

宁夏“圆梦护航保”:为残疾人织密保障网



近年来,随着国家对残疾人权益保障的高度重视,一系列鼓励商业保险公司开发适合残疾人保险产品的政策相继出台。宁夏残联积极响应国家号召,携手中国人寿保险股份有限公司宁夏分公司,共同推出了“圆梦护航保”残疾人保险项目。通过政府兜底保障与保险机构紧密合作,解决了残疾人参保难、保障少的问题。

“圆梦护航保”项目专为就业年龄段的残疾人设计,旨在为他们提供专属的人身意外伤害及疾病费用补偿保障。截至目前,已为42万人次购买人身意外伤害保险,理赔金额为947.3万元,受益残疾人达到1569人次。



工作人员为残疾人上门理赔。



受益残疾人送锦旗表达感激之情。



工作人员走访摸排残疾人家庭情况。

破解难点,构建残疾人全面保障新格局

“圆梦护航保”,这一旨在惠及广大残疾人群体的保险项目,自启动以来便承载着厚重的社会使命。然而,在推进过程中,项目遭遇了多重考验。部分残疾人因行动受限、视力障碍等客观条件,难以便捷地通过手机等现代通信手段获取保险政策信息,导致信息不对称,权益难以保障。同时,先天性残疾人在年轻时无稳定收入来源,对保险保障的需求更为迫切,但现有政策在年龄覆盖上的不足,使得这部分人难以享受到应有的保障。”近日,在走访残疾人理赔家庭、深入了解他们的实际需求过程中,谈及“圆梦护航保”项目在实施中所面临的难点时,中国人寿工作人员高琪深有感触地表示。

“此外,政策支撑不足和基层医疗单位扩展受限也是‘圆梦护航保’面临的两大难题。尽管政策层面鼓励基层残联扩面提标,但在实际操作中,民生领域扩面提标的限制使得基层残联在推进全覆盖时步履维艰。同时,乡镇卫生院等基层医疗单位在保险报销上的限制,使得残疾人在遭遇意外时难以及时获得有效的医疗救助。”高琪补充道。

“圆梦护航保”是为残疾人设计的全面保险项目,涵盖意外伤害、意外医疗等保障。2020年以来,该项目已在宁夏多地实施,有效减轻了参保残疾人及其家庭的经济负担,提升了生活质量。

针对项目实施过程中的难点,宁夏残联政策研究与维权工作部相关负责人表示:“将积极争取上级部门的支持和指导,扩大保险政策覆盖面,特别是针对先天性残疾人等特殊群体,制定更为灵活、更具针对性的保险政策,确保他们能够享受到应有的保障。同时,加强与医保局的沟通协调,推动完善门诊补充医疗保险,降低残疾人医疗风险,让他们在面对疾病时更加从容不迫。同时,加强对基层残联的培训和指导,提高他们的服务能力和水平,确保政策能够真正落地生根,惠及广大残疾人群众。”

中国人寿宁夏分公司团体业务部总经理高昊建议:“加强基层医疗单位的建设和扩展也是不可或缺的一环。提高乡镇卫生院等基层医疗单位的报销比例和报销范围,确保残疾人在发生意外时能够及时获得有效的医疗救助。同时,通过联络员上门服务、媒体宣传等多种方式,确保残疾人能够充分了解保险政策,明确自己的权益和保障范围。针对特殊群体,如行动不便、视力障碍等残疾人,提供个性化服务,如电话咨询、纸质资料发放等,确保信息获取畅通无阻。”“圆梦护航保”在实施过程中虽然面临诸多挑战,但只要坚定信念、齐心协力,通过加强宣传、完善政策、扩展基层医疗单位等措施,就一定能够逐步解决这些问题,为残疾人群体提供更加全面、有效的保险保障。”



开展公益助残活动。

政策引领 为残疾人点亮温暖之光

杨小杰(化名),一个怀揣建筑梦想的年轻人,曾在22岁时站在5米高的房顶上,对未来充满憧憬。然而,一次意外让他从房顶坠落,导致完全性脊髓损伤,下肢完全失去运动功能。这次事故不仅击碎了他的建筑梦,更让他陷入了深深的绝望之中。在经历了漫长的康复过程后,他逐渐接受了现实,成为一名无声客服。然而,对于未来的不确定性和对家人的担忧,让他渴望能够拥有一份意外险,以减轻自己可能给家人带来的负担。

然而,对于像杨小杰这样的残疾人来说,购买商业保险并非易事。由于残疾人参保意识较弱、购买力普遍偏低,且理赔风险较高,保险公司大多不愿接纳残疾人投保。即便一些商业保险允许残疾人购买,也往往要求加费承保或在合同中加入责任免除条款。

宁夏肢体残疾人协会主席付国刚对此深感忧虑:“很多残疾人在购买保险时,都感受到了歧视。一些商业险种虽然没有明确规定残疾人不能

参保,但在具体操作过程中,工作人员为了规避风险会口头拒绝残疾人参保。”

2020年,宁夏残联积极发挥政策引领与资源整合双重优势,携手中国人寿宁夏分公司,共同推出“圆梦护航保”残疾人保险项目。该项目由政府财政全额出资,旨在为就业年龄段内所有持有残疾证的残疾人提供全面的意外险保障,进一步补充和完善残疾人的社会保障体系。

银川市金凤区居民王萍(化名)便是“圆梦护航保”项目的受益者之一。王萍是一位肢体二级残疾人,自离婚后便肩负起了独自抚养女儿的重任。然而,一场突如其来的车祸让她的生活陷入了更加艰难的境地。在那次事故中,王萍的肋骨粉碎性骨折,这对她的身体造成了极大的伤害,也让本就拮据的家庭雪上加霜。

面对飞来横祸,王萍首先想到的是通过车辆保险来获得相应赔偿,以减轻家庭的经济负担。然而,车辆保险的鉴定过程异常缓慢,赔偿款迟迟未能到

位,这让她陷入了深深的焦虑之中——一方面要支付高昂的医疗费用,另一方面还要为女儿的生活和学习费用操心。

恰在这时,“圆梦护航保”残疾人保险项目如同及时雨般给她带来了转机。由于王萍是就业年龄段内持有残疾证的残疾人,她符合该项目的赔付条件。在得知王萍的遭遇后,相关部门迅速启动赔付程序,2万多元的赔偿款很快打到了她的账户上。这笔赔偿款不仅解了她的燃眉之急,更为她后续的治疗和康复提供了有力的经济支持。

回想起这段经历王萍感慨万分:“如果没有政府的关怀和‘圆梦护航保’项目的帮助,我可能无法渡过难关。”王萍由衷地感谢政府和社会各界的支持与关爱。她表示,将珍惜这份来之不易的保障,努力康复身体,为女儿创造一个更好的生活环境。同时,她也希望更多的人能够了解并关注残疾人保险项目,让更多的残疾人享受到这份来自社会的温暖和关爱。

服务升级 将高效便捷理赔送上家门

在“圆梦护航保”项目成功落地的基础上,中国人寿宁夏分公司不断升级服务,努力打造高效便捷的理赔体系,让残疾人在享受保险保障的同时,也能感受到来自社会的温暖和关怀。

针对残疾人理赔难问题,中国人寿宁夏分公司创新性地推出了线下上门服务模式和线上快赔服务。通过“上门服务+互联网模式”,公司打造了一个快捷理赔服务窗口,全程开设残疾人理赔绿色通道。这一

举措极大地提升了理赔效率和服务质量,让残疾人在家就能轻松完成理赔申请和审核流程。

以银川市为例,中国人寿宁夏分公司的理赔人员经常深入社区和残疾人家庭,为他们提供一对一的理赔指导和帮助。在了解到残疾人的实际困难和需求后,公司还积极协调各方资源,为他们提供必要的医疗和生活救助。这些贴心的服务不仅让残疾人感受到了来自社会的关爱和尊重,更

让他们看到了保险服务的人性化和温暖。

此外,中国人寿宁夏分公司还充分利用互联网和大数据技术,不断优化理赔流程和提升服务质量。通过线上平台,残疾人可以轻松查看理赔进度和结果,随时随地掌握自己的保障情况。同时,公司还定期为残疾人提供保险金融知识普及和防诈骗宣讲等服务,帮助他们提高风险防范意识和能力。

公益助残 志愿服务传递社会正能量

除了提供保险服务外,“圆梦护航保”项目还积极投身公益助残事业,努力为残疾人事业发展注入新的活力和动力。在项目实施过程中,中国人寿宁夏分公司充分发挥自身优势,联合自治区残联开展了一系列公益助残活动。

公司选派责任心强、工作能力强的干部在各县(区)残联兼职副理事长职务,积极参与残疾人的管理和服务工作。通过深入了解残疾人的实际需求和困难,为他们提供更加精准和有效的帮助

和支持。同时,公司还实施了“爱心传递·循环使用·共享轮椅”服务项目,为残疾人提供共享轮椅等便捷服务。这些措施不仅方便了残疾人的日常生活,更让他们感受到了来自社会的关爱和尊重。

此外,中国人寿志愿者助残服务团队的成立和一系列志愿服务活动的开展,也让更多的残疾人感受到了社会的温暖。志愿者们利用节假日等时间节点,深入社区和残疾人家庭,为他们提供爱心陪护、助洁等志愿服务。通过这些活动,

志愿者们不仅为残疾人提供了实际的帮助和支持,更让他们感受到了来自社会的关爱和温暖。这些公益助残活动不仅宣传和推广了“圆梦护航保”项目本身,更为残疾人事业发展注入了新的活力和动力。

下一步,“圆梦护航保”项目将通过持续优化保障范围和服务质量、加强多方协同推进、提高项目知名度和影响力、利用技术优化服务和产品等措施,精准保障特殊群体,更好地服务残疾人。

“圆梦护航保”助力残疾人生活更美好

残疾人“圆梦护航保”项目是一项由政府出资购买的商业保险,旨在为残疾人提供全面的意外伤害保障。这一项目不仅减轻了残疾人的经济负担,更体现了全社会对残疾人的深切关怀和温暖支持。

杨小霞(化名),固原市原州区寨科乡蔡川村的一位残疾单亲妈妈。去年初春,她在务工时不幸遭遇意外,左腿被旋耕机打伤,瞬间血肉模糊。面临可能要截肢的残酷现实,杨小霞和家人陷入了深深的绝望之中。然而,在各级部门的热心帮助和村民的慷慨捐助下,经历了三次艰难手术,杨小霞的左腿终于保住了。

在这段艰难的日子里,“圆梦护航保”项目如同一束光,为她送去了温暖和希望。项目不仅为她报销了6000元的门诊医疗费用,还提供了6000元的意外伤害保险报销。这些资金不仅有效减轻了家庭的经济负担,更让杨小霞感受到了社会的关怀和温暖。她感慨地说:“感谢党!感谢政府!感谢热心人!没有大家的帮助,我这条腿就保不住了,也就无法再照顾孩子了,是‘圆梦护航保’给了我重生的希望。”

在贺兰县,杨路(化名)也是“圆梦护航保”项目的受益者之一。他本就肢体残疾,行动不便。

去年夏天,他在一次不慎摔倒中骨折,疼痛难忍,生活几乎陷入瘫痪。贺兰县残联得知情况后,迅速与中国人寿贺兰支公司取得联系,为他送去了赔偿金和慰问品。杨路激动地说:“感谢残联为我们购买保险,这笔赔偿金为我们家缓解了很多压力。‘圆梦护航保’让我感受到了社会的关怀和温暖,也让我有了重新站起来的勇气。”

盐池县的惠成(化名)同样经历了命运的捉弄。他在打工时不慎受伤,导致三级残疾,无法再干重活。去年5月,在单位上班时又不慎摔伤骨折,医疗费用给家庭带来了沉重负担。是“圆梦护航保”项目的及时理赔,为他送去了1万元的赔偿款。这笔资金不仅让他得到了及时治疗,更让他感受到了社会的关爱和力量。惠成感慨地说:“是‘圆梦护航保’让我看到了生活的希望,让我有勇气继续前行。”

在永宁县,“圆梦护航保”项目不仅覆盖了就业年龄段的残疾人,还向“一老一小”扩展,实现了意外伤害保险全覆盖。这一创新举措不仅巩固拓展了脱贫攻坚成果,还与乡村振兴战略有效衔接,提升了残疾人的幸福指数。永宁县残联与保险公司紧密合作,通过广泛宣传、优化服务,提升理赔效率

等措施,不断推动项目落地见效。他们深入社区、农村、学校等基层一线,开展形式多样的宣传活动,提高群众对“圆梦护航保”项目的知晓率和参与度。同时,他们还建立了完善的理赔机制和服务体系,确保残疾人在遭遇意外伤害时能够得到及时有效的救助和赔偿。

同心县在推进“圆梦护航保”项目过程中,注重精准服务,根据残疾人的不同需求和实际情况,量身定制保障方案。他们建立了残疾人信息数据库,对残疾人的身体状况、家庭经济情况等进行全面摸底调查,确保每一位残疾人都能够享受到适合自己的保障服务。同时,同心县还积极与医疗机构合作,为残疾人提供优先就医、优先手术等优惠政策,进一步减轻他们的医疗负担。

彭阳县在推广“圆梦护航保”项目时,创新宣传模式,利用新媒体平台、社交媒体等渠道进行广泛宣传。他们制作了生动有趣的宣传视频和海报,通过微信、抖音等平台进行传播,吸引了大量群众的关注和参与。同时,彭阳县还组织开展了丰富多彩的宣传实践活动,如知识讲座、义诊活动等,让群众更加深入地了解“圆梦护航保”项目的意义和作用。