



民生关注

# 当心婚介机构的“甜蜜陷阱”

本报记者 陶涛 陈思

被催婚是当代年轻人面临的问题,由于社交圈固定、性格内向等原因,很多单身青年一时难以找到合适对象,在此背景下,婚介机构应运而生。不可否认,婚介机构的出现顺应了社会发展需求,但由于缺乏行业监管和法律规范,婚介机构良莠不齐。不法婚介机构往往采用虚假承诺、介绍婚托、哄骗式消费等套路,引诱客户支付高额费用。当客户识破圈套后,往往由于证据不足等,陷入维权困境。还有一些消费者反映,不少机构在服务过程中恶意制造焦虑吸引付费、“洗脑式宣传”等套路层出不穷,也在困扰着他们。

## 婚介市场中的“甜蜜陷阱”

“看着身边的朋友走进了婚姻殿堂,我也想早日拥有自己的小家庭。”银川市市民柴先生年近30岁,为了扩大交际圈,去年他在网上一家婚介中心,花3800元订了一个婚介套餐。“该婚介所的红娘说,一年之内为我介绍8位女性,可见了4位后,剩下的就无影无踪了。”柴先生告诉记者,前3个月,婚介所先后安排他与3位不同的女性见面,到第4位时,婚介所便不再安排他与相亲对象见面,“我一再要求婚介所给我介绍相亲对象时,他们推脱说没有适合我条件的人选。”

柴先生说,“一些婚介机构的工作人员为了赚取介绍费找‘婚托’增加相亲次数。”银川市市民李女士说,此前,她被网上浪漫的宣传语吸引,在银川市兴庆区的一家婚介所报了名。“工作人员也热情地给我介绍了好几个相亲对象。但不知为什么,我看好的相亲对象总是因为各种原因无法‘牵手’成功。”李女士说,因为介绍费要按次收取,眼看着花费的介绍费越来越多,她便终止服务。半年后,该婚介所的工作人员在微信上问她可不可以帮

忙当“婚托”,李女士才恍然大悟。连日来,记者走访银川市金凤区悦海新天地、阅彩城、兴庆区海宝商圈、新华商圈、玉皇阁南街商圈、湖滨街商圈等地的多家婚恋交友机构了解到,大部分婚介机构收取的费用包括:承诺时间内的介绍费和服务费,价格不超过每年5000元,少数高端服务价格在1万元至2万元。“我们的服务分为普通婚介、VIP会员制婚介以及高端婚介,价格2000元到10000元不等。”在银川市兴庆区玉皇阁南街附近的

一家婚介机构,店员向记者介绍。令人感到疑惑的是,工作人员迟迟拿不出价目表,却总说“价格因人而异”。记者以相亲者的身份拨打该婚介机构电话,随后一位“红娘”与记者联系,声称有优质“会员”可以安排见面。“你的工作、学历、经济基础、长相都一般,要对自己有清醒的认识。”在问清楚一些基本信息后,记者被拉到了一间密闭的小屋,进行“焦虑式洗脑”。最终,该“红娘”希望记者购买6880元的高端婚介服务套餐。

## 如何避免被婚介套路了

“婚介服务行业,专注于帮助人们寻找和建立婚姻关系,并通过提供一系列的服务,如个人匹配、相亲活动、婚姻咨询等,以满足不同人群的婚恋需求。”自治区市场监督管理厅投诉举报中心工作人员介绍,近年来,婚姻介绍营利性机构越来越多,但一些婚介公司为消费者提供的服务质量让人不敢恭维。

自治区市场监督管理厅提示,要注意选择正规婚介机构,确保婚介机构已依法办理登记注册,取得营业执照;非营利性婚介服务机构应办理民办非企业单位登记手续;正规的

婚介机构应在营业场所醒目位置展示注册登记或营业执照,明示服务项目和收费标准。要警惕婚托和婚骗。随着互联网社交、AI技术、短视频娱乐的普及,新的技术应用带来个性化、智能化服务的同时,也增加了风险。一些婚介机构可能利用虚假信息诱导消费者入会转账,因此提升认知、认准机构、留存证据,维护权利至关重要。

签订合同注重细节。与婚介机构平等自愿签订书面婚姻介绍服务协议,明确双方权利与义务。签订服务协议可以防止婚介机构个别工作人员的诱导消费行为,有效避免在婚介服务产生纠纷时,维权缺乏有力证

据;仔细阅读合同条款,对于不理解或存在异议的条款应及时与机构沟通;选择合同时

要考虑服务内容和费用,明确约定违约责任及解决方式,同时保障个人信息安全。

应当理性谨慎消费。在选择婚姻介绍机构和接受服务时,要详细了解服务内容、服务期限、收费标准、退款标准等信息。

对于含糊不清或可能存在隐性收费的条款,消费者可要求婚介机构提供明确说明。消费者纠纷或权益受到损害,可先与商家协商解决,如双方无法达成一致意见,可拨打12345、12315进行投诉维权,或登录全国12315互联网平台等进行投诉、举报。

## 多部门联动搭“鹊桥”

“帮助青年人找到自己合意的伴侣”“帮助青年一代树立正确的婚恋观”,近年来,我区民政、妇联、团组织也在采取多种举措,扩大青年人交友的圈子,为他们结交朋友创造更多机会和条件。

9月6日,银川市金凤区黄河东路街道颐和城府社区“颐和和娘工作室”正式揭牌。该红娘工作室是公益性红娘工作室,帮助解决辖区单身群体交友难、婚恋难的问题,免费为辖区单身男女牵线搭桥,寻找有缘人。



9月6日,银川市金凤区黄河东路街道颐和城府社区“颐和和娘工作室”正式揭牌。活动现场,颐和城府社区邀请了辖区的单身男女开展“投壶”“默契套圈”等游戏。

“我区各级妇联抓住‘3·8’‘5·20’等重要时间节点,联合相关部门举办单身青年交友联谊活动,为单身青年交友牵线搭桥。”自治区妇联家庭和儿童工作部副部长杨荣介绍,我区各级妇联注重婚恋指导服务,通过邀请婚姻咨询师开展婚姻家庭辅导讲座、文明新婚承诺签名等方式,传授“风雨同舟、相濡以沫、责任担当、互敬互爱”婚姻理念,为单身青年上好正确婚姻家庭价值观第一课。

今年七夕节恰逢周六,自治区民政厅鼓励各地积极满足广大群众婚姻登记需求,全区各县级民政部门婚姻登记处“为爱”加班,共为784对新人办理结婚登记。9月22日,自治区妇联、民政厅等部门举办“家国同庆 见证幸福”集体婚礼,倡导文明婚俗新风尚,引导广大青年及家庭树立正确的婚姻观、价值观。

庭责任和决策。青年人要以真诚的态度对待感情,不欺骗、不隐瞒,如实表达自己的想法和感受,让对方了解自己的自己。

要认识到婚恋关系中的责任,对自己的行为和选择负责,为稳定婚恋关系和家庭幸福努力奋斗。

记者在采访中了解到,近年来,自治区妇联联合其他部门举办“缘来是你”单身青年联谊等活动,为广大单身青年提供交友平台,让他们有机会结识更多的同龄人,扩大社交圈子。在活动中通过设置互动游戏、交流环节等,帮助青年们相互了解、建立友谊,甚至收获爱情。联谊活动现场,邀请婚恋专家导师为单身青年提供婚恋服务,进行单身问诊、亲密关系培育与自我成长的婚恋指导。

“青年也要有意识地培养交往能力。”宁夏妇女儿童活动中心副主任范亚静表示,青年人应该树立正确的婚恋观念,包括相互尊重,建立平等的关系,双方在感情中享有同等的权利和义务,共同承担家

格等进行公示,在服务开始前需签订服务合同,并将服务内容、服务时间、服务次数、服务费用等内容写入合同,消费者可以更加清楚地了解具体条款,减少信息不对称的问题,从而避免服务过程中可能出现的纠纷;要求婚姻介绍机构在处理征婚者个

人信息前,应当取得征婚者的书面同意,婚姻介绍服务机构不得过度收集个人信息;设置了退费机制,包括不低于7天的冷静期,按照服务进度设置的退费规则、15日的退费时效等,进一步保护了消费者的经济利益。

### 他山之石

上海市:今年,上海市民政局会同公安、市场监管、互联网信息办公室、通信管理等部门共同发布了《上海市婚姻介绍服务机构规范经营指引》,在上海市部分婚介机构推行“3—7天冷静期”退费制度,鼓励在冷静期内,实体婚介门店一般不开展服务,征婚者

有权解除合同且不承担违约责任,婚介机构一般退还除已实际发生的合理支出外征婚者已支付的全部服务费用。

深圳市:深圳市质量协会发布实施《婚姻介绍机构服务规范》团体标准。标准要求婚姻介绍服务机构对服务流程、服务价

### 新闻热线

# 卡牌盲盒藏风险 孩子“上头”家长“头疼”

本报记者 陶涛

“卡牌盲盒利用了孩子的好奇心,让孩子购买、拆盲盒成瘾。”近日,银川市市民李女士拨打宁夏日报新闻热线18909599990,反映孩子多次购买卡牌盲盒,沉迷其中,为此她很苦恼。

9月23日,记者从自治区市场监督管理厅了解到,该厅投诉举报中心近期也接到多起关于卡牌盲盒的投诉。据投诉举报中心工作人员介绍,近期,有家长投诉,孩子私自从家里拿钱在校门口便利店购买“奥特曼”卡牌盲盒,因未抽到自己心仪的卡牌,便在该便利店分5次购买“奥特曼”卡牌盲盒,总价值1840元。家长投诉后,经市场监管执法人员协调,商家退还了部分费用。市民侯先生反映,9岁的儿子8天时间在某直播平台多次购买近800元的“奥特曼”卡牌盲

盒,因未能抽到自己心仪的卡牌,又拿了家里的200元钱在该直播平台继续购买。

不确定性,勿过分沉迷和跟风攀比。购买前明确自己的需求和兴趣,结合自身经济能力理性消费,避免冲动消费导致不必要的经济损失。购买前仔细了解卡牌盲盒的商品信息,如样式、种类、抽取规则、概率等关键信息,确保自己清楚知晓购买可能带来的经济后果。要保存好相关证据,包括宣传的资料、消费凭证等,若出现消费纠纷,家长应及时与商家协商解决,协商不成,可以拨打12345热线,也可登录市场监管部门全国12315互联网平台等途径进行投诉、举报。

李女士告诉记者,她正在上小学的孩子为了攒够一整套卡牌,多次购买卡牌盲盒。“他们班孩子之间还互相攀比炫耀,甚至高价购买卡牌盲盒,不仅耗费钱财,还影响孩子的学业和身心健康。面对此情况,家长该怎么办?”李女士说。

### 互动方式

18909599990  
18909599991  
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

### 益路同行

## 困难家庭骨关节病 残疾人可免费手术

本报讯(记者 周昕)9月23日,记者从宁夏国龙慈善基金会了解到,宁夏残疾人福利基金会联合银川国龙骨科医院,为具有宁夏户籍、符合条件的残疾人患者,免费进行骨关节置换、脊柱畸形、小儿先天畸形等骨科手术。该项目正在进行中,符合条件的患者可到银川国龙骨科医院咨询。

“我脊柱侧弯40余年,今年手术治疗后,脊柱侧弯状况得到改善,目前正在恢复中。”9月23日,59岁的沙女士对记者说,随着年龄增加,她脊柱侧弯症状加剧,影响到呼吸、心脏功能,脊髓压迫神经,还造成了失眠、尿频尿急等症状。今年年初,听说银川国龙骨科医院为符合条件的残疾人患者免费做骨科手术,她便来到医院。

“今年,银川国龙骨科医院已经为162名符合手术条件的患者进行了手术。目前,该项目还有近百个名额,有需求的患者可及时和医院联系。”该院工作人员说。据悉,该项目由宁夏残疾人福利基金会从全区各市残联联合会收集符合条件的人员名单后,再由宁夏国龙慈善基金会会同银川国龙骨科医院骨科医生筛查患者信息,每年将符合手术指征的200余名困难家庭的残疾人患者纳入此项目。

### 以案说法

## 两兄弟因房子撕破脸 司法调解巧解家务事

本报记者 马忠

“因为老人房屋分配问题,两兄弟产生隔阂,经过我们普法调解,兄弟两人解决了矛盾并和好如初。”9月23日,同心县司法局王团司法所调解人员说。

王团镇的杨氏兄弟,一直与父亲同住一个小院,父亲去世前将自己建造的两间房屋分给两兄弟,因另外两间房屋是弟弟出钱建造并装修,就留给了弟弟。哥哥认为弟弟继承的房屋多,宅基地面积大,因此心有不满,多次与弟弟发生矛盾。最近,弟弟想把小院修整再建,哥哥不同意,导致双方矛盾激化。

王团司法所了解到此事后,及时向镇综治中心汇报,并协调派出所、村委会共同参与矛盾调解。第一次调解因双方情绪激动,导致调解未果。第二次调解时,王团司法所所长贺鸿燕引导双方以家族亲情为重,放下成见,理性解决纠纷。并告知双方,根据民法典:农村宅基地所有权属于农村集体经济组织,而宅基地使用权和房屋所有权属于村民。村民不能随意对宅基地进行处置。因此,宅基地不属于遗产,不能被继承。然而,宅基地上的房屋作为私人财产,可以按照民法典关于继承的相关规定进行继承。

经调解,弟弟主动提出按当时的房价给哥哥2.5万元,希望哥哥能将房屋让给自己,哥哥表示同意。调解完后,弟弟对哥哥道了一声感谢,同时也是对司法调解工作的最好肯定。

### 这事儿帮您问了

## 行政编制转事业编制 薪级工资如何确定

宁夏某事业单位职工询问:从行政编制转任事业编制,请问薪级如何确定,薪级工资如何确定?

自治区人力资源和社会保障厅回复:根据宁政发【2006】138号文件相关政策,行政机关调入事业单位工作人员,比照所聘岗位同等条件人员确定薪级工资。2006年7月1日之前参加工作的事业单位不同岗位工作人员,按照本人套改年限、任职年限和所聘岗位,结合工作表现,套改相应的薪级工资。从2006年7月1日起,年度考核结果为合格及以上等次的工作人员,每年增加一级薪级工资,从第二年的1月1日起执行。(跑腿记者 马照刚)

### 图说百象



### 避之不及

9月17日,记者路过银川市兴庆区西南西路,看见一市民骑着电动车突然急刹车,后面跟随的一辆电动车险些追尾,而“罪魁祸首”就是这扇玻璃门,位于路口且透明的玻璃门向外敞开,骑行者往往无法及时发现,存在一定交通安全隐患。

本报记者 杨超 摄