

“老班长，欢迎回‘家’”

——我区推动退役军人服务保障工作强基提质，提高精细化服务水平

宁夏日报报业集团全媒体记者 裴艳 龚依然 蔡莞郁 郭小立 张璞 文/图

功能完善

温暖筑「家」

贺兰县退役军人服务中心是全区建成最早、面积最大、功能较为完善的县级服务中心。服务中心办公面积达400余平方米，设6个业务窗口，分别是受理登记、政策咨询、权益保障、帮扶救助、就业创业以及法律咨询窗口，每个窗口都针对退役军人的不同需求，面对面帮助解决问题。

服务中心里还设置了等候区，有饮水机、雨伞架、书报架等设施。此外，还设立了红色阅读角，结合“家风家训大家谈”等活动，丰富退役军人生活，传承优良传统。截至目前，服务大厅共接待来访人员8800余人次。

走进中卫市沙坡头区滨河镇退役军人服务站，接待室里报刊书籍、饮水机等设施一应俱全，退役军人照片和光荣事迹挂满图书室的墙面。

“闲时到服务站里坐坐，和战友们聊聊天，这里就像我们的第二个家。”60岁的退役军人赵占锁说，服务站让老兵们更加感受到了被惦记的温暖，也将大家的心凝聚到一起。

日前，在退役军人服务站的“老兵课堂”上，全国最美退役军人马永庆为社区退役军人、干部群众上了一堂生动的爱国主义教育课，赢得阵阵掌声。“不但要把‘老兵之家’建好，更要管好。”滨河镇武装部部长王东升介绍。滨河镇退役军人服务站创新服务模式，高标准打造退役军人服务站来访接待室、图书室、健身活动室、国防教育园地等，持续提升关爱退役军人的温度。

在中宁县石空镇丰安社区退役军人服务站，“欢迎老兵回家”的标语醒目且温暖。“我们希望帮助老兵们感受到‘家’的温暖，进一步增强归属感。”丰安社区党支部书记李艳说。

依托“真情服务、倾情奉献、亲情暖心”服务品牌，丰安社区退役军人服务站结合社区实际，精心打造了“五心”服务——做好退役军人娘家人”的特色服务品牌。开设退役军人服务窗口，为来访退役军人提供综合服务，包括48项便民服务事项。



我区打造退役军人服务之家，为退役军人提供温馨服务。

自治区退役军人事务厅的统计数据显示，目前，全区共有五级退役军人服务机构3108个，配备专(兼)职工作人员6411人，形成了横向到边、纵向到底、覆盖全域的五级退役军人服务保障网络，全区五级退役军人服务中心(站)场所面积达到39.72万平方米。

为推动退役军人服务保障工作强基提质，切实提高服务保障精细化水平，自治区退役军人事务厅出台《关于打造“真情服务、倾情奉献、亲情暖心”服务品牌活动实施方案》，规范了3个方面21项服务内容，涵盖147条服务事项，靶向提升基层服务能力，努力解决退役军人急难愁盼问题，增强广大退役军人的获得感、幸福感、荣誉感。

遍布全区各地的退役军人服务中心(站)，着力打造“家+”品牌，为退役军人提供暖心服务。



贺兰县退役军人服务中心的“英模事迹墙”。



青铜峡市退役军人服务中心。

主动帮扶 当好“贴心人”

8月27日，退役军人胡进敏来到贺兰县退役军人服务中心，工作人员为他发放了“健康体检大病筛查就诊本”。胡进敏最近腰部感觉不适，他随后到银川康群医院就诊。在挂号处，他看见“军人及军属依法优先”字样，并了解到退役军人可以免费挂号、免费煎药。如果住院，除医保报销后，个人自付部分还能再享受6折优惠。

贺兰县的杨海军今年50岁，1996年退役时被认定为伤残8级。5年前，他被诊断出肝硬化，今年5月做了手术。“医药费总共花了10多万元，医保报销了7.5万元。贺兰县退役军人服务中心工作人员得知情况后告诉我，个人自付部分还可以再报销9800多元，减轻了我的经济压力。”杨海军告诉记者，作为优抚对象，他在办理低保时，退役军人服务中心为其提供了协助，除了生活救助金外，逢年过节，他还能收到慰问金、抚恤金。

在石嘴山市大武口区朝阳街道，在朝阳街道退役军人服务站的不懈努力下，这里处处洋溢着温暖与关怀。服务站工作人员广泛征集退役军人需求，深入企业、商户开展“崇军联盟”宣传服务活动。目前，“崇军联盟”内的企业和商户已建立优惠清单30余条，涉及饮食、物业、商超、住宿、家政服务等方面，为军人军属、退役军人的衣食住行提供专属优惠，优惠力度8—9折。站长刘婷介绍：“如今已有23家企业、商户加入‘崇军联盟’，给予烈属军属、退役军人和现役军人优待，共同编织起一张‘社会崇军网’。”

社区食堂也加入“崇军联盟”，为辖区退役军人提供菜品打折优惠。一位退役军人说：“我年龄大了，子女不在身边，一个人做饭也不方便，社区食堂饭菜菜品丰富，符合老年人的口味。”

朝阳街道办事处主任朱玉红说：“我们将

严格落实好各项退役军人优待政策，吸纳更多优质企业、商户加入‘崇军联盟’，带动更多社会力量加入拥军队伍，让尊崇落到实处。”

8月2日，西吉县将台堡镇退役军人服务站站长柴苗露致电退役军人谢忠亮。“我向他承诺过，在‘八一’建军节前后，会去看望他。”柴苗露说。谢忠亮在将台堡镇保林村做道路硬化工作，当日下午，柴苗露带着牛奶等慰问品去看望谢忠亮。

“尽管年纪大了，但我还能够依靠自己的能力生活。感谢党和国家的关怀和帮助，这让我深信自己依然拥有那份坚持和力量。”谢忠亮说。

将台堡镇以“1+1+N”——即党建引领、红色文化赓续传承、N项各具特色的退役军人服务工作思路，积极落实网格化管理要求，常态化走访慰问退役军人家庭，为退役军人提供精细服务。

“孵化”梦想 支持创业就业

银川康群医院由退役军人创办，在他们的创业路上，得到了贺兰县退役军人服务中心的支持。

该院院长霍三龙告诉记者，由于医院经营场所是租赁的，缺少抵押物，在办理银行贷款时并不顺利。贺兰县退役军人服务中心得知后，帮忙与多家银行对接协调。此外，退役军人服务中心还帮助医院联系社区、乡镇、企业，以义诊的方式，进一步扩大医院影响力。

贺兰县在全区率先建成县级退役军人创新创业孵化中心，配套减税降费、融资担保等优惠政策措施。据贺兰县退役军人服务中心工作人员介绍，目前已协助办理退役军人“崇军贷”2250万元。

“如今我成为了一名社区网格员，还能继续为社会贡献自己的力量。”青铜峡市裕民街道怡园社区退役军人郑继鸿虽然身患残疾，但仍在新的岗位上发光发热。郑继鸿退役后以开出租

车为业，但他意外受伤后不好找工作，便来到怡园社区退役军人服务站寻求帮助。工作人员了解情况后，退役军人服务站及社区对他进行职业指导、解读政策，并帮助他申请了公益性岗位。

积极服务退役军人安置就业，怡园社区退役军人服务站及时了解退役军人生产生活、身体状况、就业情况等，对辖区有劳动能力和再就业意愿的退役军人开展免费技能培训，助他们掌握一技之长。



贺兰县退役军人服务中心。

脱下军装，不改本色。一批批退役军人在不同领域再立新功。

青铜峡市裕民街道南苑社区退役军人服务站在关心关爱退役军人的同时，充分支持退役军人发挥自身专长，积极参与社区服务，彰显使命担当。退役军人用实际行动践行“退伍不褪色”，共筑退役军人“温暖之家”。

在社区退役军人服务站的支持下，退役军人谭晓东发起成立社区青义工志愿服务队，常年帮扶敬老院孤寡老人，为他们义务理发、捐衣送物。由退役军人苏希国发起的“老兵调解队”，活跃在社区，第一时间化解邻里纠纷，让小事不出网格、大事不出社区，维护了辖区的和谐稳定。

“听说要组建‘崇军联盟’，我立刻就报名了！特别希望通过这项服务结识更多的老战友，能为他们提供服务，我深感荣幸。”在石嘴山市大武口区朝阳街道，退役军人李宁听说社区要开展“崇军联盟”活动，激动之情溢于言表。他的小店提供优质奶制品，无论是现役军人还是退役军人，都能享受优惠。

在中卫市沙坡头区滨河镇的托养院里，滨河镇退役军人志愿服务队队员帮助老人们梳洗头发、剪指甲、打扫卫生，送去真情服务。滨河镇城北村退役军人韩斌，不仅是致富带头人，还是国防教育宣传员，身体力行践行铮铮誓言。

在贺兰县，创业成功的霍三龙用自己的力量反哺社会，银川康群医院成为贺兰县退役军人服务中心帮扶退役军人活动中的重要一员。该院联合贺兰县退役军人事务局等单位开展“关爱退役军人及困难群众公益巡诊活动”、“工会服务在身边”义诊活动等，深入4个重点乡镇、13个社区、8家企事业单位，已为基层群众约3万余人次提供免费诊疗服务，向退役军人、军烈属和困难群众发放1100余张免费体检卡，彰显了新时代退役军人的使命担当。



中卫市沙坡头区滨河镇退役军人服务站。

搭建平台

助力再立新功