



民生关注

在宁夏,寻找“晓华理发店”

本报记者 智慧 陈思 陶涛 文图

近日,湖南怀化发型师晓华因理发价格低、手艺好火爆全网。“晓华理发店”的走红,再次引发人们对理发行业的讨论和关注。在宁夏理发平均花费几何?消费者对这个行业的满意度如何?宁夏有类似的“晓华理发店”吗?它们有着怎样的坚守故事?记者对此进行走访。



石嘴山市凤凰发艺理发师正在为顾客打理发型。



屈明的理发店收获了很多老顾客。

“本店的理发套餐服务包含精细洗发一次、高端修剪一次以及吹干造型一次,理发师还会根据消费者的基础条件提供‘定制化’美发建议。”在银川市兴庆区新华百货Cmall商场附近的一家理发店,店长王先生介绍,该店理发有88元/次、158元/次两个价位。当被问及两者之间的区别时,王先生表示,与理发师的剪发技术以及理发师的职业年限有关。

近日,记者走访银川市兴庆区新华商圈、金凤区万达广场商圈、阅彩城商圈等地,发现坐落在这繁华商业区里的美容美发店理发价格并不便宜。单次剪发价格平均在80元到200元之间。在金凤区德丰大厦附近,一些高端美发店剪发价格甚至高达

“理发是居民日常最普遍的民生需求,但现实中很多理发师却很难让人满意。部分理发师手艺菜就算了,还总有一种迷之自信,热衷于‘PUA’顾客。”吴忠市市民李婷说。采访中,多位市民向记者吐槽自己被充卡消费、套路营销的经历。

美发师“段位”多。李婷说,她曾在一家大型连锁理发店理过发,一进门,店员就问她想找哪位理发师。墙上张贴的收费价目表上写着:一般理发师60元,总监128元,教育总监198元,店长258元。“我选了128元的总监,过来一个年轻小伙,我压根不知道他是一般理发师还是总监,反正理发店的人说他是,他就是。无凭无据,消费者只能认,没办法反驳。”李婷说。一位业内人士告诉记者,其实对理发师分级别分层次,暗藏消费陷阱。一般理发师会按工龄、技艺分档,但消费者无法对理发师经历进行了解和判断,部分理发店会把学徒作为普通理发师甚至总监去定价,有些高档理发店的学徒收费比社区店二三十

我们身边有没有质优价廉口碑好的理发店?连日来,记者采访多名群众,寻找深受群众认可的“晓华理发店”。

11月22日10时许,石嘴山市大武口区朝阳西街金山苑小区内内的“口碑”理发店“凤凰发艺”店开始营业了。“理发只要15元,剪得又快又好,只需20分钟,就可以收获让我神清气爽的发型。”老顾客李颖说,“凤凰发艺”离她家不是很近,但她经常来这剪头发。

在店内,记者看到一张用红色卡纸打印的价目表:短发15元、长发20元、修眉毛3元、剪刘海5元、焗油50元—188元、冷烫28元—288元、热烫150元—488元。70岁以上的老年人只收10元。每年过年,店主李玉凤还会免费为村里的老年人剪头发。“从事这一行十几年了,看见阿姨叔叔头发长了,就想给他们修一修。”李玉凤笑着说。“作为一名老手艺人,我觉得倾听顾客

市场现状 理发价格高低相差几十倍

280元/次。剪发价格高,烫发、染发、做造型的价格更高,在这些理发店里,染发价格普遍在480元到580元不等,最高可达1980元/次。大部分店铺都推出了办卡、充值打折的活动。记者发现,高端美发店提供的服务、套餐种类也是五花八门,有头皮去皱、蛋白矫正、毛鳞片修复等。

但记者也找到了一些价格比较亲民理发店,它们大多分布在居民小区周围,开店时间长,收费相对较低。“我们称这类理发店为社区店,它们的定价跟小区住户群

体息息相关。高档小区住户收入相对较高,周边理发店的价格也相对高一点,每次剪发价格大约在60元至80元不等。如果开在一些老旧小区或者普通小区附近,理发价格每次在20元至40元之间。”银川市兴庆区西桥巷内一家理发店老板说。

一些开在超市里的快剪店,理发价格10元左右。在公园、农贸市场等地的理发店,理一次发仅收费五六元。不同价位的理发店服务的群体也不一样:高端理发店里,经济收入高的中青年女士居多;光顾社区理发店的多是中老年群体,到快剪店

部门支招 理发店套路多这样避坑

年老手艺人的收费都高。

“PUA”推销连番轰炸。在金凤万达广场、新华百货Cmall商场、悦海新天地一些理发店附近,远远就能看见店员拦住来往路人,向他们推荐店内的洗剪吹套餐、洗护套餐等。“一不小心就冲动消费了。”11月21日,在校大学生赵乐乐告诉记者,不久前,她在阅彩城附近的一家理发店染发,染完后,发型师及店长多次向她提及“发质严重受损”“需要长期护理”等“专业”建议,后又推销店内的水疗套餐。经不住被反复“洗脑”,她冲动之下购买了一套1080元/5次的护发套餐。

无心理发,一心办卡。银川市市民陈女士今年8月在银川市兴庆区步行街附近一家美发店剪发,理发师多次推荐店内298元/次的“水疗”护发服务,并承诺送她价值2000元的身体理疗套餐,其中包含多张单

次使用的剪发卡、烫染卡以及按摩卡。购买后,陈女士将套餐中的部分项目赠送给朋友使用,但朋友去消费也被疯狂推销套餐,这让陈女士十分尴尬。

银川市金凤区悦海新天地附近一家理发店的理发师道出“无心剪发、一心办卡”背后的原因:“可能与店内的考核机制有关,部分理发店会把顾客办卡数量跟店员的工资绩效挂钩,店员就会卖力甚至强迫让顾客办卡。”

“今年,我区市场监管部门执法人员重点检查了辖区美发店是否存在超范围经营以及夸大、虚假宣传等问题;染发类化妆品等产品是否通过正规渠道购进,是否有合法的进货凭证和票据等。”自治区市场监管局相关负责人表示。

该负责人表示,对于美发服务,经营者有义务告知消费者关于服务的详细价格信

息,以保障消费者的知情权。经营者提供服务或服务应在醒目位置公布服务项目和服务价格,销售的洗发、护发类产品必须明码标价。市场监管部门会对美容美发店明码标价及其执行情况进行常态化巡查监管。

如何选择美发商家,避开消费陷阱?自治区市场监管局相关负责人支招:尽可能选择经营时间长、规模较大、口碑良好的美发店;看清店内价目表、计价方式等,避免发生被低价诱导、实际高消费的情况。消费者也可通过社交媒体、网络平台等渠道了解商家信誉。

办卡:要有办卡凭证并详细约定具体服务内容、服务项目及价格明细。要注意保留商家所出具的价目明细表、宣传单,收费单据,双方具体约定的商品服务内容凭证及商家特别承诺事项的相关证据等。

预付:尽量选择小额预付。在办理预付卡或套餐时,应与商家签订书面协议,详细阅读合同条款,特别是退款政策、有效期限、服务内容等重要信息,并妥善保存相关凭证。

技师资格证,还取得了美发行业考评员资格。“我家已经搬到自治区人民医院附近,但我还是喜欢来这家理发。”一位顾客向记者说出了她喜欢这家店的原因:对待发型精益求精,一次普通的理发,用时在40分钟至1个小时,从来不糊弄;尊重顾客,预约好时间,前后误差不得超过5分钟,不会让顾客久等;诚信经营,跟顾客约定的时间,从不会因为个人原因爽约。这位顾客说出了许多消费者理想中的理发店的样子:多些真诚,少些套路。

“7度空间”专属发型定制理发店负责人屈明说,诚信经营非常重要,从业25年,他收获了来自各地的顾客:“北京的一位大哥来宁夏出差,一下火车,拉着行李箱先来我们店理个发。云南的一个姐姐每次来宁夏都要找我烫发。有一个加拿大留学的孩子,每年放假回来都会来我们店理发。”屈明说。

此外,越来越多的城市放开参保户籍限制,居民可凭居住证在常住地参加城乡居民医保。很多人拿商业保险和城乡居民医保来比较,认为商业保险缴费低报销比例高,但购买商业保险有诸多限制。比较起来,基本医保最具性价比。”该工作人员说。

“此外,越来越多的城市放开参保户籍限制,居民可凭居住证在常住地参加城乡居民医保。很多人拿商业保险和城乡居民医保来比较,认为商业保险缴费低报销比例高,但购买商业保险有诸多限制。比较起来,基本医保最具性价比。”该工作人员说。

走访探店 隐藏在身边的“晓华理发店”

的心声很重要。”李玉凤说,她每次都要提前问清楚顾客的诉求,或者要求图片展示。她表示,经过专业训练且有一定从业经验的理发师,对照图片做到80%复原并不难。

银川市金凤区长城花园小区北门附近的“勇剪发艺”,也是被多名市民推荐的理发店之一。记者慕名而去,看到店内陈设简单,十几平方米的店内,摆放着3张理发椅。“来我们店里理发的人多,烫染的少,男发30元,女发40元。”理发店负责人张朋勇说,自己的理发店不办卡也不充值,“都是老顾客,收费都一样,对我的手艺满意,顾客就会再来。我不想用办卡把顾客强留在这儿。”从业20余年的张朋勇说,理发是门技术活,要靠真本事留人,不是靠喇叭喊人。

在吴忠市利通区石油巷内,藏着一家

营业40余年的理发店——孙氏美发厅。各类理发店激烈竞争的今天,它偏安一隅,固守着理发12元的价格。银川市市民李女士是孙氏美发厅的忠实顾客。“我父母家在吴忠,每次回吴忠我都去他家理发,价格便宜,剪得还好。”它为何能坚守40年?“我们店面不大,房租比较便宜。店内装修很简单,没有多少成本,理发价格虽然低但顾客多,维持基本生活足够了。顾客满意比啥都强。”孙氏美发厅的老板说。

在记者街采中,位于银川市兴庆区领秀一居小区附近的“纯剪时尚造型”和“7度空间”专属发型定制理发店也受到周边居民欢迎,困难群众还可得到医疗救助。参保人在定点医药机构就能直接结算,提前备案

后,可在外地就医直接结算的便利更是不言而喻。

“此外,越来越多的城市放开参保户籍限制,居民可凭居住证在常住地参加城乡居民医保。很多人拿商业保险和城乡居民医保来比较,认为商业保险缴费低报销比例高,但购买商业保险有诸多限制。比较起来,基本医保最具性价比。”该工作人员说。

“此外,越来越多的城市放开参保户籍限制,居民可凭居住证在常住地参加城乡居民医保。很多人拿商业保险和城乡居民医保来比较,认为商业保险缴费低报销比例高,但购买商业保险有诸多限制。比较起来,基本医保最具性价比。”该工作人员说。

互动方式

18909599990
18909599991
nrxbdzlx@163.com



扫码进入宁夏日报读者来信微信公众号

以案说法

仅退款≠不退货 这种“羊毛”薅不得

本报记者 张适清

网络购物平台“七天无理由退货”“极速退款”等退款退货机制本是为了更好地保护消费者权益,对商家起到一定震慑作用,但个别消费者利用规则漏洞“薅羊毛”,导致诚信商家深受其害,也带来了新的消费纠纷。近日,固原市原州区人民法院就调解了一桩买家申请“仅退款”而被卖家起诉的案子。

2023年10月,家住固原市原州区的张某在某购物平台购买刘某店铺的一件衣服,收货后张某发现所购买的商品与商家宣传的颜色存在较大差异,随即申请退款。由于张某信誉良好,平台收到申请后,提前将货款退还给张某,但其并未将商品退还刘某。刘某多次联系张某要求退货款或退回货物,但张某一直未予理睬。今年年初,刘某无奈之下将张某诉至原州区法院,要求其退还货款并赔偿店铺损失费等各项费用共计1586.8元。

承办法官收到案件材料后,考虑涉案金额较小,便分别与双方进行电话沟通。刘某认为:“对方退款不退货的行为不排除是想白拿衣服,严重影响了我的正常经营。”张某则表示:“我不是故意退款不退货,我收到货后发现衣服质量不好,与卖家联系想退货,但是店铺客服没有及时回复。”

弄清事情原委后,法官对张某进行耐心劝解,告知法律虽规定消费者网购享有“七天无理由退货”权,有权要求商家退款,但同时有义务向商家退还货物。在承办法官的耐心调解下,张某也意识到了自己的行为有违诚信,主动联系刘某协商退款退货事宜。最终两人达成庭外和解,原告向法院申请撤回起诉。

“部分消费者误认为电商平台受理了‘仅退款不退货’,便不用与商家协商退货事宜,但实际上,除了电商平台或商家有特别承诺外,‘仅退款不退货’通常是针对买家未收到货或者拒绝收货,并非指买家可以在收到商家的退款后无偿占用货物。”承办法官说,在没有和商家达成一致意见的情况下,“仅退款不退货”不仅是不诚信行为,还可能涉及非法占有他人财物,网络世界并非法外之地,消费者切勿利用平台规则漏洞贪小便宜,因小失大。

拓宽“堵心路”再续邻里情

本报记者 马忠

近日,彭阳县新集乡张明虎(化名)向彭阳县司法局新集司法所反映,自己和同村的王云(化名)因道路拓宽一事发生纠纷,导致自家农用机械车不能进入农田收割农作物,申请调解。

张明虎和王云在今年春耕时就发生了纠纷。张明虎打算将王云耕地旁的羊肠小道加宽,便于自己的农用车通行,但和王云多次协商未果。新集司法所所长马丽了解事情的前因后果后,向双方当事人耐心细致地讲理、调解,并结合民法典相邻关系中第二百九十一条规定:“不动产权利人对相邻权利人因通行等必须利用其土地的,应当提供必要的便利。”经调解,双方达成协议:王云让出3米承包土地便于张明虎修路,张明虎向王云支付2000元土地补偿款。至此,缠在双方心里的“疙瘩”成功解开。

“邻里纠纷不仅关系到邻里关系的和睦,更关系到社会的和谐稳定。调解的过程就是普法的好时机,让群众认识到不动产相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则正确处理相邻关系,同时也要兼顾邻里乡情,这样才能让当事人于细微之处感受到良法善治的温度。”马丽说。

这事儿帮您问了

婚内出轨能让对方净身出户吗

吴忠市民王女士询问:发现配偶出轨,离婚时是否可以要求对方净身出户?

宁夏朔方律师事务所雨泽律师回复:不一定。民法典规定,离婚时,财产分割按照照顾子女、女方和无过错方权益的原则处理,还规定无过错方有权请求实施重婚、与他人同居、家庭暴力、虐待或遗弃家庭成员等行为的过错方进行损害赔偿。首先,只有自己无过错时可以主张过错方赔偿;其次,过错方可以少分或不分财产,并未规定过错方必须不得分配财产。因此,过错方是否净身出户,不分配任何财产,主要视其过错程度而定。(跑腿记者 马忠)

图说万象



潜水岂能倒入树坑

11月20日早上,笔者路过银川市金凤区唐槐园西门,发现附近的餐饮店将污水、泔水倒入行道树树坑,既污染城市环境又影响树木生长。(本报通讯员 刘忠 摄)

新闻热线

城乡居民医保、宁惠保,到底该买哪个?

本报记者 周昕

“最近城乡居民医保参保登记缴费开始了,周围有朋友劝我不要再缴纳城乡居民医保,购买宁惠保,性价比更高。我想问这两种保险有什么区别?”11月25日,银川市西夏区居民王女士拨打宁夏日报新闻热线18909599990询问。随后,记者就这个问题采访了银川市西夏区医保局。

“宁惠保是一项普惠型城市定制补充商业医疗保险,居民只有参加了基本医保之后

才能购买该款保险。”银川市西夏区医保局工作人员介绍,我国基本医保分为职工医保和城乡居民医保两大类。基本医保不分年龄,不论病史地为广大群众提供了基本、可靠和安全的医疗保障,确保广大群众能够及时就医,医疗费用能够得到分摊,还能够在大病时获得救助,参加基本医保能有效防范“因病致贫、因病返贫”风险。西夏区医保局工作人员介绍,我国居民

医保2025年度缴费标准为每人每年400元,平均每月30多元,自己交小头,国家补大头,所有参保群众都能享受国家普惠性参保财政补助。报销比例高,据统计,2023年我国参保居民住院平均报销金额为4437元。参加基本医保后,居民可享受医保门诊报销、门诊慢特病报销、住院报销、大病保险报销,困难群众还可得到医疗救助。参保人在定点医药机构就能直接结算,提前备案

后,可在外地就医直接结算的便利更是不言而喻。

“此外,越来越多的城市放开参保户籍限制,居民可凭居住证在常住地参加城乡居民医保。很多人拿商业保险和城乡居民医保来比较,认为商业保险缴费低报销比例高,但购买商业保险有诸多限制。比较起来,基本医保最具性价比。”该工作人员说。