



民生关注

儿童智能手表 是守护还是诱惑?

本报记者 陶涛 张适清 文/图

儿童智能手表“智能过头”

10月13日,银川市金凤区阅彩虹城一楼的华为专卖店,展示柜上摆放着一排儿童智能手表,打开手表,拨号、视频、指南针、喜马拉雅、小度等功能软件一应俱全。

据销售员介绍,华为儿童智能手表5系列除了强悍的定位功能外,还有人脸识别、高清拍照、加好友、支付等功能。“每个月能卖出30多只手表,暑假期间销量有所增加。”他说。

当被问起儿童智能手表如何加好友时,销售员称如果都是华为品牌的儿童智能手表,摇一摇就可以直接加好友,其他品牌的儿童智能手表与华为品牌之间加好友需家长在手机上通过。

在银川市金凤区万达广场,小天才儿童智能手表专柜销售员介绍“不同价位的手表主要差异在功能和配置上。”记者也

注意到,基础款手表功能相对简单一些,有打电话、定位、拍照、听故事等功能,配置高的儿童智能手表可以导航、刷二维码乘坐公交车、刷门禁等。

专柜销售员告诉记者,儿童智能手表插入一张SIM卡后功能与手机十分类似,包括:实时通话、精准定位、拍照、微信、使用内置学习类App、同步运动记录等,也可以从应用商店下载App,但需要家长在手机的监控端通过。如果和同品牌的手表加好友,只需要两个手表碰一碰,就可以成功添加。“这些功能中家长最关心的就是定位功能,小朋友会要求内存大一些,因为他们想要聊天、拍照。”专柜销售员说。

相比而言,小米的儿童智能手表则朴实不少。小米之家阅彩虹城店员介绍,目

前店里有3款在售儿童智能手表,基础款有视频、打电话、微信聊天、离线支付等基础功能,升级款添加了健康监测、运动辅助、精准定位等功能。

在京东等电商平台,记者搜索“儿童手表”,出现了读书郎、酷盖、华为、小天才等各种品牌,价格从几十元到2000多元不等。记者查看不同产品参数发现,双摄像头可拍照可视频,发布朋友圈动态,50米游泳级防水,拍照自动识别物……目前的儿童手表已经从最初的只能提供定位和紧急通信联络等一些简单功能升级为集定位、通话、社交、学习、拍照等多种功能于一体的智能手机,手表样式也更趋时尚,备受中小学生欢迎,孩子们的交友口头禅也逐渐变成了“碰一碰手表,加个好友吧!”

定位手表变“社交神器”

10月11日,银川市市民张裕带着孩子来到阅彩虹城华为专柜试用儿童智能手表,几轮试戴后,孩子选择了颜值高、功能齐全的一款智能手表。“孩子周末上兴趣班,我们不能及时接她,她戴着智能手表方便联系。”张裕说,儿童智能手表的定位功能可以实时查看到孩子所在的位置,这让他们十分放心。

当天,记者遇到了带儿子买智能手表的李先生。“我家孩子的智能手表丢了,今天过来准备买新款的。”李先生告诉记者,之前给孩子买的智能手表功能比较落后,没有楼层定位、行动轨迹等功能,如今新款的儿童手表功能很强大,“给孩子买儿童手表,主要是方便随时能看到孩子的位置。”另一位询问智能手表款式的家长刘燕则是为了方便孩子和老人联系,“想选购一款带拍照、视频功能的,方便老人和孩子随时通话、视频。”她说。

李先生坦言,现在儿童智能手表成了孩子的“社交神器”,不管是“摇一摇”“碰一碰”还是“靠近一下”“家长同意”,通过以后就能形成一个儿童社交圈。“很多时候他们自己决定和谁交朋友、记录什么内容的日常生活,既能实现社交需求,也能满足自尊心。”李先生说。站在一旁的小朋友小航则说:“除了平时发

信息、拍照,我还会用手手表听故事、查资料,每天晚上我都要用手手表听半个小时故事。”

“儿童智能手表变成了缩小版的智能手机,孩子容易沉迷,在小屏幕上戳戳点点,影响他们的身体健康。”随着儿童智能手表的社交和娱乐属性被不断放大,一些家长产生了担忧。“去年才给孩子买了一款品牌的儿童智能手表,今年他看着班里其他同学都带着另一个品牌的儿童智能手表,所以又想换块新表。”家长白超无奈地告诉记者,如果一个班大多数孩子都用同一品牌的智能手表,使用不同品牌智能手表的孩子便无法融入这个圈子,久而久之可能被孤立;而手表功能多少、价格高低也容易在孩子之间形成攀比。

“最怕孩子在外面和陌生人添加好友。”家长王杰告诉记者,同品牌的儿童智能手表可以不经家长同意就添加好友,一旦孩子随意通过手表添加了不认识的人,对方很容易通过聊天、加好友获得孩子的信息,存在泄露隐私的风险。

记者在多个品牌的门店里体验儿童智能手表时发现,密密麻麻的功能和应用图标都显示在5厘米多宽的手表屏幕上,如果一直盯着屏幕看,盯久了不免眼睛疲劳。

“每天盯着智能手表屏幕聊天,不仅

导致孩子视力下降,而且容易让孩子沉迷影响学习。”家长刘女士讲述着她的烦恼,买了智能手表后她家孩子经常戴着玩,才半年孩子的眼睛就近视了。“其实儿童智能手表最实用功能就是打电话和定位,其他功能越高级,孩子越容易分心。”她说,有的儿童智能手表绑定的家长端并未开启免密支付和支付确认,孩子在智能手表端购买游戏服务能直接从家长手机端扣款,这导致孩子在使用时极易被广告推送或游戏内容吸引,甚至进行大额充值消费。

儿童智能手表能否带进校园?记者了解到,目前我区没有统一规定,银川市三区原则上禁止智能手表带入校园,青铜峡市原则上禁止学生携带儿童智能手表,惠农区原则上不允许儿童智能手表带入校内……“我们禁止孩子将儿童智能手表带到校内,如果孩子要在学校佩戴儿童智能手表,需要由家长提交申请表,进校后由老师统一保管,放学后交还给孩子。”银川市兴庆区实验小学第二小学马老师说,学生在学校里佩戴儿童智能手表弊大于利。一方面,上课时学生有可能被微聊或者益智类游戏界面所吸引,影响听课效果,另一方面,手表有拍照录音功能,如果被不当利用,有可能引发作弊、偷拍等问题。

选购小手表也有大学问

儿童智能手表在使用时伴随的隐患备受家长关注,游戏娱乐、上网、诱导消费等问题引发家长担忧。记者从自治区市场监督管理局投诉举报中心了解到,全区12315平台接到的一些关于儿童智能手表的消费投诉举报,反映的问题主要包括产品质量差、适配功能与宣传不符、定位不准及退换货困难等。

儿童智能手表品牌种类繁多,如何避开选购误区?

自治区市场监督管理局提醒消费者:选择适用的产品功能。儿童智能手表产品的核心功能包括通话、定位、提醒等,其他功能可能包括上网、游戏、微信、群聊、二维码付款等,远远超过了家长利用智能

电话手表远程监护儿童安全的初衷。消费者应避免盲目攀比,尽量购买基础功能款产品,让儿童手表发挥正向作用。

安全佩戴使用。仔细阅读说明书的注意事项,了解安全使用提示。孩子佩戴过程中尽量避免磕碰跌落;家长日常检查,如发现电池挤压变形、异常发热时,应立即让孩子停止使用。

消费者遇到纠纷或权益受到损害,可先与商家协商解决,如双方无法达成一致意见,可拨打12345、12315热线电话进行投诉维权,也可登录全国12315互联网平台等途径进行投诉、举报。

有关人士表示,在儿童智能手表逐渐成为孩子标配电子产品的背景下,家长应

该筑牢第一道“防火墙”,多关注孩子的身心变化,家长要告诉孩子不扫来路不明的二维码,不乱加陌生人为好友,避免隐私泄露。企业在研发产品时也应该考虑让功能设计符合儿童身心发展特点,回归健康与安全核心功能,满足儿童实际需要。家长们要定期检查孩子的手表是否存在安全隐患,一旦发现孩子使用中的不良行为,务必及时引导、制止。

建议定期开展儿童智能产品危害和心理健康教育课,举办学生和家長网络素养讲座,减少孩子对儿童智能产品的依赖,家长和學校应当正确引导孩子通过丰富业余爱好,提升社交能力、增加趣味活动等,建立健康互动的交往关系。

近年来,儿童智能手表的功能变得越来越花哨:从最初简单的定位、接打电话,到如今的拍照、聊天、发朋友圈,甚至还预装了娱乐视听软件,俨然一部“腕上手机”。儿童智能手表功能强大,让不少家长担忧:孩子“困”在儿童智能手表的小屏幕上,怎么办?面对市面上各种各样的儿童智能手表,如何为孩子选择一款合适的手表,有关部门如何规范儿童智能手表市场?连日来,记者走访市场一探究竟。



在各大商场和书店均设有儿童智能手表专柜。



新款儿童智能手表有双摄像头,可以旋转、拆卸。

互动方式

18909599990
18909599991
nrxdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

这事儿帮您问了

开办小饭桌需要什么手续

银川市市民闫女士询问:我想在兴庆区湖滨街开一家小学小饭桌托管中心,不知道需要到哪些部门办理哪些手续?

银川市兴庆区审批服务管理局回复:根据《中华人民共和国市场主体登记管理条例实施细则》规定,办理个体工商户营业执照需提交《个体工商户登记(备案)申请书》、经营者身份证明、经营场所证明(营业性)、租赁合同等资料。

根据银川市政务服务统一安排,全面实行“网上办、掌上办、不见面”,闫女士可登录宁夏企业开办“一网通办”服务平台 <https://ywtb.scjg.nx.gov.cn:9074/ICP-SP/regIndex.action> 进行线上申请。

另外,办理学生校外(就餐)信息中心申请餐饮类的还需要办理食品经营许可证,需先添加窗口工作人员QQ号:1790494816或3139985767进行视频审核,待视频审核通过后携带营业执照副本、经营者身份证明、视频审核通过的截图、从业人员健康证(个体必须提供经营者的健康证,公司提供从业人员健康证)、与特许经营许可的企业签订的餐厨垃圾清运协议(保绿特协议电话:0951-6144070)进行线上申请,登录宁夏市场监督管理局食品经营许可证管理系统办理(https://spjyxk.scjg.nx.gov.cn:31004/potevio_xk/login.do)。如有疑问可咨询兴庆区审批服务管理局商事窗口(电话:0951-6710295、0951-6710316)。

(跑腿记者 张涛)

门诊大病如何办理

中卫市民李女士来电咨询:我患有类风湿关节炎,请问如何办理门诊大病?

中卫市沙坡头区医疗保障局回复:根据城乡居民医保政策,纳入居民医保门诊大病保障病种的有高血压及高血压并发症、冠心病,糖尿病(含糖尿病并发症,糖尿病特殊治疗),恶性肿瘤放疗或药物治疗,器官移植术后抗排斥治疗,慢性病毒性肝炎,肝硬化,慢性肾脏病,类风湿关节炎等33种。患有慢性疾病的参保患者可持本人社保卡和病历等诊断资料到二级及以上医疗机构申请办理门诊大病待遇资格,高血压、糖尿病患者也可在基层卫生院或者社区卫生服务中心办理。办理后在自治区内自主选择3家定点医院(2家二级及以上、1家一级医疗机构)签约,在签约医疗机构门诊就医可报销相关病种医疗费用。

(跑腿记者 周昕)

未缴纳工伤保险发生工伤怎么办

石嘴山市市民李女士咨询:我在一家饭店当服务员,工作时被烫伤,但老板没有给我买工伤保险,而且在申请工伤赔偿前饭店注销了,该怎么办?

北京大成(银川)律师事务所柳娅婷律师解答:根据《工伤保险法》和《工伤保险条例》规定,用人单位未依法缴纳工伤保险费,若发生工伤事故,用人单位应支付工伤保险待遇,用人单位不支付的,从工伤保险基金中先行支付。若用人单位已注销,员工或近亲属持认定工伤决定书和用人单位注销证明材料,向社会保险经办机构书面申请先行支付。用人单位被注销,社保经办机构仍可以依法向用人单位原股东或清算义务人进行催告和追偿。用人单位原股东或清算义务人明知有未处理的工伤赔偿,仍注销的,用人单位原股东或清算义务人有义务进行赔偿。(跑腿记者 马忠)

用人单位不履行仲裁裁决怎么办

石嘴山市民孔女士询问:与单位发生劳动纠纷,经劳动调解后用人单位拒不履行怎么办?

自治区人力资源和社会保障厅回复:依据《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》规定:当事人对发生法律效力的调解书、裁决书,应当依照规定的期限履行。一方当事人逾期不履行的,另一方当事人可以依照民事诉讼法的有关规定向人民法院申请执行。

此外,依据《关于劳动人事争议仲裁与诉讼衔接有关问题的意见(一)》规定:当事人就部分裁决事项向人民法院提起诉讼的,仲裁裁决不发生法律效力。当事人提起诉讼的裁决事项属于人民法院受理的案件的,人民法院应当在判决主文中予以确认。(跑腿记者 马照刚)

图说万象



摇摇欲坠

10月11日,记者在福银高速公路原至银川段看到,一辆装满货物的大货车上,货物顶端还挂着一辆小轿车,小轿车的车身近一半处于悬空状态,看着十分危险。(本报记者 智慧 摄)

新闻热线

“全5星+15字好评+晒图,收货3日内截图给客服,可返现奖励”“亲,给个好评,为您返现哦”“好评15字并晒图,找客服领取3元红包”……对于这类“好评返现”小卡片,网购一族都见过。“这些小卡片是骗人的吗?”近日,银川市市民张女士拨打宁夏日报新闻热线18909599990,反映自己网购的商品中经常夹带“好评返现”的宣传卡片,商家称文字配图给好评后,联系客服可领取1元至5元不等红包。

张女士是一个网购达人,看信誉、看销量、看评价,她的网购经验丰富。但是,最近她的网购消费也频频踩雷。“商家用‘好评返现’这种方法诱导消费者给好评,让平台上的好评真假难辨!”张女士告诉记者,自己就曾因看到网页上满满好评轻易下单,但购买

快递包裹里的小卡片是“福利”?

本报记者 陶涛

的商品并没有评价中说的那样好。

10月14日,记者从自治区市场监督管理局了解到,该局投诉举报中心也接到多起关于“好评返现”的投诉。有消费者反映,其在网上购买的中药材,经营者在快递包裹里放有卡片,承诺给出五星好评,可返现金5元。经辖区市场监督管理部门执法人员调查核实,已责令经营者整改。

“‘好评返现’这种行为严重影响了正常、真实的消费评价,使消费评价失去了应有意义。”自治区市场监管局投诉举报中心

工作人员介绍,比起经营者对商品和服务的描述,消费者更愿意相信顾客的反馈,评价结果甚至对其他消费者购买与否起着决定性的作用。“好评返现”实际上是经营者通过诱导、暗中操纵消费者评价,影响消费者消费评价方向。该行为违背了诚实守信原则,妨碍了公平的市场竞争环境。

消费者权益保护法规定,消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。反不正当竞争法规定,经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状

况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。今年9月1日实行的《网络反不正当竞争暂行规定》,明确经营者不得以返现、红包、卡券等方式利诱用户作出指定好评、点赞、定向投票等互动行为。

自治区市场监督管理局提醒各网店经营者,“企业经营,诚信为本”,切勿用各种方式诱导消费者给出不真实的“好评”。同时,广大消费者收到商家“好评返现”邀约时,应主动拒绝,不为几块钱的蝇头小利所动。

中国网络安全产业联盟组织制定的《儿童智能手表个人信息和权益保护指南》中提出,儿童智能手表制造者需要考虑在监护人控制应用程序

中设置足够的功能,以确保监护人能够对儿童智能手表的特定操作进行适当控制,如交友功能、应用内付费、内容发送等操作。

中央网信办启动的“清朗·2024年暑期未成年人网络环境整治”专项行动,明确要求重点整治儿童智能设备。其中指出,儿童智能设备存在自

带App包含可能影响未成年人身心健康的内容,以及以积分排行、功能解锁、背景更新等为名,诱导未成年人过度消费的问题。