

养生馆“套路”深几许 消费者如何能“避坑”

本报记者 陶涛 陈思文/图

民生关注

随着人们养生保健意识的提高,养生馆如雨后春笋越来越多,由此引发的消费投诉也渐呈上升态势。今年以来,全区12315平台接到涉及养生馆的相关投诉举报中,争议较多的有充值服务、保健用品推销、项目效果及以中医诊疗之名提供的各种服务。

近日,记者走访银川市多家养生馆、按摩店,一探养生馆里的各种“套路”。



银川市阅彩城商圈附近一家中医按摩养生馆的理疗室。

走访 养生馆里“套路”多

近日,记者走访银川市兴庆区、新华商圈、金凤万达、阅彩城商圈等地,发现银川市大街小巷总能见到各类养生馆、按摩店、头疗店的身影,店内服务项目以按摩、刮痧、艾灸最为普遍,不少店在醒目处设置着中医诊疗介绍,并悬挂着人体经络图。 “现在养生馆是一个很时髦的词,我家小区门口就有几家,我也会偶尔光顾。”家住银川市兴庆区兴庆府大院的张晓华说。 在一些养生馆内,记者看到店内的服务项目价格表,服务项目不但种类多,而且价格也并不便宜。“肩颈调理398元,甲状腺调理单298元,治疗膝关节单398元,五行艾灸单698元……”记者随机进入兴庆区一家养生馆,工作人员告诉记者,要想有良好的效果,需要长期坚持做理疗,购买“疗程卡”比单次服务更划算。依据项目单价的不同,疗程价格从1680—3980元不等。“神洗醒脑安神都有什么?”记者好奇地询问。“神洗45分钟不带中草药,60分钟带一个中草药水循环,80分钟带中草药水循环,按摩的时间比较长一些,另加按摩四肢。”该店工作人员说。 “耳浴、洗眼原价98元、会员价88元;取耳结石原价198元、会员价188元;中耳炎护理原价168元、会员价158元……”精油开背单148元、会员价128元,时长40分钟;古法按摩单188元、会员价168元,时长60分钟……”在阅彩城商圈附近的一家中医养生馆内,店员告诉记者。 记者了解到,大部分养生馆都推出了多种促销活动,比如“体验价”“新会员价”等,还有一些套餐活动,如“经络疏通套餐”就包括了背部、颈部经络疏通及刮痧、推拿、艾灸等。多数养生馆工作人员都会热情介绍各种服务项目套餐,极力推销会员卡,会员卡价格从2000元到1万元不等。 “我们所有项目有会员价,也有次卡价格,会员是充1000元送200元,再送88元的项目,包括头疗和按摩。”银川市金宇名庭小区附近的一家以治疗脱发为主的养生馆老板介绍,头疗对头皮有保健效果,可以清洁头皮、收缩毛孔、防止脱发,每次65分钟。 走访中,记者发现打着“中医养生”旗

号的养生馆、按摩馆却做着“跨界”业务。有的养生服务机构模糊了养生保健与诊疗的概念,着实让人如入云雾之中,有的养生保健机构甚至假借中医名号,提供诊疗服务。“做艾灸,升阳气、祛寒湿、增强免疫力避免感冒;帮助女性调理气血……”一些养生馆打出的宣传广告神乎其技,但实际效果却不如人意。 “由于颈椎不适,我来到小区附近的一家养生馆,店员随便捏揉了几下就说我有严重的颈椎病,需尽早治疗,并推荐推拿、艾灸等理疗套餐。在购买理疗套餐后,经过一个疗程,我颈椎不适的情况并没有得到明显改善。”银川市市民王丽说。 “效果根本没有店员说的那样神奇,感觉被骗了。”银川市市民张晟说,她在一家养生馆做理疗,店员说她“经络不通、体内湿气重”,全身到处都是病,需要用疗法先开经络,打通穴位,再打通人的气血。她做了几次店员推荐的项目后,感觉并没有什么效果,就没有再继续做。“套餐钱都浪费了,但去了又怕被诱导再次消费。”张晟说。

方法;开具药品处方给服务对象口服不符合《既是食品又是药品的物品名单》《可用于保健食品的物品清单》规定的中药饮片;开展医疗气功活动;国家中医药主管部门规定的其他诊疗活动。 此外,提供中医养生保健服务的机构及其人员,不得宣传治疗作用,不得以中医药预防、保健、养生、治未病、健康咨询等为名或者假借中医药理论和术语开展虚假宣传、欺诈消费者、牟取不正当利益,广告不得使用医疗用语。 中医养生保健服务内容主要包括中医健康咨询指导、健康干预调理、健康教育等,如为服务对象提供中医健康咨询服务,制定个性化中医健康干预调理方案,提供规范的中医特色健康干预调理服务,向服务对象介绍中医养生保健的基本理念和常用方法,以及常见疾病的中医养生保健知识等。

声音 养生保健≠诊疗

“今年以来,全区12315平台共接到养生馆相关投诉举报44件,反映的问题有消费者预付费用购买养生保健项目未做或未做完商家不予退费、养生保健项目使用后无效果或效果不明显、养生馆经营者未取得医疗广告审查证明发布医疗广告等。”自治区市场监督管理厅投诉举报中心有关负责人说。 消费者张女士反映,其在某养生馆充值3000元办理了一张会员卡储值卡,因工作地点距离店太远,消费一次后向商家提出退费,商家多次推诿不予退还。经辖区市场监管部门执法人员核实调解,商家向消费者退还了2100元。 消费者吴先生反映,某养生馆未取得医疗广告审查证明,在一网络平台发布正骨医疗广告。经辖区市场监管部门执法人员调查:该养生馆在网络平台发布正骨医

疗广告,是委托第三方进行发布的,实际店内并没有开展正骨业务。目前,该店已将在网络平台上发布的正骨医疗广告删除。 “‘养生保健’应有边界,‘中医’之名不可滥用。”自治区市场监督管理厅投诉举报中心工作人员介绍,“目前,市场上不乏一些养生馆以‘中医养生’的方式进行宣传,但养生保健还是中医诊疗让消费者难以区分,也加大了执法部门的监管难度。2023年5月6日,国家中医药管理局印发了《中医养生保健服务规范(试行)》,对中医养生保健服务内容、提供中医养生保健服务的人员等进行了规范。” 按照规定,提供中医养生保健服务的机构及其人员不得从事诊疗活动,包括以下情形:使用针刺、瘢痕灸、发泡灸、牵引、扳法、中医微创类技术、中药灌洗肠以及其他具有创伤性、侵入性或者危险性的技术



银川市西夏区一家养生馆门前的艾灸宣传。

自治区市场监管厅提醒广大消费者,在选择养生馆时,需注意这些事项:明确自身需求,选择正规商家。明确自己的健康需求和管理目标,是缓解身体疲劳、改善睡眠质量,还是进行特定的美容护理等,有针对性地选择适合的养生服务;查看商家资质证照,如营业执照、卫生许可证等,了解服务项目的内容、流程和预期效果;若选择涉及医疗范畴的服务,要确认操作人员是否具备相应的专业资质和执业证书。 同时,明了收费标准,关注产品质量。了解各项服务的收费标准,确认是否有额外的隐形费用(如服务费、材料费等);明确套餐包含的具体项目、次数及是否有时间限制。对养生过程中使用的产品质量进行严格把关,查看产品的成分表,了解其功效和适用人群;留意产品的生产日期、保质期及是否有正规的审批和认证。 另外,明晰合同约定,存留消费凭证。对于大额消费或长期进行的服务项目,建议与养生馆签订详细的合同或协议,明确双方的权利义务、服务内容、退款政策等重要条款。同时,注意保留相关的消费凭证,如订单信息、支付记录等,以防陷入消费纠纷。

提醒 消费者要有“火眼金睛”

“这些挡路的电线杆终于被拆了,不仅消除了消防安全隐患,还实现了还路于民。”近日,银川市兴庆区凤凰北街街道崇安社区居民拨打本报新闻热线18909599991,对社区和相关部门所做的工作表示感谢。 “这得益于街道‘吹哨’、部门‘报到’机制的落实,我们与银川市银房城市综合服务有限公司等辖区单位联手解决了群众关心的重点难点问题。”崇安社区党委书记陈爱梅介绍,6月下旬,该社区开展安全隐患大排查大整治专项行动,发现社区综合楼附近有根废旧的电线杆已倾斜,存在安全隐患。社区工作人员立即联系供电、物业等单位相关工作人员,经排查,该社区所辖的唐康小区里因前期老旧小区改造,遗留20根需要拆除的废旧电线杆。 发现问题,说干就干。6月25日,崇安社区联合供电物业服务公司共同协商后启动拆除废旧电线杆计划。 当日,记者在施工现场看到,供电部门协调大型吊车现场作业,物业公司工作人员拉起警戒线,在做好安全措施后,开始拆除废旧电线杆。工作人员先用吊车稳固电线杆,然后几人交替用铁锤对电线杆底部的水泥层进行破坏。不一会儿,电线杆底部露出了钢筋骨架,切割钢筋后,成功将废旧的电线杆拆除。伴随着吊车轰隆隆的作业声,一根根废旧电线杆被连根拔起,经过大型运输车运送,这些废旧电线杆被运送到专门的存放地点。废弃电线杆清除后,施工人员及时对路面进行了清理。

截至目前,经多个部门共同努力,20根电线杆已全部拆除。“感谢崇安社区与相关部门,把这些废旧挡路的电线杆拆除。”一位居民说。“街道‘吹哨’、部门‘报到’机制就是为了整合力量解决基层治理各类痛点、难点问题,此次拆除废旧电线杆的工作就是多部门联手为社区群众办的实事。”陈爱梅说。

他山之石

贵州省黔南州市场监管部门以美容馆、水疗馆、理疗馆、艾灸馆、足浴会所、养生会所、洗脚按摩店等涉及中医养生保健服务机构为重点,聚焦机构数量和药品、医疗器械、化妆品、保健食品等销售、使用情况开展全面摸底排查,建立经营主体台账。在检查过程中就落实食品、药品、医疗器械等法规开展法治宣传,教育引导中医养生保健服务机构不得以中医药预防、保健、养生、健康咨询等为名开展虚假宣传、欺诈消费者,宣传广告不得使用医疗用语,宣传非法行医、“会销”等案例。聚焦购进、储存、销售、使用环节,会同卫健部门对中医养生保健服务机构开展全面检查,对发现的无证销售、超范围经营、虚假宣传、非法行医等行为,及时督促整改、依法从严查处。(本报记者 陶涛 陈思整理)

互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

新闻热线

崇安社区20根废弃电线杆被集中拆除

本报记者 陈思

“这些挡路的电线杆终于被拆了,不仅消除了消防安全隐患,还实现了还路于民。”近日,银川市兴庆区凤凰北街街道崇安社区居民拨打本报新闻热线18909599991,对社区和相关部门所做的工作表示感谢。 “这得益于街道‘吹哨’、部门‘报到’机制的落实,我们与银川市银房城市综合服务有限公司等辖区单位联手解决了群众关心的重点难点问题。”崇安社区党委书记陈爱梅介绍,6月下旬,该社区开展安全隐患大排查大整治专项行动,发现社区综合楼附近有根废旧的电线杆已倾斜,存在安全隐患。社区工作人员立即联系供电、物业等单位相关工作人员,经排查,该社区所辖的唐康小区里因前期老旧小区改造,遗留20根需要拆除的废旧电线杆。 发现问题,说干就干。6月25日,崇安社区联合供电物业服务公司共同协商后启动拆除废旧电线杆计划。 当日,记者在施工现场看到,供电部门协调大型吊车现场作业,物业公司工作人员拉起警戒线,在做好安全措施后,开始拆除废旧电线杆。工作人员先用吊车稳固电线杆,然后几人交替用铁锤对电线杆底部的水泥层进行破坏。不一会儿,电线杆底部露出了钢筋骨架,切割钢筋后,成功将废旧的电线杆拆除。伴随着吊车轰隆隆的作业声,一根根废旧电线杆被连根拔起,经过大型运输车运送,这些废旧电线杆被运送到专门的存放地点。废弃电线杆清除后,施工人员及时对路面进行了清理。

这事儿帮您问了

患有重疾,如何申请救助

中卫市民张先生询问:我患有肝癌,刚从外地做完二次手术,两次手术共花费14万多元,医保报销了10万元左右。但是,后期我还需要化疗,又是一大笔费用,请问像我这样的情况能申请医疗救助吗? 中卫市沙坡头区医疗保障局回复:根据相关政策,参加居民医保特困人员、孤儿、低保对象、高龄低收入老年人、低保边缘家庭成员、享受国家定期抚恤补助的优抚对象、纳入监测范围的农村易返贫致贫人口,医疗救助费用在医疗机构报销时直接“一站式”结算,参加职工医保的以上人员需要到沙坡头区医保经办窗口线下救助。已脱贫人口中符合救助条件的因病返贫致贫救助对象到沙坡头区医保经办窗口线下救助。无特殊身份因突发疾病导致经济困难的人员到其户籍所在地乡镇人民政府提出书面申请,经认定符合因病致贫重病患者身份的由沙坡头区医保经办窗口予以线下救助。(跑腿记者 周昕)

站名难辨,可否进行更改

银川科技学院孙老师询问:银川市公交线路中“中矿大银川学院站”改成了“培华路金波路口站”,但学校名称是银川科技学院,站名改名对乘客不太“友好”,尤其是一大一新生乘车入学时,不利于他们精准识别、定位学校位置,给新生出行带来不便。请问,能不能把站名名称改为银川科技学院? 银川市公共交通有限公司回复:近年来,随着多样化公交线路业务不断拓展,公交线路命名存在命名方式单一、线路功能不明确、不易辨别等问题。为了进一步规范公交线路命名,加强线路名称易辨、易记忆的特点,提升公交线路辨识度,结合原站名中矿大银川学院已更名的情况,公交公司于今年4月将原站名更名为培华路金波路口。后续,银川公交会继续对名称不合理的公交站点进行命名调整。对于新生乘车问题,建议学校提前告知新生乘车的站点名称,方便学生出行。(跑腿记者 张适清)

“今年以来,全区12315平台共接到养生馆相关投诉举报44件,反映的问题有消费者预付费用购买养生保健项目未做或未做完商家不予退费、养生保健项目使用后无效果或效果不明显、养生馆经营者未取得医疗广告审查证明发布医疗广告等。”自治区市场监督管理厅投诉举报中心有关负责人说。 消费者张女士反映,其在某养生馆充值3000元办理了一张会员卡储值卡,因工作地点距离店太远,消费一次后向商家提出退费,商家多次推诿不予退还。经辖区市场监管部门执法人员核实调解,商家向消费者退还了2100元。 消费者吴先生反映,某养生馆未取得医疗广告审查证明,在一网络平台发布正骨医疗广告。经辖区市场监管部门执法人员调查:该养生馆在网络平台发布正骨医

图说万象



步道岂是停车场

在银川市金凤区北京路南侧,一辆机动车停在健身步道上。步道岂是停车场?希望有关部门能加大监管,车主也能提高文明素养,规范停车。 本报通讯员 秦娜 摄

以案说法

保健品加“料” 销售商受罚

本报记者 张适清

退货退款,但对方面表示该产品有合格检测证书,不可能是假货,拒绝与朱某进一步沟通。多次协商无果后,朱某将杨某某诉至西夏区人民法院。案件审理期间,由于买卖双方就产品质量及赔偿问题无法协商,朱某向法院申请对涉案保健品成分进行鉴定。经鉴定机构抽样检测,这款保健品被检测出含有非法添加物质。 法院审理认为,当事人应当按照约定全面履行自己的义务。本案中,朱某与杨某某通过电子商务平台订立的网络购物合同系双方真实意思表示,不违反法律、法规的强制性规定,合法有效,杨某某应当向朱某交付符合食品安全标准的保健食品。杨某某售卖的保健食品中含有非法添

加的物质,违反了国家食品安全标准。最终,法院判决杨某某向朱某赔偿8.4万元,并退货退款。 “‘舌尖上的安全’事关民生,在生产、经营时,安全底线不容触碰,否则将面临失去人身自由、支付高额罚金等严重后果。”法官提醒,消费者也要牢记,保健品只能调节人体机能,不能治疗疾病,购买时要有保健食品合法经营资质的正规场所购买有保健食品专用标志的产品,切勿通过微信、网络等途径购买。 法条链接 《中华人民共和国食品安全法》第148条规定,消费者因不符合食品安全标准的食品

受到损害的,可以向经营者要求赔偿损失,也可以向生产者要求赔偿损失。接到消费者赔偿要求的生产经营者,应当实行首负责任制,先行赔付,不得推诿;属于生产者责任的,经营者赔偿后有权向生产者追偿;属于经营者责任的,生产者赔偿后有权向经营者追偿。 生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足1000元的,为1000元。但是,食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。

法条链接

《中华人民共和国食品安全法》第148条规定,消费者因不符合食品安全标准的食品