌式社区和谐环境；共乐方面要注重文化交流，包括组织各类文化交流活动，讲好身边典型的民族团结进步故事等，培植互嵌式文明底蕴。

(执笔:马建英)

## ■ 不断拓宽各民族全方位嵌入的实践路径

加快建设民族地区互嵌式社会结构和社区环境，是新形势下做好党的民族工作和民族地区各项工作的迫切要求，是铸牢中华民族共同体意识和推动中华民族共同体建设的必由之路。因此，需要通过以下路径推动中华民族共同体建设。

组织保障：多元主体合作互动。要树立合作共治理念，坚持在基层党组织领导下，建立政府、社区组织、企事业单位、多民族居民等多元主体共同参与的网格化管理服务模式，通过相互嵌入、合作对话等方式，增进各族居民的社区认同感和归属感。要培育社区组织，壮大社区自治力量，提高各族群众参与社区治理的组织化程度和主动性。要开展与企事业单位的合作，发挥“一

书三单”制度的联动效应，增强治理机制的协同化。加强社区工作者队伍建设，壮大社区服务力量，切实为基层减负。

内生动力：各族居民群众参与互助。推动党组织纽带重构，要有意识地创设基于“亲缘、趣缘、业缘、地缘、学缘”等新型关系纽带，创新各族群众在居住生活、学习交流、文化交流、心理互动等多维一体的嵌入方式。完善民族互嵌交融的利益保障机制，健全基本公共服务财政投入增长机制，健全普惠性、基础性、兜底性民生工作。实施“三项计划”“四大工程”，深化铸牢中华民族共同体意识教育，有形有感有效引导各族群众在思想上、精神上、生活上向现代化迈进。加强城市少数民族流动人口服务管理，

提高公共服务和社会保障的能力和水平。

群众基础：各民族居民友善互信。深化基层社会治理体制改革，常态化发挥居民议事协商工作机制作用，开展丰富多样的社区活动，吸引各族居民参与社区的自我管理、自我教育和自我服务。利用社区资源优势，开展系列主题文化交流活动，依托“我们的节日”，加深社区居民对各族文化、习俗、饮食等方面的理解，增加各族居民之间的相互尊重和相互信任。完善“五社联动”政策激励体系，注重对特殊困难群体的关爱和帮扶，提高各族群众对社区的信任感和归属感。

技术支撑：多民族信息实时共享。借助大数据、“互联网+”、云计算等，着力提升智

慧社区治理效能。重视整体规划与统筹，推动传统服务和智慧创新相结合，打造丰富的社区数字场景，完善公共服务、便民服务等全域社区服务体系，提高社区服务精准化水平。开发应急服务系统，健全闭环处置机制，实时排查不安定因素，及时化解民族矛盾和纠纷；加大数据整合力度，打通“数据孤岛”，推进智慧社区建设，推动社区多元主体之间的线上线下融合。建设标准和规范化信息服务系统，优化资源配置、完善社区服务，提升居民生活品质。以智慧化手段鼓励引导各族居民积极参与社区建设，从而畅通居民投诉、沟通、献策渠道，增强社区的黏性和活力，促进民族交流和民族融合。

(执笔:李园)

## N 新智库

“旅游业从小到大、由弱渐强，日益成为新兴的战略性支柱产业和具有显著时代特征的民生产业、幸福产业。”日前，习近平总书记对新时代新征程着力完善现代旅游业体系、加快建设旅游强国提出新要求、作出新部署，为推动旅游业高质量发展行稳致远提供了根本遵循。宁夏要深刻领会习近平总书记关于旅游发展的一系列重要论述，抢抓重要战略机遇，推动我区旅游业高质量发展，让“神奇宁夏·星星故乡”品牌不断走心走实，擦亮回响。

着力完善现代旅游业体系，是全面建设社会主义现代化美丽新宁夏的应有之义。现代旅游业体系体现了大旅游、深度旅游、一业兴百业旺、多行业广覆盖、以文塑旅、以旅彰文等现代化观及系统思维。完善现代旅游业体系，是高质量发展的主动选择，是全面建设社会主义现代化国家的生动彰显。完善现代旅游业体系的过程就是不断满足人民日益增长的美好生活需要及创造高品质生活的过程，是紧紧抓住新质生产力发展的重大机遇，发展高质量的过程，是进一步加强对外交交流合作，讲好中国故事、展示大国风范的过程，旅游业作为新兴的战略性支柱产业和具有显著时代特征的民生产业、幸福产业，其高质量发展必将推动中国式现代化开辟新境界。着力完善现代旅游业体系，是建设中华民族现代文明的重要途径。旅游既是文化习得方式，也是文化生产方式、文化传播交流方式，无论是旅游过程中所展现出的对中华优秀传统文化的传承与发展，还是通过创新体制机制所推动的文旅产品、旅游业态、服务方式等的创新提升，抑或是在坚持生态优先、科学利用中增强现代旅游的生态文明意识等，都对创造中华民族现代文明具有独特价值。着力完善现代旅游业体系，是讲好宁夏故事、塑造宁夏形象的关键杠杆。宁夏文旅资源丰富、特色鲜明，是全国第一批全域旅游示范区，但一定程度上也存在着旅游产业层次水平不高、融合机制不顺、发展特色不多、宣传营销缺乏多样性等问题。完善现代旅游业体系，能有效适应旅游发展新趋势和游客需求新变化，推出文化和旅游的亮点、燃点、爆点，用更多文化旅游品牌吸引国内外游客关注宁夏、走进宁夏、爱上宁夏，推动宁夏文旅更加深入人心。

坚持“三个原则”，以创新驱动新时代旅游业发展。习近平总书记强调，要以新时代中国特色社会主义思想为指导，完整准确全面贯彻新发展理念，坚持守正创新，提质增效、融合发展。这是走独具特色的中国旅游发展之路、推动旅游业高质量发展行稳致远的根本原则。要坚持守正创新。关键要以习近平总书记关于引领、守护绿水青山、历史文化和优质服务，开动脑筋、大胆求变，实现旅游业态、产品和服务的全面升级，特别对文旅产业人才、资金、技术、数据、产业、市场等创新活动涉及的各类生产要素重新认识，优化创新要素配置的质量、模式和结构，提升创新要素配置效率，创造最大限度的经济效益，推动旅游业实现社会效益和经济效益有机统一。要坚持提质增效。要加快推进旅游业供给侧结构性改革，把高质量发展贯穿于旅游业的各环节、全过程；加大优质旅游产品供给力度，激发各类旅游市场主体活力，推动“旅游+”和“+旅游”，形成多产业融合发展新局面；提升旅游企业的经济效益，保证可持续地提供更多特色化、多层次旅游产品。要坚持融合发展。要加强文化和旅游跨界融合、业态融合、产品融合、市场融合、服务融合、交流融合，延伸产业链、创造新价值、催生新业态。

科学统筹“五对关系”，推动旅游业高质量发展。习近平总书记关于统筹“五对关系”的重要论述高屋建瓴、内涵丰富，深刻回答了新时代如何推动旅游业高质量发展、建设旅游强国的重大时代命题。统筹政府与市场。要注重推进培育、引进与发展具有强大实力与竞争力的市场主体，通过建立竞争有序的旅游市场体系，发挥好市场的供求、价格以及竞争等机制作用；同时，通过政府的有效支撑，明确旅游业发展的任务路径，弥补市场失灵，打通机制体制的堵点难点。统筹供给与需求。要体现在产品和服务必须匹配市场的高度细分需求，推进需求侧管理，改善旅游消费体验，做强做优做大国内旅游市场，推动旅游消费提质扩容，更好满足人民群众多层次、多样化需求。统筹保护与开发。要坚持绿水青山就是金山银山理念，通过发展旅游业促进人与自然和谐共生，稳步推进国家文化公园、国家公园建设，打造人文资源和自然资源保护利用高地；同时，要推进优质文化旅游资源一体化开发，科学规划、开发文化旅游产品和商品。统筹国内与国际。要立足中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局，在危机中育新机，于变局中开新局，加强形势分析和政策储备，统筹国内国际两个市场，稳步发展出境旅游，持续推进旅游交流合作。统筹发展与安全。要在推动旅游业高质量发展的同时，把安全管理贯穿旅游业发展各领域全过程，推动构建旅游安全保障体系，强化预防、预警、救援、善后机制，健全突发事件应对机制，强化旅游企业特种设备运行安全、食品安全等主体责任。

结合宁夏特色，持续点亮“星星的故乡”。宁夏文旅资源得天独厚，被誉为“中国旅游的微缩盆景”。要以高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，坚持系统观念，着力推动文化和旅游深度融合，努力实现旅游业更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。要聚焦“一核两带三片区”发展格局，坚持以文塑旅、以旅彰文，高水平建设国家全域旅游示范区。要以创建全域旅游示范区为载体，打响黄河文化、星星的故乡、酒庄休闲、红色主题、动感体验、长城遗址等特色文化旅游品牌，打造大西北旅游目的地、中转站和国际旅游目的地。加快文化旅游产业深度融合，推动生态旅游、乡村旅游、红色旅游、研学旅行、康养旅游、休闲度假等新业态发展，打造具有国际影响力的黄河文化旅游带。要深入挖掘黄河文化和红色文化内涵，加快建设长城、长征、黄河国家文化公园，打造黄河文化重要地标。培育科技型、创新型文化产业园区(基地)，支持发展文创设计、演艺娱乐、影视动漫、数字展馆等新业态，传承发展非物质文化遗产，创建国家级文化产业示范区。要以中卫大漠黄河(沙坡头)景区被确定为宁夏级旅游度假区为契机，进一步推动宁夏沙漠旅游，绘就宁夏“一半是繁华、一半是沙漠”的奇观。要借力发力，借助近期电视剧《星星的故乡》的热播及观众对中国葡萄酒持续加深的关注度，进一步加强对贺兰山东麓及宁夏大地的宣传，推进宁夏故事和宁夏声音的特色表达、向远传播、久久留声，让星星的故乡星光永远闪耀。

## 着力完善现代旅游业体系 持续点亮「星星的故乡」

□ 中共宁夏区委党校(宁夏行政学院)创新驱动发展研究中心

(执笔:李园)