

以爱为灯 照亮“脱困”之路

——我区关爱困境儿童系列报道之二

本报记者 张涛 刘惠媛 文/图

由于缺失关爱关怀,处于困境家庭中的儿童深陷情感孤独、焦虑抑郁等心理健康困境。随着陷入困境程度的加深,误入歧途甚至是身陷危险的概率也就增大。

近年来,我区深入贯彻落实党中央、国务院关于留守儿童关爱保护和困境儿童保障工作决策部署,通过搭建未

成年人关爱平台、引入社会组织等措施,凝聚各方力量,在保障福利政策及时落实到位的同时,打造快乐、健康的成长环境,为这些被“困”的孩子们点亮人生旅途上的灯盏,让他们在党和政府的温情关怀下,像花一样绽放,如树一般茁壮成长。

构建家园 为困境儿童撑起幸福天空

“困境儿童和家庭面临的问题复杂多样,对个案服务的支持和帮助就显得尤为重要。通过数据收集分析,社工在了解需求和问题的基础上,可制定出更加符合实际的个案服务计划,以争取到更多资源和支持,从而更好地满足需求,真正能帮助解决实际问题,提高困境儿童的生活质量和幸福感。”11月12日,银川市春熙社会工作发展服务中心工作人员说。

就读于银川市西夏区某小学二年级的彤彤,父母离异,母亲失联,父亲患有抑郁症,情绪不稳定,常年在医院治疗,无工作能力。彤彤由爷爷奶奶抚养,但爷爷奶奶年事已高,他们和彤彤交流不畅,祖孙之间经常冷战。父母的缺位,亲朋好友关爱的缺失,造成彤彤敏感自卑、孤僻且抗拒与人交流。

获悉彤彤的情况后,银川市春熙社会工作发展服务中心在银川市金凤区民政局支持下提供个案服务,工作人员多次入户与彤彤建立良好关系。渐渐地,彤彤与工作人员熟悉起来,终于敞开心扉,主动分享自己的烦恼:“爷爷奶奶经常不让我出去玩,只让我好好学习,而且同学玩的东西种类多,我都没见过,我也没有一起玩的朋友。”彤彤说每次遇到困难,自己不知道向谁求助,该向谁诉说,脸上满是迷茫和无助。

社工们一边安抚彤彤、陪她学习玩耍,一边引导爷爷奶奶改善教育方式,让彤彤从自我封闭的状态走出来,在鼓励中建立自信,同时也让爷爷奶奶感受到社会、政府给予的温暖和关注,对未来生活充满信心。

中卫市沙坡头区文昌镇未成年人保护站暨“爱心小院”,由中卫市博慧社工服务中心与文昌镇丰安社区一起打造。这里,不仅有一支由资深专家和二级心理咨询师组成的心理咨询团队,还配备了音乐疗愈、宣泄治疗、沙盘治疗等设施。心理辅导、行为矫正、家庭教育、亲子关系修复等一系列活动,为辖区一颗颗流离失所的“心”寻找家园。

11月11日,记者走进这座“爱心小院”,干净整洁的房间里,墙上挂满了感谢的锦旗。

“这些锦旗都是家长送过来的。”中卫市博慧社工服务中心工作人员介绍。

今年7月,11岁的小美突然不上学了,校长找到服务中心寻求帮助。服务中心负责人入户了解到,孩子的妈妈离家出走,爸爸外出打工,爷爷根本无力看管。负责人便将小美暂时带回家,边沟通边照顾,经过十几天的细心照顾,小美放下心结,改变了通过自暴自弃方式挽回妈妈的想法,重回校园认真学习。保护站建成后,小美经常回来参加活动,感受大家家庭的温暖。

“我们将对困境儿童进行长期定向陪伴,逐步培养孩子们良好的兴趣爱好。”沙坡头区文昌镇副镇长孙秀丽说。

中卫市沙坡头区文昌镇未成年人保护站暨“爱心小院”。



吴忠市红寺堡区未成年人保护线索受理大厅。

困有所帮 助力困境儿童‘向阳而生’

一幅幅孩子们的绘画作品、一场场喜气洋洋的节日联欢、一次次爱心满满的服务活动……固原市原州区妇联家庭教育指导站的宣传墙上,一张张照片详细地展示了妇联工作者携手各部门和社会各界努力守护每一名困境儿童向阳而生、茁壮成长的历程。

“无论是在集体团辅活动中,还是在个案辅导中,我们发现,很多困境家庭的孩子出现各种问题,除了与家庭因素有关外,还与长辈的教育方式有关。”11月13日,固原市怡博心理咨询服务中心、原州区妇联家庭教育指导站、未成年人心理健康服务中心有关负责人丁玲告诉记者。

为解决这一问题,原州区妇联聘请丁玲带领的心理服务专业团队,为困境儿童提供心理疏导咨询服务,并定期开展心理健康团辅、个案辅导、家庭教育讲座、亲子辅导等活动,通过一系列针对性强、趣味性高的活动,为孩子们提供心理支持、情感陪伴和社交互动的机会,帮助他们建立积极向上的心态。

该中心还通过妇联搭建的平台开展工作,不定期开展“童+N”系列主题活动。目前,已为原州区760名困境儿童常态化开展心理监测,评估筛选出190余名困境儿童开展团体、个案心理辅导。同时,多元化调解婚姻家庭矛盾纠纷,为71名“两癌”、单亲及家庭矛盾多的困境妇女及家庭开展婚姻修复、心理咨询、情绪疏导、家庭教育指导等服务,对在工作过程中发现及各乡镇(街道)反映的21个婚姻家庭矛盾纠纷及时进行妥善化解。

这一切都是从最有利于儿童的成长出发。从民政到妇联,从社会组织到志愿者团队,从心理咨询师到“爱心妈妈”,宁夏各级政府部门联合有关专业机构,构建起一个由党委领导、政府主导、部门协同、家庭尽责、社会广泛参与的心理关爱体系,涌现出爱心小院、家庭教育指导站、社工组织等机构平台,为困境中的孩子撑起关爱和呵护之伞。

自治区民政厅瞄准困境儿童生存、权益、发展等需求,不断完善政策制度、健全工作体系、提升关爱保护能力,用情用心用力解决困境儿童“小百分比”急难愁盼问题。在全国率先建立村级“三留守”关爱督导员工作补贴制度,率先建立服刑在押人员子女临时监护照料机制,率先实现区域性示范性集中养育,率先将“明天计划”项目拓展至困境儿童。

自治区妇联对全区困境儿童进行大走访、大调研,排查出心理问题、学业辅导、生活照料、亲情缺失等5类困境儿童需求,分类施策、精准服务,通过政府购买服务,以绘画心理学的形式,对178所学校38991人开展心理健康普查,将排查出的儿童相关信息推送给教育部门,同时组织“爱心妈妈”对困境儿童给予更多关注。

法治护航 积极联动形成合力护苗成长

蓝色的窗帘、白色的墙板、橘色的小床,再加上暖色调的木地板,这是同心县“童心路”志愿服务团队的志愿者用半年时间为楠楠和欣欣打造的温馨书屋。父母因贩毒双双入狱,兄妹俩跟着年迈的奶奶靠低保生活。2023年8月,“童心路”志愿服务团队启动“同心筑梦小屋”项目,在全县征集8位涉毒贫困家庭学生,为他们改造居住学习环境,兄妹俩便在其中。

同心县禁毒办负责人介绍,“童心路”志愿服务是同心县禁毒办联合同心爱心救助协会针对涉毒家庭留守儿童的关爱和救助项目。项目自2017年启动以来,根据儿童需求优化项目服务内容,逐渐形成了一套服务模式。针对受助儿童心理情况,陆续开展了“儿童心灵成长营”“生日聚会”“爱心妈妈”等活动;利用寒暑假,为困难留守儿童开展“北京游学”“带你去看世界”“科普教育”等活动,促进儿童参与社会活动,帮助他们开阔眼界。

“通过对案件中罪错未成年人家庭监护、教育等情况进行社会调查、监护能力评估等,我们发现未成年犯罪嫌疑人中监护缺失、缺位,家庭结构不完整、家庭关系不和谐等不良家庭环境,以及简单粗暴等不良家庭教育方法,成为诱发未成年人犯罪的深层次原因,困境儿童受到的影响非常大。”近日,自治区高院相关负责人告诉记者。

王某母亲去世后,父亲王某某长年在外,将王某留给其外祖父李某某抚养长达10年。其间,王某某未曾回来探望及支付抚养费。后来,外祖父李某某因患有高血压及糖尿病等无力抚养王某,以王某某名义起诉王某某,要求他支付抚养费。案件受理后,西吉县法院多方联系找到在内蒙古打工的王某某,了解到他因身体残疾且负债累累,常年不敢回家,躲避债权人,自己的基本生活保障都有困难,更无力支付王某某的抚养费。但是,王某某的学习成绩较好,马上就要上高中,在王某某无力支付抚养费的情况下,家事审判团队多次联系王某某所在地的乡镇、村委会、派出所,经多方努力和协商,王某某得到了特困救助。

“法院积极构建司法审判、社会联动、教育预防‘三位一体’的未成年人审判工作体系,妥善审理涉及未成年人婚姻家庭纠纷、人格权纠纷、侵权纠纷、继承纠纷类案件,就是想不断加强未成年人民事权益的保护。”采访中,自治区高院相关负责人表示,全区各级法院全力维护未成年人民事权益,全面落实独具特色的审判制度,将传统法台法改改为圆桌式法庭,消除和减少了未成年被告人庭审中的心理恐慌、紧张感和消极情绪,并积极探索法定代理人到场和法律援助制度,召开政法机关联席会议,就社会调查工作的衔接、规范社会调查评估报告问题共同协商。

“针对未成年人的保护必须形成合力,多角度多层次给予帮助与呵护。”中卫市沙坡头区检察院相关负责人介绍,沙坡头区检察院与沙坡头区妇联、教育、法院、公安等单位沟通协调,每两个月定期召开联席会,探索开展家庭教育的方法和途径。凝聚多部门力量,建立信息互通机制,搭建未成年人家庭教育及监护不当预警机制,先后揭牌成立“美玉家庭教育指导工作站”、36个社区分站,逐步建成了“检察+N”多维立体式家庭教育指导站。同时充分调动家庭教育指导中心的功能作用,联合家庭教育指导师、学校教师等,深度了解剖析“问题少年”、留守儿童、困境儿童等群体背后的家庭监护缺失问题及原因,对有指导需求的家庭制定“一对一”个性化教育指导方案。

与此同时,沙坡头区检察院还构建了一套线上家庭教育指导工作机制,依托“中心+平台”智慧未检工作模式,注重在精准帮教中融入监护监督,并通过未成年人综合保护平台,对社区家庭教育服务团队家庭教育情况采取实时跟进、指导,通过线上线下合力,实现涉案未成年人家庭教育指导全覆盖,让家庭教育指导在帮助、挽救涉案、失管未成年人回归征途中起到实效。

“我们综合运用‘未成年人综合保护预警法律监督模型’等数字模型,依托大数据深挖强制报告、入职查询、困境儿童救助、失学辍学、‘三类场所’违规经营等方面监督线索,推动突破未成年人六大保护真空地带、监管盲区、制度隙地。加强与公安、法院、司法行政及其他行政机关的协同配合,推动检察监督与其他各类监督有机贯通、相互协调、一体落实,持续整合其他领域未成年人保护资源,共同把未成年人保护工作做优做实。”沙坡头区检察院相关负责人表示。



固原市原州区妇联家庭教育指导站的墙上贴着孩子们的绘画作品。



吴忠市红寺堡区未成年人保护中心。