

他们担任起基层治理“安全员、调解员、宣传员、信息员”，有力维护了辖区治安环境和谐稳定——

基层“新人”治保会

村(居)治安保卫委员会,是我国宪法确定的基层治安保卫组织,肩负着协助维护社会治安的重要职责,是党和政府动员组织群众维护社会治安秩序的桥梁和纽带。

今年,银川市充分吸纳退役军人、热心居民、志愿者等村(社区)力量,各社区相继组建“治安保卫委员会”,担任起基层治理“安全员、调解员、宣传员、信息员”,化被动为主动,促进源头治理。截至目前,银川市共有治安保卫委员会577个,成员超3.5万余人,这一支基层治理中的“新生力量”,已经发挥出不容小觑的作用。

近日,记者走近“治保会”,了解这支“新生力量”如何在基层治理中发挥大作用。

编前语

11月9日7时许,42岁的银川市金凤区茂悦苑小区居民王芳已经开始忙碌了,她戴上“小红帽”,穿上“红马甲”,于8时准点和马九林、马维国等“小伙伴”会合。

“以前,我每天早上都会遛弯。今年10月,我加入银川市金凤区贺兰山中路街道世悦社区治安保卫委员会,遛弯的时间都用于巡逻了。”王芳说,“平时,我也要散步,现在巡逻也一样,既锻炼了身体,还能为居民做点事,一举多得。”

“小王,你今天又出来巡逻。”说话间,王芳遇到了小区居民钱丽琴。

“是的,阿姨。最近你有什么事需要帮忙吗?随时都可以跟我们说。”王芳说。

王芳与钱丽琴认识源于一次投诉。

“我每天巡逻,都会看看环境卫生、道路情况,还有邻居间有没有吵架。”王芳告诉记者,她一次巡逻时,钱丽琴找到她反映,有人在活动室抽烟,多次劝说都不听,对方态度强硬。“后来,我就专门去活动室蹲守,跟抽烟的居民聊天、劝说,还在门口放了烟灰缸。后来,抽烟的人将抽烟地点改到了户外,大家的关系也就缓和了。”

“壹号院商户卫生打扫不干净,每天下午还有很多小商贩摆摊,扰乱秩序,你们管不管?”治保会的队伍在巡

“红马甲”行走街巷

本报记者 杨超 文/图

逻途中,遇上了专门来反映问题的壹号院小区商户张柏林。

随后,马九林、马维国立刻前往壹号院小区的商业街。

“你好,这里不让摆摊,我们在壹号院南商业街统一设了市场,你们可以到那里去摆摊,那边人多热闹。”马九林说。马维国也接过话茬,继续劝说,“你们摆在这里,既影响居民出行,还影响附近商户,都闹得不愉快,也影响你们做生意。”

你一言我一语的劝说,街边摆摊的商贩纷纷搬走了。

“我建议,以后每天固定时间点来巡逻,巡查时顺便问问商户需要什么帮助。时间长了,小商贩也不会来路边摆摊,减少了矛盾,环境卫生也好了,居民出门也方便了。”马九林说。

“你好,尹家渠街发生一起交通事故,没有人员伤亡,

就是车的左侧碰撞有点严重。”当天,邮政快递员马英龙在世悦社区治保会群里说。为壮大基层治理力量,世悦社区将美团、京东、德邦、邮政等新就业群体100余人吸纳进了“治安保卫委员会”,充分发挥新业态从业群体社会接触面广、熟悉大街小巷的优势,让他们担负起“移动”网格员、普法宣传员,推动其融入城市生活圈、社会治理圈,从而实现“双向赋能”。“作为一名党员和退役军人,最近又加入了治保会,我要以身作则,做好社区安全的‘守护者’。”新就业群体代表孙建军说。

“治保会成立后,承担着维护治安秩序、协调邻里纠纷、劝导不文明行为等任务,一个多月已经调解了数十起矛盾纠纷。”世悦社区党委书记郭丽告诉记者,“今后,我们会发动更多居民参与治保会,整合各方资源,以实际行动维护辖区和谐稳定。”



世悦社区治保会成员在巡逻。

11月14日,银川市金凤区五里湖畔小区44号楼单元门口一辆电动自行车正在充电,长长的充电线从楼上垂下来,随风晃动,看着非常危险。五里湖畔社区治保会成员杨镜民正在辖区巡查,看到这一安全隐患,赶快去楼内寻找电动自行车车主。

“单元楼门口乱停乱放影响小区环境,飞线充电太危险。”杨镜民对电动自行车车主进行劝导。车主赶忙拔掉了充电器,把电动自行车推到了车棚充电,并表示以后不会再飞线充电。

当好安全员,开展社会治安和公共安全隐患排查、应急处置、消防安全检查等工作,是治保会成员的职责之一。

近日,在银川市各村、社区的背街小巷、周边商户、居民聚集地等重点场所,经常能看到身穿红马甲的治保会成员在巡逻,他们对辖区安全生产、用水用电、建筑工地等安全隐患开展常态化排查,当场督促整改发现的安全隐患,确保隐患消灭在萌芽状态。同时,及时解决群众下水堵塞、小区内车辆乱停放等诸多“疑难杂症”,用实际行动保障群众安全。

近日,银川市市长城花园社区治保会的5名成员正在进行日常巡查,走到辖区地税局小区时,看到小区南边上空冒出浓烟。成员们赶忙赶往浓烟处,走到跟前,发现是正源街南熏路口的一处围挡内,有人在空地上焚烧废弃木板。治保会成员马涛立即联系该区域物业公司安保人员一同去灭火。等火扑灭后,马涛告知对方露天焚烧杂物存在火灾安全隐患。为了杜绝此类安全隐患,治保会成员把周围进入围挡的围栏全部进行了封闭,防止周边群众进入。

银川市各村(社区)治安保卫委员会充分发动、广泛吸纳楼栋长、党员、退役军人、热心人士、志愿者、物业服务人员等社会力量,根据各自辖区治安形势,研判确定重点巡逻区域并开展定时巡逻,加强人员密集场所的巡逻力度和频次,为辖区社会稳定筑牢“第一道防线”。

“我们单元时不时就会有有人把废旧纸箱堆放在楼道,纸箱都是易燃物品有安全隐患,而且也会造成楼上楼下出行不便,但作为邻里,我们也不好意思多说。”金凤区五里台新村小区一位居民说。而自从社区成立治保委员会后,治保会成员经常穿梭在小区里,排查安全隐患,处理矛盾纠纷,把“危险”消除在萌芽状态,“一个多月以来,小区‘飞线充电’少了,楼道里乱堆乱放也改善了好多。”该居民称赞道。

排隐患,守安全底线

本报记者 智慧

调解员巧解千千结

本报记者 杨超 文/图



治保会成员在宣传。

“充电桩安上了,但一直没有通电,我们这么大的小区挤在一个车棚充电,实在不够用。”11月18日,银川市金凤区新园小区居民赵海向银川市金凤区满城北街街道紫馨苑社区治保会成员反映。

“真是受不了,每天半夜一两点钟走路咚咚响,凌晨四五点又特别大声讲话。”满城熙园小区居民赵士抱怨道。

“大家反映的问题,我们都记下了,一定会挨个解决。”紫馨苑治保会主任罗文梅说,“我们的职责就是把居民的‘小问题’倾听好、解决好,让居民有话有处说、苦有处诉、理有处讲、事有人办、难有人帮。”

今年,满城北街街道10个村居均建立了由村(社区)书记担任治保会主任、退役军人担任副主任、民警担任指导员的治保会,广泛吸纳小区楼栋长、物业保安、退役军人、在职党员、外卖小哥等1000余人加入,并按照治安隐患、矛盾纠纷等级划分重点区域,制定巡防路线,加大巡逻防务力度,调解矛盾纠纷。

“楼上暖气爆管导致我家被淹了。我看到你们经常在小区巡逻,特意在这里等你们,请帮我协调一下。”近

日,临阅家园小区居民宋晗玥向正在巡逻的临阅家园社区治保会成员求助。

随即,治保会成员现场了解得知,居民王立芳家中暖气不热,打开楼道暖气阀门查看后无法关闭,导致暖气管道水泄漏,将楼下住户家中墙面壁纸泡了。随即,治保会成员联系了社区、物业公司、人民调解员、律师等进行调解,王立芳现场一次性付给两户邻居墙面维修赔偿款,双方和解并签订调解协议书。“邻居难免有矛盾,好在有治保会帮我们解决,省去了很多麻烦。”宋晗玥说。

为当好调解员,银川市各社区治保会围绕婚恋、家庭、邻里、物业等重点领域,“走百家门,知百家情,解百家难,暖百家心,和百家亲”,全面掌握辖区内发生的矛盾纠纷,可以现场调处的就地化解,现场调处不成功的及时上报村(社区)、警务室、街道综合中心干预处理,做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

“今年,满城北街治保会成员凭借‘千里眼’‘顺风耳’优势,每日定期巡查,及时掌握社情民意,及时调解、上报调处各类矛盾纠纷783件,有力维护辖区和谐稳定。”满城北街街道党工委副书记马子仲说。

“活地图”各尽其责

本报记者 智慧

份,效率更高。”五里湖畔社区治保会成员李彦虎说,该社区的治保会由社区工作人员、社区民警、志愿者、物业工作人员等112人组建而成。

“我们村灵芝巷片区多是出租房,外来人口比较多,是我们每天巡逻的重点区域。”银川市金凤区盈南村委会副主任哈国利自从成为治保会成员后,每天穿着红马甲走街串巷,成为他的主要工作之一。哈国利告诉记者,10月25日,他在巡逻过程中,发现一处库房,经常会有外来人口出入,而且每次人进去后,就把大门锁起来。“院子里面纸箱子很多,而且车进车出的,我感觉不对劲,就给辖区民警反映了。”哈国利说。

银川市金凤区黄河东路派出所副所长李会贤接到报警后,赶往现场查看。经过李会贤、哈国利等人四五天的

蹲守,发现这处仓库是一个贩卖烟草的窝点。“我们摸清了他们进出轨迹,联合烟草部门,查处了这个窝点。”李会贤说,社会治理的重心在基层,法治社会建设的重心也在基层。治安保卫员大多是本辖区居民,对村、居情况都比较了解熟悉,发挥群防群治的作用,更有利于筑牢平安网。

银川市充分发挥民警辅警治保会“指导员”职责作用,组织、指导治安保卫委员会组织成员开展安全防范工作,推动各点位治保会能够“动起来”。同时,研究起草《银川市村(居)治安保卫委员会工作规范》,配套出台工作提示清单,就治保会组织建设、人员构成、勤务保障等方面提出了明确任务要求和职责标准,为统筹推进治保会建设提供强有力的支撑。



日常巡逻。

协助抓逃犯,很自豪

本报记者 智慧

“治保会成员在巡逻中注意到辖区一个男子,面孔陌生,言谈举止比较奇怪,就打了报警电话。”近日,银川市金凤区黄河东路派出所副所长李会贤说,民警过去调查后发现,该男子竟是一名因合同诈骗被青海省西宁警方网上追逃的在逃人员。

银川市公安局结合“枫桥式派出所”建设,激发治安保卫委员会的活力,最大限度发挥基层治保会重要职能作用,有效提升动态环境下社会治安管控力。截至目前,依托治保会收集调处各类矛盾纠纷700余件,提供各类信息1574条,案件线索207条,协助查破行政案件82起,配合抓获在逃人员2起2人。

“能协助警方抓获在逃人员,我们很有成就感。”11月18日,贺兰县富兴街街道和平社区党委书记、治安保卫委员会主任王馨说。

11月初,王馨和治保会成员民警张卫东、退役军人

桂新宇、社区老党员宫建忠开展例行巡查。走到和平小区A区时,一名女子看到巡逻队掉头就走,神色慌张。王馨和张卫东立马觉得不对劲,“我们上前询问女子的身份信息,她说是来拜访朋友何某,但当巡逻人员询问何某住处时,她就开始言辞闪烁、答非所问。”王馨说。

“通过了解,我们感觉这名女子的朋友何某嫌疑很大。”张卫东立即排兵布阵,安排各巡逻成员分守不同楼层,等何某回家。

“没过多久,一名女子边打电话边往楼道里走,可看到我们后,她扭头就跑。我赶忙上前拦住询问,这名女子说她走错地方了,不是这个单元的住户。”当时蹲守在4楼的桂新宇说。随后,听到动静的王馨和张卫东从楼上下来,经了解这名女子就是何某。随后,社区民警和网格员利用警务通和社区户籍信息核查,发现何某是一名电信诈骗案的在逃人员。

“如果那天我们没有抓到何某,反而引起她警觉的话,可能再想抓她就很难了,还会有更多的人被她骗。”王馨说。

“你们小饭桌的问题整改了吗?”“楼道里堆的杂物是您家的吧,麻烦收一下”……连日来,银川市金凤区长城中路街道五里湖畔社区治安保卫委员会的队员们穿梭在小区里,他们对楼道堆物、机动车乱停放等问题严重区域进行重点巡查。

最近,越来越多的群众关注到身边经常会有一支巡逻队伍,“这支队伍叫治保会!”

11月18日,银川市政法委相关负责人说,今年以来,银川市充分吸纳退役军人、热心居民、志愿者等村(社区)力量,各村、社区相继组建“治安保卫委员会”,担任起基层治理“安全员、调解员、宣传员、信息员”,化被动为主动,激发基层治理活力,“截至目前,银川市577个治保会,成员已经超过3.5万人。”

“治保会成员都是各辖区的‘活地图’,熟悉情况,能及时发现问题。”该负责人说。

五里湖畔社区治保会是前不久成立的。“我们辖区老旧小区多,噪声扰民,房顶漏水,道路破损,婚姻家庭、邻里纠纷等矛盾时有发生,有了治保会,集合力量替大家化