

带着问题干工作 瞄准需求想办法

严霜剑

带着问题、紧盯需求,自然能在点滴努力中,有效解决问题、满足发展需要。

一张桌子、两把椅子、一个标识牌,能为群众提供什么样的服务?

银川市兴庆区丽景街兰溪社区创新推出的“便民服务移动办公桌”,就是这样的“标配”。别看它形式简单,却把传统的“等群众上门”工作方式变为“送服务上门”,实现了与居民的“零距离”接触。出具居住证明、养老待遇资格认证、准生证办理等便民服务,群众下楼散步的功夫就能办好;有些现场无法解决的问题,工作人员也会逐一登记、尽快解决。

为民服务,重在亲民。想要做好基层群众工作,绝不能待在办公室“自说自话”,而是要深入基层一线,到群众身边去,努力做到问需于民、问计于民、问效于民,在“沾泥土”“带露珠”“冒热气”的民情民意中,把问题解决在萌芽状态,把

工作做到群众心坎上。兰溪社区的创新之举之所以赢得赞誉,就在于给便民服务“装上了腿”,跟着群众需求大步走,哪里需要哪里搬的办公桌,不仅让群众能够更为便捷地表达心声和诉求,也在温暖民心、顺应民意的举措中,推动惠民政策落到实处。

如今,人民生活水平日益提高,群众需求也多种多样。面对林林总总的“大需求”“小期盼”,无论是贴近群众的实际感受去谋划推进工作,还是“量体裁衣”解决“急难愁盼”民生痛点,让居民幸福生活触手可及的关键,其实就在四个字:问题意识。问需于民、问计于民、问效于民,首要也在“问”。带着问题干工作,瞄准需求想办法,在“走街串巷”中晓民意、在“田间地头”中听期盼、在“家长里短”中明需求,才能根据民生需求的轻重缓急,提供有针对性的服务,为群众创造更多便利,带来更多幸福感。

干好群众工作如此,促进改革发展也是一样。带着问题、紧盯需求,自然能在点滴努力中,有效解决问题、满足

发展需要。

当前,正值“百日攻坚战”的吃劲阶段。企业作为市场的主体,在稳经济、促发展发挥着重要作用。如何帮助企业渡过难关,为经济发展注入动力?如何确保助企纾困举措一一落地,为企业带去更多便利?如何做好服务,务实有效为企业发展保驾护航?答案还是四个字:问题意识。

带着问题问需于前,才能准确把握企业难题所在。企业发展有困难,苦于“诉求无门”,这种时候,变被动为主动,用“面对面”的谈、“心贴心”的想,推进更加“实打实”的办,不仅有利于帮助企业解决实际困难,也有利于引导企业家正确认识形势危机,提振发展信心。前段时间,自治区税务部门就聚焦“政策找人”,在高效办理出口退税、优化税收营商环境等方面精准发力,有效助力了共享智能装备有限公司的3D打印设备出口欧美亚、宁夏沃福百瑞枸杞产业股份有限公司的小枸杞成为美国人餐桌上的佳肴……

带着问题追踪在后,才能及时跟进改

策落地成效。企业融资不难、资金有没有到位、惠企政策是否发挥作用……为企业纾困解难大背景下,开会征询、把脉问诊不是结束,收集问题、理清难题也不是“落听”,相反,问诊只是开始,“开出良方”根治顽疾才是重点。自治区党委和政府召开为企业纾困解难集中办公会后,固原市丰霖农业发展有限公司负责人温群煜本以为得到现场答复就算了,谁知,会后税务、银行等相关单位都主动和他对接解决问题,企业资金压力因此大大缓解。

“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之。”群众也好,企业也罢,生活发展中难免有痛点、难点和焦点,始终秉持问题意识,紧贴群众感受,企业需求治政施策,方能通过一件件事实的落实,一件件难事的解决,厚植为民情怀,激发出各方无往不利的奋进力量。



稳就业要善于走出去找市场

沈琪

近日,自治区人力资源和社会保障厅组织银川市、吴忠市、固原市等地人社和就业部门负责人赴广东、浙江等地访企拓岗,开展劳务协作对接。

就业是民生之本,是保障和改善人民生活的重要条件。一直以来,我区将就业作为首要民生大事,多措并举稳就业,就业形势持续向好。但宁夏是西部省份,本身资源短缺、基础薄弱,不可避免面临着就业市场相对较小、就业压力较大等难题。在此形势下,要让更多人实现“好就业”“就好业”,就意味着要寻找更大的劳务市场。此次,我区几市组团走出去访企拓岗、开展劳

务协作对接,说白了就是在找市场、建渠道、抓机遇。一来,企业处于市场前沿,更懂市场需求,走出去精准访企、了解市场,能推动供需精准对接,挖掘更多岗位资源;二来,政府之间签订劳务合作框架协议,以“西部所需”对接“东部所能”,也能进一步加强产业合作、资源互补,产生“1+1>2”的协同效应。

机会不等人,就业形势不等人,稳就业也要善于走出去找市场。倘若各地政府都能像这样,勇于担当、主动作为,积极走出去找市场、寻机遇,扩充就业“蓄水池”,畅通就业渠道,何愁群众就业之路不能越走越宽广?

让城市和年轻人亲密“牵手”

孙莉华

一把造型可爱的座椅,不但能给手机充电、连接蓝牙耳机,还能在夜晚照明……前不久,灵武市第一批青年友好运动公园投入使用,公园设置青年运动景观,“上线”智慧太阳能座椅,既满足了民众需求,也丰富了城市建设布局中的青年元素,于细节之处彰显了“城市对青年更友好、青年在城市更有力”的城市发展理念。

城市对青年友好,青年才能在城市中兴。青年是社会上最具活力、最具创造性的群体,是增强发展活力、积蓄发展后劲的生力军。想要让年轻人来到一座城、爱上一座城、扎根一座城,就要为他们拓展追逐梦想、实现价值的成长空间,还需打造更有温度、更有气质的魅力城市。而这些,往往取决于许多细枝末节的感知和点点滴滴的认同。现实中,有的城市推出青年自习室,为年轻人提供自习阅读、求职备考、充电提升等贴心服务;有的地方围绕青年人生活圈,创新打造会客厅、相亲角、健身房等具有青年元素的功能区,赋予年轻人更便捷更丰富的生活。

青年因城市而聚,城市因青年而兴。青年是社会上最具活力、最具创造性的群体,是增强发展活力、积蓄发展后劲的生力军。想要让年轻人来到一座城、爱上一座城、扎根一座城,就要为他们拓展追逐梦想、实现价值的成长空间,还需打造更有温度、更有气质的魅力城市。而这些,往往取决于许多细枝末节的感知和点点滴滴的认同。现实中,有的城市推出青年自习室,为年轻人提供自习阅读、求职备考、充电提升等贴心服务;有的地方围绕青年人生活圈,创新打造会客厅、相亲角、健身房等具有青年元素的功能区,赋予年轻人更便捷更丰富的生活。

让传统农业“老树发新枝”

赵慧

棚上发电,棚下养殖。近日,银川市贺兰县洪广镇继续开工两个“牧光互补”项目,将利用丰富的太阳能资源,开展屋顶分布式光伏发电,促进畜牧业绿色可持续发展。

在产业经济中,新兴产业因为可以形成新的增长点而被寄予厚望,而像农业这样的传统产业则被认为是“低效益产业”,甚至在一些地方存在“新兴产业就是先进,传统产业就是落后”的认知误区。但实际上,传统农业只要勇于创新,利用技术升级、设备更新、供应链改造等方式,依然能够“老树发新枝”,焕发出强劲生命力。就拿此次贺兰县的“牧光互补”项目来

说,将畜牧业与可再生能源结合,不仅能最大化利用屋顶空间,减少对传统能源的依赖,还可以实现循环养殖,在有限的土地上创造出双倍甚至多倍价值。

实践证明,传统农业“嫁接”新技术之后,往往会向价值链高端攀升,带来收益和效益的双提升。而要改变当前一些地方农业生产规模小、机械化水平低、经营模式粗放等问题,补齐传统产业“短板”,我们就要继续瞄准绿色化、智能化、高端化,通过节能减排、技术创新等路径提升传统农业市场竞争力,让农业生产的空间和市场不断拓展和延伸。

第三只眼

“救命钱”也敢贪?还真有这样的“硕鼠”。

日前,吴忠市医疗保障局、中卫市沙坡头区医保局分别曝光了12家、2家定点医院违规使用医保基金典型案例,责令相关医疗机构对存在的问题立即整改,要求其退回所有违规基金,相关违规线索也移交卫健部门。

真是偷鸡不成蚀把米,不仅把骗取的钱退了回去,还受到了严厉惩处。相信此次警示威慑,定能有效督促其他医疗机构不忘“前车之鉴”,严格规范自身行为。

国家医保基金是老百姓的“看病钱”“救命钱”,如今却成了一些医疗机构以权牟利的“唐僧肉”,着实令人气愤。但更为可恨的,是本应作为人民生命健康守护者、医保制度积极维护者的定点医院、定点药店和医务人员,却监守自盗,通过超限使用药物、重复收费等方式,神不知鬼不觉地骗取、套取了老百姓的医疗基金,沦为了制度规则的破坏者。

近年来,除了定点医院巧立名目从居民手中骗取,还有不少医药机构或诱使、或伙同老年人借由住院、多开药、暗检查等名目套取资金,各种手段五花八门,让人防不胜防。如此行

“救命钱”的安全底线不容有失

宫炜炜

为,看似是“薅”了国家的羊毛,实质上损害的却是每一个群众的切身利益,不仅让那些本应在正规渠道获得合理治疗和药品的患者得不到应有的医疗服务和保障,更会降低民众对医疗保障制度的信任、威胁医保基金安全。长此以往,蚕食的将是整个医疗保障制度。

翻一翻近年来国家医保局曝光的典型案例,违规骗保一直都是重点打击的对象。据介绍,今年1至9月,全国各级医保部门共追回医保资金160.6亿元;截至目前,医疗机构通过自查自纠主动退回的金额近36.2亿元。有关部门坚决打击欺诈骗保行为、全力维护医保基金安全的积极作为,既表明了国家守好百姓“救命钱”的坚定决心,也显示出持续整治相关违法违规问题的必要性。

医保基金是专款专用的专项资金,任何“跑冒滴漏”的背后都是对公众权利的挑衅和侵害,因此,必须织密防线,铲除啃食“救命钱”的社会毒瘤,切实守好百姓的“救命钱”。各地各相关部门理应密切配合、通力协作,进一步深化医疗服务价格、医保支付方式、公立医院薪酬制度改革,从源头堵住窃取老百



漫画 李雪

姓“看病钱”“救命钱”的口子;另一方面,对于各种花样翻新的骗局,也要扎紧制度篱笆、健全长效机制,让大数据“长眼睛”,让监管“长牙齿”,用执法的

刚性让“蛀虫”无处遁形,彻底斩断伸向医保基金的贪婪之手,守住“救命钱”的安全底线,真正让每一分钱都能花在治病救人、增进民生福祉上。

行驶了1.2万多公里,走到哪里帮到哪里——

宁夏小伙开着挖机游全国

本报记者 强永利 张璞 文图

编者按

近日,37岁的宁夏小伙何锐祥“开着挖机游全国”成为网络上的热门话题。挖掘机,不再局限于在工地上忙碌,而是成为他探索世界的“伙伴”。今年6月2日,何锐祥开着自己的轮式挖机,决定来一场说走就走的旅行——目的地是新疆和西藏。一路上,何锐祥并非只是单纯游览风景,还时不时免费充当救援角色,帮忙填坑修路、挖土平地、助车辆脱困……旅途中的点点滴滴也被他用视频记录下来,引发全网关注,“挖机小何Vlog”视频播放量过亿,点赞超过千万。

从受助到助人

“这次回来,主要带些防寒衣物,也就待两三天,然后继续沿着国道318线前行。”近日,趁返回银川短暂休整的空闲,何锐祥接受了本报记者采访。

“我之所以这样做,是因为以前也受过很多人的帮助,想把这份爱心传递下去。”何锐祥快人快语。4个月来,他从银川出发,一路向新疆、西藏进发,已经行驶了1.2万多公里。

“一路上,很多网友都问我是哪里人。我就告诉他们,我是宁夏银川的小伙。”何锐祥说。

22年前,少年离家的何锐祥,带着父亲给他买的1瓶水和仅有的15元钱,只身从陕西来到宁夏。“当时就想学一门手艺

挣钱养家。”期间,何锐祥当过服务员、做过修理工,听说开挖机能挣钱,他就到石嘴山市大武口区、平罗县开挖机,哪里有活干就往哪跑,后来兜兜转转回到银川。“我看到银川西北农资城有很多卖挖机的公司,就一家家上门‘推销’自己,希望能找一份开挖机的活。”当时正值夏天,何锐祥没有地方住,此前认识的银川厨师张东得知他的情况后,二话不说,为他提供住宿。张东这份雪中送炭的情谊,小何记在心里。

何锐祥能吃苦耐劳,除了开挖机,有啥脏活累活,他都抢在前干,人们也愿意帮助他,史叔就是其中一位。何锐祥在工地开挖机,赶上天冷,又黑又瘦穿着单薄,两只

手被冻得皱巴巴的。“小不点,活要干,身体也要紧,别冻坏了。”史叔脱下自己的大衣给何锐祥披上,就像对待自己的孩子一样。后来,经史叔介绍,何锐祥进入天津管道工程集团有限公司工作。“我在这里干了十多年,这是我真正意义上的第一份工作。”如今,何锐祥在银川安家落户,已经上小学的一对儿女十分可爱。

日子好了起来,但何锐祥不忘年少时受助于人的经历,想将这份善意传递下去。“我和挖机打了20多年交道,挖机是我最近亲密的伙伴,我想用一种与众不同的方式去探索祖国的大好河山,也让我的挖机成为传递善意和希望的载体。”何锐祥说。

一路填了6679个坑

成功“救”了出来。卡车司机执意要给何锐祥钱,被他婉拒。

“国道318线是我走得最久的一段路,路上不仅事故多,路面状况也不太好。”何锐祥只要看到有坑洼的地方,就会填补;有车辆陷车,他就义务伸出援手。

途中,他帮助哈萨克族大妈清理泉眼,救助陷入泥潭的自驾游车辆,清理路面落石,为学校修缮操场,帮瓜农挖管道,帮牧民挖厕所……他的善意,也感动着无数网友。

一天,何锐祥正专注地赶路,他敏锐地察觉到后面有一辆车似乎在跟踪自己。

“怎么回事?是谁在跟踪我?”何锐祥既担心又好奇。他时不时地通过后视镜观察后面那辆白色的轿车,就这样行驶了十几公里。终于何锐祥忍不住了,他决定下车问个究竟。

停下挖机,何锐祥大步走向那辆车。车上的人也下了车。

“你跟着我是什么意思?”面对何锐祥

的疑惑,那人连忙解释:“兄弟,别误会。我在网上看到你的视频,非常喜欢你,就想和你交个朋友。我看你一路辛苦,想邀请你到我家去做客。”

虚惊一场,与此同时,一股暖流涌上何锐祥心头。

在何锐祥的观念里,善良就是一束光照亮另一束光。在新疆,何锐祥遇到了热情好客的哈萨克族兄弟,他们邀请何锐祥到家中,用丰盛的美食款待他。在西藏,何锐祥留宿在藏族兄弟占堆家,临行前,藏族兄弟给他带上自己家产的土豆、花椒,还特地嘱咐何锐祥,以后这里就是何锐祥在西藏的家。很多时候,他接连不断地遇到善良的路人和粉丝送水送食物。

“何锐祥师傅真棒,我数了一下,你这一路填了6679个坑。”“路见不平就‘伸手’,你是‘最美中国编外道班工’”“为宁夏儿子娃娃点赞”,网友们的留言激励着何锐祥,让他在旅途中坚定地走下去。

800公里无人区的3天3夜



何锐祥(右)一路帮助沿途居民。

到达新疆后,何锐祥驾驶着挖机和和田地区民丰县穿越,准备前往西藏。民丰县地处昆仑山北麓,南部有喀什塔什山,在塔里木盆地南缘,地势南高北低。选择走这条线路,意味着要挑战全球海拔最高、经过无人区距离最长、全程海拔差距最大的公路,前方800多公里无人区,成为他一路上遇到的最大挑战。这片广袤的土地上人迹罕至,没有店铺,更不见加油站的踪影。

“过无人区的第一天,一路上几乎看不到行驶的车辆,孤独感如影随形,未知的恐惧也在心底悄然蔓延。第二天晚上,暴风雨突如其来,能见度瞬间降至不足5米。在艰难的路况下,我不得不就地寻找一处相对安全的地方停下来休息。”何锐祥回忆,在这陌生的环境里,饥饿和疲惫一同袭来,恐惧更是将他紧紧包围。

“为了预防野生动物的攻击,我不敢露营,只能挤在驾驶室将就着过夜。但是门窗还得留一道缝,否则缺氧。”这一夜他睡得极不踏实,野狼的嚎叫声不时在耳边响起,还有其他野生动物行动的声音,让他的心始终高悬着。他在不安中焦急地等待着天亮,仿佛每一分每一秒都是煎熬。

终于,天亮了,何锐祥立刻踏上路途。即便这样,遇到不平的路面,他依旧停下来,将路上的坑填平。“当时,油箱里的油所剩不多,我必须尽快走出那片无人区。于是,咬紧牙关,加快速度赶路。”在漫长的3天后,何锐祥终于成功驶出了无人区。

想为宣传家乡做点事

“开着挖机旅游,还是挺费钱的,这4个多月,花费了六七万元。是继续开着挖机走下去,还是回归原来的生活?”爆火之后的路该如何走,成为何锐祥需要面对的问题。

“现在一天不发视频,网友们就不停地催更,粉丝们的喜爱让我意识到,这已经不是我一个人的旅程。”何锐祥说。

在途中,何锐祥一直不忘推介宁夏银川,如今有了更大知名度的何锐祥计划通过自己在互联网上的影响力,帮助家乡的农产品走向更广阔的市场,让更多的人了解这片土地的美丽和富饶。何锐祥说:“今后我要做好自己,也要做好家乡的推介官。”“我是一名宁夏银川小伙,希望全国网友到宁夏,到大美银川,到塞上江南来看一看、走一走。”小何在视频中这样说。

截至记者发稿,何锐祥驾驶的挖机已沿着318国道去往美丽的四川,依旧一边游历山川,一边修路助人。他说:“我要到更需要我的地方去,用自己的行动,证明一个人的力量虽然微小,但只要坚持做正确的事情,也能够产生很大的影响。”

正如很多网友评价:这是一段关于梦想、勇气、善良的旅程。



何锐祥(中)在318国道遇到志同道合的骑友。