

# 宁夏公证服务,减证便民再提速

合同、赠与、继承、财产分割、亲属关系……公证服务与生产生活息息相关,但也一度存在办事耗时长、多次跑、来回跑等突出问题。今年3月,司法部发布通知,决定在全国范围内开展“公证减证便民提速”活动。对此,宁夏采取多项举措推进公证减证便民,最大限度简化工作流程,减少不必要环节,切实提高公证服务质效和社会满意度,做到办“群众事”、贴“群众心”、解“群众难”,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 减证便民,让公证法律服务触手可及

本报记者 马忠 实习生 何思雨 文/图

“这次公证既节约了时间,又减少了金钱成本,让我体验了一回既有温度又有速度的办证服务。”8月2日,秦先生向平罗县公证处工作人员送来锦旗,对公证处为其承办的遗产继承公证过程中,提供高效便捷的服务点赞。

今年6月初,秦先生来到平罗县公证处申请办理其父母名下的房屋继承公证,但无法提供被继承人父母死亡的相关证明材料,公证员梳理材料后了解到被继承人死亡时已满75周岁,故向秦先生一家人全面讲解了公证证明材料告知承诺制的条件和范围、当事人的权利义务,以及不实承诺的法律后果,秦先生一家人均表示自愿以承诺方式证明相关事实情况,并签署了承诺书,公证人员调查核实无误后以高效的速度,在一天内将公证书送到秦先生手中。

“虽然我材料没有带齐,但是工作人员先给我办理,我取回材料后公证也好了,一点也没影响我办理后续事宜。”不久前,在平罗县公证处开展的“我陪群众走流程”活动中,当事人李先生向陪办员说道。李先生因企业到国外投标办理营业执照文本相符公证,平罗县公证处负责人马君琴在接待后发现其提供的证明材料不全,但不影响受理,故为其提供容缺受理,当事人在补齐材料后就领取到了公证书。

“像秦先生和李先生这样的情况很多。我们在落实‘高效办成一件事’公证事项清单的基础上,创新‘公证+遗产继承’一件事,通过梳理精简证明材料、优化便民服务举措、拓展‘互联网+公证’服务以及加强部门联动等措施,在解决遗产继承公证办理‘难、繁、慢’问题上实现了新突破,进一步提升企业和群众办事的获得感、满意度。”马君琴说。

精简证明材料、缩短办证时限、减少群众跑腿次数、优化服务模式……今年以来,自治区司法厅组织全区公证机构积极开展“公证减证便民提速”活动,聚焦公证提速新招,以“高效办成一件事”为标准,通过畅通服务渠道、线上线下联动等举措,5类情形适用告知承诺制,98个公证事项(事务)实现“全区通办”,107个公证事项(事务)实行证明材料清单化管理,“最多跑一次”公证服务范围从48项扩大至180项,高



让群众少跑路,一次办结。

频公证事项“网上办、马上办”服务范围从22项扩展至102项,践行一次性告知、首问负责、容缺受理、审查前置、邮寄送达、“扫码即知”等工作机制,让公证办理更“快车道”,提高当事人办理公证业务的满意度。

“本来我以为来不及了,已做好明年重新申请的准备,没想到这么快。”切身体会银川市国信公证处“涉外公证线上申请+附加证明书”一站式服务的便捷后,杨先生对此赞不绝口。

今年7月初,杨先生计划暑假带儿子赴欧洲旅游,因办理签证需要提供亲属关系公证书和附加证明书,离出发还有10天时间,他的公证手续还没办理,为了节约时间,他通过线上向银川市国信公证处申请办理亲属关系公证并申请代办公证书附加证明书。公证处受理后,公证员徐芳第一时间完成了审查并草拟了中文公证书,迅速请翻译公司加急翻译,当天下午便为其出具了意大利语公证书。同时,义务为杨先生加急办理公证书附加证明书,提供“涉外公证+附加证明书”一站式服务,不到10天,杨先生顺利拿到了外交部加贴附加证明书的公证书,如期带儿子赴欧洲旅游。

2024年以来,全区公证机构“当日办结”公证事项1.6万件,5至10个工作日内办结公证事项2.94万件。

## “缩”期限,遗嘱公证办理再提速

本报记者 王雨婷 文/图

“公证人员对行动不便的老人非常照顾,亲自上门办理,给我们省了很多事。”8月5日,说起上门办理公证,吴忠市93岁的高龄老人马先生欣慰地说。

7月下旬,吴忠市公证处公证员杨丽娜接到一位高龄老人的赠与公证申请。可是,当事人马先生已经93岁,因病瘫痪在床,无法前往公证处申请办理公证。马先生希望尽快将自己名下的几套房产分别赠与儿孙。于是,马先生的儿子致电公证处,申请公证员为其父亲上门服务。为确保马先生的心愿得以实现,杨丽娜第一时间来到马先生家中,对相关材料进行审查,确认无误后,现场办理赠与公证手续。

“我们复杂的家庭情况,要花很长时间才能办好吧。”1月中旬,吴忠市公证处公证员王义雯接待了一对前来办理遗嘱公证的夫妇李某和马某。在询问过程中,王义雯了解到,李某和马某既有生育的子女,又有收养的子女,遗嘱涉及的宅基地和房屋分配也相当复杂。

李某和马某告诉王义雯,他们希望将名下的宅基地及房屋留给5个女儿。由于涉及农村宅基地、领养子女、房屋建设出资和赡养等多重特殊情况,王义雯决定采取更加细致的核实措施。她先对遗嘱涉及的宅基地及房屋资料进行了详细查询,接着前往房屋所在地查看。为了确保万无一失,王义雯还走访了当地村委会和邻居,核实了李某和马某的家庭和子女情况。

经过3天的忙碌,王义雯将遗嘱公证书送到了李某和马某的手中。“真没想到这么快就办好了,公证员真是帮了我们的大忙。”李某说。王义雯不仅在短时间内完成了公证,还按照相关规定减免了公证费用,为李某和马某省去了不少麻烦。

“遗嘱公证是目前公证服务中的高频事项,办理流程往往因涉及多方面因素而复杂耗时。为切实解决



吴忠市公证处工作人员上门为高龄老人提供公证服务。

群众办证周期长、多次跑等问题,在法律事实清楚、证明材料充分真实的前提下,我们尽量简化办理流程,进一步压缩遗嘱公证的办理期限,为群众提供更加便捷高效的公证服务。”吴忠市公证处主任王海宇说。

考虑到遗嘱公证的特殊性,全区各公证机构积极对老年人、残疾人等特殊困难群体开通“绿色通道”,通过节假日轮值、预约、上门、延时等举措,让他们随时随地享受到公证法律服务。为有效解决继承公证申请人开具亲属关系证明难题,石嘴山市提供“预免调取”服务,公证机构预先登记相关信息,快速整合档案管理服务,公证员代行跑腿查询调取,免收差旅、调查、取证、复印等所有费用。平罗县制定公证+遗产继承“一件事”工作方案,9个部门建立联动机制,为公证机构信息核实提供有力保障。

## 延时服务,“换位思考”更便民

本报记者 杨超 文/图



银川市国信公证处在银川市市民大厅三楼A厅设置的“周末不打烊”窗口。

7月27日,星期六,抱着试一试态度的银川市市民和先生,却收获了一份“惊喜”服务。

当天,银川市国信公证处公证员樊林正在银川市市民大厅三楼A厅“周末不打烊”窗口值班,一对火急火燎询问公证办事窗口的中年夫妻引起了他的注意。随即,樊林起身将两人领到公证服务窗口。

经询问得知,和先生在宁经商,决定在银川购房居住。7月26日,和先生通过中介,准备购买一处房产,正在办理银行按揭贷款和抵押登记手续,不料和先生的生意出现状况,临时需要7月28日出国,且归期不定。“我出国需要很长时间,买房的相关手续都暂时无法办理,房产中介又没法给我留房,我也不知道怎么解决。”和先生着急地说。

得知情况后,樊林建议和先生委托妻子代为办理银行按揭贷款和抵押等手续,并及时为和先生办理了委托书公证、出具了公证书。“银川市国信公证

处节假日和周末不打烊服务,确实为我解决了大问题,真是太谢谢他们了。”和先生高兴地说。

近年来,我区公证行业以“我为群众办实事”为切入点,聚焦便民利民出实策,全面实行预约、轮值、上门、延时、代办、加急、驻点、巡回、视频等服务,采取充实窗口接待力量,开通“绿色通道”“优先通道”等方式,不断优化公证服务能力。同时,全区各政务服务中心公证窗口提供“周末不打烊”服务,最大限度满足“上班族”非工作时间的公证需求。例如,银川市国信公证处便紧盯部分群体“工作时间没空办”“休息时间没处办”等难点问题,先后推出工作日错峰延时服务、双休日及节假日值班、节假日预约办证等服务,让这类群体在休息时间“能办证”“办好证”。

其中,宁夏某科技公司是公证“便企”服务的受益者。该科技公司是一家新成立的民营化工企业,很多设备都是近3年建设安装,但其中有些设备在试运营时就出现故障。为便于和设备供应商及生产厂家协商解决,需要办理保全证据公证。而且,近日该科技公司更是有台至关重要的设备出现故障,如不及时维修会影响整个生产,但维修后设备故障又无法保存,会影响后续索赔等事宜。

随即,该科技公司联系到国信公证处,“明天是周日,不知道你们可以办理吗?”

“可以。”樊林立即答应,并连夜联系同事,第二天携带相关设备到该公司办理了保全证据公证,及时固定了证据。由于设备得到及时维修,该科技公司生产恢复,且顺利依据保全证据公证书,向生产厂家进行了索赔。

“从‘按时上班’到‘预约服务’,从‘准时下班’到‘延时服务’,我们努力做到窗口办事无‘断档’、优质服务无‘阻挡’,最大限度提升公证法律服务质效。”樊林说。

## “调解+赋强”司法辅助“证”能量

本报记者 秦磊 文/图



银川市国信公证处参与法院诉前调解。

手起笔落,温先生在还款协议上签下了自己的名字——一场耗时半年的追款纠纷告一段落。

2018年,家住石嘴山市大武口区的温先生在某银行办理了信用卡,起初,信用卡使用情况未有异样,直到2022年1月,银行工作人员发现,温先生的信用卡透支严重。“我们多次提醒他注意按时还款,以免产生滞纳金。”银行工作人员说。

温先生并未听劝,信用卡的透支数目像雪球般越滚越多,到了2024年初,本金、利息加上违约金,已经超过了11万元。今年5月,银行将温先生起诉至法院。

2022年,宁夏首家金融“共享法庭”在银川市国信公证处设立,张泽芳既是调解员又是公证员,这桩案子交由她负责。“我们的任务就是邀请矛盾双方坐下来,通过讲法说理,让纠纷化于无形。”张泽芳说,让公证部门介入金融类纠纷调解,对诉讼双方均有

利,既能帮助银行实现快速收款,又能让被告方免除诉讼烦恼,可谓一举两得。

按照调解流程,张泽芳联系矛盾双方:“出师就不利。我们多次联系温先生,他都以种种借口拒绝见面。”

天平失去一方砝码,无论怎么调解,都无法公平公正。张泽芳没有因为被告方“断联”就放弃努力,她一有时间就给温先生打电话、发信息,阐明公证调解的种种益处,终于,温先生同意接受现场调解。

调解现场,温先生对自己持续透支信用卡的行为表示懊悔,也希望银行方面能考虑他的现实情况,减免部分违约金和利息。经调解,双方达成协议,签署了调解协议,并申请办理了公证。温先生当场还款8.5万元,一场金融纠纷悄然化解。

“‘公证员+法官+银行从业人员’携手,以非诉方式推动小微企业运营、个人购房等借款纠纷在金融机构‘快、易、好、省’解决。”银川市国信公证处相关负责人介绍,今年以来,共完成诉前化解信用卡纠纷案件289件,涉案标的额总计600余万元。

周先生遭遇家庭变故,影响正常收入,导致曾经办理的信用卡欠款4万余元,无力偿还。2023年7月,银行将周先生诉至法院。银川市国信公证处公证员先后三次组织双方调解,最终,为暂时陷入困局的周先生争取到银行减免罚息的最优惠调解政策,并为其申请延长还款期限,制定适合他个人的信用卡调解方案。调解的最后,公证员还为杨先生科普了公证调解的优势,叮嘱他按时还款,避免错过双方沟通的恰当时机。

“公证嵌入法院工作流程,实现了公证职能与司法职能的优势互补。”自治区司法厅相关负责人说,司法公信力与公证公信力正向叠加,切实增强了人民群众的法治获得感和幸福感。

## “优”环境,企业难题“我来办”

本报记者 张适清

近日,中卫一些瓜苗种植户来到中卫市公证处寻求帮助,称他们从外地某公司购买了培育西瓜苗的土壤,但在培育过程中发现用该土壤培育的瓜苗根系发育不良,容易散根,给种植户带来损失。

公证员了解情况后,告知他们可以通过办理保全证据公证将证据固定下来,再去法院诉讼。但说到公证费用时,几人均面露难色,“种瓜都是季节性的,这些瓜苗存在质量问题卖不出去,给我们造成了巨大的经济损失,能不能想办法快点帮助我们解决难题?能不能为我们减免部分公证费?”种植户周先生说。公证处了解到他们的难处后,立即指派陈晓燕等4名公证专员实行“一企一策”精准服务,根据实际情况分析,设计

公证方案,向申请人一次性告知办理流程、需提交的材料等。

“同时,我们本着支持中小微企业发展的理念为他们减免了部分费用,与他们签订常年法律服务协议,担任企业‘公证法律顾问’,提供法律咨询、纠纷调解、公证事项办理等综合服务。”陈晓燕说。

“没想到公证处还专门为我们设计了方案,结合我们的实际困难反复推敲,还上门办理保全证据公证,这样的服务让我们感到很开心,很暖心。”周先生感慨道。

如今,这样的舒心、暖心公证服务已在全区全面“开花”。今年以来,我区持续推动“公证减证便民提速”活动落地落实,实行“公证员+企业联系人+具体部

门联系人”的“1+1+N”涉企服务模式,为企业提供证前介入、解答咨询、策划方案、公证办理、证后代办等全链条“一对一”精准服务。通过增设窗口、配强人员、配置智能设备等方式充实窗口接待力量,建立“即申请即受理”“容缺受理”工作机制,开通涉企涉外事项“绿色+优先”双通道。

4月初,中卫市市民刘先生所在的公司中标为某项目提供治沙草,与另一公司签订稻草买卖合同,但在现场检查测量时发现卖家运来的稻草不符合合同约定的规格标准,导致刘先生所在公司无法向项目正常供货。多次协商未果后,公司委托刘先生前往中卫市办理保全证据公证。

但在办理时,刘先生有所顾虑:“供应的稻草都在外地,怎么办?”“您放心,我们可以提供上门服务。”公证员赵涛耐心地为刘先生讲解了公证处的各项服务,一次性告知保全证据公证的法律意义和申办公证的权利义务,并为企业开通“绿色通道”。随后,公证员同刘先生一起前往货现场查看稻草现状,对现状进行详细拍摄记录后及时为申请人出具公证书。

“我们充分发挥公证职能,提供定制化、专业化服务,积极回应企业关切,护航企业发展,为企业维护合法权益提供法律武器,为人民法院及时解决纠纷提供可靠依据,为优化法治化营商环境提供法律保障。”赵涛说。