



关注「共享消费」系列④

共享电单车如何好骑又好停

本报记者 陶涛 陈思文/图

近年来,共享电单车以其便捷、环保的特点,成为城市短途出行的重要交通工具。然而,随着使用频率的上升,停车难的问题日益凸显。共享电单车不按规定停放、骑行结束时难以找到停车点等问题困扰着使用者及城市管理者。

作为市民来说,共享电单车应如何文明停放?作为城市管理者,如何给市民停车提供更多便利?近日,记者采访了共享电单车租赁公司、相关管理部门以及消费者,听听他们的看法。

民生关注



8月3日,在银川市兴庆区天玺国际中心附近一共享电单车停放点,不时有市民前来扫码租车。

共享 科技服务迭代升级

8月3日,在银川市兴庆区天玺国际中心附近一共享电单车停放点,整齐摆放着几十辆电单车,不时有市民前来扫码用车。“共享电单车方便快捷,骑车上路不用担心堵车了。”经常骑共享电单车上班的王文华说,“街上共享电单车的数量非常多,极大地方便了我们的出行。”银川市市民张海清告诉记者,共享电单车已成为她出行选择最多的交通工具。经常使用共享电单车的刘瑞告诉记者,手机扫码后可以看到单车的电量以及预计骑行公里数,方便用户根据自己出行计划作选择。

共享电单车办公室负责人郭锐介绍,银川市政府在2017年投放了3万辆共享自行车,共享单车从此进入了银川市民的生活,并逐渐成为城市交通中的重要组成部分。2020年4月,舒适便捷的共享电动自行车落地银川,极大地提高了市民的出行效率,促进了交通体系的绿色低碳转型。按照专业评估公司估算,结合城市管理局管理实际,银川市共享电单车总量控制在4万辆,脚踏自行车6500辆,目前投放了3.6万辆共享电单车、6000辆自行车。目前,在银川市运营挂牌的共享电单车可达3.6万辆。

区域及热门商圈、医院等公共场所着重进行车辆周转调度,满足用户骑行需求。“美团骑行公共事务发展部区域总监钟军介绍,美团电单车配备了智能头盔,通过开锁引导、感应检测等智能化系统,引导用户骑行佩戴头盔,保障用户骑行安全。同时,通过降低车速、加装后扶手、缩小座椅尺寸等减少多人骑行的交通安全风险。在日常运维过程中,美团电单车运维员也会检查车辆安全性能,确保用户骑行更安全。钟军介绍,美团共享电单车实行网络化管理,专门有运维员对单车进行充换电、维修、摆放、调度,运维员还对商圈等重点点位开展巡查,查看单车摆放、清洁、车况等情况,对脏污车辆进行清洁,对故障车进行报备,会及时把故障车调度到车库进行维修。

市民 停车P点或成“未解之谜”

共享电单车带来市民便利出行的同时,也给人们增添了新的“烦恼”。经常有消费者反映,在停车时会遇到“锁车难”问题,有的因找不到停车点而产生调度费,有的因停车定位不准需联系客服才能开锁。“几百米的距离,骑车3分钟,停车30分钟。”银川市市民陈丽吐槽,虽然共享电单车骑起来挺方便,但骑车简单锁车难,一不小心还会因为不在区域内停车支付调度费。“在不熟悉的街区,我有时宁可多走两公里,也不愿意和共享电单车‘斗智斗勇’。”

“如果上班迟到,一个月的全勤奖就泡汤了。”在银川市金凤区尹家渠北街附近上班的刘女士告诉记者,她至少有十几次因锁不了共享电单车而迟到的经历。“本来出门挺早,就因为找不到停车点耽误了时间。”刘女士说,上个月的一天早晨,她在小区附近扫了一辆共享电单车,准备骑行2公里到公司。根据手机地图上的估算,骑行也就十几分钟,完全赶得上9点的打卡时间。可没想到到了公司附近,却怎么也锁不了车,换了好几个停车点,平台都一直在提醒“请到规范停车点停车”。“几个位置明明都有同类电单车停放,但手机上却一直显示距离停车点还有40米。”刘女士说,停车浪费了20多分钟,最终,她只能选择支付停车调度费,上班还是迟到了。

记者在采访中了解到,很多市民也对共享电单车乱停放很是不满。8月3日,记者经过银川市兴庆区上海路与天平街交叉路口看到,一辆共享电单车横在人行道上,成了行人通行的障碍物。

管理 让共享电单车好骑又好停

“要解决共享自行车和共享电单车乱停放的‘痛点’,需要用科技力量实现精准停车管理。”银川市城市管理局市容科共享单车办公室负责人郭锐说,银川市积极利用科技手段引导用户规范停放,借鉴一线城市停车线框施划样式,结合银川实际,制订完善了《共享单车停放区设置原则》,在银川市统一施划专用停车线框并编号立牌。协同哈啰、美团和银川“微公交”3家企业不断调整优化主干道及背街小巷点位。同时,为了方便市民停放,进行坡道改造,增设泊位斜坡垫。在商圈、写字楼、医院等人口密集处增加临时摆渡区,设立专用指示牌公示投诉热线,并安装可视喊话探头,进一步引导用户规范停车。据介绍,银川市城市管理局督导运营企业研发创新,利用北斗定位、大数据分析等科技手段,对共享单车停放情况进行实时监控和调度;通过推送提醒、智能调度等方式,引导用户将共享单车停放在合适的区域,减少无序停放现象的发生;通过加强宣传和引导,引导市民规范使用共享单车,提高市民的文明素质和社会责任感;采取多种形式,如发布公益广告、开展文明骑行活动、奖励

文明用户等,鼓励市民遵守交通规则、爱护共享单车、文明骑行等,从而营造良好的城市出行环境。同时,银川市城市管理局联合相关部门加强停车设施的建设和管理,规划合理的停车区域和停车位,提高共享单车的停放便利性和城市美观度。对无序停放的行为进行劝导教育,保证道路畅通和市容环境整洁。加强对共享单车行业的监管和考评,定期对共享单车运营企业进行考核和评价。对于表现良好的运营企业给予鼓励和支持,对于存在问题的地方及时进行指导和整改,促进共享单车行业的健康发展。要求运营企业增强调度摆放管理,通过规范化、科学化和标准化及有效调度,提高共享单车的利用率和优化停放秩序,要求共享单车运营企业根据市民出行需求的变化,及时调整车辆调度和摆放,满足市民的出行需求。郭锐介绍,为了减少市民出行安全隐患,银川市要求3家企业将共享电单车的设计时速降至20公里,将坐垫长度调整为25厘米,加高提车扶手实现物理限位,防止双人骑乘,设置封闭车

筐、电子头盔等,以提供更安全、舒适的服务。鼓励企业不断研发创新,近期推出智能纱帽机、密闭式统一电调车等新产品,提高“一盔一带”佩戴率,提升市民骑行的体验感、舒适度以及安全度、满意度。我们通过App弹窗、开锁语音、车身标识等引导用户文明骑行,禁止16周岁以下用户骑行电单车,禁止多人骑行。”美团骑行公共事务发展部区域总监钟军介绍,开锁时的“感谢您规范停车,定点停车您最棒”语音播报已经影响很多市民自觉入栏停车。美团电单车持续关注用户在不同季节的骑行感受,在冬季安装防风暖心手套,夏季安装防烫座垫,获得用户一致好评。据业内人士介绍,目前共享单车依据车辆智能车锁定位信号、手机信号、电子围栏信号叠加锁车,但不排除外界原因干扰锁车的情况,如站点周围有高大建筑物遮挡或变压器、铁塔、信号杆、高压线缆等,用户手机信号弱也可能造成取、还车失败。用户在使用过程中,注意电子地图上的圆形定位点,点击后观察是否与电子围栏重合,重合后锁车可轻松完成。



银川市金凤区宜居巷共享电单车占用盲道停放。



7月25日,银川市兴庆区上海路与天平街交叉路口向北路段,一辆共享电单车随意停放在人行道上。

互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

以案说法

楼上漏水楼下被淹 这个责任如何认定

本报记者 马忠 实习生 何思雨

“我家被淹了,你可要帮我维权。”近日,银川市兴庆区玉皇阁北街青山社区人民调解员孙丽娟巡查时,遇到居民秦女士求助。

原来,秦女士、王女士为楼上楼下邻居,近期秦女士父亲生病住院,其一直在医院照顾,多日未回家。一天,她回家换衣服,刚打开门,一股霉味扑面而来。秦女士查看发现,楼上邻居卫生间渗漏水,导致她家墙体卫生间顶部及内外墙壁被浸湿破损。秦女士联系楼上邻居查明漏水情况,希望对方修好漏点、解决问题。但楼上的王女士以孩子小为由,一直推脱不理、迟迟不予维修。秦女士向青山社区人民调解委员会求助,要求王女士修漏漏水处并赔偿维修费用及财产损失。

随后,调解员邀请辖区房屋维修公司工人经过实地走访,对房屋漏水墙面受损处拍照录像后,便上楼到王女士家中实地查看情况。王女士一听是为漏水的事,情绪变得激动起来。调解员一边安抚王女士的情绪,以邻里和睦为切入点,用聊家常方式劝说她换位思考,并联系兴庆区司法局玉皇阁北街司法所所长周颖向当事人普及民法典关于相邻关系和侵权损害赔偿的法律规定。

周颖表示,相邻漏水的法律责任主要包括排除妨碍和赔偿损失。因为相邻漏水问题可能会造成严重的财产损失,引发邻里关系紧张,甚至会导致整体居住环境恶化,业主均应给予充分的重视。根据民法典相关规定:不动产权利人因用水、排水、通行、铺设管线等利用相邻不动产的,应当尽量避免对相邻的不动产权利人造成损害。业主在行使用水、排水、装修等居住权利的过程中,应尽量避免对相邻业主造成损害,故秦女士的损失应由王女士承担。

通过实地查看和维修工的鉴定,调解员动之以情、晓之以理,最终双方达成人民调解协议,约定王女士负责更换自己家卫生间被损坏水管,并按期维修秦女士家房屋受损部分,及时赔偿秦女士的损失1000元。

这事儿帮您问了

离婚后能否要求“家务补偿”

灵武市民孙女士询问:婚后我一直照顾家庭,没有工作,几年前,因感情不和与前夫离婚,当时未要求对方支付离婚经济补偿(即“家务补偿”)。请问,现在可以要求对方支付离婚经济补偿吗?

北京大成(银川)律师事务所的柳婷婷律师回复:民法典第1088条规定,夫妻一方因抚育子女、照料老年人、协助另一方工作等负担较多义务的,离婚时有权向另一方请求补偿,另一方应当给予补偿。具体办法由双方协议;协议不成的,由人民法院判决。申请离婚经济补偿需要注意:第一,请求提出的时点。离婚经济补偿提出的时点在离婚协议过程中或者诉讼进行时,如离婚后再次再行提出则难以得到支持。第二,经济补偿方式。法律没有明确规定离婚经济补偿以金钱方式支付,也可考虑设定居住权或给予其他财产上的帮助。第三,补偿权利不以经济差距为前提。即只要一方因抚育子女、照料老人、协助另一方工作等付出较多的义务,即便其经济条件优于对方,亦有权利要求经济补偿。当然,虽然法律规定离婚经济补偿在离婚时一并提出,但离婚后仍有单独起诉。(跑腿记者 马忠)

跨省就医能否报销门诊费用

银川市市民李女士询问:我是盐池县某企业退休职工,目前在北京和儿子儿媳一起生活。今年5月,我办理了跨省异地长期居住人员备案。请问,我现在在北京协和医院就诊的门诊费用可以报销吗?

盐池县医保局回复:参加职工基本医疗保险的跨省异地长期居住人员,在备案地定点医院可享受跨省普通门诊待遇;参加职工基本医疗保险的跨省异地就医临时备案人员,在备案地定点医院不享受普通门诊待遇,未就医地直接结算的,由参保人员先行全额垫付费用,持发票和医疗费用明细清单等相关资料到参保地经办机构办理报销手续。(跑腿记者 周昕)

图说万象



路边蘑菇莫要采

近日,在银川市唐徕渠边、街边公园、小区草坪里,一些市民在采摘蘑菇。野生蘑菇中有毒蘑菇比例很高,仅凭肉眼难以区分是否有毒。为了生命安全,请勿采摘野生蘑菇。本报记者 杨超 摄

道路排水直通农田,雨水屡淹“玉米娃娃”,吴忠市一农户苦叹—— 这水来得不是时候!

本报记者 秦磊 张适清 文/图

“这段公路中间低、两边高,一下雨,两侧雨水汇在此处,都从排水沟排进了玉米地。”闫海东边说边给记者数,“2亩玉米地长约一百三四十米,这段距离的公路就设置了5个排水口。”

对于闫海东遇到的问题,烽火墩村党支部书记马超也很头疼:“群众向我们反映过多次,去年,扁担沟镇和吴忠市公路管理段扁担沟公路站相关负责人都到了现场,大家商讨出一个初步解决方案:在公路路基下面埋一根排水管,将积水及时排到扁担沟扬水灌溉。可埋管肯定会破坏公路,谁来施工?工程肯定会产生费用,谁来支付?”

记者了解到,根据路政管理要求,公路两侧建筑控制区范围从公路用地外缘起,国道不少于20米、省道不少于15米、县道不少于10米、乡道不少于5米;公路的填方路基

坡脚处,宜设置坡脚排水沟,排水沟距路基坡脚不少于2米。

“金五公路烽火墩段为县道,该路段由原三级公路扩建升级成一级公路,按规定,公路两侧边沟及边沟向外不少于2米的范围属公路用地。”吴忠市公路管理段扁担沟公路站相关负责人说,“由于建设时资金不足、一号连接点地势低、土地征收等原因,导致该路段无法建成排水设施,造成了公路用地紧挨农田的现状。”

对于被淹农田,这位负责人告诉记者,此前和乡镇政府相关工作人员一起前往现场查看协商解决办法,但最终未达成可行的解决方案。

解决方案尚未形成,两亩玉米地年年面临被淹的风险。良田何时绝水患?闫海东苦盼结果。



吴忠市金五公路边的排水沟直通农田。

8月1日,记者来到烽火墩村看到金五公路“贴”田而过,且公路在此形成“洼地”,闫海东家的玉米地恰在低洼地段。

新闻热线

都说春雨贵如油,吴忠市利通区扁担沟镇烽火墩村一队村民闫海东却最怕春雨:“每年4月,地里刚种下玉米,苗子还没长起来,如果下雨,从公路上冲下来的雨水就把玉米苗淹死了。”

这事儿时有发生。2012年前后,金五公路临村修建,闫海东家的2亩农田紧挨公路,公路排水沟直通农田,每到雨天,公路上的积水不偏不倚灌入农田。“挨着公路的2亩地里都种着玉米,春天,玉米种子刚种下时,最怕被淹。”闫海东说,这几年,春天一下大雨,玉米苗就遭殃,“去年4月一场暴雨,从公路排下来的水在玉米地里积了二三十厘米高,此后长出来的玉米秆低矮、玉米粒稀疏,2亩地损失了四五千元。”

所幸今年春季少雨,玉米地并未受灾,可明年、后年乃至往后还会这么幸运吗?近日,闫海东拨打本报新闻热线18909599991,希望相关部门能帮他彻底解决公路排水直通农田的问题。