

写给读者朋友的一封信

亲爱的读者：

展信佳。

从相识、相熟到相惜，在时间无涯的荒野里，不知不觉我们已一起走过74个春秋。

你一定吓一跳吧？我也是。

74年携手共度，这是怎样一种相信的力量。

让我想想，我们是怎么开始的呢？

初识，是在1950年5月28日。这一天，《宁夏日报》“读者来信”专栏面世，1个多月后，专栏扩展成了专刊。我踌躇满志，你好奇观望。慢慢地，你读懂了我目光里的热忱，来信渐渐频繁，我们的心越靠越近。碰上难事、烦心事，遇到困境或者遗憾，你习惯一桩桩一件件细细说与我听。我用心聆听，用文字传递温暖和力量，四方奔走为你排忧解难，一心做那撑伞的人。

在这几十年里，我的名字换过很多次，从“读者来信”到“为民分忧”再到“民生”。但无论叫什么，始终是我逻辑的起点。2021年1月，经历短暂的“断更”后，“读者

来信”专刊复刊。承继前辈踏出的群众路线，在新时代的澎湃浪潮里，我应着你的每一次召唤，让新闻更有温度；你的每件“小事”，我看在眼里、放在心上，让手中的笔更有价值。你的每一条建议，如星辰般指引着我前行。

我，本就因你而存在。所以我期盼，你的生活能因我更美好。

寒冬，我们聚焦供暖、出行、菜价，送上一期《大冷天这些事可以不烦心》，你说：“这封信，暖了我们百姓的心”；居民们办不上不动产权证书，于是我们采写《入住好多年办不了房产证 这些小区业主心里不踏实》，推动“办证难”问题得以圆满解决；盐池县困难家庭大学生孙克涛的境遇在记者的连续报道下，引起社会各界关注，得到爱心人士们的捐赠，顺利进入大学学习……

急你所急、忧你所忧，一直是我的价值归宿。

你说——

“‘读者来信’是帮助我们达成心愿的渠道之一。”

“通过你们的关注，推进解决了一批老大难问题，

真正体现了党报全心全意为人民服务的根本宗旨。”

“我们多次呼吁学校操场向社会开放的事情终于有了回应，市民们锻炼有去处了。”

“感谢你们，我们小区的充电桩安上了。”

……

一次次来电，饱含着沉甸甸的信任和托付；一声声感谢，激起情感的涟漪，让我们更觉肩上担子之重。我们坚持每周一期，仿佛是在为这份美好的情谊标注段落。我们风雨兼程。我们激情不灭。

感谢你一直都在。放心，我一直都在。

期待在以后的来信里，你更多地谈起风清月明、四时花开。因为我坚信，我们生活的这片土地一定会越来越好。最后，幸福地生活吧！

祝好。

祝越来越好！

《宁夏日报》“读者来信”编辑部
2024年11月11日

读者来信

回访

“我和邻居们拿上不动产权证书已经有3年多了，感谢你们的持续关注和呼吁。”11月4日，银川市兴庆区唐徕花园C区七旬老人刘振华见到记者，话语里透露着开心。

4年前，刘振华和小区里其他住户虽然顺利入住了新居，却因房地产开发公司债务纠纷等历史遗留问题办不上不动产权证书。“当时，记者挨个到涉及无法办理不动产权证书的几个小区调查采访，随后采写的《入住好多年办不了房产证 这些小区业主心里

我和邻居都拿到了不动产权证书

本报记者 李锦文/图

不踏实”一篇就刊发在“读者来信”版面上，反映了困扰我们多年的烦心事。”刘振华对此记忆犹新。

当年12月，银川市政府牵头，银川市自然资源局、银川市住房和城乡建设局、财政局及兴庆区政府等多部门通力合作，在完

善了唐徕花园小区竣工备案手续等前置条件后，银川市不动产登记事务中心为唐徕花园33栋楼2000多套住宅办理了国有建设用地使用权，同时为居民们完成了房屋首次登记。至此，该小区用户全部可以办理个人住宅登记，“办证难”问题得以圆满

解决。

“《宁夏日报》‘读者来信’是帮助我们达成心愿的渠道之一。”这些年，每天都有读报习惯的刘振华最喜爱的版块就是“读者来信”，“‘读者来信’及时反映民情民意，不仅将老百姓的苦恼和心声见诸报端，还持续关注跟踪事情进展，引起相关部门的高度重视，有始有终，推进解决了一批老大难问题，真正体现了党报全心全意为人民服务的根本宗旨。”刘振华说。



每天看《宁夏日报》是刘振华的习惯。

“感谢宁夏日报记者的关注，现在，我们小区的消防通道畅通了，小区内车辆乱停放的问题也得到了根本解决。”11月4日，银川市兴庆区丽景雅居小区住户储红武高兴地向记者反馈，“我们的人身安全有了保障，小区的环境也变好了。”

当日，记者来到丽景雅居小区看到，道路两旁的私家车停放井然有序，消防通道标识醒目，路面整洁，无障碍物遮挡。

2023年8月24日，《宁夏日报》“读者来

消防通道通了，我们安心了

本报记者 周昕 张适清/图

信”新闻热线刊发了《银川市丽景雅居消防通道遭遇“肠梗阻”》稿件后，引起银川市兴庆区政府及相关部门的高度重视。当日，兴庆区政府相关工作人员、银古路街道办事处、云和社区联合物业公司和开发商现场办公，制定整改方案。当年8月31日的“读者

来信”新闻热线又刊发了记者跟踪采写的《消防通道通了 群众心里不“堵”了》，得到社会广泛关注和群众一致好评。

“媒体的关注推动了问题的解决。去年，小区西侧的消防通道打通后，为解决西侧人员疏散通道处有一个高台且铁门紧闭

的问题，物业公司将该处的高台进行了改造，进一步方便紧急情况下人员逃生。”银古路街道办事处和社区党委书记李红君说，今年10月，社区组织小区党支部采用抽签的方式对小区内80个地面停车位进行分配。

小区消防通道畅通了，居民们停车难问题也解决了。“用心用情用力才能解决群众急难愁盼问题，通过这样一件小事，看到了党报高度的社会责任感和舆论监督的力量。”储红武对这件事情的圆满解决竖起大拇指。



11月4日，丽景雅居小区内道路两旁的车辆停放井然有序，消防通道标识醒目，路面整洁，无障碍物遮挡。

11月4日，石嘴山市惠农区红果子镇龙海家园小区住户丁惠龙的家里暖意融融。“前段时间天气一转冷，我们就打开壁挂炉供暖，屋子里很暖和。”当日，室外温度12℃，室内一直保持在20℃。丁惠龙身上穿着单薄的秋衣秋裤也不感觉冷。

虽然时隔近2年，丁惠龙仍清楚记得当时《宁夏日报》“读者来信”栏目为他们发声的报道。“非常感谢你们，没有你们反映，我们那个冬天就受罪了。”丁惠龙说。

2022年11月24日起，龙海家园小区多位居民陆续拨打《宁夏日报》“读者来信”新闻热线反映：新入住的居民办不了天然气入户手续。天然气不入户，壁挂炉没法烧暖气。随着天气日渐转凉，居民采暖诉求迫切。记者

我们温暖过冬，你们帮了大忙

本报记者 智慧 张适清

立即联系惠农区相关部门、红果子镇政府及天然气公司了解情况，撰写了《红果子镇500余户居民期盼温暖过冬》，力促事情解决。

“报道一发出，我们就被告知，可以办理入户手续了。”居民张云海也是曾经拨打过热线求助的群众之一，“事情很快得到解决，我们暖暖和和过了冬天。”11月4日，记者看到张云海家里的壁挂炉温度计显示室温19℃。“通了天然气，我们想烧多少度就烧多少度，非常方便。”张云海说。

“报道见报第二天，我们就联合相关主

管部门和石嘴山市通达实业有限公司红果子分公司协商解决供暖问题。”红果子镇相关负责人介绍，500多户天然气无法接通的住房大多属于已竣工未交付房屋，前期开发商已经铺好了燃气管道，只差办理天然气开通手续。居民的期盼被报道后，相关主管部门要求企业尽快为居民用户开通天然气，先保障群众供暖。

考虑到涉及住户较多，石嘴山市通达实业有限公司红果子分公司很快发出为新入住居民办理开户业务的通知，允诺居民携带

身份证等材料前往业务大厅即可办理。“当时上游供气公司只向我们提供非居民用气，没有居民用气。前些年我们一直用非居民用气替代居民用气供应，导致企业长年亏损。”该公司负责人说，为了更好地服务居民，同时解决企业经营困难，通达实业有限公司红果子分公司开始寻找破局之道。“我们积极寻找其他上游供气企业，当年就和中国石油昆仑燃气有限公司银川分公司签订了供气合同。”通达实业有限公司红果子分公司负责人介绍，“换了上游供气企业后，企业亏损资金逐渐减少，我们也能更好地为居民提供供气服务了。”该负责人表示，“读者来信”的报道不仅解决了居民的烦心事，也促使企业想办法解决问题，得到良性发展。



银川市金凤区新华联广场小区。

11月5日，银川市市民李彤带着老人到自治区人民医院就医，很快便找到车位停好车。“以前来看病，转几圈都找不到车位，现在停车方便多了。”李彤说。医院停车难一直困扰着就医群众，2021年，《宁夏日报》“读者来信”刊发了《车位少 需求大 医院看病停车难》报道，反映在银川市各大医院就医停车难现状，很快引起相关部门关注。

连日来，记者对宁夏医科大学总医院、银川市第一人民医院、自治区人民医院回访时发现，医院停车难的现象得到了明显改善。

就医停车难问题缓解了

本报记者 刘惠媛

在银川市第一人民医院，记者遇到了陪父亲复查开药的市民王丽。“前几年，八点前到医院，还能找到停车位，但八点半以后，停车就难了。现在医院在周边开辟了新的停车位，也设置了标识牌，停车很方便。”王丽说。

随后，记者又对自治区人民医院本部进行走访，发现就医高峰期，医院不仅会加大对车辆的疏导、引流，交警部门还会在周

边路面巡逻、指挥和疏导车辆。

宁夏医科大学总医院一直因停车难饱受诟病。兴庆区胜利街街道办事处联合多部门深入走访，积极协调各方资源，梳理出辖区治平路双怡园小区西侧的一处闲置空地，经与产权单位协商，将空地改造为公共停车场，另由宁夏医科大学总医院牵头在院内新建一处立体停车场，增加车位600余个，同时引导辖区共驻共建单位、居民小

区，推动“车位共享”。“每周一至周五上午，交警部门还会安排警力及时疏导医院附近拥堵路段的车辆，对交通事故进行快速处理。”该街道办事处有关负责人说，“目前，已形成了以医院合理规划设置停车位为主导，周边开发有效社会资源划定停车位，推进停车场泊位数据整合联网，增加投建停车场等一套科学停车‘组合拳’，正在逐步改善医院周边交通拥堵情况。”

“媒体对停车难问题持续关注，也是推进该问题逐步解决的主要因素之一，希望《宁夏日报》‘读者来信’高度关注民情民意，继续发挥好党媒的舆论监督作用。”王丽说。

电动自行车有了安全的“家”

本报记者 王雨婷 陈思文/图

自行车的停车位和充电设施都增加了，电梯里还加装了电动自行车智能阻止系统，大家都按照规矩停车，小区环境也整洁了。

2021年以来，银川市兴庆区、金凤区、平罗县等地多个小区居民先后向《宁夏日报》“读者来信”反映电动自行车“飞线充电”“充电难”“停放乱”等问题，记者对这些问题进行持续关注。2021年8月，“读者来

信”刊发《给电动自行车一个“安全的家”》稿件，受到消防、公安等部门及社区高度重视。“我们社区通过新增集中停放区域和充电设施，给电动自行车一个安全的‘家’，辖区居民住得更安心了。”金凤区阅海湾社区居委会副主任汪书敏子深有感触。

“‘读者来信’也是我们收集民情民意的一个窗口，这样能更有效地解决群众遇

到的难题。”银川市消防救援支队二级消防助理员万杨说，去年以来，应急管理、消防、公安等多部门联合开展电动自行车安全隐患全链条整治行动，有效遏制了电动自行车胡乱停放、违规充电的乱象。

“电动自行车与千家万户都有关联，这两年《宁夏日报》‘读者来信’持续关注电动自行车停车难、充电难以及‘飞线充电’存在安全隐患等问题，正是因为这些报道，引起社会关注，才推进了问题的解决。”汪书敏子说，“我们社区治理的不断完善与记者的关注和报道分不开。”

“多亏了有《宁夏日报》‘读者来信’的关注和呼吁，当年便解决了屋顶漏雨的烦心事。”11月5日，银川市兴庆区银古路街道颐园小区居民杨国珍说。

2021年8月，《宁夏日报》“读者来信”刊登

3年后的再次关注

本报记者 杨超

了《漏雨屋顶终得修 住宅专项维修资金解难题》报道，反映2005年建成的小区中的6栋楼，每逢下雨，雨水就会顺着楼顶的排水槽流到露台、露台上，渗漏到住户家中。“房子装修得很漂亮，可禁不住雨水反复浸泡，我们多次呼吁，希望能引起有关部门重视，尽快解决渗水问题。”居民李倩说。

随后，记者采访相关单位了解到，维修楼

顶防水层需要动用住宅专项维修资金，但漏水问题只涉及4楼至6楼住户，很多居民不同意，导致问题久拖不决。记者又联系银古路街道迎宾社区，社区随即开展“民情民意”征集活动，联合银古路街道办事处、党员代表、居民一起开会协商，并逐户走访，最终征得75%以上的居民同意使用住宅专项维修资金。

近日，记者再次来到颐园小区。了解到稿件刊发后，迎宾社区申请到了7.5万元住宅专项维修资金，当年便委托第三方招投标，维修了6栋楼的露台。“因为资金有限，所以我们只维修了一部分，大概占6栋楼屋顶总面积的三分之一。”负责颐园小区物业服务工作的银川市万

佳美物业服务有限公司物业经理王军表示，近年来公司又多次对部分漏雨楼栋的排水管等进行了小维修。

“今年连续下了几场暴雨，小区其他楼栋也出现漏雨现象，我们目前正在与社区、街道沟通协商看如何解决。”王军表示，“由于经费有限，我们只能小修小补，要想彻底解决小区屋顶漏雨问题，必须动‘大手笔’，需要花费几十万元。”11月5日，迎宾社区党委书记赵宇生表示，针对今年颐园南区房屋漏雨的情况，目前社区正在积极协调，社区网格员也入户调查，征求业主意见看是否同意使用住宅专项维修资金，“一旦获得绝大多数居民同意后，我们会立即着手申请使用住宅专项维修资金。”赵宇生表示，社区正在与银古路街道办事处等单位协调，想办法再筹措一部分资金，彻底解决居民的“头疼事”。

