

民生关注

用好充电器 莫让手机变“手雷”

本报记者 王雨婷 陶涛 文/图

市场直击 部分产品缺乏3C认证

手机已经成为我们日常生活中不可或缺的工具,对于许多人来说,手机的满格电量给予人们一定的安全感,给手机充电“续命”也成为居民日常生活中的基本操作。然而,手机充电器产品质量以及居民的使用习惯,不仅影响着手机本身的性能,更关乎家庭用电安全。什么才是手机充电器的“正确打开方式”?为此,记者进行了走访调查。

平罗县一家手机维修店内,墙面上挂着一排手机充电器。除了价格相对较高的原厂配件外,还有花样繁多的第三方品牌,型号、功能各不相同,大部分产品的外包装上都特别放大了“快充”“兼容”的字样。

“快充类型的手机充电器卖得最好。”店员介绍,“自从快充产品出现后,大家已经没有了耐心经历漫长的充电过程了,大功率、充得快,是现在消费者最基本的需求。此外,有多种接口的充电线比单接口更受欢迎。”

11月10日,正在店内选购手机充电器的一名消费者告诉记者:“现在大家换手机的频率很高,比如我最近换成了华为手机,女儿和丈夫用的都是苹果手机,家里不同接口的数据线就有好几条。我更喜欢带有多种接口的充电器,出门只需带一个,家里每个人都能用。”

2020年,苹果公司宣布,为减少碳排放,取消手机包装中附赠的原装充电器。随后,小米、华为等手机厂商也陆续跟进,取消了部分产品自带的充电器供应。银川市一家小米品牌手机专卖店店员告诉记者,绝大部分消费者还是愿意选择品牌手机的原装充电器。“还有一些消费者基于对价格的考虑,喜欢价格相对便宜些的非原装充电器。”一家华为手机品牌专卖店店员说。

原装和非原装充电器有何区别,究竟该如何选择呢?



商店内种类繁多的手机充电产品

“我们作为品牌手机的售卖方,不建议充电器混用。”该华为品牌手机专卖店老板说,“手机充电功率会因手机品牌型号不同、手机状态不同而有差异,使用大功率的充电器给小功率的产品充电,虽然速度快,但可能损害电池。而数据线也是如此,最好选择原装数据线,以规避潜在的安全隐患。”

记者走访我区多家商场、超市、手机专卖店及部分网店发现,手机充电器的销售状况呈现出明显的品牌和价格差异。在正规商场和手机专卖店,品牌充电器占据了主导地位,且多数产品都标有3C认证标志。然而,在一些小型电器市场和网络电商平台,“三无”产品不在少数,这些产品价格低廉,但缺乏必要的质量认证。

在银川市金凤区一家小型超市的角落,零散地摆放着数款手机充电器,有单独的数据线、充电器以及两者组合的套装供顾客选择,价格从十几元到上百元不等。记者拿起一款标价为49元的快充套装查看,发现其包装上并没有3C认证标识。

“不是店里所有手机充电器都有3C认证,一些老款产品就没有这个标识。”店主说。

在银川市兴庆区万达广场的一家杂货店内,记者注意到,同一品牌的手机快充数据线,带有3C认证标识的套装售价为39元,而没有3C认证标识的单独数据线售价仅为13.9元。

什么是3C认证?该认证对手机充电器的安全有什么作用?自治区市场监管局相关负责人解释:“3C认证指强制性产品认证,是国家对电子产品质量进行控制的重要手段,也是对消费者权益的有力保护。根据国家市场监督管理总局实施强制性产品认证管理的相关要求,电子产品使用的锂离子电池和电池组、移动电源以及电信终端产品配套用电源适配器和充电器,必须获得3C认证证书并标注认证标志,否则不得出厂和销售。”

“在选购第三方品牌的手机充电器前,建议大家检查其是否具有3C认证,在质量合格的前提下,可按需选择。”该负责人说。

隐患追踪 居民使用习惯须改善

日前,记者在银川市金凤区一家理发店看到,柜台上放置着供消费者手机充电的多头数据线,连接插头的一段线体已经严重老化,用胶布缠绕后,仍在继续使用。记者询问该数据线是否存在安全隐患,店老板回应:“还能充电,就说明没问题。”

手机充电器的使用安全,常常被人们忽视。为了保持电量满格,部分居民习惯夜间将手机连上充电器,整晚充电,一觉醒来,电量满格。还有部分居民,习惯将充电器的充电头长期留在插线板上,以便随时使用。然而,这些习惯不仅会缩短手机充电器的使用寿命,还可能引发火灾等安全事故。

银川市市民李女士表示,自家的手机充电器常年留在插线板上,有时候还会边玩手机边充电。

“我一直这么使用,身边的人也大多是这样,家里的沙发旁、书桌旁、床头,还有办公室的插座上,常年插着充电器,方便随时随地都能充上电,已经形成习惯了。之前没有考虑过安全性的问题。”李女士说。

充电器常年插在插线板上,在不充电时,是否处于安全的断电状态?消防救援部门相关实验显示,使用电流钳测试未连接手机的充电器,仍然读出了电流读数,说明充电器插上线路板后,即使在不

充电时,也一直有电流通过。

银川市西夏区消防救援大队相关负责人表示,造成手机充电器火灾的原因有多种,充电器长时间不拔或使用劣质充电器是主要原因。“即使不在充电状态,连接到线路板上的充电器仍然在消耗电能,长时间不拔,可能导致充电器温度过高,引发火灾。劣质充电器由于材料和工艺不过关,更容易短路。一些厂家为了降低成本,使用劣质塑料外壳和不能有效阻燃的元件,更可能导致充电时起火。”此外,使用不匹配的充电器可能导致电流过大,击穿手机电池的保护电路,从而导致电池着火,甚至爆炸。

因手机充电器引起的用电安全事故并不少见。2022年4月,江苏省扬州市一小孩在家中边充电边玩手机,结果电源插座突然冒出火花,引燃周围杂物,导致大面积起火。今年7月,湖南省湘潭市一户居民的客厅突然燃起大火,火势凶猛,无法控制,夫妻二人紧急拨打119报警求助,最终顺利脱险。事后调查发现,起火原因正是沙发旁的手机充电器,在充电完毕后一直连接着手机,充电器爆炸的火花引燃了沙发,进而引发火灾。

此类用电事故发生有无前兆?群众该如何注意充电安全?银川市西夏区

消防救援大队相关负责人表示,出现以下情况时,需格外注意,及时反应。

充电时,手机严重发烫。如果手机机体出现温度异常升高的情况,应及时停止充电,并关闭手机后台的运行程序,让其待机冷却,恢复至正常温度后,再尝试使用。

手机充不上电。排除充电器损坏的可能性后,若手机仍无法充电,大概率是电池存在问题,应及时送修,以免电池爆炸引发事故。

数据线破损。老旧或劣质数据线容易出现表皮破损、绝缘层老化等现象。使用此类“残缺”的数据线充电,不仅易发生短路现象并引发火灾,还可能造成漏电,带来另一重危险。

“安全用电非常重要,可以在很大程度上减少火灾隐患。选择质量合格的手机充电器,有问题后及时更换、日常使用后随手拔掉,看似都是小细节,却是守护家庭生命财产安全的重要行动。为了自身及家人安全,建议大家加强对正确使用手机充电器的认知,养成良好的用电习惯。”银川市消防救援支队相关负责人提醒。

监管之眼 多部门协作守护居民安全

手机充电器虽是生活中的小物件,却是关乎家庭用电安全的大问题。为维护市场秩序,保障消费者的健康与权益,自治区市场监管局定期组织各级单位对市场上销售的手机充电器产品进行抽检,严厉打击销售“三无”产品的行为。同时,联合其他部门,通过宣传教育,增强消费者的安全意识,引导群众购买合格的产品,并加强维权意识。

“近年来,我们的消费投诉处理工作效率显著提高,实现了上下五级贯通,覆盖城乡基层。若消费者不慎购买到质量不合格的手机充电类产品,可以通过12315电话、微信、支付宝、百度小程序等渠道进行投诉举报,这些投诉将直接链接到辖区市场监管部门,从而实

现消费纠纷快速处置。”自治区市场监管局相关负责人说。

宁夏消防部门则通过开展安全教育活动,向群众普及手机充电器安全使用知识,增强群众家庭用电安全意识。

今年7月,银川市消防救援支队永宁县大队在永宁县南桥商贸市场设立“消防安全知识摊位”,现场利用宣传展板,讲解近期发生的重大火灾事故案例,以事故分析的方式,引起群众对家中用电安全的重视。根据提醒,家中常用电源线路老化要及时更换,手机充电线出现问题应立刻停止使用,不可将就,防止发生火灾。

“11月正值消防安全宣传月,今年的主题是‘全民消防,生命至上’。为了

推进这一目标,让广大居民了解生活中经常接触的用电安全和防火责任,宁夏各级消防救援队伍积极开展‘五进’工作,带着安全宣传走进校园、社区、农村等场所,向居民科普如何正确使用手机充电器,注重家中用电安全,以及在发生火灾时如何自救。”银川市消防救援支队相关负责人说。

如何正确给手机充电? 切记“三不要”!

- 不要在过冷或者过热的环境充电**
充电时尽量避开冰箱、烤箱等物品或者太阳直射的地方。如果家庭居住条件处于经常性高温状态,建议使用耐高温、内置高性能开关电源的充电头。
- 不要在枕头、床单附近充电**
为了方便充电时使用手机,小伙伴习惯在床头或者枕头附近充电,这样如果发生短路引发火灾时,枕头床单将成为危险的燃烧物。
- 不要使用已经破损的充电线**
当充电线金属外露,在充电的过程中容易发生漏电的情况,电流和人体、地板容易形成一个闭合电路,存在安全隐患,所以要及时更换已受损的充电设备。

如何正确给手机充电
(图由宁夏消防救援总队提供)

互动方式

18909599990
18909599991

nrxbdzlx@163.com

扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

以案说法

离婚后仍被前夫殴打 司法所:这也是家暴

本报记者 马忠

家住永宁县团结小区的罗某离婚后仍与前夫纳某共同居住,纳某时常对其进行辱骂和殴打。其间,罗某提出多种方案与纳某协商分开居住,但纳某拒不搬离,还经常对罗某实施殴打。今年10月上旬,纳某殴打罗某致其轻微伤,永宁县公安局城关派出所对纳某处以行政拘留。

永宁县司法局团结西路司法所所长赵静参与调解了这起家庭矛盾纠纷。赵静告诉记者,家庭暴力主要发生在家庭成员以及家庭成员以外共同生活的人之间,以殴打、捆绑、残害以及经常性谩骂等方式实施对身体、精神的侵害行为,具有隐蔽性、周期性、长期性。罗某和纳某的婚姻关系虽然解除,但是离婚不离家,仍然共同居住并存在经常性暴力行为,可以适用《中华人民共和国反家庭暴力法》。该法规定,家庭暴力受害人可以向居民委员会、妇联等单位反映或求助,也可以向公安机关报案或者依法向人民法院起诉。被申请人违反人身安全保护令,构成犯罪的,依法追究刑事责任;尚不构成犯罪的,人民法院应当给予训诫,可以根据情节轻重处以1000元以下罚款、15日以下拘留。

这事儿帮您问了

出售二手电动车需要换车牌吗?

银川市民秦女士询问:家里闲置的电动自行车售出后,车牌怎么办?需要变更车牌吗?

自治区公安厅交通管理局回复:《宁夏回族自治区电动自行车管理条例》第八条明确,电动自行车所有权发生转移的,受让人应当自车辆交付之日起30日内向公安机关交通管理部门申请转移登记;电动自行车登记内容发生变更的,所有人应当及时申请变更登记;电动自行车遗失、灭失的,所有人应当申请注销登记。电动自行车号牌损坏、遗失的,所有人应当及时申请补办。变更车牌共有两种方式,第一种不变更车牌,车辆随车转移。需要买卖双方持身份证、车辆前往附近交警部门变更,车牌随车转移。第二种变更车牌,卖方可先把原号牌交回办理点进行注销,买方持相关手续重新登记注册。(跑腿记者 陈思)

购物遇“先涨后降”如何维权

石嘴山市王女士询问:网店在促销日前调高单价,在促销日当天再降价,降价后的价格比原单价高,却对外宣传最低价出售,遇到这种情况能退货吗?

宁夏朔方律师事务所律师赵福禄回复:可以。根据相关法律规定,商家的最低价如果没有说明是前几日内最低价的,那么最低价是前7日内销售的最低价,前7日没售完,则为最近一次成交价格。如果商家采取调高售价后降价,也没有说明是哪个时间段内最低价的,则构成价格欺诈,消费者有权据此根据民法典相关规定主张撤销合同,向商家要求退货,并向有关部门举报。(跑腿记者 马忠)

为啥要换金属波纹管?

银川市兴庆区立新巷居民张宇明询问:近期,宁夏哈纳斯燃气集团再次发布消息,即日起至12月底免费安装金属波纹管。家中一直在使用的燃气软管,有必要更换吗?安装金属波纹管有什么好处?

宁夏哈纳斯燃气集团回复:金属波纹管是指连接燃气器具和燃气设施的专用连接软管,通常指连接灶具和灶前阀的连接管。金属波纹管的不锈钢管体耐高温,并具有一定抗腐蚀作用,而橡胶软管不耐高温,且易出现变脆、变硬、龟裂、断裂等老化现象,还防鼠咬。同时,金属波纹管一般采用螺纹扣连接,波纹管且深,柔软性强,不易发生弯折和意外脱落。此外,橡胶软管使用寿命短,仅为18个月,金属波纹管的使用寿命则为8年至10年。金属波纹管在安装过程中要求灶具接口要与之匹配,所以灶具必须为天然气专用灶具,具有熄火保护装置,接口应为螺纹接口。同时,按照国家《燃气工程项目规范》《家用燃气器具》等安全规范要求,燃气器具自购买之日起不能超过8年。(跑腿记者 杨超)

新闻热线

防蓝光眼镜能护眼,还能预防近视?

本报记者 陶涛

“我花320元购买的防蓝光眼镜,戴了一段时间发现不仅没效果,而且眼睛还不舒服。”近日,银川市民李女士拨打宁夏日报新闻热线18909599990询问,防蓝光眼镜到底能不能防蓝光又预防近视呢?

带着李女士的疑问,记者采访了自治区市场监管局投诉举报中心工作人员。

“随着‘云生活’的普及,线上办公、学习、娱乐、网络购物等让人们使用电子屏幕的时间增多,长时间注视电子屏幕会导致眼睛‘过劳’。因此以防蓝光、保护眼睛、缓解视觉疲劳为特色的镜片产品逐渐受到

消费者的青睐,相关产品的投诉也明显增多。”自治区市场监管局投诉举报中心工作人员告诉记者,近日有消费者反映,其在石嘴山市大武口区某眼镜店配镜,店员向其推荐的防蓝光眼镜,佩戴后出现眼睛流泪、酸胀无法睁开的问题,要求退款未果。经辖区市场监管部门调解,商家退还消费者456元。

“蓝光为可见光的重要组成部分,它并不是指蓝色的光,而是波长为380—500纳米的高能量可见光,是可见光中能量最强的光。”自治区市场监管局投诉举报中心工

作人员介绍,防蓝光眼镜是通过镜片的加工和镀膜工艺,实现对部分蓝光的阻隔,减少短波蓝光辐射对眼睛的刺激。当前市场上许多所谓的防蓝光产品其实并未能起到应有的防护作用,主要存在两大问题:一类产品对于人眼易损伤的蓝光波段范围几乎没有任何防护效果;另一类产品则是连对人体生理调节有益处的蓝光波段也一并阻挡在外。而有干眼症状的屏幕工作者、已有黄斑变性的人群、从事特殊工作的人群则建议佩戴防蓝光眼镜。

自治区市场监管局发出消费提示:切勿

盲目跟风配戴防蓝光眼镜,需根据自身需求、明确用途选择适合自己的防蓝光镜片。选配眼镜时,消费者可以选择信誉良好、证件齐全、专业正规的医院或眼镜店验光配镜。专业的眼镜经营主体应具有相应的营业执照、专业的验光设备、检测仪器及验光配镜人员。消费者应保存产品包装,上面标明的品牌、产地、厂址、折射率、度数、膜层情况等可作为日后维权的重要凭证。另外,颜色偏黄的高阻蓝光防蓝光镜片可能会造成色偏,加剧视觉疲劳,建议购买无色偏的防蓝光眼镜产品。

图说百态

“倒骑驴”太危险

11月10日,一名女子骑着电动自行车,后座一名男孩背对背坐在后座上。倒坐电动自行车存在较大安全隐患,切不可我行我素。(通讯员 周复生 摄)